

Unity Connection TIMG가 통화를 올바르게 라우팅하지 않음

목차

[소개](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 슬레이브 T1 TIMG(IP Media Gateway) 또는 PBX PIMG(IP Media Gateway)에 걸려온 통화가 올바르게 라우팅되지 않을 때의 문제를 설명합니다. TIMG와 PIMG를 통해 PBX는 음성 메일 액세스를 위해 Unity Connection에 통합할 수 있습니다. 일부 PBX에서는 SMDI(Simplified Message Desk Interface), MCI 또는 MD-110을 통해 이러한 통합이 이루어져야 합니다. 즉, 통화 정보는 PBX에서 TIMG 또는 PIMG로 직렬 포트 연결을 통해 전달됩니다. 직렬 케이블이 연결되는 TIMG 또는 PIMG가 마스터로 구성됩니다. 다른 TIM이나 PIMG가 필요한 경우 이러한 TIM은 Slave로 구성되며 Master에서 통화 정보를 확인합니다.

문제

마스터 및 슬레이브 컨피그레이션이 있는 TIMG/PIMG가 두 개 이상 있습니다. 마스터에 통화가 수신되면 해당 통화가 적절한 Unity Connection 음성 메일 상자 인사말로 전달됩니다.

다음은 Master PIMG의 페이지 스크린샷입니다.

Config > Serial > Switch Protocol

Status

Summary
Alarms
TDM
VoIP
Serial
Call Log
MIB-II
Statistics

Configuration

Import/Export
IP
Mgmt Protocols
Routing Table
TDM
VoIP
Serial
Tone Detection
Certificates
DSP Settings

Diagnostics

Trace/Logging
Tests

System

Web UI
Password
Upgrade
Restart

Serial Port, COM 1	
* Serial Mode (Master/Slave)	Master
* Serial Interface Protocol	SMDI
MCI Message Extension Length	Six-Digits
MCI Message Type	Type_B
CPID Length	7
Cpid Padding String	
Voice Mail Port Length	2
System Number	1
MWI response timeout (ms)	2000
* IP Address of Serial Server	
Serial Cpid Expiration (ms)	5000

Logical Extension Numbers	
Port #	Port Extension
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10
11	11
12	12
13	13
14	14
15	15

그러나 통화가 슬레이브 TIMG에 수신되면 시작 인사말을 통해 통화에 응답합니다. TIMG에서 Unity Connection으로 보낸 초대에 통화가 연결되어야 하는 사서함 내선 번호를 지정할 수 있는 'Divertise:' 회선이 없기 때문에 통화가 시작 인사말로 롤업됩니다.

다음은 마스터에 표시되는 통화 정보의 예입니다.

```
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    0D
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    0A
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    4D
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    44
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    30
```

```

08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      31
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      4E
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      31
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      39
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      31
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      38
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      20
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      39
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      31
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      39
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      33
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      33
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      33
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      33
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      34
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      38
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      35
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      20
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      0D
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      0A
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Code      siSrvSerialInputEvent
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      From Serial: 0D 0A 4D 44 30 30 30 30 30 30 31
4E 31 39 31 38 20 39 31 39 33 33 33 33 34 38 35 20 0D 0A 19 00
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      19
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Code      siSrvPrccpidFromSwitch ltn = 1,
src=9133333485, Dst = <NULL>, Redir = 1918, Reason = NoAns
08-28 17:54:28.078 [SiIp    ] Code      sertrans_ServerLocateClient 1
08-28 17:54:28.078 [SiIp    ] Code      sertrans_ServerLocateClient 1=client1
08-28 17:54:28.078 [SiIp    ] Code      _TaskMainClientReceive received data 516
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Code      serial_client_cb
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Code      SI_TYPE_CPID 1:NoAns (9193333485->->1918)
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Code      GetChannelFromLogicalChannelNum
LogicalChanNum 0 span 0 channel 1
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Code      tlcasReportNewCpid
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Event     Cpid (9193333485,->,->1918,) (NoAns)
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Warn      tlcasReportNewCpid err: no call for cpid
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Code      tlcasReportNewCpid saving pre-call cpid for
serial
08-28 17:54:29.195 [SiIp    ] Code      _TaskMainServerReceive(4) received 516 bytes
08-28 17:54:29.195 [SiIp    ] Code      _TaskMainServerReceive(4) keep-alive 1
received
08-28 17:54:29.195 [SiIp    ] Code      _TaskMainServerReceive(4) sending keep-alive
response

```

다음은 슬레이브에 표시되는 문제 초대 예입니다.

```

08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      <----INVITE sip:Anonymous@14.48.4.88:5060 SIP/2.0
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      From: "Anonymous" <sip:Anonymous@14.48.4.92:5060;
user=phone>;vnd.pimg.port=1;tag=133B324631353641000BCF02
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      To: "Anonymous" <sip:Anonymous@14.48.4.88:5060>
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Contact: <sip:14.48.4.92:5060>
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Content-Type: application/sdp
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Supported: replaces, early-session, 100rel
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Allow: INVITE, BYE, CANCEL, REFER, NOTIFY, OPTIONS,
REGISTER, INFO, ACK, PRACK
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Expires: 120
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Call-ID: 02061555D6F5009A000012BC@test.local
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      CSeq: 1 INVITE

```

08-28 17:54:30.453 [VoIP] Prot Max-Forwards:70
08-28 17:54:30.453 [VoIP] Prot User-Agent:PBX-IP Media Gateway
08-28 17:54:30.453 [VoIP] Prot Via:SIP/2.0/UDP 14.48.4.92:5060;
branch=z9hG4bKDC0A05314DD4ED48CEEEA72BD196FC38
08-28 17:54:30.453 [VoIP] Prot Content-Length:245

이는 발신 정보가 직렬 케이블을 통해 Master TIMG/PIMG로 전달되지만 LTN(Logical Terminal Number) 정보가 실제 통화가 수신한 T1 CAS(Central Authentication Service)의 포트와 일치하지 않기 때문입니다.

솔루션

TIMG에서 각 포트에 대한 논리적 확장 번호를 구성하려면 Configuration > Serial > Switch Protocol을 선택합니다.

PBX 설정의 TIMG LTN 및 포트 번호를 확인합니다. PBX에는 LTN을 사용하는 T1 CAS 라인이 어떤 채널을 사용하는지 보여주는 표가 있습니다. 먼저 PBX에서 이 정보를 확인하고 TIMG에서 적절하게 설정합니다. 마스터 채널 1-24에는 LTN 1-24, 슬레이브 채널 1-24에는 LTN 25-48을 사용할 수 있습니다.

관련 정보

- [Cisco Unity Connection 릴리스 9.x용 TIMG 통합 설명서](#)
- [Cisco Unity Connection 릴리스 9.x용 PIMG 통합 설명서](#)
- [Cisco Unity Connection 릴리스 10.x용 TIMG 통합 설명서](#)
- [Cisco Unity Connection 릴리스 10.x용 PIMG 통합 설명서](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)