

# Microsoft Office 365와 Unity 연결을 위한 SpeechView 구성

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[SpeechView 작업](#)

[배포 다이어그램](#)

[구성](#)

[1단계. Unity Connection 컨피그레이션](#)

[2단계. Microsoft Office 365 구성](#)

[다음을 확인합니다.](#)

[문제 해결](#)

## 소개

이 문서에서는 Cisco Unity Connection 알림에서 SpeechView 음성 메일 트랜스크립션을 활성화하기 위해 Microsoft Office 365를 사용한 Cisco Unity Connection 릴리스 12.5(1) 서비스 업데이트 3 이상의 컨피그레이션에 대해 설명합니다. 스크린샷은 특정 버전의 Unity Connection 및 Microsoft Office 365에서 제공되지만, 해당 개념은 이전 버전 또는 이후 버전의 제품에 적용되어야 합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

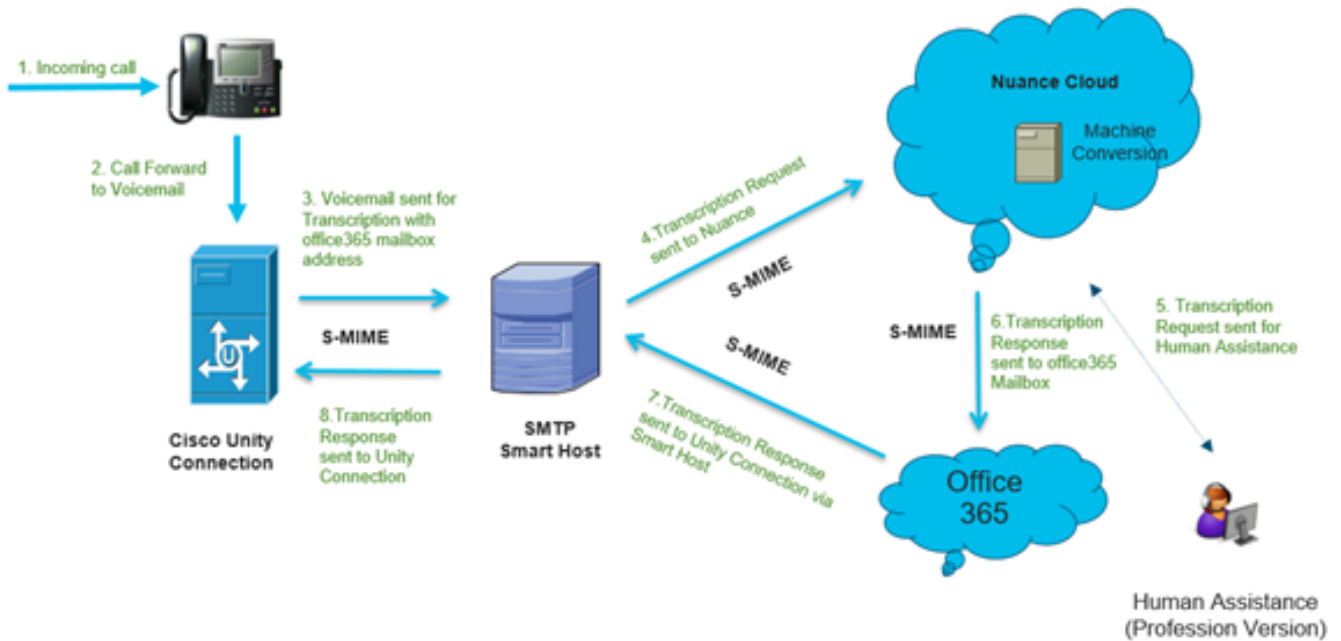
- Unity Connection 릴리스 12.5SU3 이상
- Microsoft Office 365

