

CUC/CUCM vCPU 불일치로 인해 업그레이드 오류가 발생할 수 있음

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[해결](#)

소개

이 문서에서는 지원되지 않는 하드웨어 오류 문제를 수정하는 절차에 대해 설명합니다.

CUC(Cisco Unity Connection)/CUCM(Cisco Unified Communications Manager)의 업그레이드는 '지원되지 않는 하드웨어' 오류로 실패합니다. 이는 VM(Virtual Machine) 속성(vSphere Client - 올바르게 설정된 값)에서 vCPU(Virtual CPU)가 일치하지 않고 CLI를 통해 CUC/CUCM에서 확인되기 때문입니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco Unity Connection
- Cisco Unified Communications Manager
- 가상 머신

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Cisco Unity Connection 릴리스 8.X 이상
- Cisco Unified Communications Manager 릴리스 8.X 이상

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스에서 생성됩니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 일반(기본) 구성으로 시작됩니다. 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 이해해야 합니다.

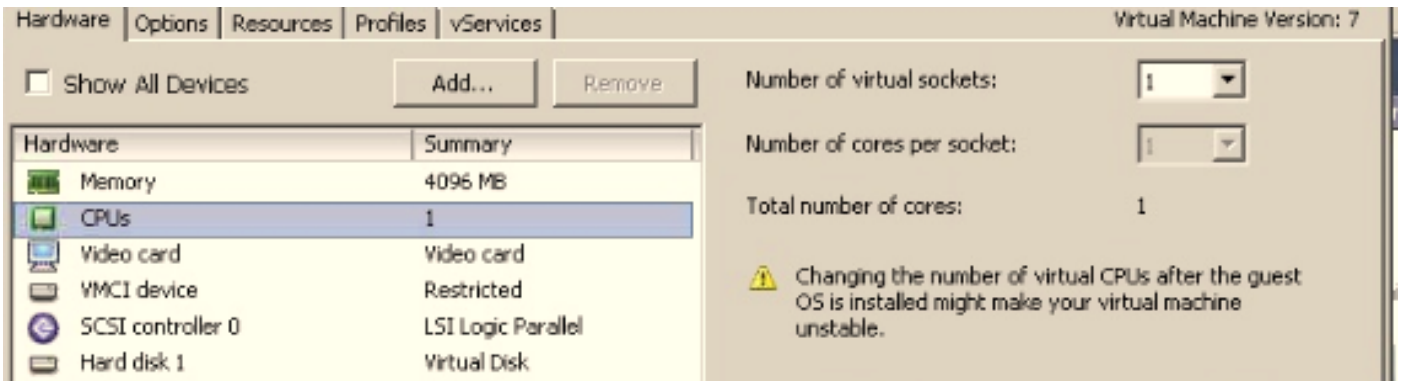
문제

다음 오류로 인해 업그레이드가 실패합니다.

```
05/31/2013 21:40:18 upgrade_manager.sh|File:/common/download/8.6.2.23900-10/upgrade_manager.sh:1048,
```

Function: validate_upgrade_allowed(), This server is not supported for use with the version of "connection" that you are trying to install.

VM을 생성하는 동안 vCPU의 실제 값은 다음과 같습니다.



여기서 VM은 하나의 vCPU로 생성됩니다. 그러나 CUC/CUCM에 로그인하면 CLI는 vCPU에 대해 다른 값을 표시하고 `show hardware`는 8개의 vCPU도 표시합니다.

```
login: administrator
Password:
Last login: Wed Aug 14 13:52:56 on tty1
Command Line Interface is starting up, please wait ...

Welcome to the Platform Command Line Interface

VMware Installation:
  8 vCPU: Intel(R) Xeon(R) CPU E7- 2830 @ 2.13GHz
  Disk 1: 200GB
  4096 Mbytes RAM

admin: _
```

