

# Unity Connection 용 SpeechView Cisco Webex 사내 트랜스크립션 서비스

## 목차

- 소개
- 약어
- 사전 요구 사항
  - 요구 사항
  - 사용되는 구성 요소
- 배경 정보
- SpeechView 작업
  - 데이터 흐름 다이어그램
- 구성
  - Unity Connection 컨피그레이션
- 다음을 확인합니다.
- 문제 해결

## 소개

이 문서에서는 Cisco Unity Connection에서 SpeechView 음성 메일 녹음을 활성화하기 위해 Unity Connection Release 14 SU4 이상의 컨피그레이션을 살펴봅니다. 스크린샷은 특정 버전의 Unity Connection에서 제공되지만, 이 개념은 이후 버전의 제품에도 적용되어야 합니다.

## 약어

- CUC - Cisco Unity Connection
- CUC - 클라우드 연결 통합 협업
- CSSM - Cisco 스마트 소프트웨어 관리자

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Unity Connection.
- Webex Cloud-Connected UC. 자세한 내용은 Webex [Cloud-Connected UC 개요를 참조하십시오](#).

## 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 버전을 기반으로 합니다.

## • Unity Connection Release 14 SU4 이상

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

## 배경 정보

Cisco Unity Connection SpeechView 트랜스크립션 서비스를 지원하는 타사 서비스는 2024년 12월 30일 이후 단종됩니다. 그 결과 Cisco는 Cisco Unity Connection SpeechView 트랜스크립션 서비스를 타사 공급업체에서 Cisco Webex 사내 트랜스크립션 서비스로 마이그레이션했습니다.

Cisco Webex는 영어, 프랑스어, 독일어, 스페인어 및 이탈리아어로 자막 및 녹음에 대한 사내 녹음을 제공합니다(2024년 9월). Cisco Webex 사내 트랜스크립션은 자동 음성 인식 기능을 활용하여 폐쇄 캡션 및 트랜스크립션 기능을 제공하는 Cisco에서 구축한 머신 러닝 모델입니다. 사내 트랜스크립션은 음성 오디오 입력을 받아들이고, 기능 추출을 수행하고, 음향 언어 및 기타 모델을 사용하여 디코딩하고, 텍스트 출력을 생성합니다. 이 모델은 다양한 인구 통계 정보를 위해 작성되고 Cisco Webex Meetings, Cisco Webex Contact Center, Cisco Webex Calling, Cisco 디바이스 및 Vidcast를 통해 특정 기능을 사용하도록 세부 조정된 고유한 Cisco 데이터 세트로 교육됩니다. Cisco는 자체 전사 서비스를 도입함으로써 최신 모델을 활용하여 여러 언어와 방언으로 음성 메시지를 전사하는 동급 최고의 기술을 제공할 수 있습니다.

## SpeechView 작업

이 프로세스에서는 SpeechView 작업에 대한 일반적인 메시지 흐름을 간략하게 설명합니다. 이 컨피그레이션의 단계는 다음 섹션에 있습니다.

1. Unity Connection은 녹음을 위해 음성 메일 메시지를 Cisco Webex 사내 녹음 서비스로 전송합니다.
2. Cisco Webex 사내 트랜스크립션 서비스는 오디오를 처리하고 텍스트로 변환합니다.
3. 녹음이 완료되면 녹화된 텍스트는 Cisco Webex Cloud-Connected UC를 통해 Unity Connection으로 다시 전송됩니다.
4. Unity Connection에서 응답을 수신하면 녹음을 받아 음성 메일을 수신한 사용자에게 대해 정의된 모든 알림 장치로 전송합니다.

## 데이터 흐름 다이어그램

SpeechView의 데이터 흐름 다이어그램은 아래 그림 1과 같습니다.