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

## SpeechView 작업

1. Unity Connection은 Smart Host를 통해 음성 메일 메시지를 Nuance로 전송합니다. 이 메시지에는 Nuance가 회신에 사용하는 관리자 정의 반환 SMTP 주소가 포함됩니다.

2. Nuance는 메시지를 변환하고 Microsoft Office 365에 설명을 보냅니다.
3. Microsoft Office 365는 응답 메시지를 수신하고 Smart Host를 통해 이를 전달하여 stt-service@<unity connection domain>의 전자 메일 주소로 연락합니다.Unity Connection에서는 모든 SpeechView 트랜스크립션을 Cisco Unity Connection SMTP 도메인의 별칭 "stt-service"로 전송해야 합니다(이 예에서는 "stt-service@<unity connection domain>"입니다).
4. Unity Connection에서 응답을 수신하면 그에 따라 처리됩니다.등록 요청에 대한 응답인 경우, 등록을 완료하거나, 기록인 경우, 기록을 가져와 음성 메일을 받은 사용자에게 대해 정의된 알림 장치로 전송합니다.



## 구성

### 1단계. Unity Connection 컨피그레이션

Unity Connection 컨피그레이션은 <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/voice-unified-communications/speechview/116126-config-speechview-00.html#anc7>을 [참조하십시오.](#)

### 2단계. Microsoft Office 365 구성

1. Microsoft Office 365에서 관리자 사용자로 로그인합니다.모든 관리 센터를 클릭합니다.
2. **Exchange 관리 센터**를 열고 **메일 흐름**을 클릭합니다.
3. Connectors(커넥터) 탭으로 이동하고 Unity Connection(Unity Connection)에 대한 새 커넥터를 구성합니다.
  - 3.1. 이미지에 표시된 대로 커넥터를 추가하려면 + 로그인을 클릭합니다.



STATUS	NAME	FROM	TO
On	STTConnector	Office 365	Partner organization
On	SMTP Relay	Your organization's email server	Office 365
On	Connector	Office 365	Partner organization
On	CUC Send Connector	Office 365	Your organization's email server

3.2. 커넥터의 연결 세부 정보를 입력합니다.

New Connector — Mozilla Firefox

https://outlook.office365.com/ecp/Connectors/ConnectorSelection.aspx?Ac

### Select your mail flow scenario

Specify your mail flow scenario, and we'll let you know if you need to set up a connector. [Learn more](#)

From:

To:

**Creating a connector is optional for this mail flow scenario.** Create a connector only if you want to enhance security for the email messages sent between Office 365 and your partner organization or service provider. You can create multiple connectors for this scenario, each applying to different partner organizations or service providers. [Learn more about enhancing email security](#)

**Office 365:** Your cloud email subscription.

**Your organization's email server:** This is an email server that you manage. It's often called an on-premises server.

**Partner organization:** A partner can be an organization you do business with, such as a bank. It can also be a cloud email service provider that provides services such as archiving, anti-spam, and so on.

**Internet:** For inbound email, this refers to email that's sent from the Internet to Office 365 (not to your email server or partner organization). For outbound email, it refers

Next Cancel

3.3. 다음을 클릭하고 이름을 입력합니다.

New Connector — Mozilla Firefox

https://outlook.office365.com/ecp/Connectors/OutboundConnector.aspx?c

## New connector

This connector enforces routing and security restrictions for email messages sent from Office 365 to your partner organization or service provider.

