

# CUCM VM에서 복구 소프트웨어 가져오기 및 실행

## 목차

---

[소개](#)

[배경 정보](#)

[복구 소프트웨어 ISO 이미지 다운로드](#)

[ESXi 데이터 저장소에 ISO 이미지 업로드](#)

[복구 전 필수 VM 설정](#)

[복구 후 요구 사항](#)

---

## 소개

이 문서에서는 CUCM(Cisco Unified Communications Manager)용 복구 소프트웨어를 가져오고 실행하는 방법에 대해 설명합니다.

## 배경 정보

이 문서에서는 CUCM(Cisco Unified Communications Manager)용 복구 소프트웨어를 가져오고 실행하는 방법과 복구 후 VM(가상 머신) 설정에 필요한 변경 사항을 설명합니다.

복구 소프트웨어 ISO 이미지는 ESXi 데이터 저장소에 저장됩니다.

데이터 저장소는 파일 시스템과 유사한 논리적 컨테이너로, 각 스토리지 디바이스의 세부 사항을 숨기고 VM 파일의 스토리지에 대한 균일한 모델을 제공합니다. ISO 이미지, VM 템플릿 및 플로피 이미지를 저장하기 위해 데이터 저장소를 사용할 수도 있습니다.

vSphere Client는 ESXi 호스트가 검색하는 다양한 유형의 스토리지 디바이스에 액세스하고 해당 디바이스에 데이터 저장소를 구축하는 데 사용됩니다.

## 복구 소프트웨어 ISO 이미지 다운로드

복구 소프트웨어 ISO 이미지를 가져오려면

1. Cisco 홈 페이지에서 Downloads Home(다운로드 홈) > Products(제품) > Unified Communications > Call Control(통화 제어) > Unified Communications Manager (CallManager)로 이동합니다.
2. 적절한 CUCM 버전을 클릭하고 복구 소프트웨어를 다운로드합니다.

## Select a Software Type:

Recovery Software



SIP Normalization and Transparency Scripts

Unified Communications Manager / CallManager / Cisco Unity Connection Utilities

Unified Communications Manager / Cisco Unity Connection Time Zone Updates

Unified Communications Manager / Cisco Unity Connection Updates

Unified Communications Manager Virtual Machine Templates

Unified Communications Manager/CallManager Device Packages

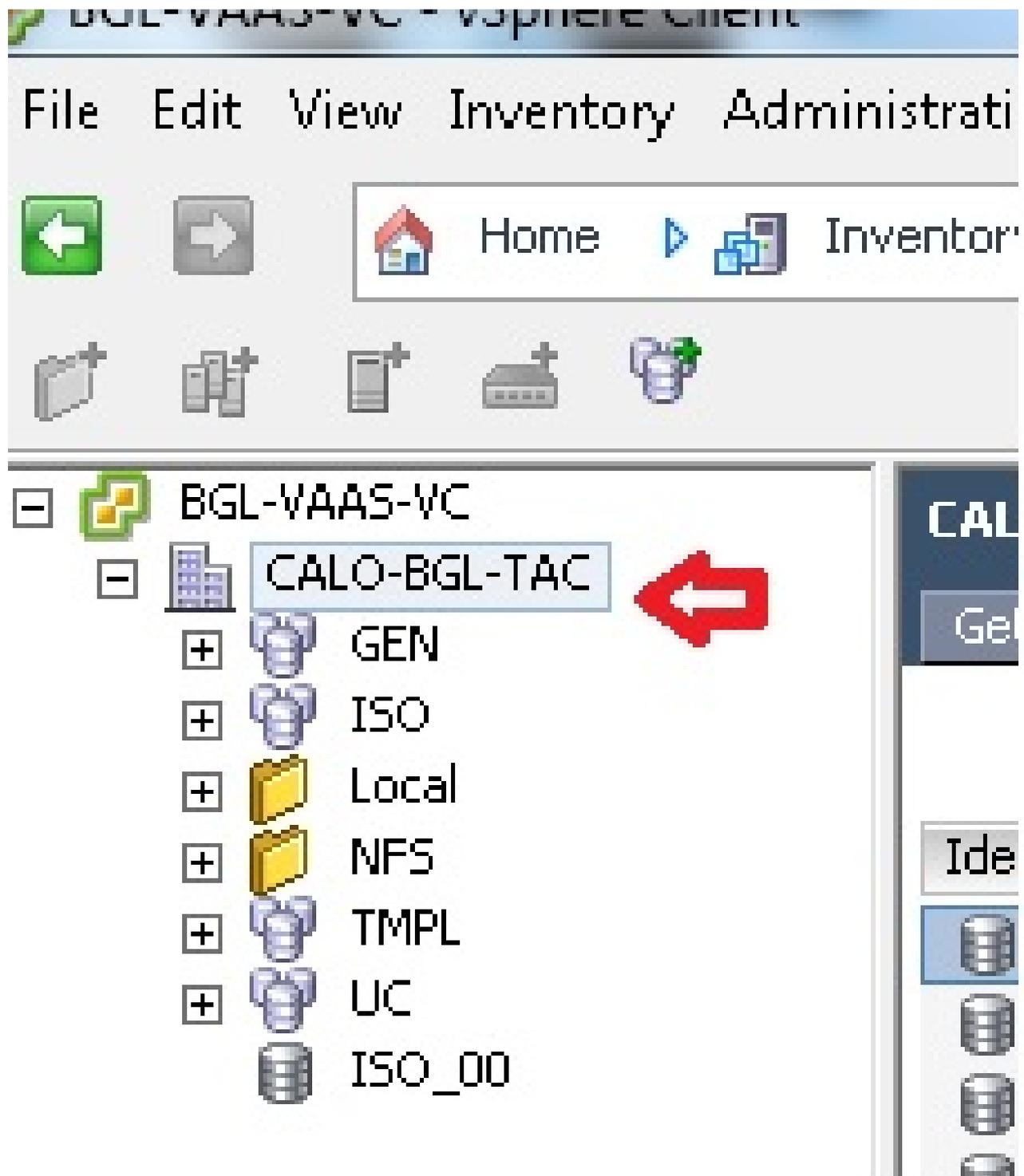
Unified Communications Manager/CallManager Locale Installer

3. 복구 소프트웨어 ISO 이미지를 다운로드하여 ESXi 데이터 저장소에 저장합니다.

## ESXi 데이터 저장소에 ISO 이미지 업로드

vSphere Client Version 5.0을 통해 복구 소프트웨어 ISO 이미지를 데이터 저장소에 업로드하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. vSphere 클라이언트에 로그인합니다.



2. Datastore and Datastore Clusters를 클릭합니다.



Identification	Status	Device	Drive Type	Capacity
bgl-vaas-33:datas...	✓ Normal	naa.60030130f09...	Non-SSD	552.00 GB
bgl-vaas-35:datas...	✓ Normal	naa.60030130f09...	Non-SSD	552.00 GB
bgl-vnap-04:datas...	✓ Normal	naa.60030130f09...	Non-SSD	131.00 GB
bgl-vnap-05:datas...	✓ Normal	naa.60030130f09...	Non-SSD	131.00 GB
bgl-vnap-06:datas...	✓ Normal	naa.60030130f09...	Non-SSD	131.00 GB

3. 파일을 업로드할 데이터 저장소를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 Browse Datastore(데이터 저장소 찾아보기)를 클릭합니다.

