

루트 파티션을 채우는 Unity Connection Jetty 로그

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[로깅 사용 안 함](#)

[디스크 공간 지우기](#)

[다음 단계](#)

소개

이 문서에서는 Jetty가 Unity Connection에 로그인하면 루트 파티션이 채워지는 Cisco TAC(Technical Assistance Center)의 관심을 받는 문제에 대해 설명합니다. Cisco 버그 ID CSCts98388이 문제를 어떻게 해결하는지에 대해 약간의 혼동이 있었습니다. 이 문서의 목적은 문제를 해결하기 위해 필요한 단계를 설명하는 것입니다. 또한 다음 단계에 대해서도 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

Cisco에서는 Cisco Unity Connection 버전 8.5.1, 8.6.2 및 9.x에 대한 지식을 보유하고 있는 것이 좋습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Cisco Unity Connection 버전 8.5.1, 8.6.2 및 9.x를 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제

로그 또는 RTMT(Real-Time Monitoring Tool)에서 Unity Connection 디스크 공간이 루트 파티션에 부족함을 알리는 알림을 받을 수 있습니다.경우에 따라 문제는 Jetty 로그가 많은 공간을 소비한다는 것입니다.

Cisco 버그 ID [CSCts98388](#)이 이 문제를 해결하기 위해 제출되었습니다.그러나 패치 버전의 소프트웨어가 문제를 해결하는 방식에 약간의 혼란이 있었습니다.Solution 섹션에서는 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

솔루션

로깅 사용 안 함

로깅을 비활성화하려면 다음 단계를 완료합니다.

1. 이 결함이 패치된 Unity Connection용 소프트웨어 버전을 가져옵니다.이 버전이 로드되면 이전에 없었던 명령을 사용할 수 있습니다.

참고:패치 버전을 직접 로드해도 문제가 발생하지 않습니다.

요청 로그에 대한 명령은 다음과 같습니다.

```
set cuc jetty requestlog enable
set cuc jetty requestlog disable
```

다음은 StdErr 로그에 대한 명령입니다.

```
set cuc jetty stderrlog enable
set cuc jetty stderrlog disable
```

다음은 Stdout Log에 대한 명령입니다.

```
set cuc jetty stdoutlog enable
set cuc jetty stdoutlog disable
```

2. 로그가 드라이브를 계속 채우는 것을 방지하려면 Publisher와 Subscriber에 다음 명령을 입력합니다.

```
set cuc jetty requestlog disable

set cuc jetty stderrlog disable

set cuc jetty stdoutlog disable
```

3. 명령을 적용하려면 Jetty 서비스를 다시 시작하십시오. 서비스를 다시 시작하지 않으면 로그는 계속 쓰기 및 공간을 채웁니다.

참고:업그레이드가 완료되면 Jetty 로그가 다시 활성화됩니다.따라서 업그레이드가 완료된 후, 로깅을 비활성화하고 Jetty Service를 다시 시작하려면 2단계에 나열된 세 가지 명령을 입력해야 합니다.

디스크 공간 지우기

디스크 공간을 지우려면 다음 단계를 완료하십시오.

죄송합니다. Stdout Log에만 admin을 통해 로그를 제거하는 명령이 있습니다.나머지 두 로그는 루트를 통해 제거해야 합니다.이 섹션에서는 이러한 명령을 인식하도록 명령을 설명합니다.이 문서는 TAC 케이스를 열 때 참조할 수 있습니다.

요청 로그

로그 경로는 다음과 같습니다./usr/local/jetty/logs/*.request.log.

루트를 통해 로그를 제거하는 명령은 다음과 같습니다.

```
rm -fv /usr/local/jetty/logs/2014*.log
```

Stderr 로그

로그 경로는 다음과 같습니다./var/log/active/jetty/*.stderruph.log.

루트를 통해 로그를 제거하는 명령은 다음과 같습니다.

이 명령은 5일이 지난 파일을 삭제합니다.

```
rm -fv /var/log/active/jetty/2014*.log
```

Stdout 로그

로그 경로는 다음과 같습니다./var/log/active/jetty/*.stdout.log.

루트를 통해 삭제할 명령은 다음과 같습니다.

```
rm -fv /var/log/active/jetty/2014*.log
```

관리자를 통해 삭제할 명령은 다음과 같습니다.

```
file delete activelog /jetty/2014*.log noconfirm
```

다음 단계

사업부는 이 로깅이 기본적으로 비활성화된 소프트웨어의 향상된 기능을 조사합니다.

Cisco 버그 ID [CSCup13856](#)이 제기되어 다음 사항을 해결합니다.

- 비활성화하려면 Jetty 로그 추적의 기본값을 설정합니다.
 - CLI enable/disable의 설정은 업그레이드 후에도 유지됩니다.
- 현재, 구체적인 구현 날짜는 없습니다.