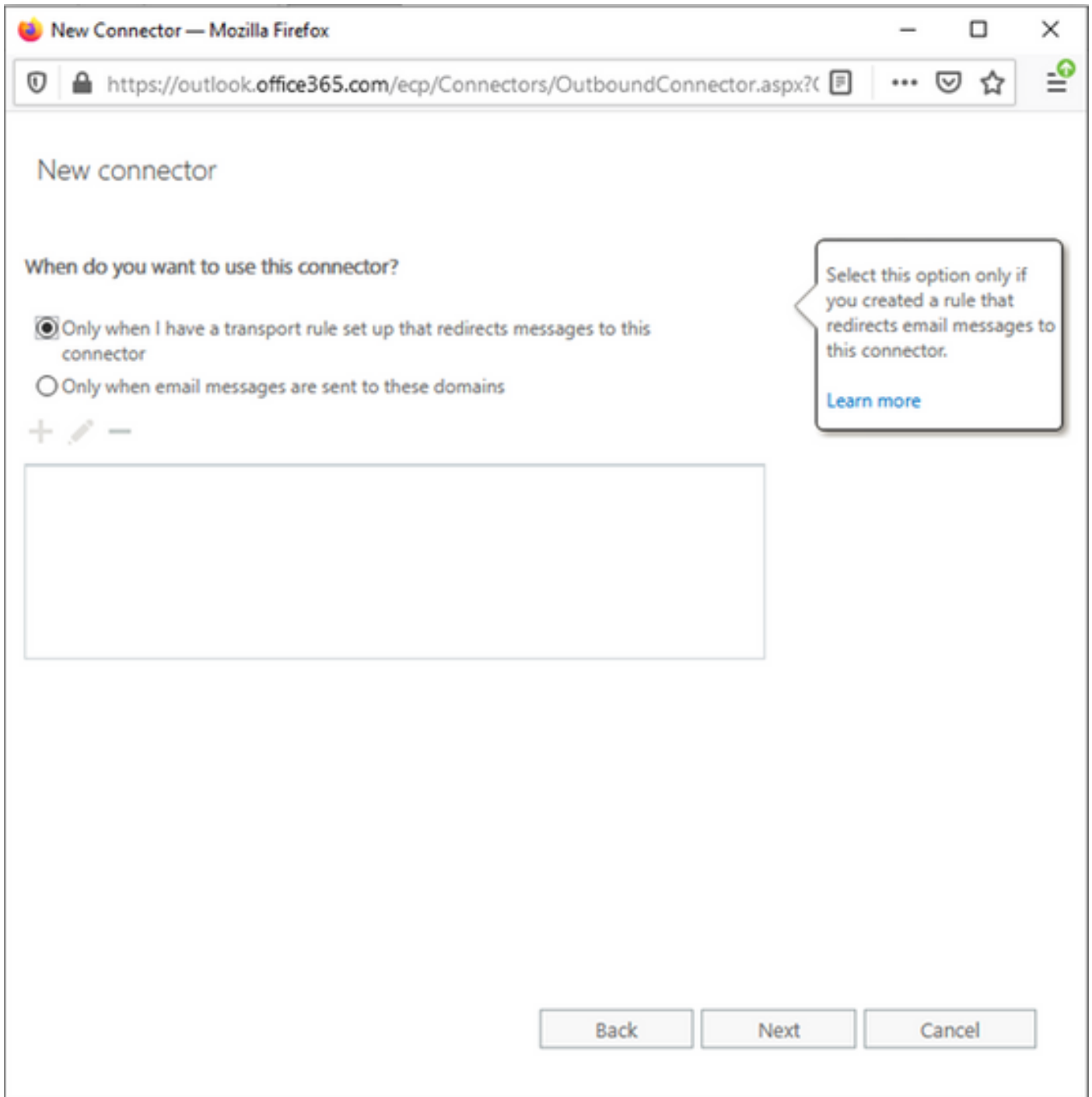
\*Name:

Description:

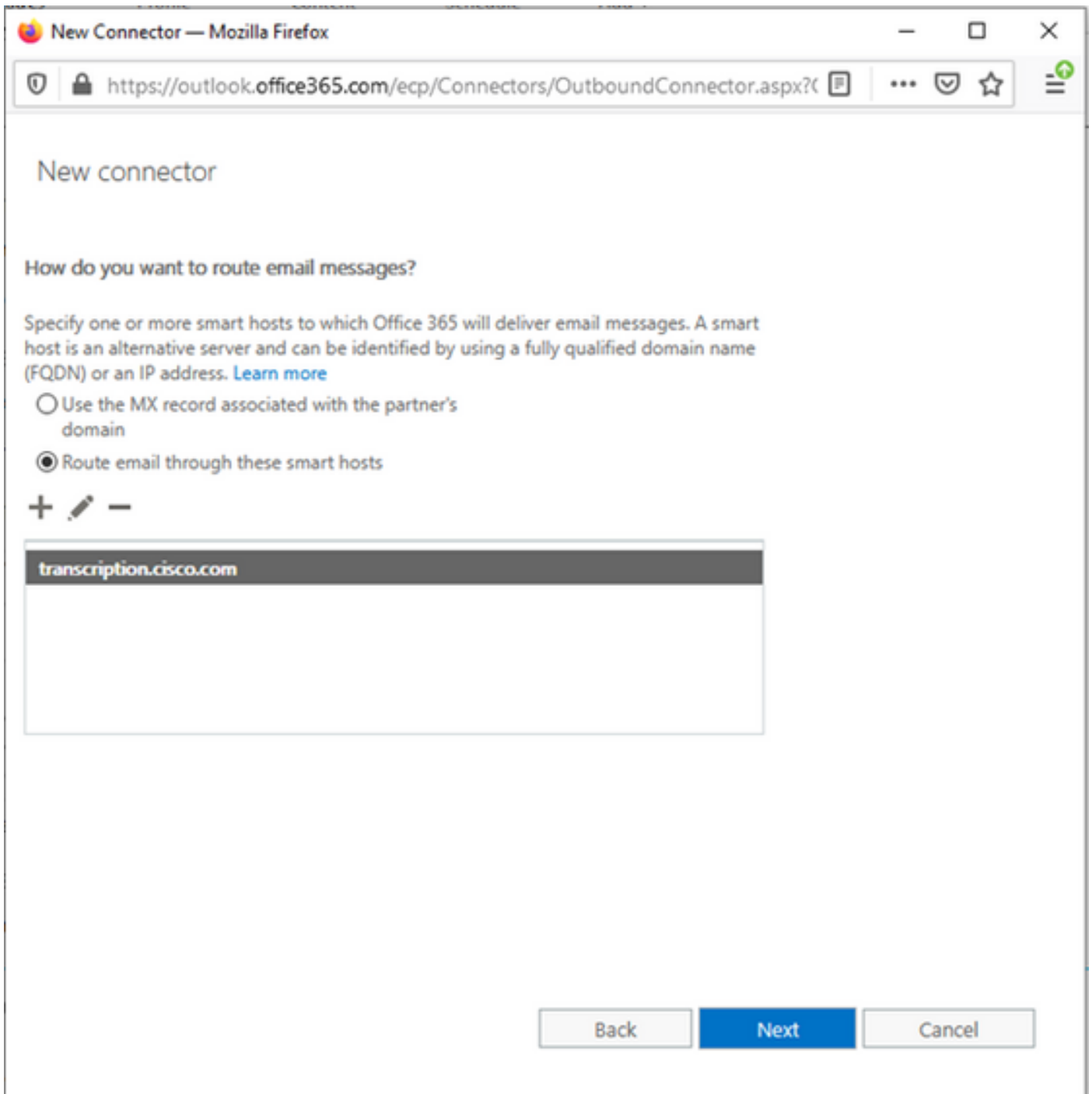
What do you want to do after connector is saved?  
 Turn it on