Identification	Status	Device	Drive Type	Capa
bgl-vaas-33:datas...	✓ Normal	naa.60030130f09...	Non-SSD	552.00
bgl-vaas-35:datas...				552.00
bgl-vnap-04:datas...				131.00
bgl-vnap-05:datas...				131.00
bgl-vnap-06:datas...				131.00
bgl-vnap-07:datas...				552.00
bgl-vnap-08:datas...				552.00
bgl-vnap-09:datas...				552.00
bgl-vnap-10:datas...				552.00
bgl-vnap-11:datas...				552.00
bgl-vnap-18:datas...				366.50
bgl-vnap-19:datas...	✓ Normal	naa.60030130f09...	Non-SSD	366.50

Browse Datastore...

Alarm

Assign User-Defined Storage Capability...

Rename

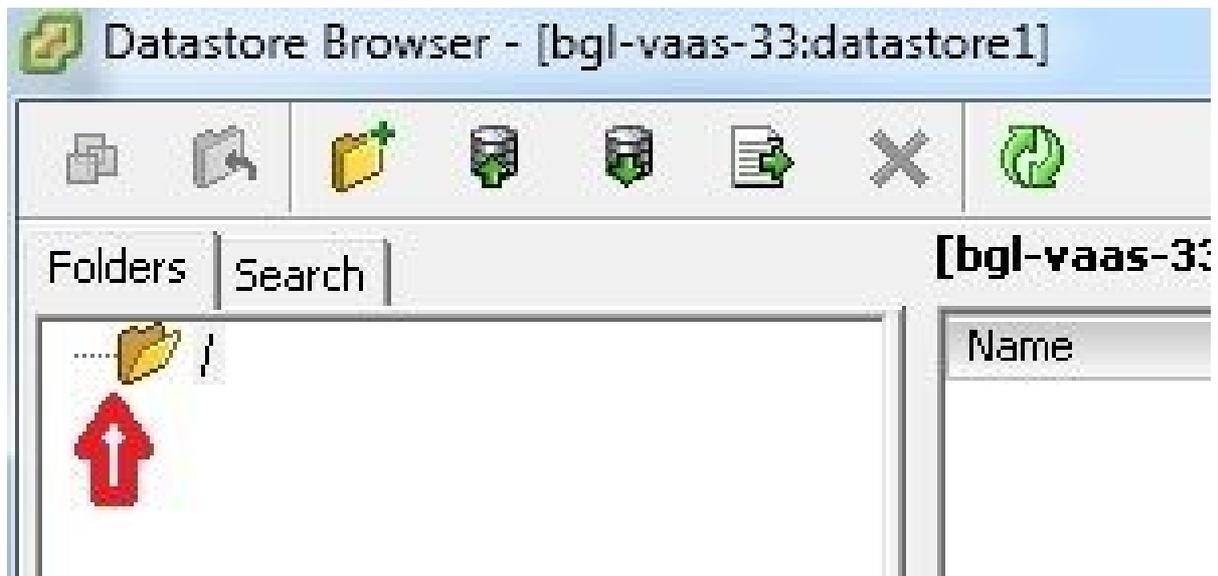
Delete

Open in New Window... Ctrl+Alt+N

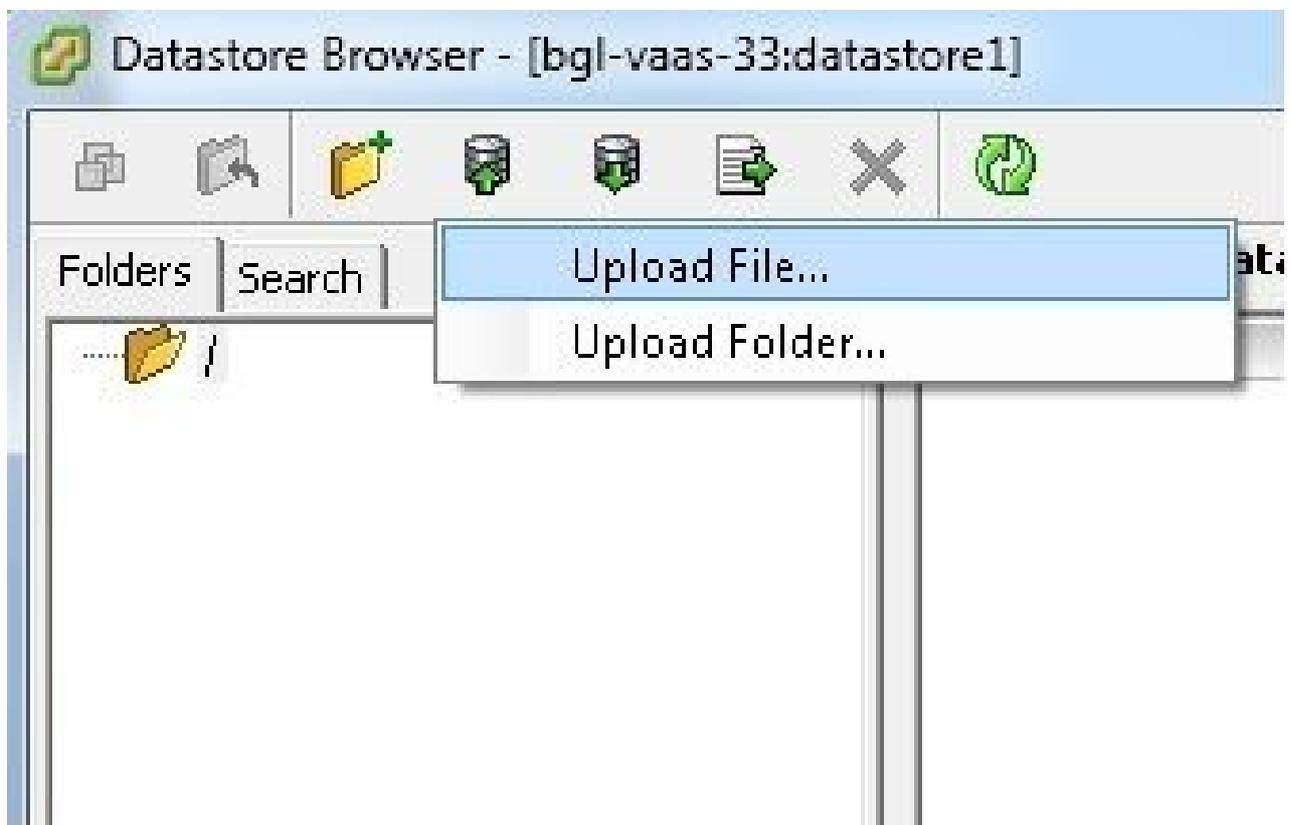
Refresh

Copy to Clipboard Ctrl+C

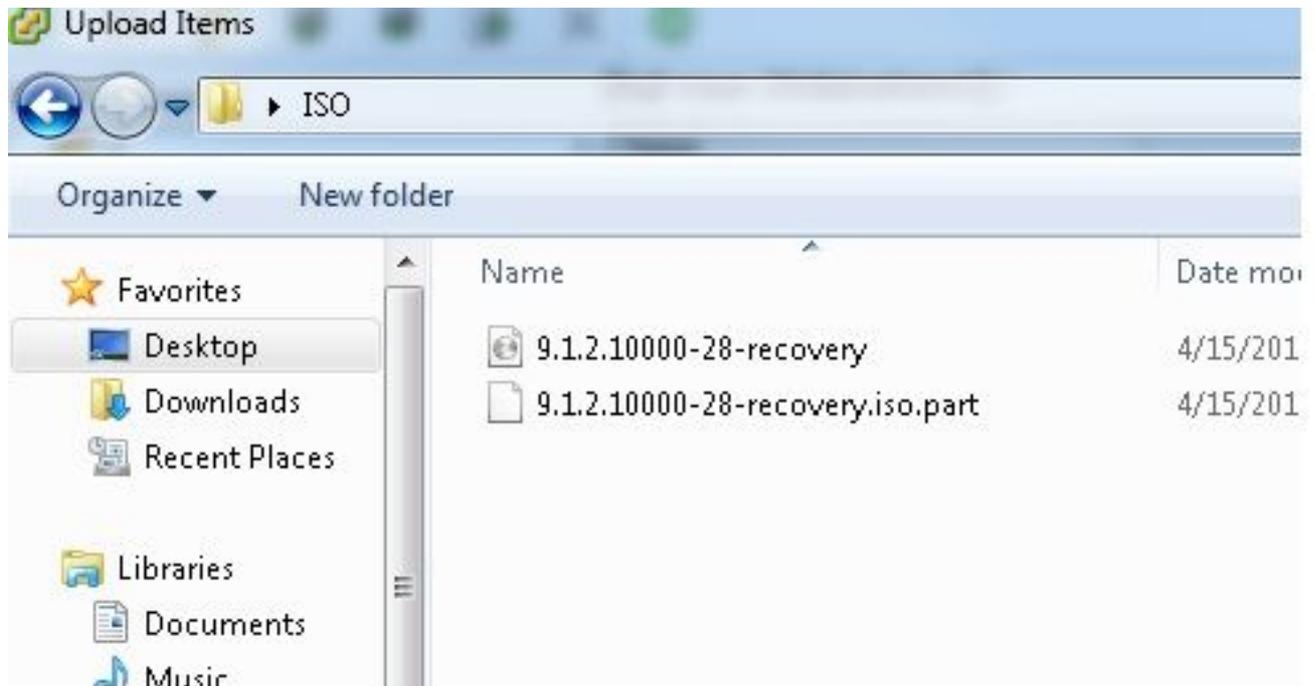
4. ISO 이미지를 업로드할 폴더를 선택합니다.



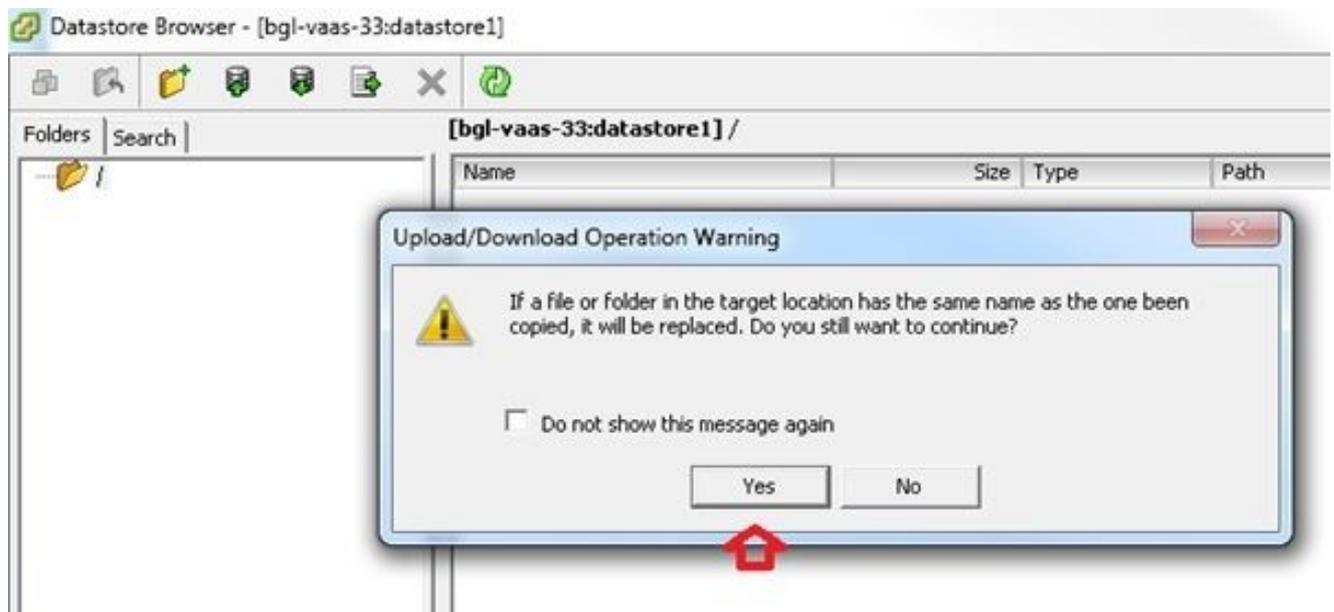
5. Upload files(파일 업로드) 탭을 클릭합니다.



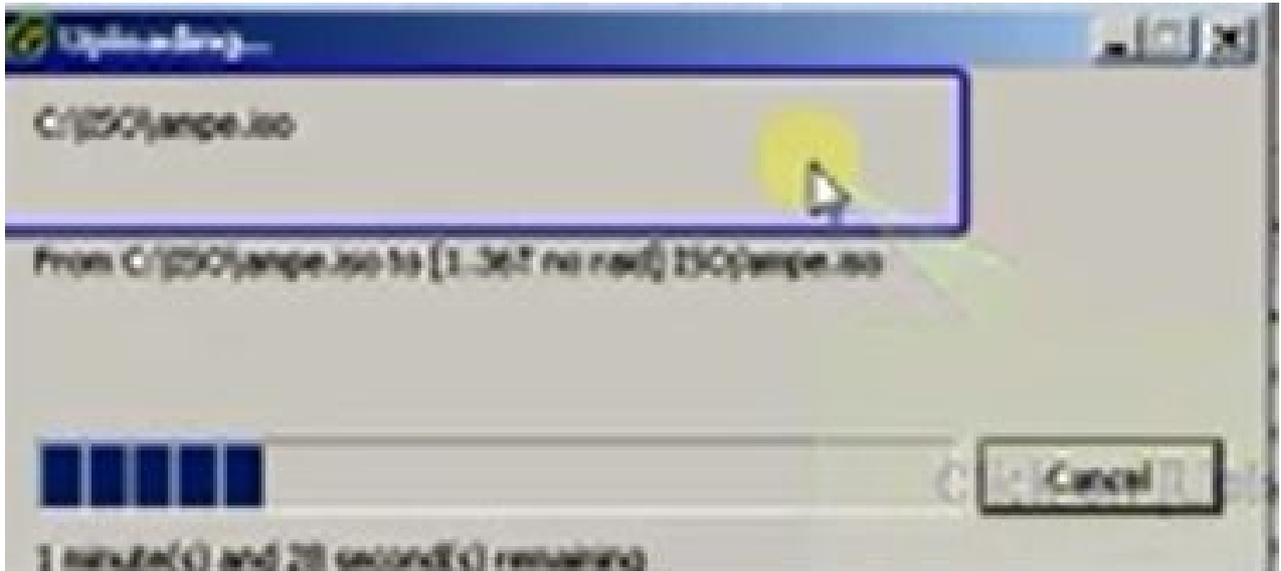
6. 시스템에서 이미지가 저장된 폴더 위치를 찾습니다.



7. 파일을 선택하면 팝업 메시지가 나타납니다. 예를 선택합니다.



그러면 ISO 이미지가 데이터 저장소에 업로드되기 시작합니다.