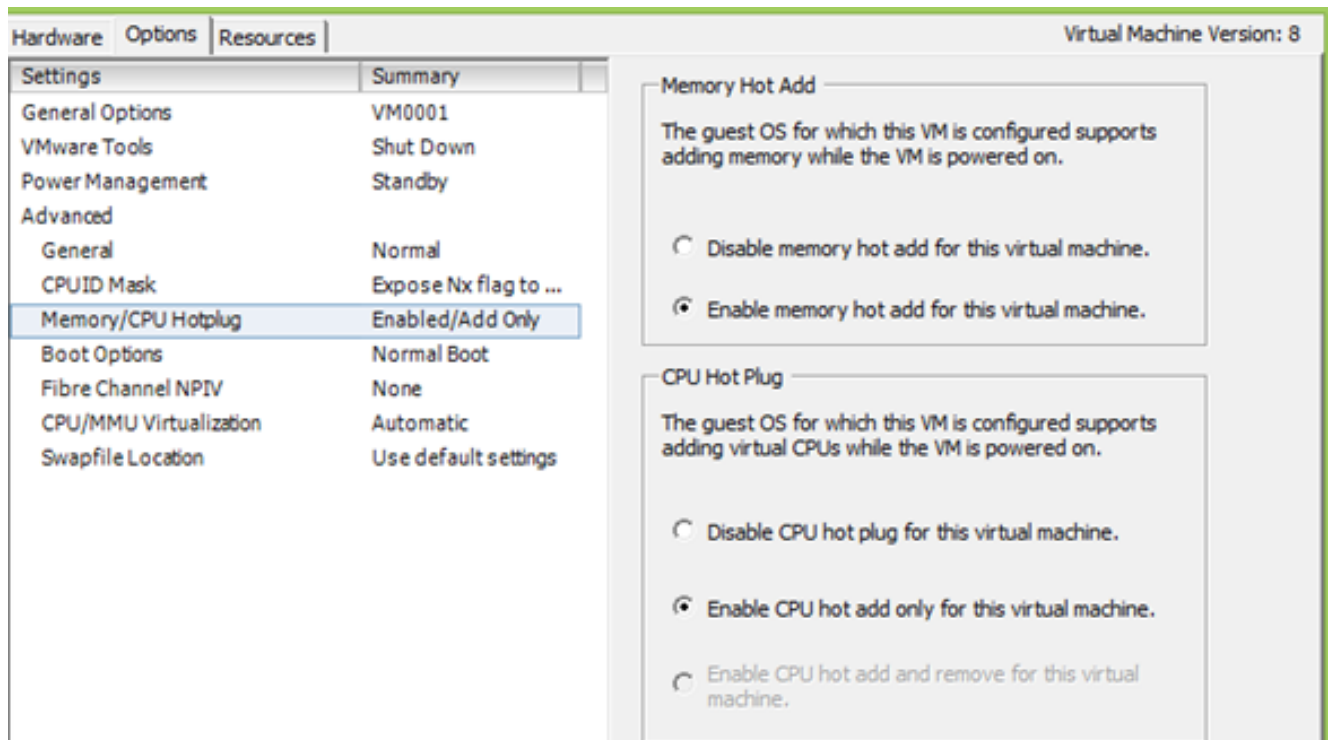
해결

기본적으로 VM용 핫 플러그(vCPU 추가)는 비활성화됨 상태입니다. 이 상태가 활성화 상태인지 확인합니다. 이 기능을 활성화하면 필요한 경우 VM이 더 많은 리소스에 액세스할 수 있습니다.

핫 플러그(vCPU 추가)를 비활성화하려면 VM을 종료합니다. VM을 실행하는 동안에는 이 매개 변수를 수정할 수 없습니다.

1. VM의 속성 창을 열고 Advanced(고급) 섹션에서 Options(옵션) > Memory/CPU Hotplug(메모리/CPU 핫플러그)를 선택합니다.
2. 창 오른쪽에는 메모리 섹션과 CPU용 섹션 두 개가 있습니다. "이 가상 머신의 CPU 핫 플러그

사용 안 함" 라디오 버튼을 클릭하십시오.



이전 버전의 ESXi 호스트의 경우 다음 단계를 완료합니다.

1. VM의 속성 창을 열고 고급 섹션에서 옵션 > 일반을 선택합니다.
2. 창의 오른쪽에서 Configuration Parameters(컨피그레이션 매개변수)를 클릭합니다.
3. 팝업 창에서 화면 하단으로 스크롤하여 vcpu.hotadd라는 설정을 찾습니다. 설정을 true에서 false로 변경합니다.