Next Cancel

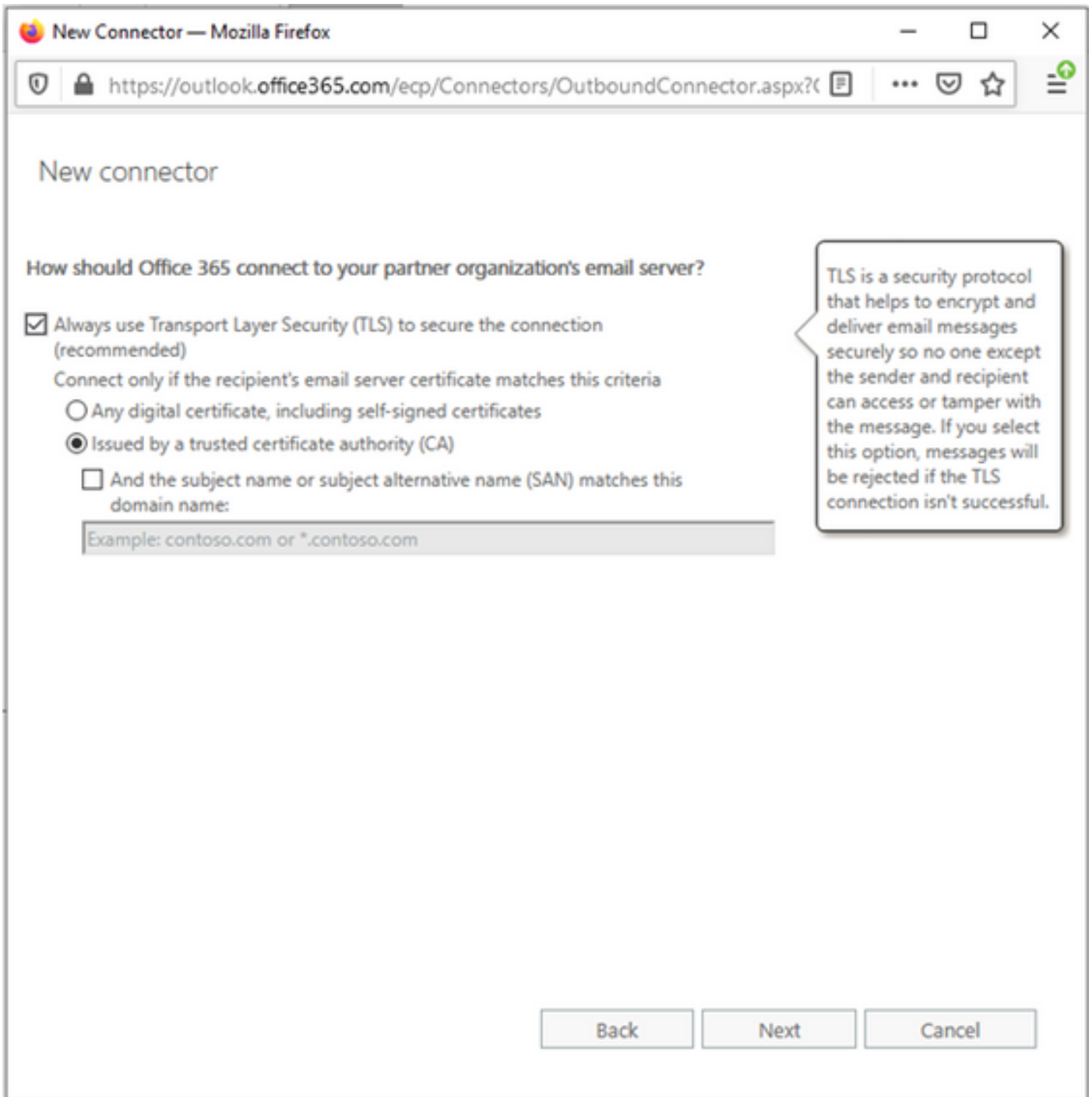
3.4. 커넥터는 전송 규칙과 함께 사용됩니다. 여기에 표시된 대로 첫 번째 옵션을 선택합니다.



3.5. 다음을 클릭하고 라우팅 패턴을 선택합니다. Smart Host는 Microsoft Office 365 서버와 Unity Connection으로 통신하는 데 사용되므로 두 번째 옵션인 **Route email through these smart hosts**를 선택합니다.+ 옵션을 사용하여 스마트 호스트의 세부 정보를 추가합니다.