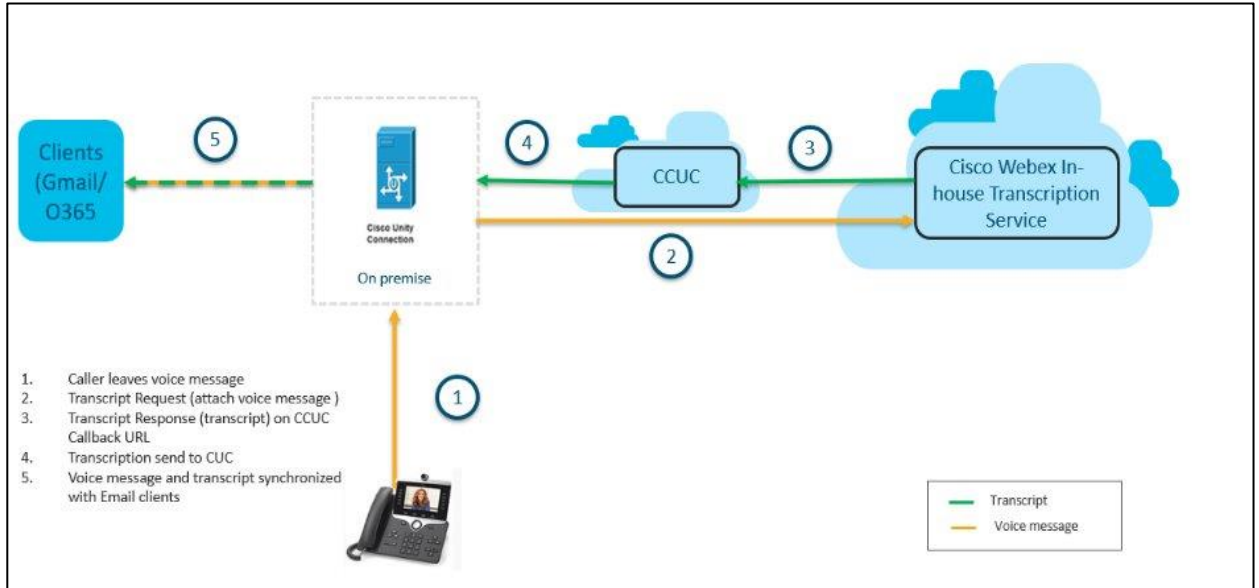


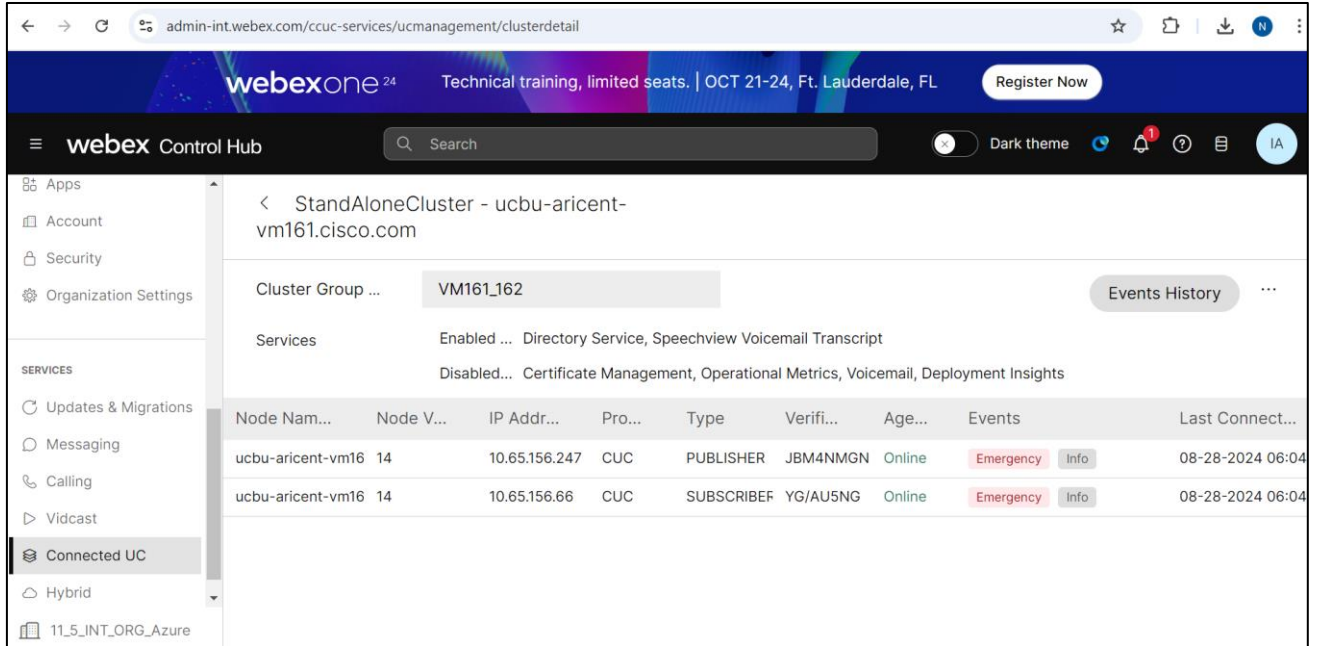
그림1. 데이터 흐름도

## 구성

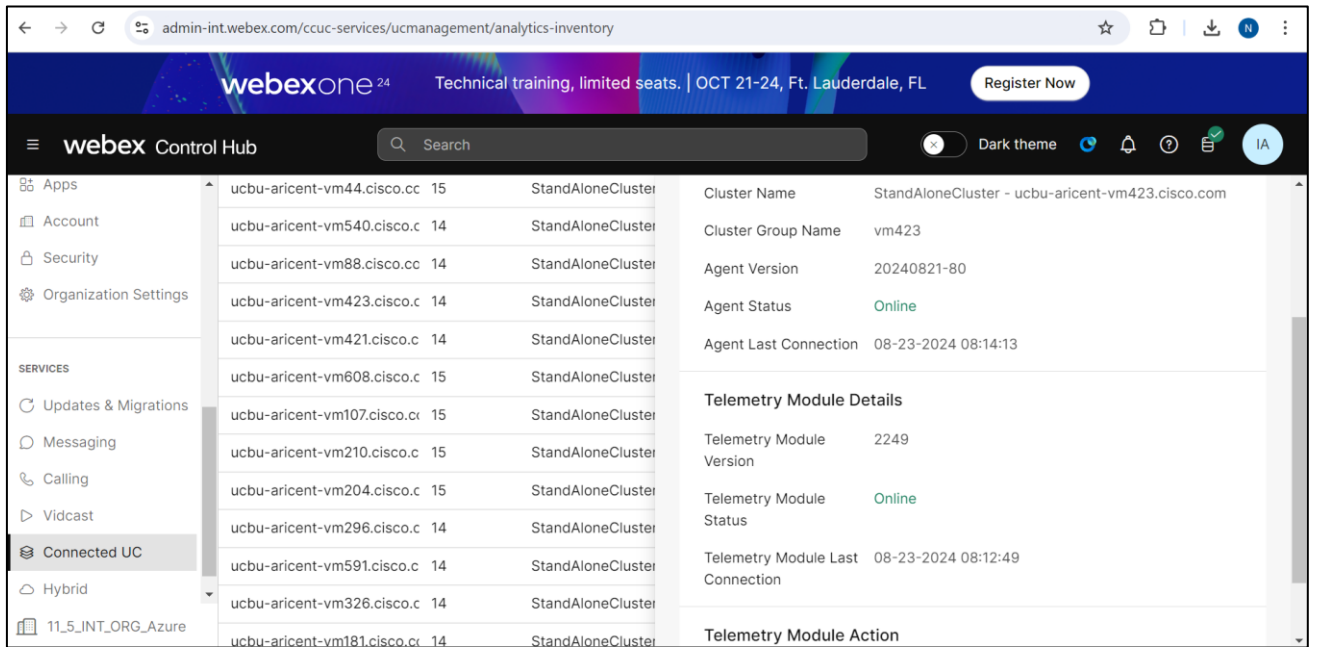
### Unity Connection 컨피그레이션

1. Unity Connection Cluster에서 DRS(재해 복구 시스템)를 구성합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.  
[https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/14/install\\_upgrade/guide/b\\_14cuciumg/b\\_14cuciumg\\_chapter\\_01.html#concept\\_965CA33CF88F4142B98784BC55C42B0D](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/14/install_upgrade/guide/b_14cuciumg/b_14cuciumg_chapter_01.html#concept_965CA33CF88F4142B98784BC55C42B0D)
2. Cisco Webex 클라우드 연결 UC에 Unity Connection 서버/클러스터 온보드 자세한 내용은 온프레미스 [디바이스용 Webex Cloud-Connected UC 설정을 참조하십시오.](#)

