

# 업그레이드 준비도 검사 COP 파일에서 CUCM 및 IMPS 확인

## 목차

---

### [소개](#)

### [사전 요구 사항](#)

#### [요구 사항](#)

#### [사용되는 구성 요소](#)

### [배경 정보](#)

### [구성](#)

#### [사용 방법](#)

#### [보고서 다운로드 및 검토 방법](#)

- [1. 네트워크 상태](#)
- [2. 설치된 경찰](#)
- [3. 서비스 상태](#)
- [4. 데이터베이스 운영성](#)
- [5. 클러스터 데이터베이스 상태](#)
- [6. 마지막 DRS 백업 날짜](#)
- [7. 디스크 공간 확인](#)
- [10. 전화 수](#)
- [12. 업그레이드 검사](#)
- [13. 더 이상 사용되지 않는 전화 모델](#)
- [14. 네트워크 어댑터 호환성](#)

[다음을 확인합니다.](#)

### [문제 해결](#)

---

## 소개

이 문서에서는 업그레이드 준비 상태가 COP 파일에서 CUCM(Cisco Unified Communications Manager) 및 IM and Presence Server를 확인하는 방법에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco Unified Communications Manager 9.x 이상
- IMPS(IM and Presence Server) 9.x 이상

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Cisco Unified Communications Manager 버전 10.5.2를 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

## 배경 정보

Cisco Unified Communications Manager 및 Presence Server의 업그레이드는 충분한 로깅 파티션을 사용할 수 있고, 성공적인 백업을 수행하며, 데이터베이스 및 네트워크가 잘못된 상태일 수 있는 등의 몇 가지 전제 조건이 있습니다.

마찬가지로, 업그레이드 후 클러스터의 상태가 양호한지 확인하기 위해 업그레이드 후에 확인하는 검사는 거의 없을 수 있습니다.

Cisco는 이러한 작업을 자동화하고 UCM, IM&P 업그레이드 성공 가능성을 극대화하는 데 도움이 되는 cop 파일을 마련했습니다. 이를 통해 관리자는 문제를 복구하거나 업그레이드를 되돌리거나 중단하려는 불필요한 노력과 추가 다운타임을 방지할 수 있습니다.

관리자는 업그레이드될 서버에서 이러한 cop 파일을 실행하고 다른 측면을 검사하고 보고서를 제공해야 합니다.

두 가지 유형의 cop 파일이 있습니다.

PreUpgradeCheck COP: 시스템이 업그레이드를 시작할 수 있는 상태가 양호한지 확인합니다. PreUpgradeCheck COP 파일에는 [Cisco Unified Communications Manager 및 IM and Presence Service용 업그레이드 및 마이그레이션 가이드, 릴리스 11.5\(1\)의 업그레이드 전 작업 섹션에 속하는 테스트가 포함되어 있습니다.](#)

PostUpgradeCheck COP: 업그레이드 후 시스템이 양호한 상태인지 확인합니다. 이 COP는 업그레이드 전후의 시스템 상태의 다양한 측면을 비교하기 위해 업그레이드 전 확인 COP 파일에서 만든 데이터를 사용합니다.

PostUpgradeCheck COP 파일에는 [Cisco Unified Communications Manager 및 IM and Presence Service용 업그레이드 및 마이그레이션 가이드, 릴리스 11.5\(1\)의 업그레이드 후 작업 섹션에 속하는 테스트가 포함되어 있습니다.](#)

## 구성

PreUpgradeCheck 및 PostUpgradeCheck cop 파일은 Cisco 소프트웨어 다운로드 페이지에서 사용할 수 있으며 이 링크를 통해 다운로드할 수 있습니다.

[COP 파일을 다운로드하려면 클릭합니다.](#)

## 사용 방법

업그레이드하기 전에 최신 버전의 preUpgradeCheck COP 파일을 다운로드하고 설치/실행합니다. 합격/경고/실패 출력을 확인합니다. 모든 실패 및 경고를 해결합니다. 만족할 때까지 반복합니다.

업그레이드 후 최신 버전의 postUpgradeCheck COP 파일을 다운로드하고 설치/실행합니다. 시스템 온전성을 확인하고 Active 및 Inactive 버전의 항목을 비교합니다. 서비스 및 전화기가 작동하려면 시간이 걸릴 수 있으므로, 일정 간격으로 몇 번 경찰관 실행을 반복하는 것이 좋습니다.

cop 파일 설치하는 다른 cop 파일 설치와 유사하며 자세한 설치 단계는 cop 파일의 Readme에 있습니다.