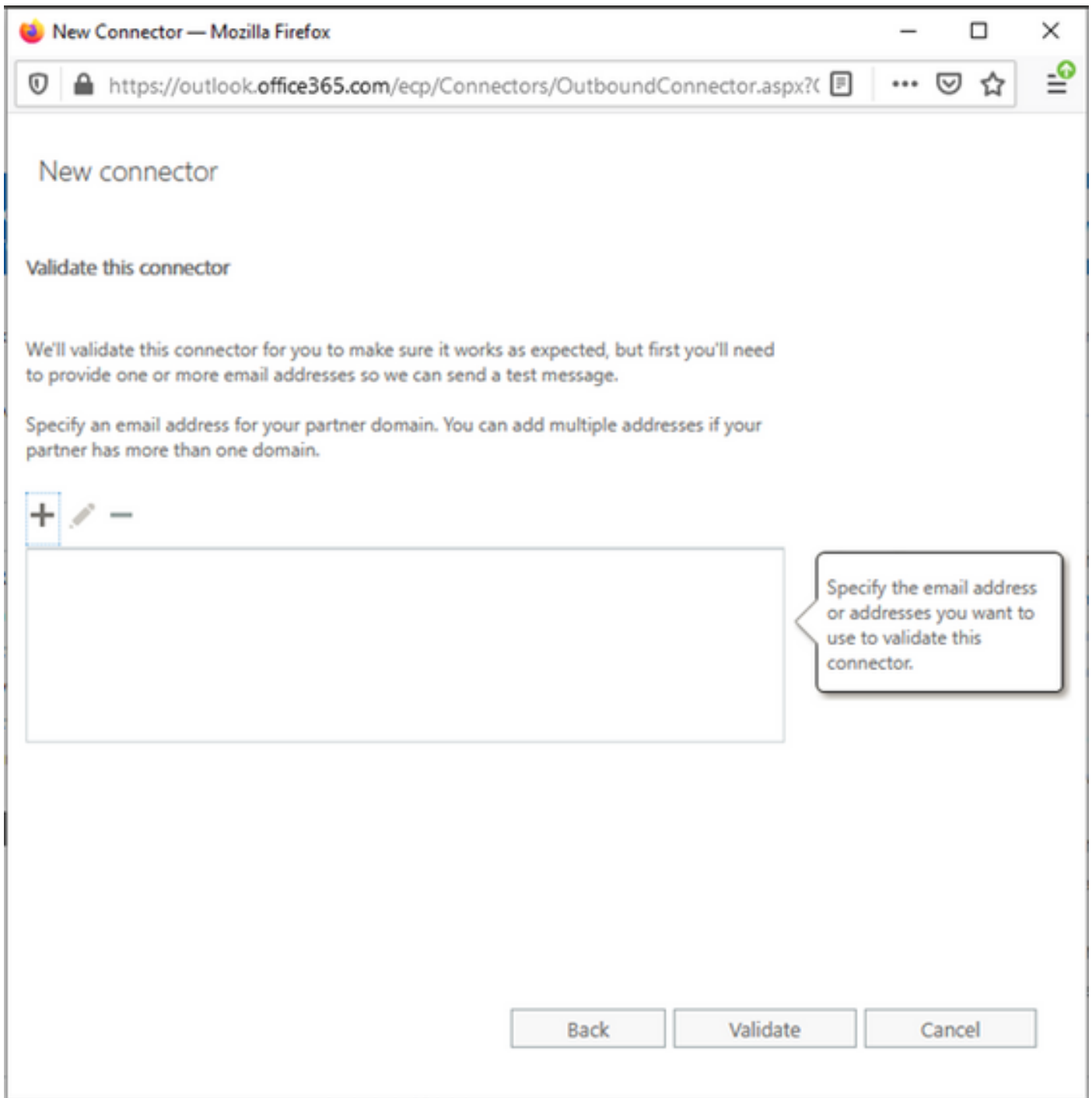


3.6. 필수 보안 제한을 입력합니다.



3.7. 설정을 확인하고 다음을 클릭합니다.

3.8. 이메일 주소를 검증하려는 경우 이메일 주소를 지정합니다.



4. 규칙 탭으로 이동합니다. 하나의 규칙을 생성합니다.



new rule

Name:

\*Apply this rule if...

\*Do the following...  
    
 and

Except if...

Properties of this rule:  
 Audit this rule with severity level:

Choose a mode for this rule:  
 Enforce  
 Test with Policy Tips  
 Test without Policy Tips

Activate this rule on the following date:

Deactivate this rule on the following date:

규칙은 메일이 "oAuth2@ciscoessagingalpha.onmicrosoft.com" 사서함에 도착할 때마다 "Unity Connection Connector"를 사용하여 메시지가 "stt-service@<unity connection domain>"으로 리디렉션되는 시나리오를 설명합니다.

## 다음을 확인합니다.

현재 이 구성에 대해 사용 가능한 확인 절차가 없습니다.

## 문제 해결

현재 이 컨피그레이션에 사용할 수 있는 특정 문제 해결 정보가 없습니다.