

# Unity Connection 단일 받은 편지함 기능 참조 설명서

## 목차

[소개](#)

[참조 용어](#)

[Unity Connection 릴리스 정보](#)

[단일 받은 편지함용 설계 가이드](#)

[통합 메시징을 위한 시스템 요구 사항](#)

[통합 메시징 기능에 대한 Cisco 설명서](#)

[Unity Connection 단일 받은 편지함을 위한 교육](#)

[추적](#)

[문제 해결](#)

[기타 Outlook 문제](#)

[일반적인 결함](#)

## 소개

이 문서는 Single Inbox에 대한 문서 참조를 중앙 집중화합니다. 이 기능은 Unity Connection 버전 8.5.1 이상에 대한 기능으로, Unified Messaging에서 Microsoft Exchange 버전에 따라 음성 메시지를 WebDav 또는 EWS(Exchange Web Services)를 통해 Unity Connection에 동기화할 수 있도록 합니다. Cisco.com에 단일 받은 편지함 기능에 대한 문서가 많이 있지만 찾기 어려울 수 있으므로 이 문서는 더 쉽게 액세스할 수 있도록 합니다.

## 참조 용어

다음은 단일 받은 편지함 문서에서 자주 사용하는 참조 용어 목록입니다.

- SIB - 단일 받은 편지함
- BES - BlackBerry Enterprise Server
- EWS - Exchange 웹 서비스
- VMO - Outlook용 메일 보기
- NTLMv2 - NT LAN Manager 버전 2

## Unity Connection 릴리스 정보

이 섹션에서는 다양한 버전의 Unity Connection에 대한 릴리스 정보에 대한 참조를 제공합니다.

- [Unity Connection 버전 8.5.1](#)
- [Unity Connection 버전 8.6.2](#)

- [Unity Connection 버전 9.0.1](#)  
단일 받은 편지함 기능은 IPv6(인터넷 프로토콜 버전 6)을 지원합니다.Exchange 보낸 편지함 폴더에 음성 메시지를 채우는 옵션이 있습니다.Microsoft Office 365와 6,000명의 사용자를 지원합니다.
- [Unity Connection 버전 9.1.2](#)  
Microsoft Office 365와 6,000명의 사용자를 지원합니다.WAV 15를 지원합니다.
- [Unity Connection 버전 10.0](#)
- [Unity Connection 버전 10.5.1](#)  
Microsoft Office 365 WAV 15를 지원합니다.NTLMv2를 지원합니다.
- [Unity Connection 버전 10.5.2](#)

## 단일 받은 편지함용 설계 가이드

이 섹션에서는 단일 받은 편지함의 설계 가이드에 대한 참조를 제공합니다.

- [Unity Connection 버전 8.x](#)
- [Unity Connection 버전 9.x](#)
- [Unity Connection 버전 10.x](#)

## 통합 메시징을 위한 시스템 요구 사항

이 섹션에서는 통합 메시징의 시스템 요구 사항에 대한 참조를 제공합니다.

- [Unity Connection 버전 8.x](#)
- [Unity Connection 버전 9.x](#)
- [Unity Connection 버전 10.x](#)

## 통합 메시징 기능에 대한 Cisco 설명서

이 섹션에서는 통합 메시징 기능을 설명하는 문서에 대한 참조를 제공합니다.

- [Unity Connection 버전 8.x](#)
- [Unity Connection 버전 9.x](#)
- [Unity Connection 버전 10.x](#)

## Unity Connection 단일 받은 편지함을 위한 교육

이 섹션에서는 기능이 릴리스될 때 생성된 Unity Connection Single Inbox에 대한 교육 비디오에 대한 링크를 제공합니다.따라서 제공되는 기능의 최신 버전은 교육에 표시되지 않습니다.

- [개요](#)
- [서버 자동 검색\(.exe 파일\)](#)
- [메시지 작업](#)
- [사용자 경험](#)
- [문제 해결 \(.exe 파일입니다.\)](#)
- [진단 \(.exe 파일입니다.\)](#)

- [Office 365 비디오가 포함된 단일 받은 편지함](#)
- [Office 365 PowerPoint 슬라이드가 포함된 단일 받은 편지함](#)
- [Office 365 데모를 사용한 단일 받은 편지함](#)
- [Office 365를 사용한 단일 받은 편지함 문제 해결](#)

## 추적

이 섹션에서는 Microsoft Exchange 2013, 2010, 2007 및 2003의 단일 받은 편지함 추적에 대한 정보를 제공합니다.

이러한 마이크로 추적은 Cisco Unity Connection Serviceability 웹 페이지에서 활성화해야 합니다.

Trace(추적) > **Micro Trace(마이크로 추적)**로 이동하여 다음 항목을 활성화합니다.

- CsMbxLocator - 10 - 13
- CsMbxSync:10 - 23
- CsEws:10 - 14
- CsWebDav:10 - 14(Exchange 2003을 사용하는 경우에만 해당)

그런 다음 실시간 모니터링 툴을 사용하여 다음 추적을 수집합니다.

- 연결 사서함 동기화
- 연결 Tomcat

## 문제 해결

이 섹션에서는 단일 받은 편지함으로 문제를 해결하는 방법에 대한 참조를 제공합니다.

- [단일 받은 편지함의 여러 문제 해결 센서에 대해 설명하는 문서](#)
- [관련 부하 분산 장치의 단일 받은 편지함 문제를 설명하는 문서](#)
- [Microsoft Office 365를 사용하여 Microsoft Outlook에서 느린 메시지 전달 또는 업데이트를 설명하는 문서](#)
- [EWS를 사용하여 문제가 Unity Connection인지 아니면 Microsoft Exchange의 문제인지 확인하는 방법을 설명하는 문서](#)

## 기타 Outlook 문제

다음은 Microsoft Outlook의 다른 문제를 설명하는 기사입니다.

[Outlook에서 오류를 표시하며 VoiceMessage.wav 파일을 만들 수 없습니다.](#)

## 일반적인 결함

이 섹션에서는 단일 받은 편지함과 관련된 일반적인 결함에 대한 참조를 제공합니다.

**참고:**이 목록에 일부 결함이 있는 것은 아니지만 대부분의 결함이 나열됩니다.

- [Office 365 WAV 15 수정](#)
- [UC 단일 받은 편지함\(Office 365 포함\) "내부 서버 오류가 발생했습니다."](#)
- [Office 365:Wave 15 Office 365 규정 준수](#)
- [Unity Connection Office 365 사용자 템플릿에 '서비스 기능'이 없습니다.](#)
- [Office 365:CuMbxSync 로그에서 잘못된 오류 제거](#)
- [Office 365:Office 365의 파트너 EWS URL/RTT/요청 ID 개선](#)
- [연결에서 Office 365로 ping을 수행하면 테스트 단추에 오류가 발생합니다.](#)
- [Outlook/Single Inbox에서 삭제할 때 하드 삭제가 적용되지 않음](#)
- [SMTP 릴레이 및 SIB 동기화 주소가 동일하면 Unity Connection에서 경고](#)
- [사용자에게 SIB UM 서비스 적용 모든 메시지를 읽지 않은 상태로 표시](#)
- [Outlook에서 메시지를 읽을 때 MWI가 꺼지지 않음 - 단일 받은 편지함](#)
- [SIB:Exchange에서 메시지가 받은 편지함 하위 폴더로 이동되고 메시지가 삭제됩니다.](#)
- [BES를 통해 Blackberry 디바이스로 SIB 메시지 동기화 지연](#)
- [VMO 아이콘 기능은 SIB 사용자에게 작동하지 않습니다.](#)