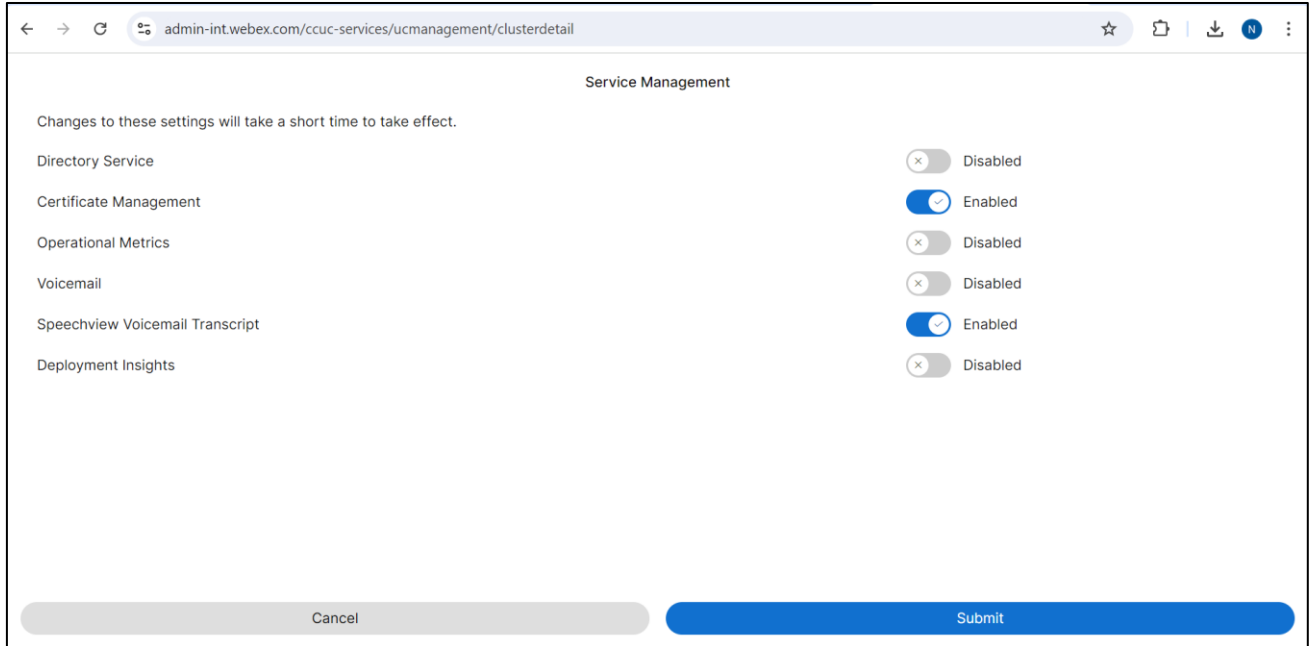
Webex 클라우드 연결 UC의 네트워크 요구 사항: <https://help.webex.com/en-us/article/fg3qim/Network-Requirements-for-Webex-Cloud-Connected-UC>.



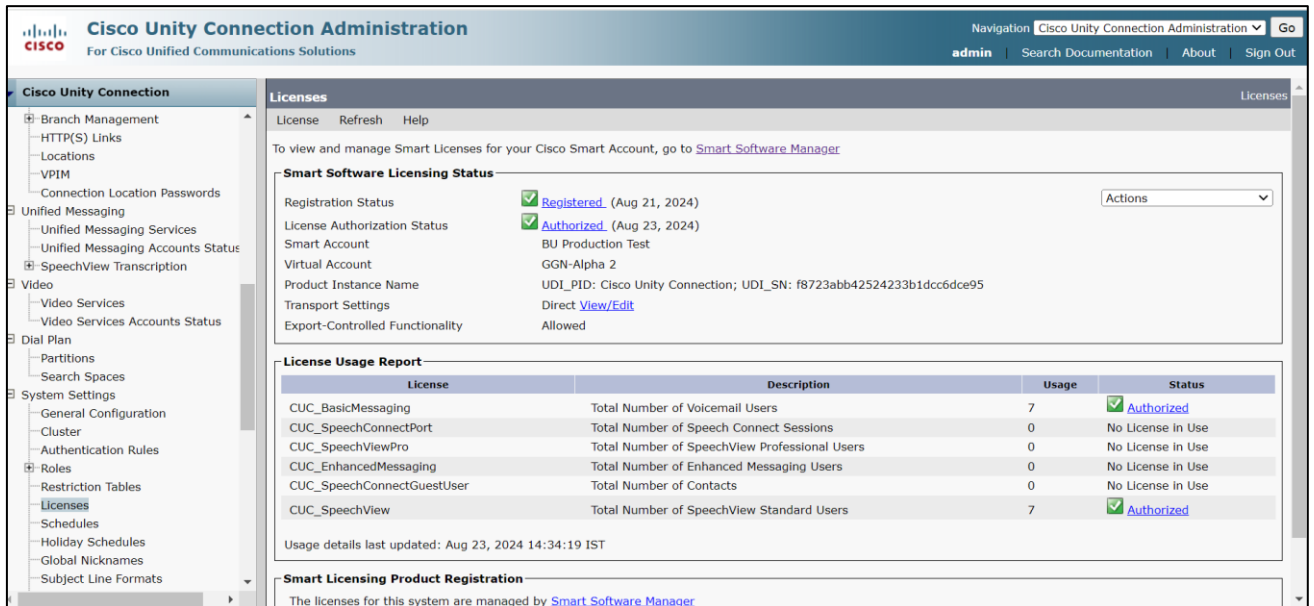
Telemetry Module의 상태가 **Online(온라인)**인지 확인합니다.



