

Unity Connection PreGreetings Recording 구성 예

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[설계](#)

[구성](#)

[새 통화 처리기 만들기](#)

[새 전달 라우팅 규칙 생성](#)

[새 통화 처리기 구성](#)

[발신자 입력 구성](#)

[다음을 확인합니다.](#)

[문제 해결](#)

소개

이 문서에서는 모든 사용자 또는 통화 처리기의 인사말 전에 소개 환영 메시지와 같은 일반 인사말을 구성하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

Cisco는 Cisco Unity Connection(UC)에 대한 지식을 보유하고 있는 것을 권장합니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 UC 버전 8.X 이상을 기반으로 하지만 이전 버전에서 사용할 수 있습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

설계

모든 사용자의 개인 녹음 또는 통화 처리기 인사말 전에 표준 인사말(예: "Welcome to Cisco..")을 생성해야 합니다.

다음은 몇 가지 예입니다.

- 통화가 John의 사서함으로 전달됩니다. **"Cisco에 오신 것을 환영합니다.여보세요, 저는 존입니다.시간이 없어..."**
- 통화가 Peter의 사서함으로 전달됩니다. **"Cisco에 오신 것을 환영합니다.안녕하세요, 저는 피터입니다.메시지를 남겨 주십시오....."**
- 통화가 통화 처리기로 착신 전환됩니다. **"Cisco에 오신 것을 환영합니다.전화 주셔서 감사합니다..."**
- 통화가 디렉터리 처리기로 전달됩니다. **"Cisco에 오신 것을 환영합니다.성과 이름의 철자....."**

이 문서에서는 전달 라우팅 규칙을 사용하여 사용자의 사서함 또는 통화 처리기로 전송된 통화에 대해 사전 인사말 녹음을 구성하는 예를 제공합니다.

참고:사용자가 로그인하기 전에 유사한 인사말을 구성하려면 동일한 단계를 완료하고 전달 라우팅 규칙 대신 직접 라우팅 규칙을 사용합니다.

Pre-GreetingMessage의 통화 처리기는 통화 입력을 수락하여 사용자 내선 번호, 외부 번호 또는 디렉터리 처리기로 통화를 전송하도록 구성할 수도 있습니다.

구성

다음은 컨피그레이션에 대한 개요입니다.

1. 새 통화 처리기(예: PreGreetingsMessage)를 만들고 메시지를 기록합니다.
2. 조건 없이(조건 없이 모든 통화가 이 규칙과 일치함) 새 전달된 라우팅 규칙(예: PreGreetingsRule)을 만듭니다.
3. PreGreetingsMessage 통화 처리기로 통화를 전송하려면 PreGreetingsRule Forwarded Routing 규칙을 구성합니다.
4. 인사말 후 옵션을 통화 작업으로 선택하고 드롭다운 메뉴에서 다음 통화 라우팅 규칙에서 라우트를 선택하려면 PreGreetingsMessage 통화 처리기를 구성합니다.
5. 필요한 경우 PreGreetingsMessage 통화 처리기에 대한 호출자 입력을 구성합니다.

