

Webex User Account Activation Email Not Received 문제 해결

목차

[소개](#)

[배경 정보](#)

[Webex User Account Activation Email Not Received 문제 해결](#)

소개

이 문서에서는 Webex 계정 활성화 전자 메일이 수신되지 않은 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

배경 정보

이 문서에서는 이러한 쿼리에 대한 단계도 제공합니다.

- Webex 사용자 계정 활성화 이메일을 받지 못했습니다.
- 고객에게 Webex 계정 활성화 이메일을 재발송하는 방법
- 수신되지 않은 활성화 이메일을 트러블슈팅하는 방법?

Webex User Account Activation Email Not Received 문제 해결

Webex 계정을 활성화하기 위해 이메일을 받지 못한 경우 지침을 따르십시오.

1단계. 이메일이 스팸/정크 폴더에 없는지, 메일 서버에서 다음에서 오는 이메일을 차단하지 않는지 확인합니다.

- webex.com
- em.webex.com

2단계. 다음 IP 주소를 화이트리스트에 추가합니다.

- 142.0.167.102
- 142.0.167.103
- 142.0.167.104
- 147.253.211.216
- 147.253.211.217

Webex 사용자:

활성화 이메일을 다시 보내려면

1단계. 웹 브라우저를 <https://web.webex.com>으로 [이동합니다](#).

2단계. Webex Online 계정에 사용된 이메일 주소를 입력한 다음 **계속**을 선택합니다.

3단계. Webex에 **로그인** 페이지에서 암호를 입력한 다음 **로그인**을 선택합니다.

4단계. Your account is pending activation(계정이 활성화 보류 중입니다) 페이지에서 이미지에 표시된 대로 Resend(재전송) 링크를 클릭합니다.



계정 활성화 지침이 전송됩니다.

참고:계정이 활성화될 때까지 계정 활성화 이메일이 보류 중입니다.

활성화 이메일을 받지 못한 경우 [기술 지원](#)에 문의하십시오.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.