3. Cisco Webex Cloud-**Connected** UC의 Service Management(서비스 관리) 페이지에서 "SpeechView Voicemail Transcript(SpeechView 음성 메일 기록)"를 활성화합니다. 자세한 내용은 [Control Hub에서 Webex 클라우드 연결 UC 서비스 활성화 또는 비활성화를 참조하십시오.](#)



4. Unity Connection을 CSSM(Cisco Smart Software Manager) 또는 Cisco Smart Software Manager Satellite에 등록하고 이 기능을 사용하기 위해 Cisco로부터 적절한 라이선스인 SpeechView를 획득했는지 확인합니다. 자세한 내용은 라이선스 관리를 [참조하십시오](#).



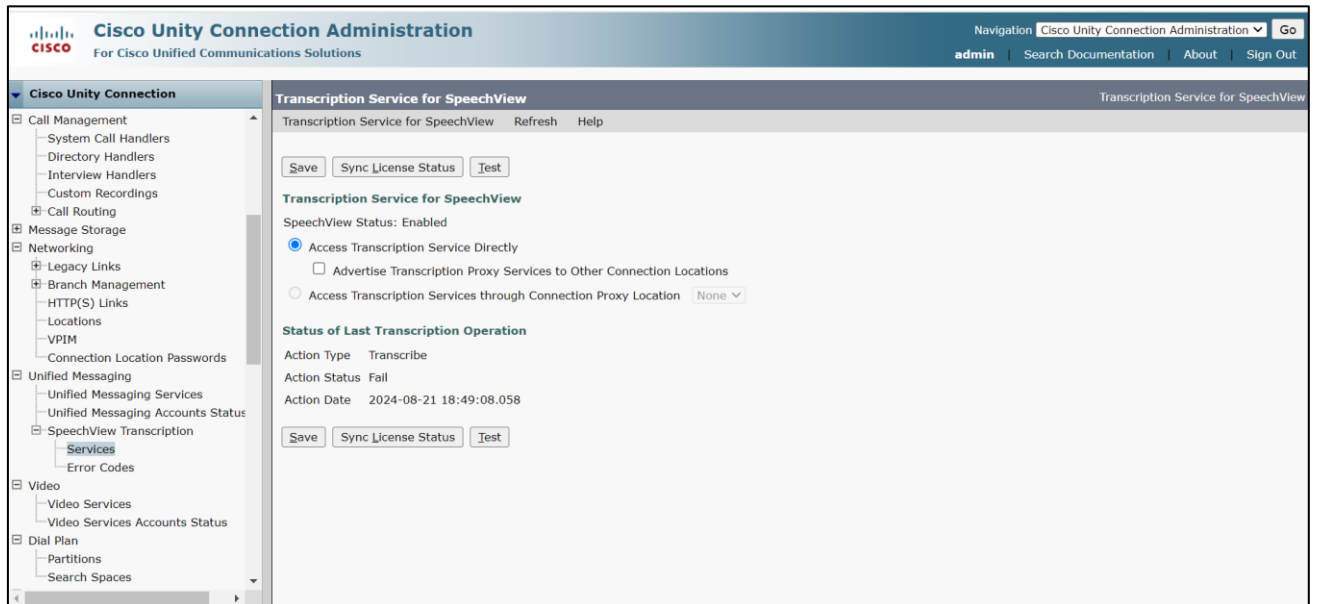
5. 위 단계가 완료되면 Unity Connection에서 SpeechView Transcription Services(SpeechView 전사 서비스) 페이지로 이동하여 SpeechView Status(SpeechView 상태)가 Enabled(활성화됨)인지 확인합니다. 라이선스를 처음

