

CUCM에서 헌트 그룹 트러블슈팅

목차

[소개](#)

[배경 정보](#)

[헌트 그룹에서 확장 추가 또는 제거](#)

[내선 번호를 헌트 그룹에서 로그아웃할 수 없음](#)

[내선 번호가 헌트 그룹에서 로그아웃됨](#)

[SCCP 전화기의 경우](#)

[SIP 전화기용](#)

소개

이 문서에서는 CUCM(Cisco Unified Communications Manager Express)에서 헌트 그룹을 트러블 슈팅하는 방법에 대해 설명합니다.

배경 정보

헌트 그룹을 사용하면 특정 번호(파일럿 번호)로 들어오는 통화를 정의된 내선 번호 그룹으로 전달할 수 있습니다.

수신 통화는 파일럿 번호에서 컨피그레이션에 정의된 첫 번째 내선 번호로 리디렉션됩니다. 첫 번째 번호가 통화 중이거나 응답하지 않으면 통화가 목록의 다음 전화기로 재전송됩니다. 통화가 통화 중 또는 응답이 목록에 있는 번호에서 번호로 응답이 없을 때까지 또는 통화가 최종 번호로 정의된 번호에 도달할 때까지 통화가 계속 재전송됩니다.

헌트 그룹에서 확장 추가 또는 제거

헌트 그룹에서 확장을 추가하거나 제거하려면 다음 컨피그레이션 세트를 사용합니다.

```
Router#voice hunt-group 35 parallel
Router#final 097
Router#list 885,886, <add new DN/ remove DN >
Router#timeout 30
Router#statistics collect
Router#pilot 035
Router#preference 2 secondary 2
```

내선 번호를 헌트 그룹에서 로그아웃할 수 없음

내선 번호가 헌트 그룹에서 로그아웃할 수 없는 경우 계속해서 전화기 또는 음성 레지스터 폴의 구

성을 다시 수행하고 전화기를 재설정합니다.구성 파일도 다시 생성해야 합니다.

내선 번호가 헌트 그룹에서 로그아웃됨

1. 최종 사용자로부터 영향을 받는 내선 번호와 헌트 그룹 정보를 수집합니다.
2. Call Manager Express 라우터에 로그인하여 다음 출력을 얻습니다.