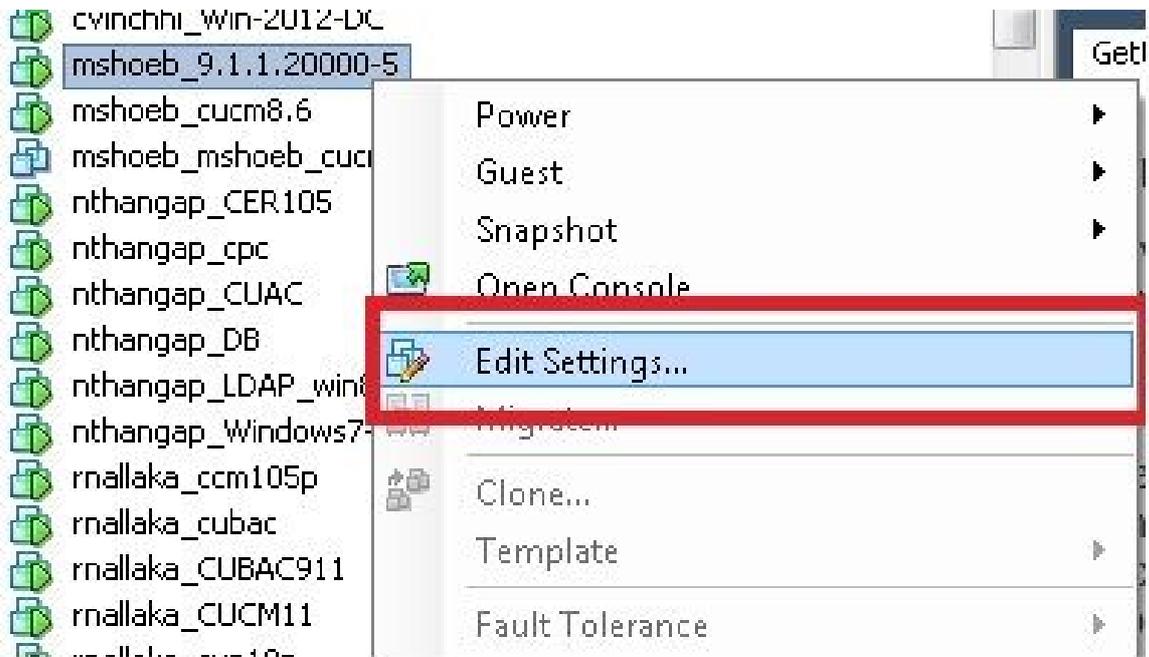
## 복구 전 필수 VM 설정

복구 소프트웨어를 실행하기 전에 VM 설정이 올바른지 확인하려면 다음 단계를 완료하십시오.

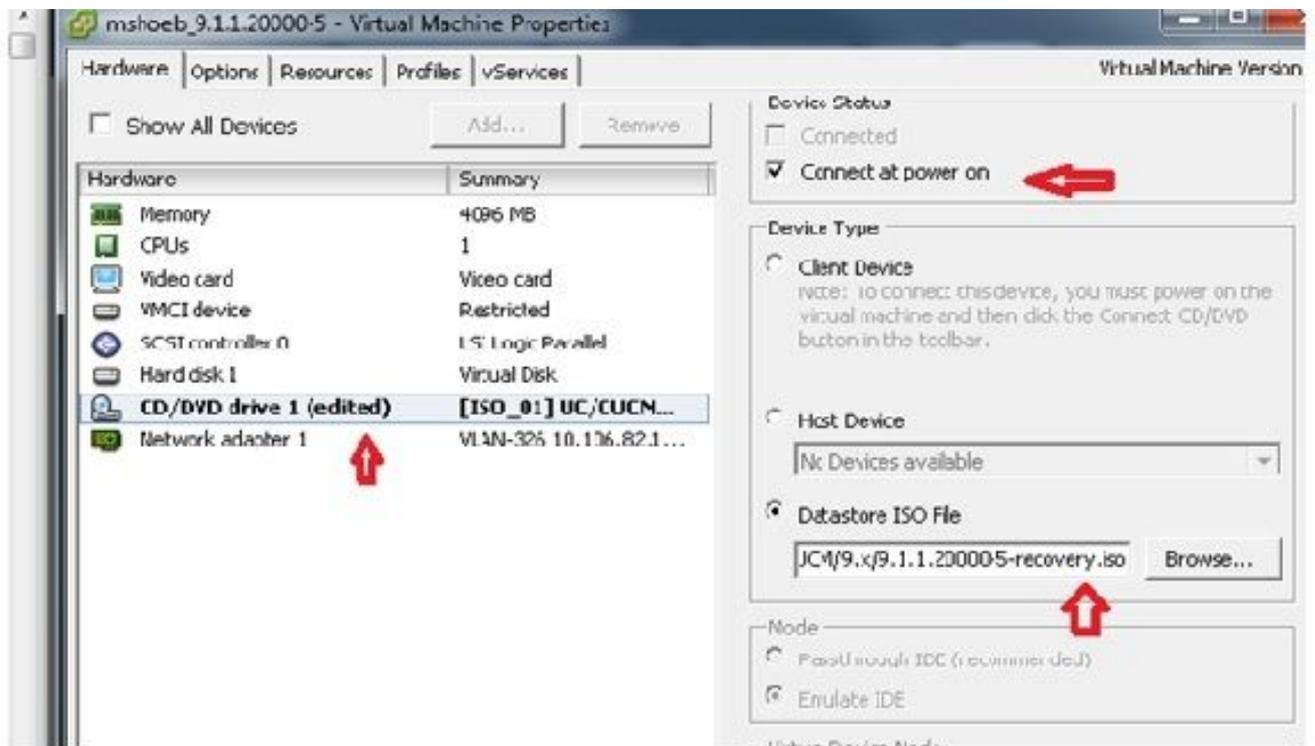
1. vSphere Client에서 CUCM VM 머신으로 이동합니다.
2. 복구 소프트웨어를 실행할 VM을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 VM의 전원을 끕니다.



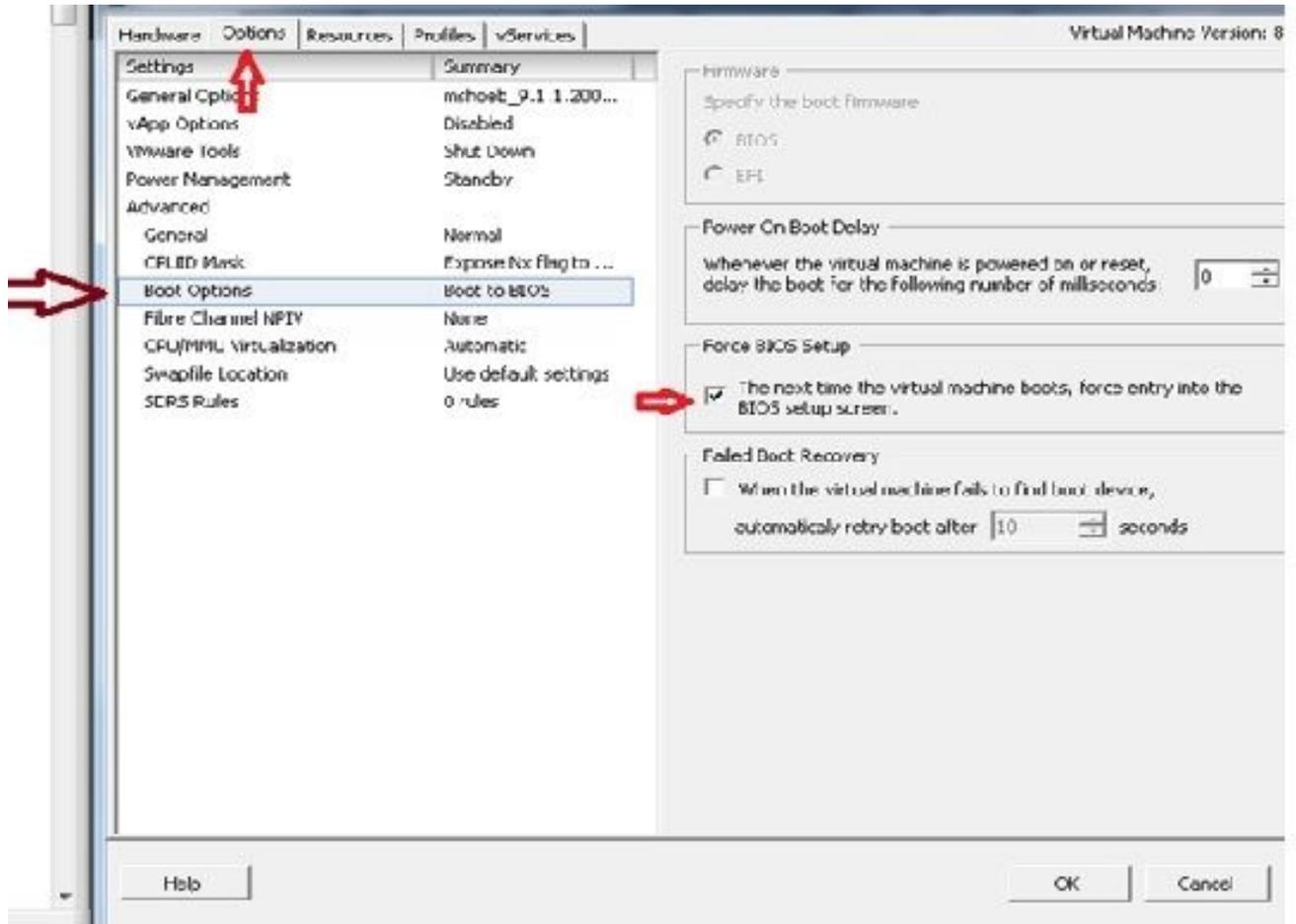
3. 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 Edit Settings(설정 편집)로 이동합니다.



