

CUCM 대기 중 음악 신호 표시기 wav 파일 업로드 오류

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

소개

이 문서에서는 CUCM(Cisco Unified Communications Manager)에서 MOH(Music on Hold) Anundecorator wav 파일을 업로드할 때 발생하는 오류에 대한 해결책을 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제

오류가 발생하여 MoH 또는 Animorator wav 파일 업로드가 실패합니다.

The {name}.wav file could not be translated by the Audio Translator Application

솔루션

CUCM 12.5 버전에서 이 문제가 발견된 경우 결함 CSCvo69002의 [증상을 확인합니다](#). 가장 간단한 임시 해결 방법은 SELinux 모드를 허용(유틸리티 보안 허용)으로 설정하고 업로드를 다시 시도하는 것입니다. 업로드가 완료되면 SELinux 모드를 복원하여 적용(유틸리티 보안 적용)을 수행합니다.

이 문제가 CUCM 버전이 12.5 미만으로 확인되면 다음 결함의 [결함 증상을 확인합니다](#). CSCua90744 / [CSCuo54948](#) / [CSCuj4847](#). 해결 방법을 적용하려면 Cisco TAC(Technical Assistance Center)에 문의하십시오.