

RTMT에서 데이터 내보내기

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[CLI의 보고서](#)

소개

이 문서에서는 RTMT(Real-Time Monitoring Tool)에 대해 설명합니다. RTMT는 CUCM(Cisco Unified Communications Manager)의 시스템 상태, 등록된 전화기, CTI(Computer Telephony Integration) 연결 등에 대한 정보를 사용자 친화적인 테이블 형식으로 확인할 수 있는 유용한 도구입니다. RTMT는 Cisco RIS(Real-Time Information Server) 데이터 컬렉터, Cisco AMC(AlertMgrCollector) 서비스, Cisco Tomcat Stats Servlet, Cisco Trace Collection Service, Cisco Trace Collection Servlet, Cisco Log Partition Monitoring Tool, SOAP(Simple Object Access Protocol)-Real-Time Service API, SOAP-Performance에 따라 달라집니다. api, Cisco RTMT Reporter Servlet, Cisco CallManager 서비스 가용성 RTMT 및 Cisco Tomcat 서비스

사전 요구 사항

요구 사항

Cisco에서는 CUCM 및 RTMT에 대해 알고 있는 것을 권장합니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 CUCM 버전 7.1.5 이상을 기반으로 하지만 이전 버전에서 사용할 수 있습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제

RTMT 도구에는 표시된 데이터를 PDF 파일이나 Microsoft Excel 문서로 내보낼 수 있는 옵션이 없습니다.

Name	St...	Node	DirNum...	IpA...	Des...	Model	Lo...	...	ActiveLoadId	InactiveLoadId
SEP6C...	Reg...	10.48...	2024-Reg...	10.14...	t7841	Cisco 7841	male...	SIP	sip78xx.10-1-1S...	sip78xx.10-1-1-9
SEP00...	Reg...	10.48...	2021-Reg...	10.14...	c7941	Cisco 7941	allevi...	S...	SCCP41.9-3-1S...	N/A
SEPD0...	Reg...	10.48...	2022-Reg...	10.14...	dx650	Cisco DX...	kalevi...	SIP	sipdx650.10-1-2...	sipdx650.10-0-...

솔루션

RTMT는 등록된 전화, 미디어 리소스, 전화 확장, MGCP(Media Gateway Control Protocol), H.323 게이트웨이, SIP(Session Initiation Protocol) 트렁크, CTI 세션 등의 엔드포인트의 상태를 Cisco RIS Data Collector 서비스와 함께 폴링합니다.CLI에서 이 동적 정보를 확인할 수도 있습니다.

매우 일반적인 작업은 모든 등록/등록되지 않은 전화에 대한 정보와 전화 부하에 대한 정보를 검색하는 것입니다.RTMT의 Call Manager > Device search > Phone (Any Status)에서 찾을 수 있습니다.RTMT의 보고서 스크린샷이 Problem(문제) 섹션에 표시됩니다.

CUCM 버전 10.0 이상에서는 등록된 전화기에 대한 동일한 정보를 RTMT의 Voice/Video > Device search > Phone (Any Status)에서 볼 수 있습니다.

동일한 정보, 등록된 IP 전화, 활성 펌웨어 및 비활성 펌웨어를 확인하려면 show risdb query phone 명령을 입력합니다.

```
admin:show risdb query phone
```

```
----- Phone Information -----
#TotalPhones, #TotalRegistered, #RegisteredSCCP, #RegisteredSIP, #UnRegistered,
#Rejected, #PartiallyRegistered, StateId, #ExpUnreg4, 3, 1, 2, 0, 1, 0, 49,0

DeviceName, Descr, Ipaddr, Ipv6addr, Ipv4Attr, Ipv6Attr, MACaddr, RegStatus,
PhoneProtocol, DeviceModel, HTTPsupport, #regAttempts, prodId, username, seq#,
RegStatusChg TimeStamp, IpAddrType, LoadId, ActiveLoadId, InactiveLoadId, ReqLoadId,
DnldServer, DnldStatus, DnldFailReason, LastActTimeStamp, Perfmon Object

SEP6C416A369375, t7841, 10.147.94.124, , 0, 0, 6C416A369375, reg, SIP, 622, yes, 0,
509, malevich, 1, 1404913142, 1, sip78xx.10-1-1SR1-4, sip78xx.10-1-1SR1-4,
sip78xx.10-1-1-9, , , 0, , 1404913142, 2

SEP0018B9A0442B, c7941, 10.147.94.204, , 3, 0, 0018B9A0442B, reg, SCCP, 115, yes, 0,
115, allevich, 2, 1404913140, 1, SCCP41.9-3-1SR4-1S, SCCP41.9-3-1SR4-1S, , , , 0, ,
1404913140, 2

SEPD0C7891413BC, dx650, 10.147.94.182, , 0, 0, DC7891413BC, reg, SIP, 647, yes, 0,
532, kalevich, 4, 1404913141, 1, sipdx650.10-1-2-33, sipdx650.10-1-2-33,
sipdx650.10-0-2-32, , , 0, , 1404913141, 2

SEP8CB64FF7E2EE, , 10.147.94.133, , 3, 0, 8CB64FF7E2EE, rej, SCCP, 436, yes, 0,
335, NoUserId, 7, 1405069589, 1, , , , , 0, , 1405069635, 0

-----
Total count 4
-----
```

