CUCM VM에서 복구 소프트웨어 가져오기 및 실 행

목차

소<u>개</u> <u>배경 정보</u> <u>복구 소프트웨어 ISO 이미지 다운로드</u> <u>ESXi 데이터 저장소에 ISO 이미지 업로드</u> <u>복구 전 필수 VM 설정</u> <u>복구 후 요구 사항</u>

소개

이 문서에서는 CUCM(Cisco Unified Communications Manager)용 복구 소프트웨어를 가져오고 실행하는 방법에 대해 설명합니다.

배경 정보

이 문서에서는 CUCM(Cisco Unified Communications Manager)용 복구 소프트웨어를 가져오고 실행하는 방법과 복구 전후에 VM(가상 머신) 설정에 필요한 변경 사항을 설명합니다.

복구 소프트웨어 ISO 이미지는 ESXi 데이터 저장소에 저장됩니다.

데이터 저장소는 파일 시스템과 유사한 논리적 컨테이너로, 각 스토리지 디바이스의 세부 사항을 숨기고 VM 파일의 스토리지에 대한 균일한 모델을 제공합니다. ISO 이미지, VM 템플릿 및 플로피 이미지를 저장하기 위해 데이터 저장소를 사용할 수도 있습니다.

vSphere Client는 ESXi 호스트가 검색하는 다양한 유형의 스토리지 디바이스에 액세스하고 해당 디 바이스에 데이터 저장소를 구축하는 데 사용됩니다.

복구 소프트웨어 ISO 이미지 다운로드

복구 소프트웨어 ISO 이미지를 가져오려면

- 1. Cisco 홈 페이지에서 Downloads Home(다운로드 홈) > Products(제품) > Unified Communications > Call Control(통화 제어) > Unified Communications Manager (CallManager)로 이동합니다.
- 2. 적절한 CUCM 버전을 클릭하고 복구 소프트웨어를 다운로드합니다.

Select a Software Type:

Recovery Software SIP Normalization and Transparency Scripts Unified Communications Manager / CallManager / Cisco Unity Connection Utilities Unified Communications Manager / Cisco Unity Connection Time Zone Updates Unified Communications Manager / Cisco Unity Connection Updates Unified Communications Manager Virtual Machine Templates Unified Communications Manager/CallManager Device Packages Unified Communications Manager/CallManager Locale Installer

3. 복구 소프트웨어 ISO 이미지를 다운로드하여 ESXi 데이터 저장소에 저장합니다.

ESXi 데이터 저장소에 ISO 이미지 업로드

vSphere Client Version 5.0을 통해 복구 소프트웨어 ISO 이미지를 데이터 저장소에 업로드하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. vSphere 클라이언트에 로그인합니다.



2. Datastore and Datastore Clusters를 클릭합니다.

LALU-BGL-TAC	ry Virtual Mac	hines Hosts Datas	tores and Datastore	Clusters IP Poo
Identification 🗠	Status	Device	Drive Type	Capacity
👔 bgl-vaas-33:datas	🥏 Normal	naa.60030130f09	Non-SSD	552.00 GB
👔 bgl-vaas-35:datas	🥏 Normal	naa.60030130f09	Non-SSD	552.00 GB
👔 bgl-vnap-04:datas	🤣 Normal	naa.60030130f09	Non-SSD	131.00 GB
👔 bgl-vnap-05:datas	🥏 Normal	naa.60030130f09	Non-SSD	131.00 GB
🔋 bgl-vnap-06:datas	🥏 Normal	naa.60030130f09	Non-SSD	131.00 GB

3. 파일을 업로드할 데이터 저장소를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 Browse Datastore(데이 터 저장소 찾아보기)를 클릭합니다.

Gett	ting Started 🔪 Summ	iary 🥄 Virtual Ma	chines Hosts	Datastores and Datastor	e Clusters 🎙
Iden	itification 🗠 🗠	Status	Device	Drive Type	Capa
	bgl-vaas-33:datas.	🔿 Normal	nee 600301308	09 Non-SSD	552.00
8	bgl-vaas-35:datas.	Browse D	atastore		552.00
ē	bgl-vnap-04:datas.	Alarm	•	•	131.00
	bgl-vnap-05:datas.	Assian Us	er-Defined Storag	e Canahility	131.00
	bgl-vnap-06:datas.				131.00
	bgl-vnap-07:datas.	Rename			552.00
	bgl-vnap-08:datas.	Delete			552.00
	bgl-vnap-09:datas.				552.00
	bgl-vnap-10:datas.	Open in N	lew Window	Ctrl+Alt+N	552.00
	bgl-vnap-11:datas.	Refresh			552.00
	bgl-vnap-18:datas.	Copy to C	lipboard	Ctrl+C	366.50
	bgl-vnap-19:datas	💟 Normai	1188.000301301	עכביווטעואט	366.50

4. ISO 이미지를 업로드할 폴더를 선택합니다.



5. Upload files(파일 업로드) 탭을 클릭합니다.

d (A	1 F			×	\bigcirc	
Folders Se	arch	Uplo	ad File			
		Uplo	ad Fold	er		
				Т		

6. 시스템에서 이미지가 저장된 폴더 위치를 찾습니다.



