

# 재해 복구 웹 페이지가 응답하지 않습니다.

## 목차

[소개](#)

[문제](#)

[문제 해결](#)

[솔루션](#)

## 소개

이 문서에서는 재해 복구 웹 페이지를 사용하여 백업 및 복원 Unity 연결을 만들 때 문제가 발생할 수 있음을 설명합니다. 이 기사는 그러한 상황을 다루고 있다.

## 문제

재해 복구 웹 페이지에 로그인하고 아무 옵션이나 클릭하면 페이지가 로드되지 않습니다.

## 문제 해결

재해 복구 로깅이 활성화되고 디버그로 설정되어 있는지 확인합니다.

1. Cisco Unified Serviceability 웹 페이지로 이동합니다.
2. Trace(추적) > Configuration(컨피그레이션)을 선택합니다.
3. Server\* 드롭다운 목록에서 서버를 선택합니다.
4. Service Group\* 드롭다운 목록에서 Backup and Restore Services를 선택합니다.
5. Service\* 드롭다운 목록에서 Cisco DRF Local (Active)을 선택합니다.
6. Trace On 확인란이 선택되어 있는지 확인합니다.
7. Debug Trace Level 드롭다운 목록에서 Debug를 선택합니다

**Status**  
 ⓘ Status : Ready

---

**Select Server, Service Group and Service**

Server\*

Service Group\*

Service\*

Apply to All Nodes

---

Trace On

---

**Trace Filter Settings**

Debug Trace Level

Cisco DRF Local Trace Fields  
      Enable All Trace

Device Name Based Trace Monitoring

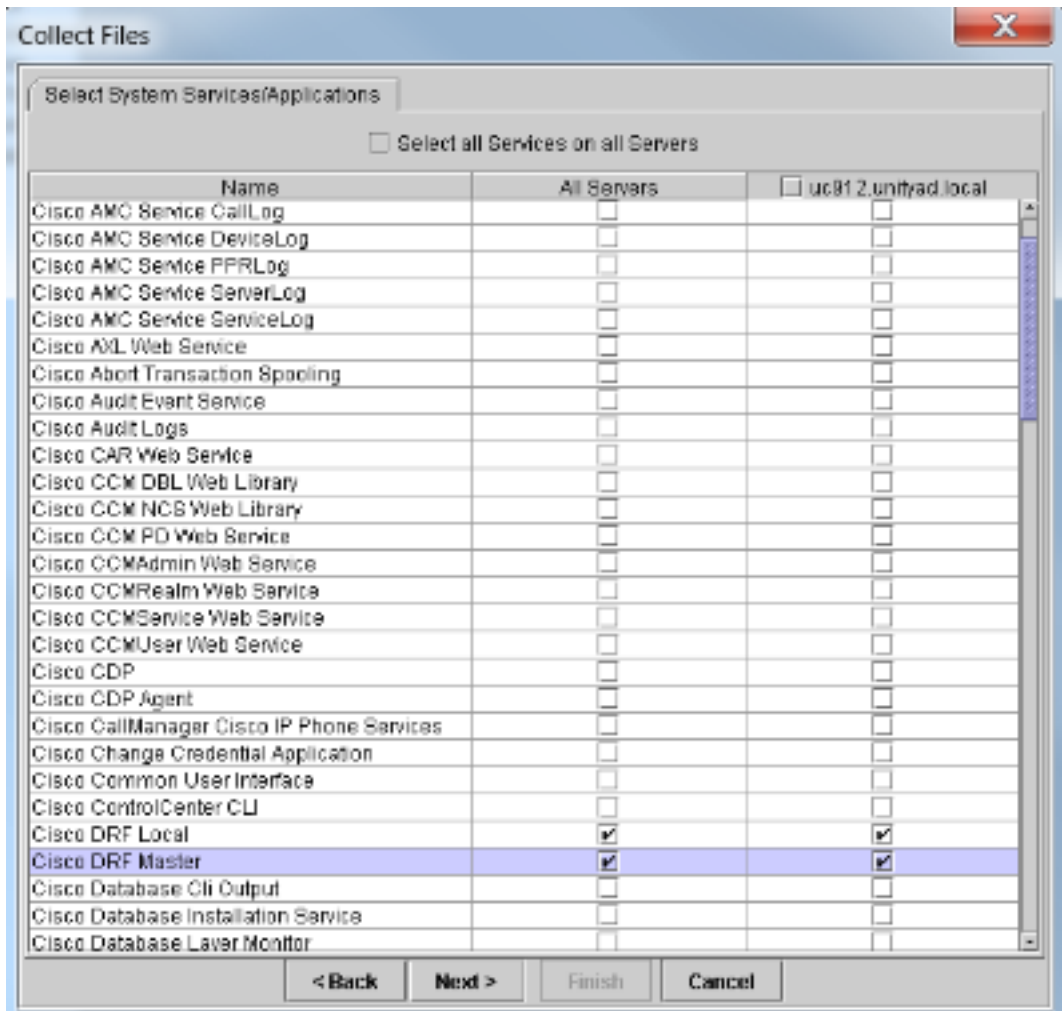
다음으로 문제를 재현합니다. 새 테스트를 수행하려면 DRF 마스터 및 로컬 서비스를 다시 시작해야 할 수 있습니다.