등록하는 중이거나 Unity Connection SpeechView 라이선스를 업데이트해야 하는 경우 **Sync license status(라이선스 상태 동기화)** 버튼을 클릭하여 SpeechView의 최신 규정 준수 상태를 가져옵니다.

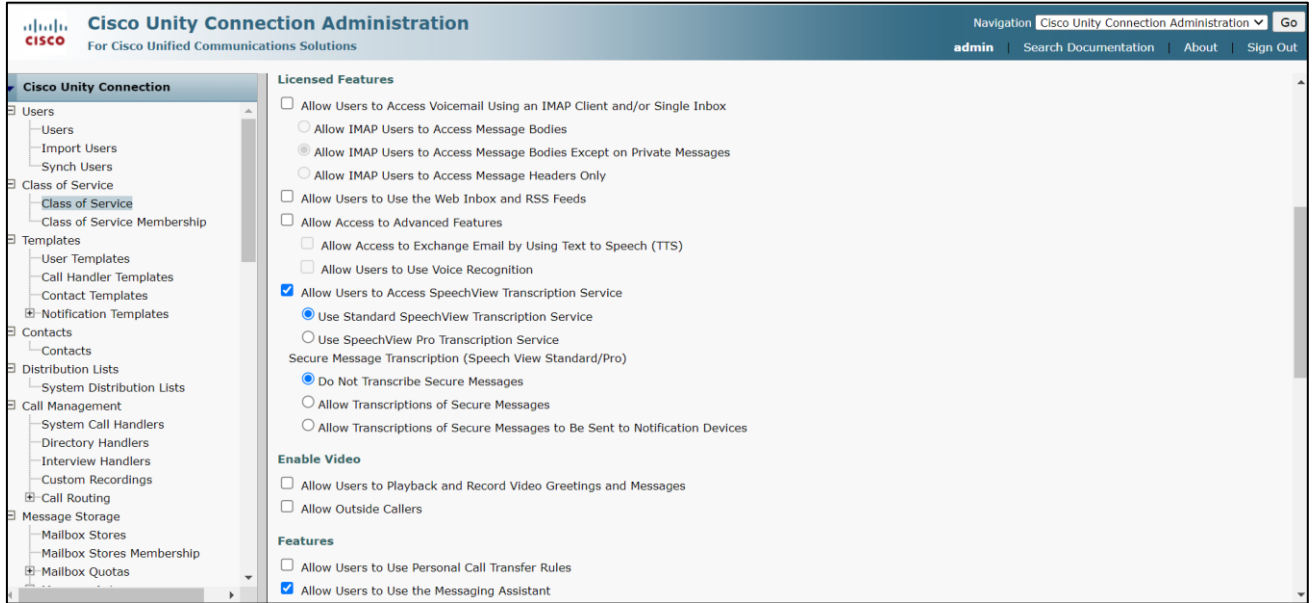
트랜스크립션 서비스는 Unity Connection 서버에서 직접 또는 프록시 위치를 통해 액세스할 수 있습니다.

- 이 서버가 직접 트랜스크립션 서비스에 액세스하려는 경우 다음 단계를 수행합니다.
  - Access Transcription **Service Directly(직접 Transcription 서비스 액세스 필드)**를 선택합니다.
  - 이 서버가 디지털 네트워크의 다른 Unity Connection 위치에 트랜스크립션 프록시 서비스를 제공하도록 하려면 **Advertise Transcription Proxy Services to Other Unity Connection Locations(다른 Unity Connection 위치에 트랜스크립션 프록시 서비스 광고 확인란)**을 선택합니다.
- 이 서버가 다른 디지털 네트워크 Unity Connection 위치를 통해 트랜스크립션 서비스에 액세스하는 경우 **Access Transcription Services through Unity Connection Proxy Location 필드**를 선택합니다. 목록에서 Unity Connection 위치의 이름을 선택합니다.