7. 파일을 선택하면 팝업 메시지가 나타납니다. 예를 선택합니다.

B K 📁 🛢 🛢	🗟 🗙	0			
olders Search	1	[bgl-vaas-33:datastore1] /			
-Ø1		Name	Size	Туре	Path
		If a file or folder in the target copied, it will be replaced. Do	location has the same nan you still want to continue?	ne as the one beer	1
		Yes	No No		_

그러면 ISO 이미지가 데이터 저장소에 업로드되기 시작합니다.



복구 전 필수 VM 설정

복구 소프트웨어를 실행하기 전에 VM 설정이 올바른지 확인하려면 다음 단계를 완료하십시오.

- 1. vSphere Client에서 CUCM VM 머신으로 이동합니다.
- 2. 복구 소프트웨어를 실행할 VM을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 VM의 전원을 끕니다.



3. 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 Edit Settings(설정 편집)로 이동합니다.



4. Hardware(하드웨어) 탭에서 CD/DVD 드라이브를 선택하고 Connect at power on(전원 켜기 시 연결) 확인란을 선택한 다음 데이터 저장소에 저장한 recovery.iso 이미지를 찾습니다.

Hardware Options Resources Pro	files vServices	Virtual Machine Ver		
G Show All Devices	Aid Remive	Connected		
Hardware	Summary	Connect at power on		
Memory CPUs Video card VMCI device SCST controller 0 Hard disk 1 CD/DVD drive 1 (edited)	4096 MB 1 Viceo card Restricted US' Logic Pacallel Vicual Disk [ISO_01] UC/CUCN	Client Device Note: To connect this device, you must power on to vicual machine and then didk the Connect CD/DVD button in the toolbar.		
Network adapter 1	VLAN-325 10.136.82.1	Node Node Provide IDE Node Node Node Node Node Node Node Node		

5. Options(옵션) 탭에서 Boot Options(부팅 옵션)를 선택하고 Force BIOS Setup(BIOS 설정 강 제 실행) 확인란을 선택한 다음 OK(확인)를 선택하고 VM의 전원을 켭니다.



6. VM이 BIOS 모드로 부팅됩니다. 부팅 메뉴로 이동합니다.



7. CD-ROM Drive(CD-ROM 드라이브) 옵션을 목록 맨 위로 이동하려면 더하기 기호(+)를 사용 합니다.

Ma	in	Bduanced	Pho Secu	eniz8105	8 Setup	It i lity Exit	
IIA	CD-RUN Renova	Drive a	CES	r i uj	nont	EX11	Item Specific Help Keus used to utem or
	Networ	k bool f	rom Intel	E1000			<pre>keys used to brew of configure devices:</pre>
F1 Esc	Hely Exit	11 Sel ↔ Sel	ect Item ect Nema	-/+ Enter	Change Select	Values • Sab-Ma	F9 Setup Defaults enu F10 Save and Exit

8. F10 키를 누르면 이 설정을 저장하라는 메시지가 표시됩니다.



이제 시스템은 복구 소프트웨어가 있는 CD-ROM 드라이브와 함께 로드됩니다. 시스템이 부 팅되면 다음 이미지에 표시되는 옵션이 표시됩니다.

9. 옵션 F를 선택합니다(F 키 누르기).

```
Running the system installer.
Please wait.
Detecting Server Hardware - this can take several minutes
VMware: passed detection validation.
Welcome to Cisco Unified Communications Recovery Disk
Uersion 9.1.1.20000-5
....
***
            Copyright - Cisco System, Inc. 2005-2010
***
***
    Active partition:
                    PARTITION A - 9.1.1.20003-5
***
***
    Please enter one of the following options:
***
***
    [F]:[f] Check and correct disk file systems.
***
*** [U]:[v] Verify the disk partitioning layout.
*** [Alila] Align partitions on disk(s).
*** [Q]i[q] Quit this recovery disk program.
```

파일 시스템 검사가 시작됩니다.

```
-
    Please enter one of the following options:
10110
    [F]:[f] Check and correct disk file systems.
-141-145
    [V] [V] Verify the disk partitioning layout.
NHR
*** [A][[e] Align partitions on disk(s).
NHN [Q][[c] Quit this recovery disk program.
> F
WARNING! WARNING! Use of the file system repair on the recovery disc does not guarantee
a fully functioning system. Even if the server is recovered into an operable
state, full functionality of all features and services cannot be guaranteed.
Cisco strongly recommends a server rebuild if the file system has become
corrupted to ensure full functionality.
*****
Press Enter key to continue...
Unnounting partition /mnt/part1
Unnounting partition zmitzpartz
Unnounting partition zmitzpart3
Unnounting partition /mmt/part6
Checking device /dev/dev1
fsck 1.41.14 (22-Dec-2010)
Pass 1: Checking inodes, blocks, and sizes
Pass Z: Checking directory structure
N 86.5%
```