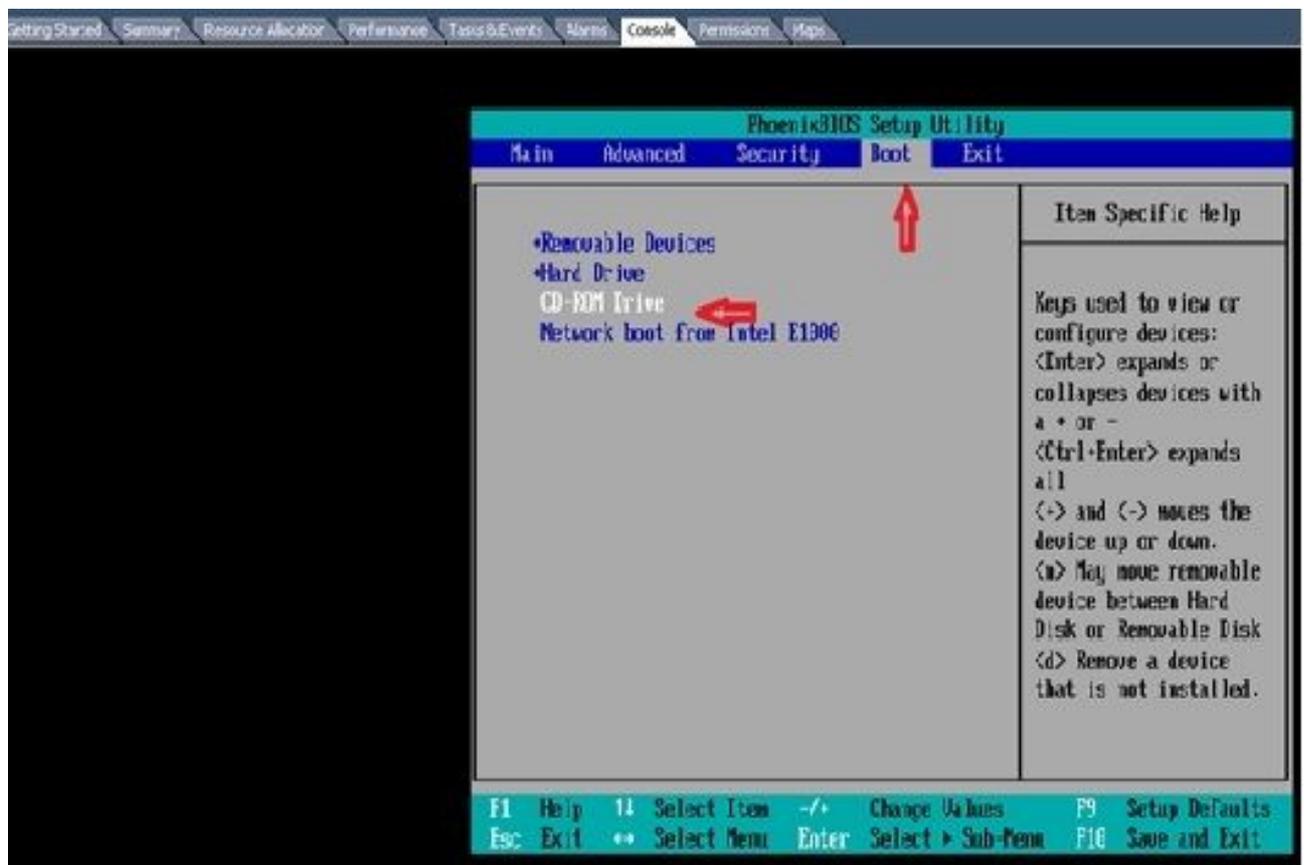
4. Hardware(하드웨어) 탭에서 CD/DVD 드라이브를 선택하고 Connect at power on(전원 켜기 시 연결) 확인란을 선택한 다음 데이터 저장소에 저장한 recovery.iso 이미지를 찾습니다.



