

Cisco Call Manager에서 MoH 파일 다운로드

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[절차](#)

소개

이 문서에서는 Cisco Call Manager 서버에서 MoH(Music on Hold) 파일을 다운로드하는 방법에 대해 설명합니다.

기고자: Sankalp Jain, Cisco TAC 엔지니어

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- SFTP(Simple File Transfer Protocol) 서버 설정
- Call Manager의 CLI(Command Line Interface)에 액세스

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- CUCM 릴리스 10.5.2.11900-3
- Freefpd SFTP 서버(타사)

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경 정보

Call Manager 5.x 이상에서 MoH 파일은 파일이 필요한 각 노드의 CCMAAdmin Portal을 통해 업로드해야 하지만 Call Manager의 웹 인터페이스에서 이 파일을 다운로드할 수 있는 프로비저닝은 없습니다.

특정 MoH 파일이 필요하며 관리자가 다른 곳에서 사용할 수 없는 경우

예를 들어, 녹음된 알림 MoH 파일을 한 클러스터에서 사용할 수 있고 동일한 MoH 파일을 다른 클

러스터에서 재생해야 하지만, 필요한 MoH 파일은 관리자가 사용할 수 없으며, 이전 파일이 있는 관리자가 회사를 떠났고 동일한 MoH 파일을 가져올 수 있는 유일한 방법은 Call Manager를 통하는 것입니다. 이러한 시나리오에서는 MoH 파일을 다운로드하기 위해 지정된 방법이 매우 유용합니다.

절차

1. MoH 파일이 업로드되는 통화 관리자에 대한 SSH(Secure Shell) 연결을 설정합니다.

```
SANKALJA-M-H02V:tftboot sankalja$ ssh cisco@10.106.91.199
cisco@10.106.91.199's password:
Command Line Interface is starting up, please wait ...
```

```
Welcome to the Platform Command Line Interface
```

```
VMware Installation:
```

```
8 vCPU: Intel(R) Xeon(R) CPU X7560 @ 2.27GHz
```

```
Disk 1: 120GB, Partitions aligned
```

```
8192 Mbytes RAM
```

2. 다음 명령을 사용하여 서버에서 사용 가능한 모든 MoH 파일 목록을 확인합니다.

```
file list activelog /mohprep
```

```
admin:file list activelog /mohprep
CiscoMOHSourceReport.xml          SampleAudioSource.alaw.wav
SampleAudioSource.g729.wav        SampleAudioSource.ulaw.wav
SampleAudioSource.wb.wav          SampleAudioSource.xml
SilenceAudioSource.alaw.wav       SilenceAudioSource.g729.wav
SilenceAudioSource.ulaw.wav       SilenceAudioSource.wb.wav
SilenceAudioSource.xml            ToneOnHold.alaw.wav
ToneOnHold.g729.wav               ToneOnHold.ulaw.wav
ToneOnHold.wb.wav                 ToneOnHold.xml
```

```
dir count = 0, file count = 16
```

3. 다음 명령을 사용하여 필요한 파일을 다운로드합니다.

```
file get activelog /mohprep/
```

모든 MoH 파일을 다운로드하려면 다음 명령을 사용할 수 있습니다.

```
file get activelog /mohprep/*.wav
```

특정 코덱의 모든 MoH 파일을 다운로드하려면 다음을 사용합니다.

```
file get activelog /mohprep/*.
```

```
admin:file get activelog /mohprep/SampleAudioSource.g729.wav
Please wait while the system is gathering files info ...done.
Sub-directories were not traversed.
Number of files affected: 1
Total size in Bytes: 332600
Total size in Kbytes: 324.8047
```

계속하려면 Y를 입력합니다.

Would you like to proceed [y/n]? y

Enter Sftp server's details

```
SFTP server IP: 10.196.121.21
SFTP server port [22]:
User ID: cisco
Password: *****
Download directory: /
```

```
The authenticity of host '10.196.121.21 (10.196.121.21)' can't be established.
RSA key fingerprint is 36:26:52:14:85:75:2f:90:a1:c3:c6:05:93:46:d1:ab.
Are you sure you want to continue connecting (yes/no)? yes
```

```
.
```

Transfer completed.

MoH를 성공적으로 전송하면 SFTP 서버의 루트 디렉토리에서 MoH 파일을 찾을 수 있습니다.

이러한 오류 메시지가 나타나면 SFTP 서버 또는 SFTP 서버 연결에 문제가 있을 수 있습니다.이 경우 SFTP 서버의 설정 및/또는 와 연결을 확인해야 합니다.

```
Invalid download directory specified.
```

```
The authenticity of host '10.196.121.142 (10.196.121.142)' can't be established.
```

```
Could not connect to host 10.196.120.246 on port 22.
```