

CUCM에서 최종 사용자 연결 없이 PCP에서 엔드포인트 관리

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[구성](#)

[다음을 확인합니다.](#)

[Prime Collaboration Provisioning에서](#)

[CallManager에서](#)

[문제 해결](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 Cisco CUCM(Unified Communications Manager)의 최종 사용자와 연결되지 않은 PCP(Prime Collaboration Provisioning)의 엔드포인트를 할당하는 절차에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

Cisco에서는 PCP에 대한 기본적인 지식을 보유하고 있는 것이 좋습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- PCP 버전 12.3
- Mozilla Firefox 55.0

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 장치에서 만들어졌습니다. 이 문서에 사용된 모든 장치는 지워진(기본) 구성으로 시작했습니다.네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 이해해야 합니다.

구성

1단계. PCP에 로그인하여 Administration(관리) > Advanced Provisioning(고급 프로비저닝) > Manage Endpoints(엔드포인트 관리)로 이동합니다.

2단계. 통화 프로세서를 선택하고 연결된 사용자 없이 엔드포인트 검색을 클릭합니다.

Manage Endpoints Without Associated User

Call Processor ▼

Model ▼

MAC Address / Device Name

Search Endpoints Without Associated User

3단계. 이미지에 표시된 대로 특정 사용자와 연결된 필수 엔드포인트를 선택합니다.

Endpoints without Associated Users Selected 1 / Total

Device Name	Endpoint M...	Endpoint Description	Lines	Clusters	
<input checked="" type="checkbox"/>	BAT20703A5...	Cisco 8851	sitebone	CUCM-CiscoUnifiedCM	
<input type="checkbox"/>	BOTHQONE	Cisco Dual M...	hq one hqone	904	CUCM-CiscoUnifiedCM
<input type="checkbox"/>	SEP1111AA...	Cisco 8851	SEP1111AAAA1111	CUCM-CiscoUnifiedCM	

4단계. Assign **Selected Endpoints to User**를 클릭합니다.

5단계. 이미지에 표시된 대로 선택한 엔드포인트의 사용자를 연결합니다.

Select User for 1 selected endpoint(s)
Only users from the same CUCM cluster(s) as the endpoint(s) selected are displayed.

User ID	Last Name	Roles	Domain	
<input checked="" type="radio"/>	hqone	Lab	Employee	LABDOMAIN-UC
<input type="radio"/>	hqone@uc.com	Lab	Employee	LABDOMAIN-UC

6단계. Save(저장)를 클릭합니다.

다음을 확인합니다.

엔드포인트가 사용자와 성공적으로 연결되었는지 확인하는 단계는 다음과 같습니다.

Prime Collaboration Provisioning에서

1. User Provisioning(사용자 프로비저닝)에서 Add(추가)를 클릭하고 엔드포인트와 연결된 사용자의 확인란을 선택합니다.
2. Actions(작업)에서 Synchronize User(사용자 동기화)를 클릭합니다.

User Provisioning

Create a new user or search for a user to

User ID

- hqone
- hqone@uc.com
- hqtwo
- hqtwo@uc.com
- sfb1
- sfb1@uc.com
- sitebone
- sitebtwo
- vijay

User Information

User ID: hqone
 Domain: LABDOMAIN-UC
 Last Name: Lab
 First Name: hqone
 Middle Name:
 Phone Number:
 Email: hqone@uc.com
 Self-Provisioning ID/Meeting Number:
 Prime Collaboration Self-Care: Disabled
 Roles: 8851-UserRole-UC, Jabber-Role
 Last Synchronize User: Sep 26, 2017 11:56:08 +0530

Actions

- Provision Services
- Synchronize User
- User Notes
- Unlock Voicemail
- Launch Self-Care
- Access Control
- Add User to Unified CM only
- Manage Passwords/PINs

엔드포인트가 연결되었는지 확인합니다.

hqone Lab (hqone)

0 2 0 Orders

Service Details

Service Name	Provisioned Service Area	Processor	Last Update
Enable SoftPhone Support		CUCM-CiscoUnifiedCM	Sep 25, 2017 21:10:52 +0530
Endpoint (Cisco 7941: SEP0022555D0A77)		CUCM-CiscoUnifiedCM	Sep 25, 2017 21:10:51 +0530
- Line (901 HQ Phone 1)		CUCM-CiscoUnifiedCM	Sep 25, 2017 21:10:51 +0530
Endpoint (Cisco 8851: BAT20703A5F7000)		CUCM-CiscoUnifiedCM	Sep 25, 2017 21:10:51 +0530
Endpoint (Cisco 8851: BAT20703A5F7001)		CUCM-CiscoUnifiedCM	Sep 25, 2017 23:48:09 +0530

CallManager에서

1단계. CallManager 관리자 페이지에 로그인합니다.

1. User Management > End User로 이동합니다.

2. 최종 사용자를 검색하고 사용자 ID를 클릭합니다.

3. 디바이스 정보를 확인하고 엔드포인트가 제어된 디바이스 아래에 있는지 확인합니다.

Device Information

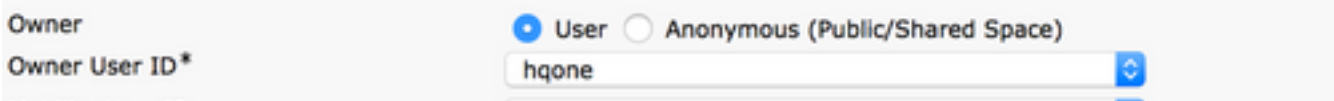
Controlled Devices

- BAT20703A5F7000
- BAT20703A5F7001
- CSFHQONE901
- SEP0022555D0A77
- SEP1C1D862F4122

2단계. Device(디바이스) > Phone(전화기)으로 이동합니다.

1. 엔드포인트를 검색하고 클릭합니다.

2. Device Information(디바이스 정보)에서 소유자 사용자 ID를 확인합니다.



The screenshot shows a form with the following elements:

- Owner
- Owner User ID*
- Radio buttons for User and Anonymous (Public/Shared Space)
- A text input field containing the value 'hqone'.

문제 해결

PCP 12.X에서는 루트로 CLI/SSH에 액세스할 수 없습니다.

문제가 계속되면 Cisco TAC(Technical Assistance Center)에 문의하십시오.

관련 정보

- [Cisco Prime Collaboration 프로비저닝](#)
- [Prime Collaboration Provisioning의 GUI에서 ShowTech 로그 수집](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)