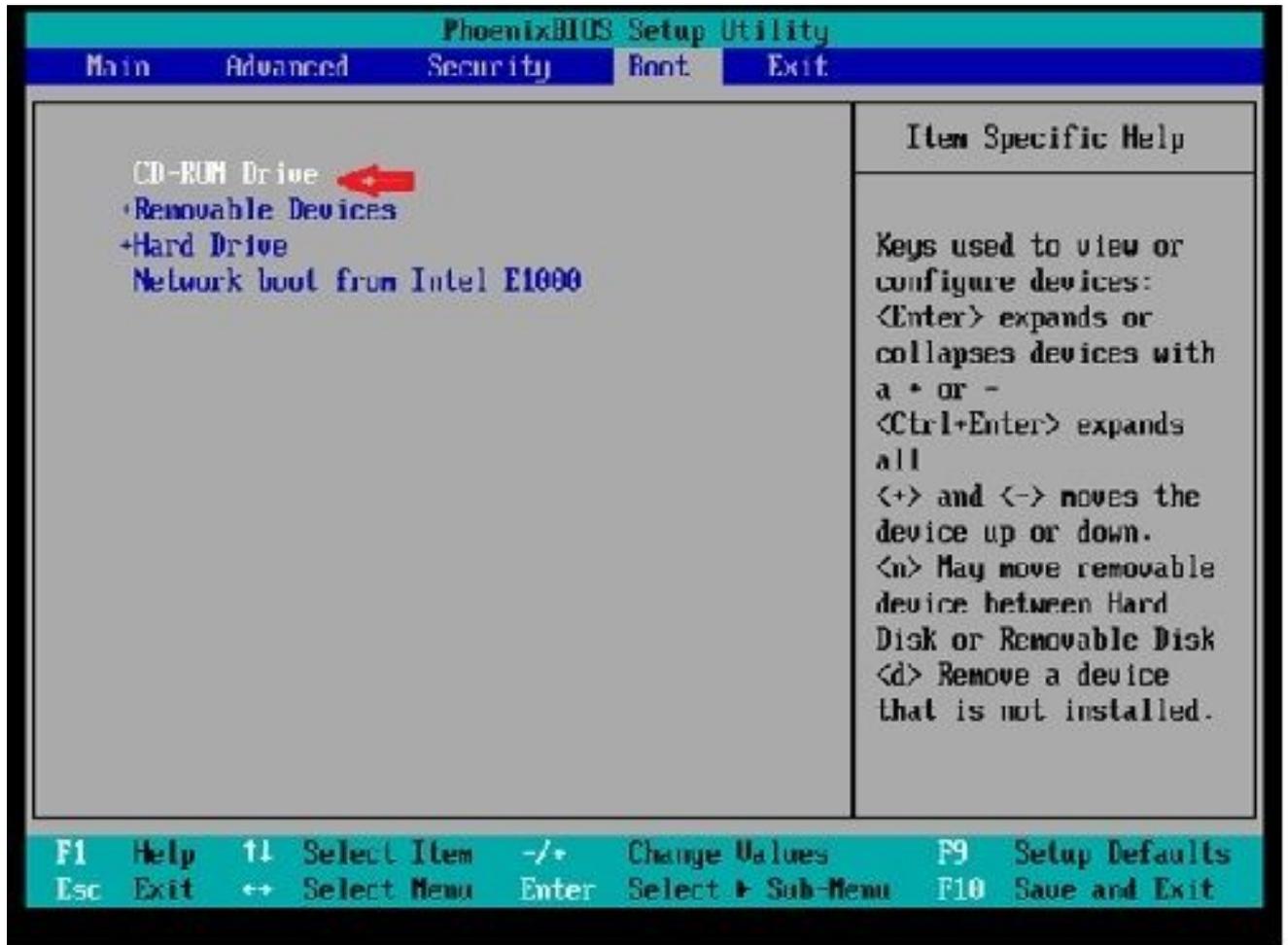
5. Options(옵션) 탭에서 Boot Options(부팅 옵션)를 선택하고 Force BIOS Setup(BIOS 설정 강제 실행) 확인란을 선택한 다음 OK(확인)를 선택하고 VM의 전원을 켭니다.



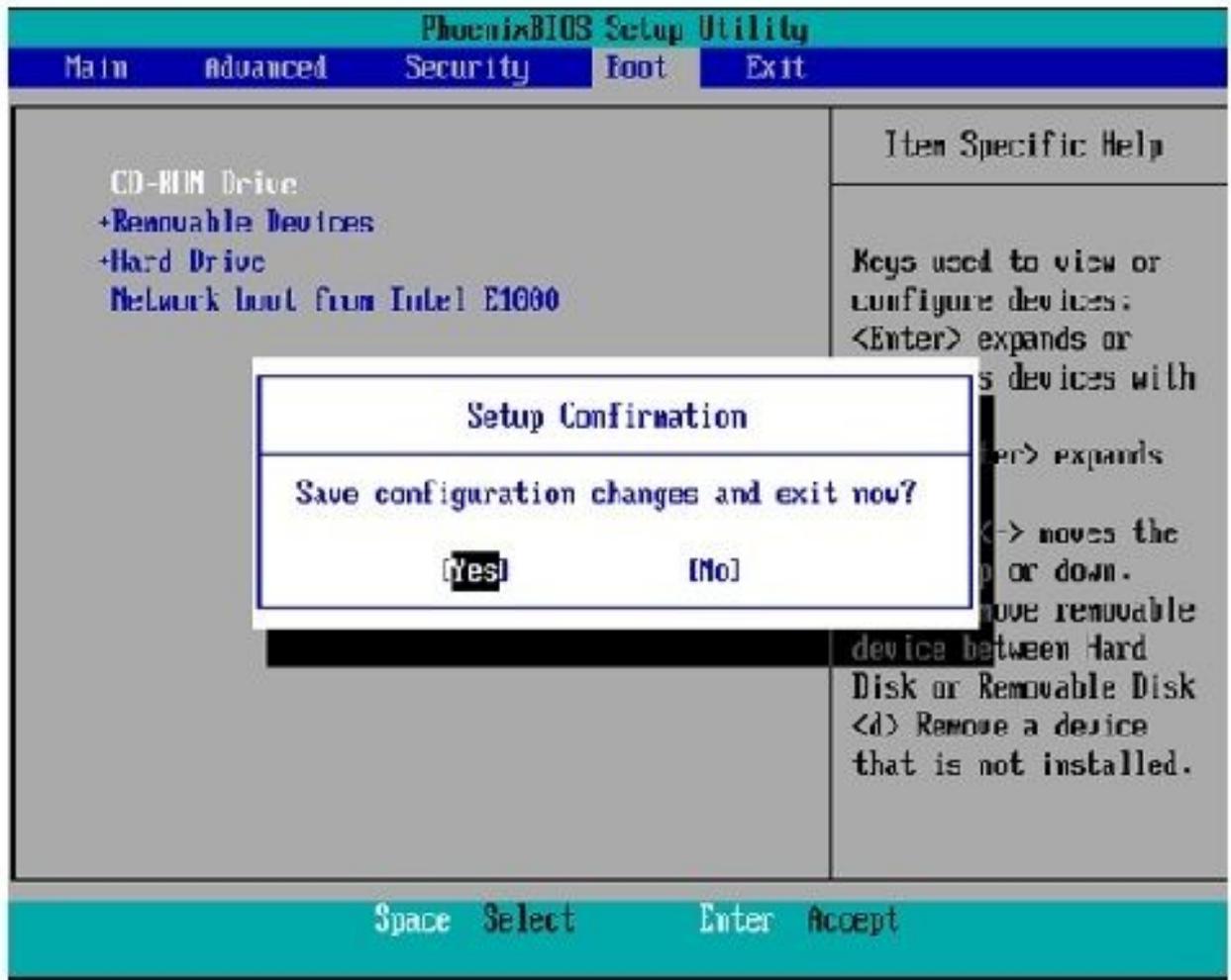
6. VM이 BIOS 모드로 부팅됩니다. 부팅 메뉴로 이동합니다.



7. CD-ROM Drive(CD-ROM 드라이브) 옵션을 목록 맨 위로 이동하려면 더하기 기호(+)  
를 사용합니다.



8. F10 키를 누르면 이 설정을 저장하라는 메시지가 표시됩니다.



이제 시스템은 복구 소프트웨어가 있는 CD-ROM 드라이브와 함께 로드됩니다. 시스템이 부팅되면 다음 이미지에 표시되는 옵션이 표시됩니다.