파일 시스템 검사가 완료되면 주 메뉴로 돌아갑니다.

```
Pass 4: Checking reference counts
Pass 5: Checking group summary information
/common: 57819/12958784 files (8.6/ non-contiguous), 6924958/12958398 blocks
UK.
Mounting partition /mnf/part1 : [ DK ]
Mounting partition zmntzpart2
                               I DK I
Mounting partition /mnt/part3
                               E DK
                                    Mounting partition zmmt/part6
                             : I DK 1
第批业主学型发展等等发展的法认为无限整理型主义的成成法义和不能提出来关于发展这些大力水水水和管理的发展发展大力学发展发展来有限的发展
        Welcome to Cisco Unified Communications Recovery Disk
RHH
                   Usersion 9 1 1 20000-5
20-20-20
              Copyright - Cisco System, Inc. 2886-2018
....
8-8-9
*** Active partition: PARTITION A - 9.1.1.22000-5
M-M-M
   Please enter one of the following options:
***
N N N
*** IFILIF1 Check and correct disk file systems.
*** [VIIIv] Verify the disk partitioning lagout.
    [A]:[a] Align partitions om disk(s).
8-14-14
    [Q][[q] Quit this recovery disk program.
R-8-9
```

10. 복구 소프트웨어 프로그램을 종료하려면 옵션 Q(Q 키 누르기)를 선택합니다. 다음 그림과 같이 시스템을 재부팅하라는 메시지가 표시됩니다.

```
[U]:[v] Verify the disk partitioning layout.
***
***
    [A]:[a] Align partitions on disk(s).
*** [Q]:[q] Quit this recovery disk program.
计表面分 化表面 化化氯化 化氯化化氯化化氯化化氯化化氯化 化化氯化 化化氯化化 法监察 化基础化化 医副体化 医甲化化医甲化化医甲化化 网络
> 0
The system will HALT NOW! !! Once halted, please eject the CD.
install exited abnormally [1/1]
sending termination signals...done
sending kill signals...done
disabling swap...
unmounting filesystems...
        /mnt/runtime done
        disabling /dev/loopA
        /proc done
        /dev/pts done
        /sys done
        /tmp/ramfs done
        /mnt/source done
        /selinux done
        /mnt/part1 done
        /mnt/part2 done
        /mnt/part3 done
        /mnt/part6 done
you may safely reboot your system
```

복구 후 요구 사항

- ◈ 참고: 재부팅을 진행하기 전에 Force entry into BIOS(BIOS에 항목 강제 입력) 확인란의 선택 을 취소해야 합니다.
- 복구 소프트웨어를 실행한 후 다음 단계를 완료합니다.
 - 1. VM을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 Edit Settings(설정 수정) > Options(옵션) > Advanced(고급) > Boot Options(부팅 옵션)로 이동한 다음 The virtual machine(가상 머신이 부팅될 때 BIOS setup(BIOS 설정) 화면으로 강제로 진입) 확인란이 선택되지 않았는지 확인 합니다.



2. Hardware(하드웨어) 탭에서 Connected(연결됨) 및 Connect at Power ON(전원 켜기 시 연결) 확인란의 선택을 취소합니다.

Add Cerrove		Device Status			
Hardware	Summary	Connect at power on			
Memory CPUs Wideo card WMCI device SCSI controller 0 Hard disk 1 CD/DVD crive 1 Network adapter 1	4096 MD 1 Video card Restricted LSt Logic Parallel Vidual Disk [ISO_01] UC/CUCM/9.x VLAN-326 10.106.62.1	Device Type Clent Device Note: To connect this device, you must power so the vistual machine and then click the Connect CD/0*D button in the toolbar. Host Device T			
		Datastore ISO Hie [ISO_01] UC/CUCM/S.x/9.1.1.20000 Browse Mode Pesschrough IDE (recommended) Emulate IDE Virtual Device Node (F TTF (0-0) CD/DuCudtive 1			

3. 시스템 재부팅을 진행합니다.

A. CUCM VM을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.

B. 기계 전원을 끕니다.

C. 시스템 전원을 켭니다.



참고: 복구 소프트웨어를 사용하면 파일 시스템 오류를 수정하고 읽기 전용 모드에서 시스템 을 제거할 수 있지만, 서버를 다음 패치 레벨로 업그레이드하거나 재구축하는 것이 좋습니다. 이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번 역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.