1. Cisco Unified Serviceability를 선택합니다.
2. Tools > **Control Center - Network Services** 를 선택합니다.
3. 백업 및 복원 서비스 찾기 및 Cisco DRF 로컬 및 Cisco DRF 마스터 중지 및 시작

Backup and Restore Services	
Service Name	Status
<input checked="" type="radio"/> Cisco DRF Local	Running
<input type="radio"/> Cisco DRF Master	Running

그런 다음 Real Time Monitoring Tool을 사용하여 추적을 수집합니다.

1. Trace & Log Central로 이동합니다.
2. 파일 수집을 선택합니다.
3. System Services/Applications(시스템 서비스/애플리케이션)를 선택하려면 Next(다음)를 클릭합니다.
4. Cisco DRF Local 및 Cisco DRF Master 옆의 두 확인란을 모두 선택합니다



5. Next(다음)를 클릭합니다.

6. 테스트의 시간 범위를 설정하고 다운로드 위치를 선택합니다.

7. Finish(마침)를 클릭합니다. 이렇게 하면 지정한 위치에 대한 로그 모음이 시작됩니다.

다음은 DRF 마스터 로그에서 발췌한 내용이며 클라이언트에 대한 입력/출력 스트림을 생성할 수 없음 치명적 경고를 수신했습니다. 잘못된 인증서.

DRF 로컬 로그는 다음과 같습니다.

```
2014-02-10 11:08:15,342 DEBUG [main] - drfNetServerClient.
Reconnect: Sending version id: 9.1.1.10000-11
2014-02-10 11:08:15,382 ERROR [main] - NetworkServerClient::Send failure;
2014-02-10 11:08:15,384 FATAL [NetMessageDispatch] - drfLocalAgent.drfLocal
Worker: Unable to send 'Local Agent' client identifier message to Master Agent.
This may be due to Master or Local Agent being down.
```

마스터 로그는 다음과 같습니다.

```
2014-02-10 11:19:37,844 DEBUG [NetServerWorker] - Validated Client. IP =
10.1.1.1 Hostname = labtest.cisco.com. Request is from a Node within the
Cluster
2014-02-10 11:19:37,844 DEBUG [NetServerWorker] - drfNetServerWorker.drfNet
ServerWorker: Socket Object InpuputStream to be created
2014-02-10 11:19:37,850 ERROR [NetServerWorker] - drfNetServerWorker.drfNet
ServerWorker: Unable to create input/output stream to client Fatal Alert
received: Bad Certificate
```

## 솔루션

이 경우 서버의 IPSec 인증서에 문제가 있으며 이를 다시 생성하고 ipsec-trust 인증서를 삭제하고 새 인증서를 로드해야 합니다. 문제를 해결하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. OS 관리 페이지에 로그인합니다.
2. Security > **Certificate Management** > **find**를 선택합니다.
3. ipsec.pem 파일을 클릭한 다음 **재생성**을 클릭합니다.
4. ipsec.pem 파일을 성공적으로 생성한 후 파일을 다운로드합니다.
5. 인증서 관리 페이지로 돌아갑니다.
6. 현재 손상된 ipsec-trust 항목을 삭제합니다.
7. 다운로드한 ipsec.pem 파일을 ipsec-trust로 업로드합니다.
8. DRF 마스터 및 DRF Local을 다시 시작합니다.