9. 옵션 F를 선택합니다(F 키 누르기).

```
Running the system installer.
Please wait...
Detecting Server Hardware - this can take several minutes
VMware: passed detection validation
```

```
*****
***      Welcome to Cisco Unified Communications Recovery Disk
***      Version 9.1.1.20000-5
***      Copyright - Cisco System, Inc. 2005-2010
***
***  active partition:  PARTITION A - 9.1.1.20000-5
***
***  Please enter one of the following options:
***
***  [F]:[f] Check and correct disk file systems.
***  [U]:[u] Verify the disk partitioning layout.
***  [A]:[a] Align partitions on disk(s).
***  [Q]:[q] Quit this recovery disk program.
*****
> _
```

파일 시스템 검사가 시작됩니다.

```
***  Please enter one of the following options:
***
***  [F]:[f] Check and correct disk file systems.
***  [U]:[u] Verify the disk partitioning layout.
***  [A]:[a] Align partitions on disk(s).
***  [Q]:[q] Quit this recovery disk program.
*****
> F
***** WARNING! *****
Use of the file system repair on the recovery disc does not guarantee
a fully functioning system. Even if the server is recovered into an operable
state, full functionality of all features and services cannot be guaranteed.
Cisco strongly recommends a server rebuild if the file system has become
corrupted to ensure full functionality.
*****
Press Enter key to continue...
Unmounting partition /mnt/part1
Unmounting partition /mnt/part2
Unmounting partition /mnt/part3
Unmounting partition /mnt/part4
Checking device /dev/dev1
fsck 1.41.14 (22-Dec-2010)
Pass 1: Checking inodes, blocks, and sizes
Pass 2: Checking directory structure
<: |=====                               \ 86.5%
```

파일 시스템 검사가 완료되면 주 메뉴로 돌아갑니다.

```

Pass 4: Checking reference counts
Pass 5: Checking group summary information
/COMMON: 57819/12958784 files (8.6% non-contiguous), 6924958/12958398 blocks
OK.

Mounting partition /mnt/part1 : [ OK ]
Mounting partition /mnt/part2 : [ OK ]
Mounting partition /mnt/part3 : [ OK ]
Mounting partition /mnt/part6 : [ OK ]

*****
***      Welcome to Cisco Unified Communications Recovery Disk
***      Version 9.1.1.28888-5
***      Copyright - Cisco System, Inc. 2886-2818
***
***      Active partition:  PARTITION A - 9.1.1.28888-5
***
***      Please enter one of the following options:
***
***      [F] Check and correct disk file systems.
***      [V] Verify the disk partitioning layout.
***      [A] Align partitions on disk(s).
***      [Q] Quit this recovery disk program.
*****
> _

```

10. 복구 소프트웨어 프로그램을 종료하려면 옵션 Q(Q 키 누르기)를 선택합니다. 다음 그림과 같이 시스템을 재부팅하라는 메시지가 표시됩니다.

```

*** [U][v] Verify the disk partitioning layout.
*** [A][a] Align partitions on disk(s).
*** [Q][q] Quit this recovery disk program.
*****
> Q
The system will HALT NOW!!! Once halted, please eject the CD.
install exited abnormally [1/1]
sending termination signals...done
sending kill signals...done
disabling swap...
unmounting filesystems...
  /mnt/runtime done
  disabling /dev/loop8
  /proc done
  /dev/pts done
  /sys done
  /tmp/ramfs done
  /mnt/source done
  /selinux done
  /mnt/part1 done
  /mnt/part2 done
  /mnt/part3 done
  /mnt/part6 done
you may safely reboot your system
_

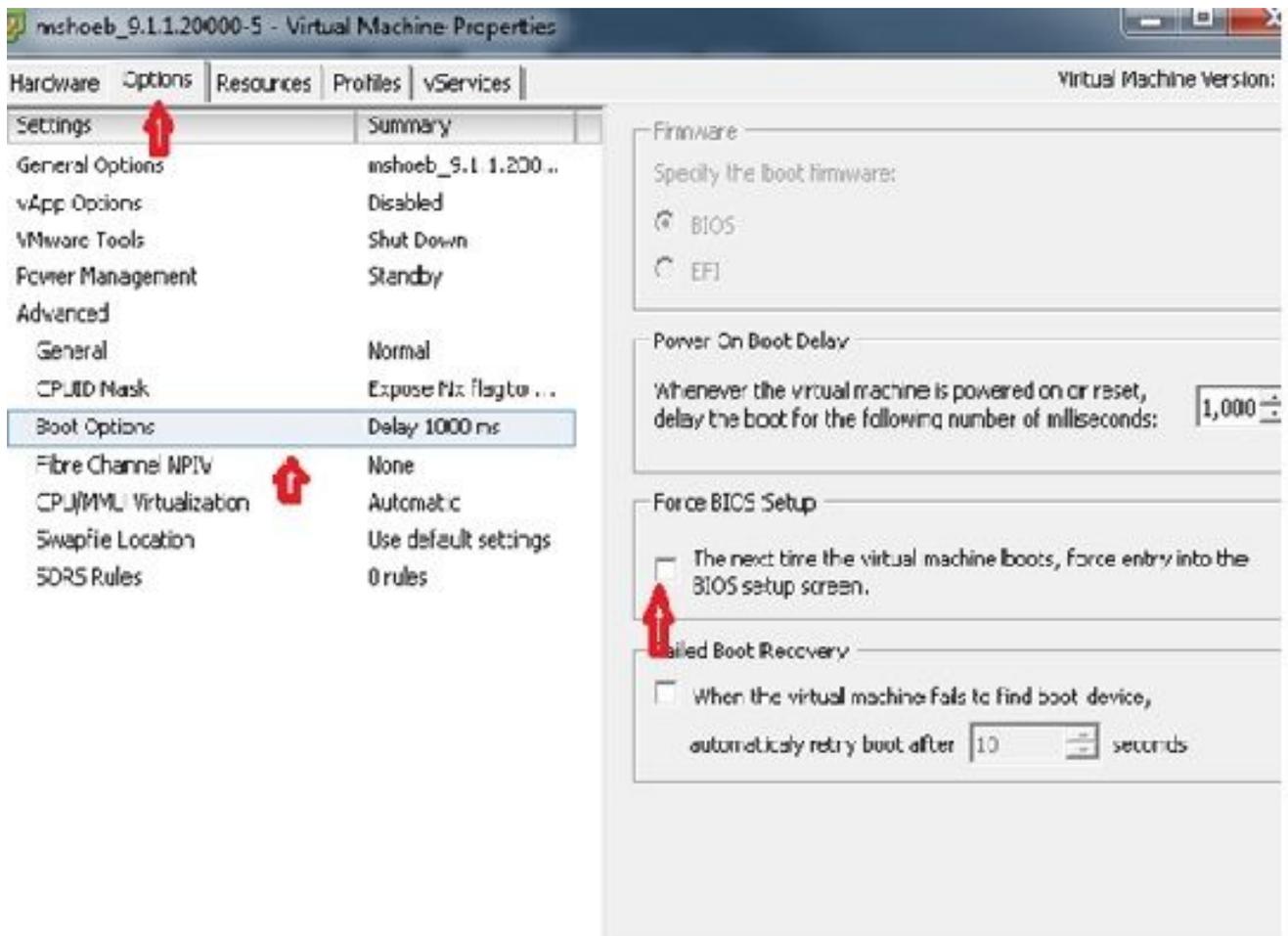
```