SCCP 전화기의 경우

1단계. 다음 show 출력을 수집하여 **show ephone-hunt** 또는 **show ephone-hunt summary** 또는 **show ephone-hunt <hunt group tag>**를 통해 해당 헌트 그룹에 속한 ephone-dn을 식별합니다.

```
Router#show ephone-hunt

Group 1

type: peer

pilot number: 450, peer-tag 20123

list of numbers:

451, aux-number A450A0900, # peers 5, logout 0, down 1

peer-tag  dn-tag  rna  login/logout  up/down
[20122    42     0    login         up   ]
[20121    41     0    login         up   ]
[20120    40     0    login         up   ]
[20119    30     0    login         up   ]
[20118    29     0    login         down]

452, aux-number A450A0901, # peers 4, logout 0, down 0

peer-tag  dn-tag  rna  login/logout  up/down
[20127    45     0    login         up   ]
[20126    44     0    login         up   ]
[20125    43     0    login         up   ]
[20124    31     0    login         up   ]

453, aux-number A450A0902, # peers 4, logout 0, down 0

peer-tag  dn-tag  rna  login/logout  up/down
[20131    48     0    login         up   ]
[20130    47     0    login         up   ]
[20129    46     0    login         up   ]
```

```
[20128      32      0      login      up  ]
477, aux-number A450A0903, # peers 1, logout 0, down 0
peer-tag dn-tag rna login/logout up/down
```

```
[20132      499      0      login      up  ]
```

```
preference: 0
```

```
members initial state: logout
```

```
preference (sec): 7
```

```
timeout: 3, 3, 3, 3
```

```
max timeout : 10
```

```
hops: 4
```

```
next-to-pick: 1
```

```
E.164 register: yes
```

```
auto logout: no
```

```
stat collect: no
```

```
Router# show ephone-hunt summary
```

```
Group 1
```

```
type: peer
```

```
pilot number: 5000
```

```
list of numbers:
```

```
5001
```

```
5002
```

```
5003
```

```
5004
```

```
5005
```

```
final number: 5006
```

```
preference: 0
```

```
members initial state: logout
```

```
timeout: 180
```

```
hops: 2
```

```
E.164 register: yes
```

```
전화 세부 정보 수집:
```

```
Router#show ephone | b <Directory Number/ Extension Number>
```

```
ephone-461[460] Mac:203A.0722.54F3 TCP socket:[67] activeLine:1 whisperLine:0 REGISTERED in SCCP
ver 22/17 max_streams=5
mediaActive:1 whisper_mediaActive:0 startMedia:1 offhook:1 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging
0 debug:0 caps:9
IP:10.128.182.90 * 51189 7965 keepalive 106099 max_line 6 available_line 3 HuntGroupLogout
button 1: cw:1 ccw:(0 0)
dn 203 number 461 CH1 CONNECTED CH2 IDLE huntGroupLogout
button 2: cw:1 ccw:(0 0)
dn 204 number 461 CH1 IDLE CH2 IDLE
button 3: cw:1 ccw:(0 0)
dn 205 number 461 CH1 IDLE CH2 IDLE
speed dial 1:2548876
speed dial 2:6567710
speed dial 3:6528989
Preferred Codec: g711ulaw
Lpcor Type: none Active Call on DN 203 chan 1 :461 10.128.182.90 22082
to 10.121.128.90 2000 via 10.128.182.90
G729 30 bytes no vad
Tx Pkts 10663 bytes 447846 Rx Pkts 10663 bytes 447846 Lost 0
Jitter 0 Latency 0 callingDn -1 calledDn -1 (media path callID 2799007 srcCallID 2799009)
```

헌트 그룹 세부 정보 수집:

```
Router#sh ephone-hunt 1
```

```
Group 1
type: longest-idle
pilot number: 001, peer-tag 20682
list of numbers:
A482, aux-number A001A0000, # peers 1, logout 0, down 0
on-hook time stamp 3334171983, off-hook agents=1
peer-tag dn-tag rna login/logout up/down
[20681 252 0 login up ]
A454, aux-number A001A0001, # peers 1, logout 1, down 1
on-hook time stamp 3334166112, off-hook agents=0
peer-tag dn-tag rna login/logout up/down
[20683 223 0 logout down]
*, aux-number A001A0002, # peers 1, logout 0, down 1
on-hook time stamp 3327356688, off-hook agents=0
peer-tag dn-tag rna login/logout up/down
[20684 0 0 - down]
only one agent available!
preference: 8
preference (sec): 7
members initial state: logout
timeout: 300, 300, 300
max timeout : 10000
description: (Phone Center)
display-logout: Night Service Active
present-call: onhook-phone
hops: 1
E.164 register: yes
auto logout: no
stat collect: no
number of calls in queue: 0
callqueue display: continuously
debug: no
```

2단계. 헌트 그룹 컨피그레이션을 다시 실행하거나, 헌트 그룹에서 한 개의 전화기만 로그아웃되었
다는 불만사항이 있는 경우 DN(디렉토리 번호)을 다시 구성하고 전화기를 재설정해 보십시오.

```
Router#config)#no ephone-dn XYZ //Remove the ephone-dn configuration//
Router#config)#ephone-dn XYZ//Add the ephone-dn back again// Router#(config)#no ephone ABC
//Remove the ephone configuration//
```

```
Router#(config)#ephone ABC //Add the ephone back again, one command at a time//
Router#(config-ephone)# device-security-mode none
Router#(config-ephone)# mac-address AAAA.BBBB.CCCC
Router#(config-ephone)# ephone-template 1
Cannot update the CNF file for phone-ABC with type (0)
```