자세한 내용을 보려면 [PrecheckUpgrade Readme](#) 또는 [PostUpgradeCheck Readme](#)를 클릭합니다.

## 보고서 다운로드 및 검토 방법

cop 파일 설치가 완료되면 테스트 결과 요약과 전체 보고서를 볼 수 있는 경로/명령을 표시할 수 있습니다.

### Summary:

Total Test Run : 14  
Total Passed : 10  
Total Warnings : 3  
Total Failed : 1

Note: Please refer to the readme of Pre Upgrade cop for test details and pass/fail/warn/criteria

Duration for running tests: 0:01:49

=====

Use "file view install PreUpgradeReport.txt" to view the report

PreUpgradeCheck의 경우 파일 보기를 실행하고 PreUpgradeReport.txt를 설치하고 PostUpgradeCheck 파일 보기의 경우 PostUpgradeReport.txt를 설치합니다.

출력은 다른 양상에 대한 PASS/FAIL/WARNING로서 결과를 보여주는 이 이미지와 유사하다.

```
admin:file view install PreUpgradeReport.txt
```

```
Use "file view install PreUpgradeReport.txt" to view the report
```

```
=====
                        Pre Upgrade Test                        Date: 01/25/2019 19:14:13
=====
Active Version:  10.5.2.12900-14
Server:  cucm1051 , CUCM Publisher
=====

Result  Test
-----
1.1  WARN   DRS backup status
      WARNING: No backup device is configured. This is required to recover your
      system in case of failure.

1.2  PASS   Cluster Database Status
1.3  PASS   Deprecated Phone Models
1.4  PASS   Common Security Password Length
      System not in FIPS mode, Common Security Password's Minimum length
      requirement not enforced
```

이 목록은 체크된 여러 구성 요소의 목록입니다.

### 1. 네트워크 상태

다음은 테스트 검사입니다.

#### 클러스터 내 연결

DNS 연결성

NTP 상태

NTP 연결 가능성 - 외부 NTP 서버의 연결 가능성을 확인합니다.

NTP clock drift(NTP 클록 드리프트) - NTP 서버에서 로컬 클록의 드리프트를 확인합니다.

NTP stratum - 참조 클럭의 계층 수준을 확인합니다.

이전 검사 중 일부 또는 전부에 문제가 있는 경우 테스트는 FAIL로 표시되고 보고서에 해당 이유가 언급됩니다.

### 2. 설치된 경찰

이 테스트에서는 서버의 활성 파티션에 설치된 COP를 나열합니다.

동일한 로컬 캡의 버전이 두 개 이상 설치되어 있거나 dp-ffr.3-1-16.GB.cop가 9.x 서버에 설치되어 있으면 테스트에 경고가 표시됩니다.

### 3. 서비스 상태

이 테스트에서는 모든 서비스(STARTED 또는 STOPPED)의 상태를 검사하고 다음 서비스를 보고합니다.

- 중요 네트워크 서비스 및 이(가) 중지됩니다.
- 활성화하지만 실행되지 않습니다.
- 이전 기준을 충족하는 서비스가 발견되면 테스트가 FAIL로 표시됩니다.
- 또한 이 테스트는 업그레이드 후 검사 COP에서 사용할 모든 서비스의 상태도 저장합니다.

#### 4. 데이터베이스 온전성

이 테스트에서는 몇 개의 데이터베이스 테이블에 비표준 항목이 있는지 확인합니다. 이러한 항목이 있으면 업그레이드 DB 마이그레이션에 실패할 수 있습니다.

테스트에서 비표준 항목을 탐지하면 해당 항목이 상주 데이터베이스 테이블 이름과 함께 보고서에 표시되고 테스트는 FAIL로 표시됩니다.

관리자가 업그레이드를 시도하기 전에 이러한 비표준 항목을 삭제해야 합니다.

#### 5. 클러스터 데이터베이스 상태

이 테스트는 Unified Communications Manager Publisher 및 IM&P Publisher에만 적용됩니다.

이 테스트에서는 여기에 설명된 것과 동일한 순서로 이러한 검사를 수행합니다.

노드 인증 상태: 클러스터의 노드가 인증되지 않은 경우 테스트는 FAIL로 표시되고 인증되지 않은 노드 이름이 보고서에 표시됩니다.

복제 상태: 클러스터의 노드에 2가 아닌 복제 설정 값이 있으면 테스트는 FAIL로 표시되고 노드 이름이 보고서에 표시됩니다.