## 복구 후 요구 사항

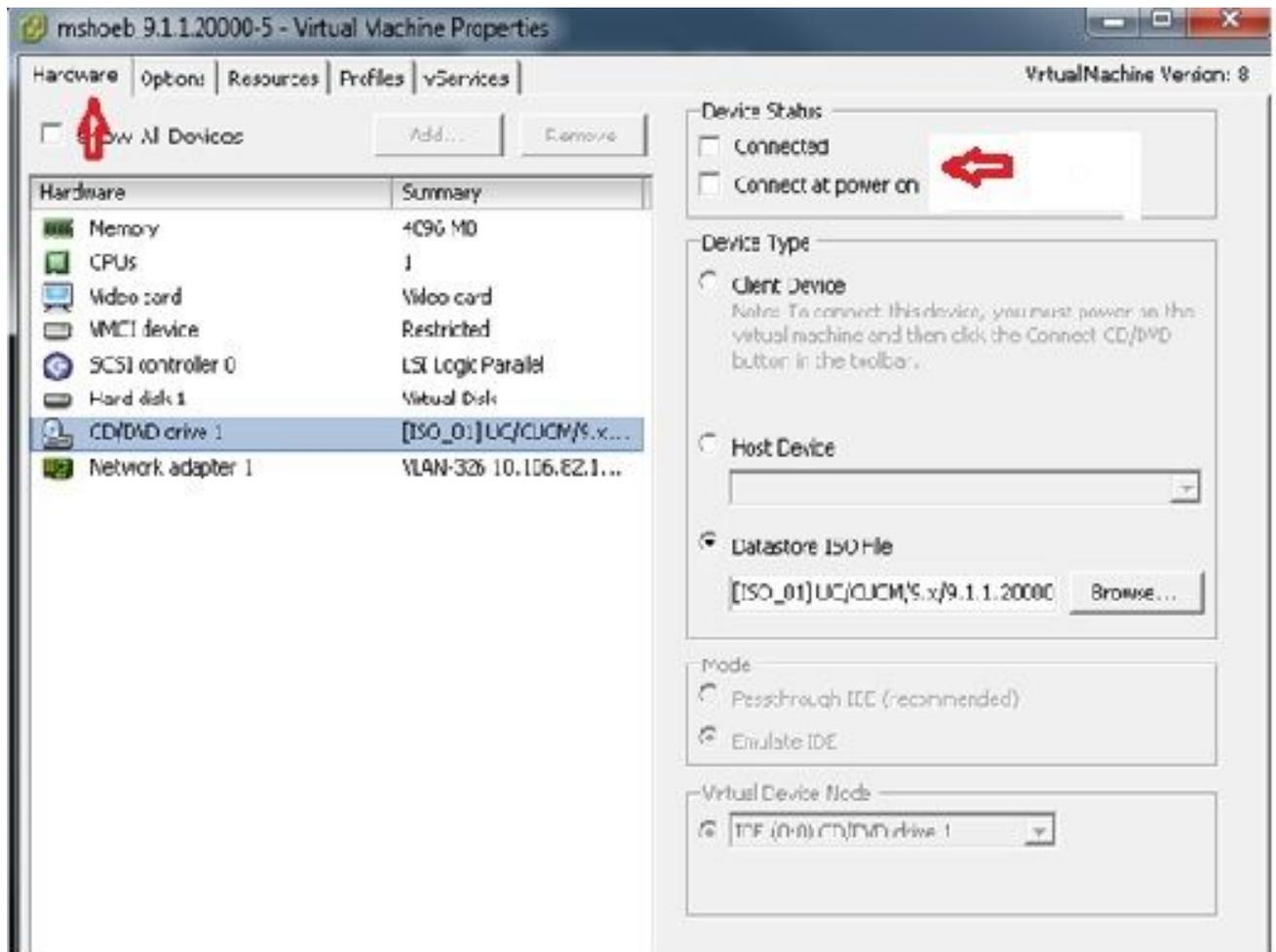
 참고: 재부팅을 진행하기 전에 Force entry into BIOS(BIOS에 항목 강제 입력) 확인란의 선택을 취소해야 합니다.

복구 소프트웨어를 실행한 후 다음 단계를 완료합니다.

1. VM을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 Edit Settings(설정 수정) > Options(옵션) > Advanced(고급) > Boot Options(부팅 옵션)로 이동한 다음 The virtual machine(가상 머신이 부팅될 때 BIOS setup(BIOS 설정) 화면으로 강제로 진입) 확인란이 선택되지 않았는지 확인합니다.



2. Hardware(하드웨어) 탭에서 Connected(연결됨) 및 Connect at Power ON(전원 켜기 시 연결) 확인란의 선택을 취소합니다.

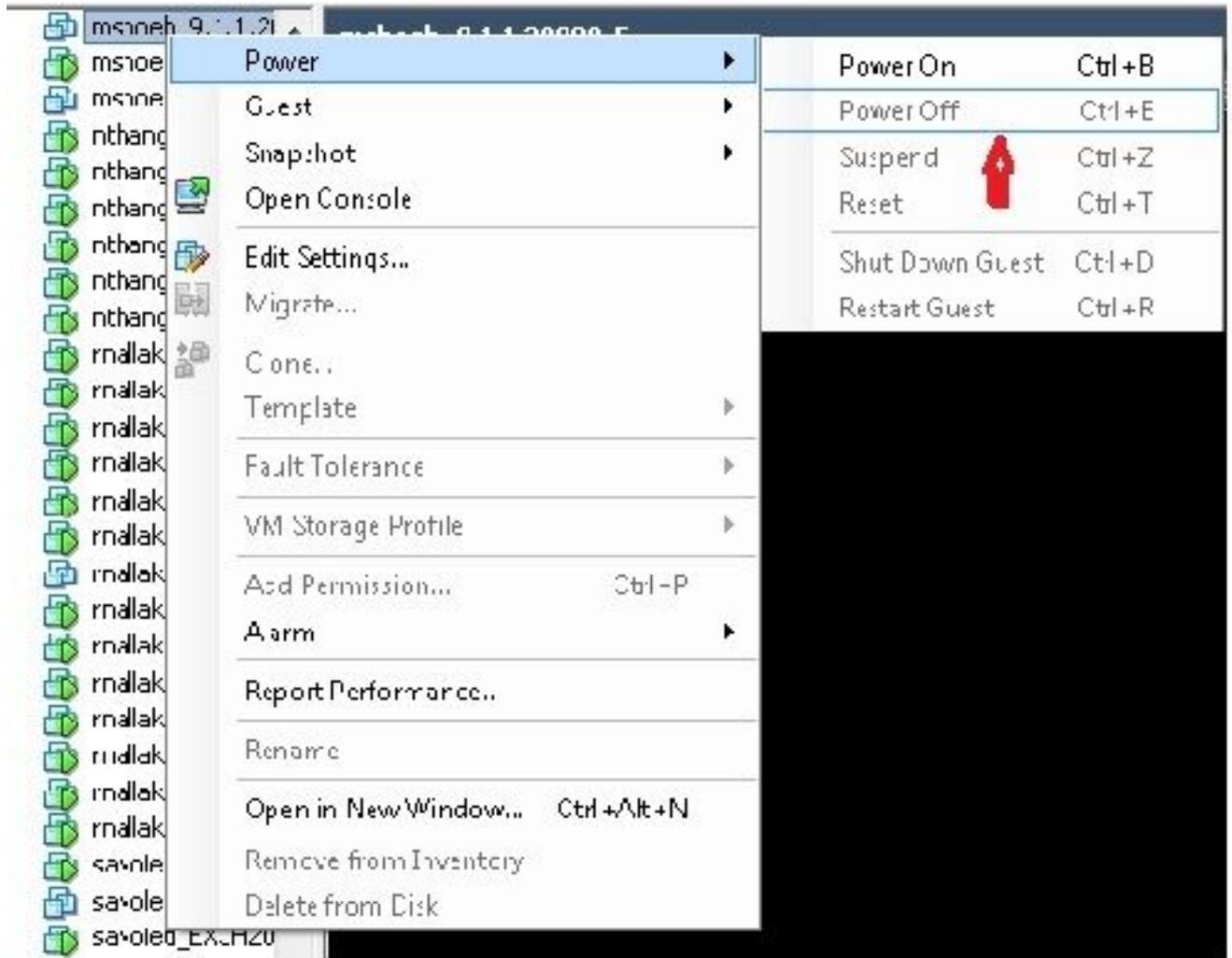


3. 시스템 재부팅을 진행합니다.

A. CUCM VM을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.

B. 기계 전원을 끕니다.

C. 시스템 전원을 켭니다.



 참고: 복구 소프트웨어를 사용하면 파일 시스템 오류를 수정하고 읽기 전용 모드에서 시스템을 제거할 수 있지만, 서버를 다음 패치 레벨로 업그레이드하거나 재구축하는 것이 좋습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.