Save(저장)를 선택한 다음 **Sync License Status(라이선스 상태 동기화)**를 선택합니다.



6. 음성 메시지의 SpeechView 기록을 제공하는 서비스 클래스에 사용자를 할당합니다.



SpeechView 구성에 대한 자세한 내용은

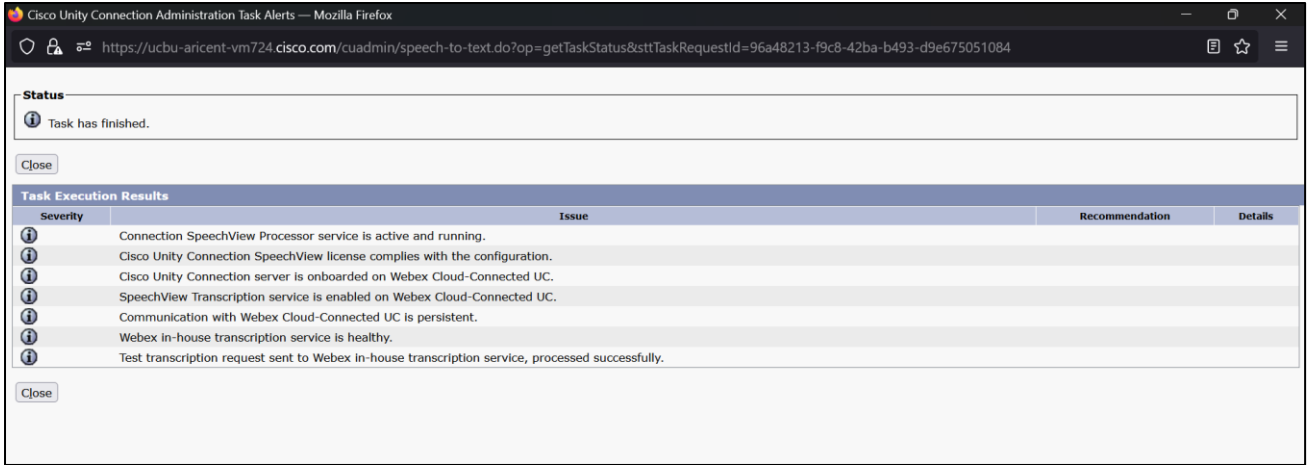
[https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/14/administration/guide/b\\_14cucsag.html](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/14/administration/guide/b_14cucsag.html)  
에서 System Administration Guide for Cisco Unity Connection Release 14의 SpeechView Cisco Webex 사내 트랜스크립션 서비스 장을 참조하십시오.

## 다음을 확인합니다.

SpeechView 구성을 확인하려면 SpeechView Transcription Services(SpeechView 전사 서비스) 페이지로 이동하고 "Test(테스트)" 버튼을 클릭합니다.

테스트에서는 다음 작업을 수행하고 실패 사례(있는 경우)에 대한 권장 사항과 함께 결과를 표시합니다.

- 연결 SpeechView 프로세서 서비스의 상태를 확인합니다.
- SpeechView 라이선스가 컨피그레이션을 준수하는지 확인합니다.
- Cisco Webex Cloud-Connected UC에서 Cisco Unity Connection 서버가 온보딩되었고 SpeechView 음성 메일 기록이 활성화되었는지 확인합니다.
- Cisco Webex Cloud-Connected UC와의 통신이 지속적인지 확인합니다.
- Cisco Webex 사내 녹음이 정상인지 확인합니다. 이렇게 하면 Webex 사내 트랜스크립션 서비스 도메인이 allowlist에 포함됩니다.
- Webex 사내 전사 서비스에 테스트 전사 요청을 전송하고 응답을 찾습니다. 이렇게 하면 전사 요청이 올바르게 라우팅되고 서비스에 연결할 수 있으며, 응답이 수신됩니다.



## 문제 해결

Cisco Webex 사내 트랜스크립션 서비스를 통한 SpeechView 문제 해결 관련 정보는

[https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/14/troubleshooting/guide/b\\_14cuctsg.html](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/14/troubleshooting/guide/b_14cuctsg.html)  
에서 사용 가능한 Cisco Unity Connection Release 14 문제 해결 가이드의 SpeechView 문제 해결 [Cisco Webex 사내 트랜스크립션 서비스](#) 장을 [참조하십시오](#).



이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.