#### 6. 마지막 DRS 백업 날짜

이 테스트에서는 마지막 DRS 백업을 수행한 시기를 보여 줍니다. 3일 이상 지났습니까? 아니면 DRS의 구성 여부입니까?

백업 날짜가 매우 오래된 경우 관리자는 최신 컨피그레이션을 백업하여 DRS 백업을 복원해야 하는 경우 관리자가 최신 컨피그레이션을 잃지 않도록 할 수 있습니다.

#### 7. 디스크 공간 확인

이 테스트에서는 서버의 현재 릴리스보다 상위 릴리스(12.5까지)가 모두 필요한 여유 공간을 확인합니다.

모든 상위 릴리스로 업그레이드하는 데 사용 가능한 공간이 부족하면 테스트가 FAIL로 표시됩니다.

사용 가능한 공간이 하나 이상의 상위 릴리스로 업그레이드할 수 있지만 그 중 일부로만 업그레이드할 수 없는 경우 테스트에 경고가 표시됩니다.

#### 8. PLM/SLM 라이선스 상태

CUCM 버전 9.x~11.x의 경우 PLM 라이선스 상태를 확인하고 해당되는 경우 적절한 경고를 표시합니다.

12.x의 경우 이 테스트에서는 Registration Status(등록 상태) 및 Authorization Status(권한 부여 상태)를 기준으로 SLM 라이선스 상태를 확인합니다.

## 9. 일반 보안 암호 길이

Release 12.5에서는 FIPS, ESM 또는 CC 모드에서 일반 보안 비밀번호가 14자 이상이어야 합니다. FIPS, ESM 또는 CC 모드가 활성화되고 비밀번호 길이가 14자 미만인 경우 이 테스트는 실패합니다. FIPS 모드가 활성화되지 않은 경우 건너뛴니다.

## 10. 전화 수

이 테스트에서는 등록된 전화기와 등록되지 않은 전화기의 수를 나열합니다. 이 테스트는 또한 업그레이드 후 COP 동안 비교를 위해 이 데이터를 저장합니다.

## 11. VM 툴 유형

VM 툴 유형을 확인합니다. VM 툴 유형이 열린 vmtools인 경우 vmtools 유형 및 버전을 인쇄합니다. VM 툴 유형이 네이티브 vmtools인 경우 이 권장 사항과 함께 VM 툴 유형 및 버전이 출력됩니다.

## 12. 업그레이드 검사

이 테스트에서는 12.5로 업그레이드하는 데 필요한 중요한 정보를 제공합니다.

## 13. 더 이상 사용되지 않는 전화 모델

이 테스트에서는 Unified Communications Manager 클러스터에서 12.x 릴리스부터 더 이상 지원되지 않는 폰(지원되지 않는 폰은 여기에서 찾을 수 있음)을 확인합니다.

이 테스트에서는 더 이상 사용되지 않는 폰이 있는 경우 경고를 표시합니다(MAC ID 및 폰 모델은 보고서에 표시됨).

## 14. 네트워크 어댑터 호환성

이 테스트에서는 12.x 릴리스의 Unified Communications Manager 및 IM and Presence 서비스에서 현재 네트워크 어댑터가 지원되는지 확인합니다.

네트워크 어댑터가 호환되지 않는 경우 VMXNET3 어댑터로 전환하라는 권장 사항과 함께 테스트가 실패합니다.

## 다음을 확인합니다.

현재 이 설정에 사용 가능한 확인 절차는 없습니다.

## 문제 해결

일부 테스트가 실패하고 권장 문자열이 충분하지 않을 경우 다음 트러블슈팅을 수행합니다.

설치 로그에서 COP 파일 필터링, 다운로드 및 설치 단계 시작 및 완료와 같은 COP 실행과 관련된

일반적인 문제에 대한 세부 정보를 확인합니다.

- CCM 또는 IM&P 제품에서만 COP가 실행되고 있는지 확인합니다.
- COP가 9.x에서 또는 이전 최소 지원 버전에서 실행 중인지 확인하십시오.

RTMT에서 업그레이드 전 및 사후 로그를 아직 다운로드할 수 없으므로 파일 덤프 또는 파일 가져오기 옵션을 사용하여 로그를 다운로드합니다.

CLI 명령 `file get install PreUpgradeReport.txt (PreUpgrade)` 및 `file get install PostUpgradeReport.txt (PostUpgrade)` 를 사용합니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.