

# UC 애플리케이션에서 예기치 않은 종료 확인

## 목차

---

- [소개](#)
  - [사전 요구 사항](#)
    - [요구 사항](#)
    - [사용되는 구성 요소](#)
  - [배경 정보](#)
  - [부적절한 종료 확인](#)
- 

## 소개

이 문서에서는 Cisco 맞춤형 VOS(Voice Operating System)를 통해 애플리케이션의 예기치 않은 종료를 확인하는 방법에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

### 사용되는 구성 요소

이 문서는 특정 소프트웨어 및 하드웨어 버전으로 한정되지 않습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

## 배경 정보

Cisco Unified Communications Manager(CUCM), Cisco Unity Connection(CUC), Cisco Unified Contact Center Express(UCCX), Cisco Emergency Responder(CER), Cisco Prime은 UC 애플리케이션으로 간주됩니다.


서버가 예기치 않게 종료되면 파일 시스템 일관성을 보장할 수 없습니다. 파일을 예기치 않게 제거하거나, 파일 사용 권한의 소유권을 변경하거나, 파일의 내용을 손상시킬 수 있습니다.

시스템을 일시적으로 복구하려면 해당 소프트웨어 버전에 대해 릴리스된 시스템 복구 디스크를 실행하십시오.

## 부적절한 종료 확인

시스템이 잘못 종료되었는지 확인하려면 system-history.log를 검토합니다.

---

 참고: CUCM 버전 9.1(1) 이상에 통합된 예기치 않은 재부팅에 대한 경보 및 경고를 추가하기 위해 Cisco 버그 ID [CSCtr88859](#)로 부적절한 종료를 추적하기 위해 history.log가 개선되었습니다.

---

1. Cisco Unified RTMT(Real-Time Monitoring Tool)에서 설치/업그레이드 로그를 다운로드하고 system-history.log를 수집합니다.  
또는  
CLI(Command-Line Interface)에서 file view install system-history.log 명령을 입력합니다.
2. root의 각 인스턴스 Boot를 검사하고 각 인스턴스 앞에 다음 줄 중 하나가 있는지 확인합니다.

```
root: Restart
root: Shutdown
root: Install
root: Upgrade
```

3. 부팅 인스턴스가 재시작, 종료, 설치 또는 업그레이드에 의해 진행되지 않을 경우 불안정하게 종료되었을 가능성이 높습니다.


다음은 부정한 종료를 예입니다.

```
08/14/2012 13:36:09 | root: Boot 9.0.1.10000-37 Start
08/14/2012 17:28:25 | root: Boot 9.0.1.10000-37 Start
```

이 예에서는 파일 시스템 일관성을 유지하기 위해 서버를 재구축해야 합니다. 자세한 내용은 다음 Cisco 버그 ID를 참조하십시오.

- Cisco 버그 ID [CSCth60800](#), "파일 시스템 복구 후 시스템을 재구축하는 복구 디스크 경고"
- Cisco 버그 ID [CSCth53322](#), "파일 시스템 복구 후 시스템 재구축의 필요성 문서화"
- Cisco 버그 ID [CSCuy94644](#), "예기치 않은 종료 후 Cisco Emergency Responder 손상"

---

 참고: 서버가 Cisco 버그 ID [CSCtw73590](#)에 대한 수정 사항이 없는 버전에서 VMware에서 실행되는 경우 "VSphere에서 시스템 기록에 기록되지 않은 종료 또는 재시작"을 시작하고 게스트 종료 시 시작될 때 VSphere를 통해 서버가 종료되는 경우 해당 항목은 system-history.log에 포함되지 않습니다.

---

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.