The ephone template tag has been changed under this ephone,
please execute create cnf-files under telephony-services
and restart or reset ephone to take effect.

```
Router#(config-ephone)# speed-dial 1 YYYYYYY
Router#(config-ephone)# speed-dial 2 XXXXXXXX
Router#(config-ephone)# speed-dial 3 NNNNNNNN
Router#(config-ephone)# no auto-hold newline
Router#(config-ephone)# type 7965
Router#(config-ephone)# button 1:203 2:204 3:205
Router#(config-ephone)#telephony-service
Router#(config-telephony)#create cnf-files
Creating CNF files
Router#(config-telephony)#end
Router##wr
```

```
Router##show ephone | b -461 //Verify the ephone configuration with the pre-check//
ephone-461[460] Mac:203A.0722.54F3 TCP socket:[67] activeLine:0 whisperLine:0 REGISTERED in SCCP
ver 22/17 max_streams=5
mediaActive:0 whisper_mediaActive:0 startMedia:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging
0 debug:0 caps:9
IP:10.128.182.90 * 50357 7965 keepalive 0 max_line 6 available_line 3
button 1: cw:1 ccw:(0 0)
dn 203 number 461 CH1 IDLE CH2 IDLE
button 2: cw:1 ccw:(0 0)
dn 204 number 461 CH1 IDLE CH2 IDLE
button 3: cw:1 ccw:(0 0)
dn 205 number 461 CH1 IDLE CH2 IDLE
speed dial 1:2548876
speed dial 2:6567710
speed dial 3:6528989
Preferred Codec: g711ulaw
Lpcor Type: none
```

SIP 전화기용

1. 다음 show outputs **show voice hunt-group** 또는 **show voice hunt-group brief** 또는 **show voice hunt-group <hunt group tag>**를 수집하여 헌트 그룹에 속한 ephone-dn을 식별합니다.

```
Router# show voice hunt-groupGroup 1 type: longest-idle preference: 0 preference (sec):
0 timeout: 0 final_number: 1Group 34 type: parallel pilot number: 3, peer-tag
2147483647 secondary number: 4, peer-tag 2147483646 preference: 0 preference (sec): 0
timeout: 0 final_number:
```

```
Router##show voice hunt-group 42
Group 42
type: parallel
```

```
pilot number: 042, peer-tag 2147483618
secondary number: 642, peer-tag 2147483617
list of numbers:
Member Used-by State Login/Logout=====461 461 up logout
462 462 up login
386 386 up login
885 885 up login
886 886 up login
preference: 2
preference (sec): 2
timeout: 30
final_number: 097
stat collect: yes
phone-display: no
```

2. 힌트 그룹 구성을 다시 실행합니다.

```
Router#(config)#no voice hunt-group 42 parallel //Remove the hunt-group config//
```

```
Router#(config)#voice hunt-group 42 parallel //Redo the hunt-group config//
Router#(config-voice-hunt-group)# final 097
Router#(config-voice-hunt-group)# list 461,462,386,885,886
Router#(config-voice-hunt-group)# timeout 30
Router#(config-voice-hunt-group)# statistics collect
Router#(config-voice-hunt-group)# pilot 042 secondary 642
Router#(config-voice-hunt-group)# preference 2 secondary 2
Router#(config-voice-hunt-group)#end
Router##wr
Building configuration...
```

```
Router#show voice hunt-group 42 //Verify the hunt-group config//
```

```
Group 42
type: parallel
pilot number: 042, peer-tag 2147483618
secondary number: 642, peer-tag 2147483617
list of numbers:
Member Used-by State Login/Logout
```

```
=====
```

```
461 461 up login
462 462 up login
386 386 up login
885 885 up login
886 886 up login
preference: 2
preference (sec): 2
timeout: 30
final_number: 097
stat collect: yes
phone-display: no
```

3. 테스트 전화를 몇 번 걸어 해상도를 확인합니다.

Router#전화기 벨소리 표시

또는

라우터#음성 레지스터 풀 벨소리 표시