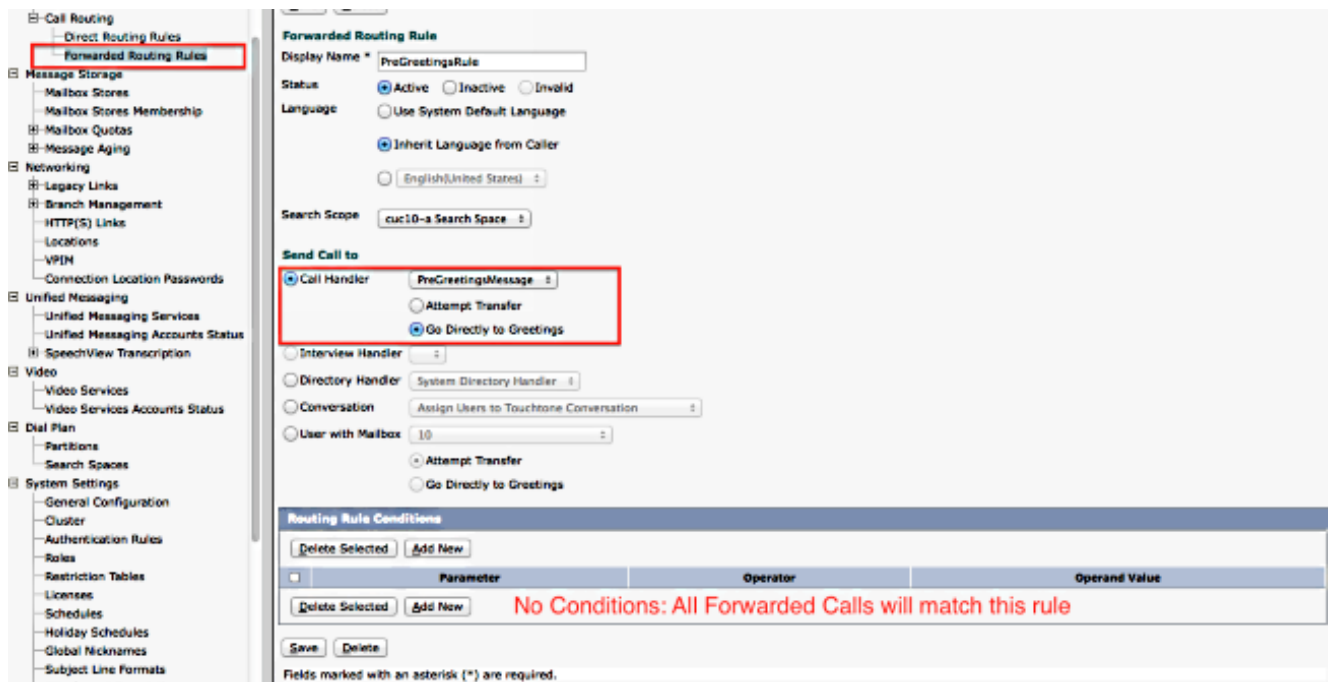
새 통화 처리기 만들기

1. 관리자 계정으로 UC 관리에 로그인합니다.
2. Call Management(통화 관리) > System Call Handlers(시스템 통화 처리기)로 이동하고 PreGreetingsMessage라는 새 통화 처리기를 만듭니다.



새 전달 라우팅 규칙 생성

1. Call Routing(통화 라우팅) > Forwarded Routing Rule(착신 전환 라우팅 규칙)으로 이동하고 PreGreetingsRule이라는 새 라우팅 규칙을 생성합니다.
2. Send Call to(통화 보내기) 섹션에서 Call Handler(통화 처리기)를 선택하고 드롭다운 메뉴에서 PreGreetingsMessage를 선택합니다.
3. 조건을 추가하지 않고 저장합니다.



새 통화 처리기 구성

1. Call Management(통화 관리) > System Call Handlers(시스템 통화 처리기)로 이동하고 PreGreetingsMessage(PreGreetings)를 선택합니다.
2. Edit(편집) > Greetings(인사말)로 이동하고 Standard(표준)를 선택합니다.
3. Callers Hear 섹션에서 My Personal Recording을 선택합니다.
4. After Greeting(인사말 후) 섹션에서 Call Action(통화 작업)을 선택하고 드롭다운 메뉴에서 Route From Next Call Routing Rule(다음 통화 라우팅 규칙에서 라우팅)을 선택합니다.
5. Recording(녹음) 섹션에서 Play/Record(재생/녹화)를 클릭하여 Greeting(인사말)을 기록합니다.

발신자 입력 구성

통화가 음성 메일로 전송된 경우 이 기능을 사용하면 발신자에게 메시지를 남기지 않고 통화를 직접 처리기로 전송할 수 있습니다. 발신자 입력은 오퍼레이터, 인사말 열기 또는 발신자 시스템 전송으로 통화를 전송하도록 설정할 수도 있습니다. 이 예에서는 전송에 디렉토리 처리기를 사용합니다.

예를 들면 다음과 같습니다.

- 통화가 John의 사서함으로 전달됩니다. **"Cisco를 시작합니다. 사용자를 검색하려면 9번을 누르십시오. 안녕하세요, 존입니다. 시간이 없어"**
- 통화가 Peter의 사서함으로 전달됩니다. **"Cisco에 오신 것을 환영합니다. 사용자를 검색하려면"**

9번을 누르십시오. 안녕하세요, 피터입니다. 메시지를 남겨 주십시오...0인치

발신자 입력을 구성하려면 다음 단계를 완료합니다.

1. Call Management(통화 관리) > System Call Handlers(시스템 통화 처리기)로 이동하고 PreGreetingsMessage(PreGreetings)를 선택합니다.
2. Edit(편집) > Caller Input(발신자 입력)으로 이동하여 Key 9(키 9)를 선택합니다.
3. Action(작업)에서 Directory Handler(디렉토리 처리기)를 선택하고 드롭다운 메뉴에서 Directory Handler Name(디렉토리 처리기 이름)을 선택합니다.

기타 옵션은 다음과 같습니다.

- 정의된 내선 번호로 통화를 호전환하려면 대체 연락처 번호로 호전환을 선택하고 작업에서 내선 번호를 정의합니다.
- 발신자가 내선 번호로 전화를 걸 수 있게 하여 통화를 호전환하려면 [작업]에서 [대화]를 선택하고 드롭다운 메뉴에서 발신자 시스템 호전환 또는 사용자 시스템 호전환을 선택합니다. 전송 유형에 대한 자세한 내용은 [Cisco Unity Connection의 시스템 전송 설정 문서에서](#) 확인할 수 있습니다.

Key	Action	Target	Status
#	Send caller to	Sign-In	Locked
*	Skip greeting		Locked
0	Ignore key		Unlocked
1	Ignore key		Unlocked
2	Ignore key		Unlocked
3	Ignore key		Unlocked
4	Ignore key		Unlocked
5	Ignore key		Unlocked
6	Ignore key		Unlocked
7	Send caller to	Caller System Transfer	Unlocked
8	Transfer to Alternate Contact Number		Unlocked
9	Send caller to	System Directory Handler	Unlocked

Key 9

Ignore Additional Input (Locked)

Action

Call Action Transfer To Alternate Contact Number
 Extension or URI: 8023 Description:
 Transfer Type: Release to Switch
 Rings to Wait For: 4

Call Handler Goodbye

Directory Handler System Directory Handler

Conversation Caller System Transfer

User with Mailbox 10

Attempt Transfer

Go Directly to Greetings

Key 8 is set to transfer the call to a defined extension number 8023

Key 9 is set to Directory Handler

Key 7 is set to Caller System Transfer

다음을 확인합니다. 현재 이 구성에 대해 사용 가능한 확인 절차가 없습니다. 문제 해결 현재 이 컨피그레이션에 사용할 수 있는 특정 문제 해결 정보가 없습니다.