정보를 Excel 파일로 내보낼 수 있습니다. `show risdb query phone` 명령의 출력을 텍스트 편집기에 복사하여 붙여넣고 파일을 `.csv`(쉼표로 구분된 값 또는 "쉼표로 구분") 파일로 저장합니다. 예를 들어, `UCM_export_data_RTMT2.csv`라는 이름으로 입력합니다.

그런 다음 Microsoft Excel로 파일을 열면 테이블 보고서 형식으로 표시됩니다.

	A	B	C	G	H	I	J	N	S	T
1	admin:show risdb query phone									
2	----- Phone Information -----									
3										
4	#TotalP	#Total	#Regis	#Part	Sta	#ExpUnreg				
5	4	3	1	0	49	0				
6										
7	DeviceN	Descr	Ipadd	MAC	Reg	Phon	DeviceMod	userna	ActiveLoadId	InactiveLoadId
8	SEP6C41	t7841	10.14	6C41	reg	SIP	622	malevi	sip78xx.10-1-1SR1-4	sip78xx.10-1-1-9
9	SEP0018	c7941	10.14	0018	reg	SCCP	115	allevic	SCCP41.9-3-1SR4-1S	
10	SEPD0C	dx650	10.14	D0C7	reg	SIP	647	kalevic	sipdx650.10-1-2-33	sipdx650.10-0-2-32
11	SEP8CB6		10.14	8CB6	rej	SCCP	436	NoUse		
14	-----									
15	Total count 4									
16	-----									

RTMT 출력과 CLI 명령의 한 가지 차이점은 디바이스 모델 열입니다. RTMT에는 전화기 모델(예: Cisco 7841)에 대한 사용자 친화적인 프레젠테이션이 포함되어 있으며 CLI에는 해당 숫자 값(예: Cisco IP Phone 7841의 경우 622)이 있습니다. 다른 전화 유형에 대한 숫자(열거형) 값 테이블을 확인하려면 `TypeModel`에서 `run sql SELECT *` 명령을 입력합니다.

`show risdb query phone` 명령은 Call Manager 서비스가 활성화된 통화 처리 노드에서만 사용해야 합니다. 이 명령을 비통화 처리 노드에 입력하면 "PhoneTable의 `openMMF failed(PhoneTable의 MMF 열기 실패)`" 오류 메시지가 표시됩니다.

CLI의 보고서

엔드포인트 및 서비스에 대해 사용 가능한 보고서 목록을 표시하려면 `show risdb list` 명령을 입력합니다. 일부 정보는 RTMT에서도 볼 수 있습니다.

CLI 명령	RTMT 위치
전화	CallManager -> 장치 -> 장치 검색 -> 전화기(모든 상태)
ctiextn	CallManager -> 디바이스 -> 디바이스 검색 -> CTI 디바이스(모든 상태 -> 마침)
h323	CallManager -> 디바이스 -> 디바이스 검색 -> H323 디바이스(모든 상태 -> 마침)
미디어리소스	CallManager -> 장치 -> 장치 검색 -> 미디어 리소스(모든 상태 -> 마침)
헌팅리스트	CallManager -> 디바이스 -> 디바이스 검색 -> 헌트 목록(모든 상태 -> 마침)
ctimprovider	CallManager -> CTI -> CTI 검색 -> 애플리케이션(모든 상태 -> 마침)
타임라인	CallManager -> CTI -> CTI 검색 -> 회선(모든 상태 -> 마침)
sip	CallManager -> 디바이스 -> 디바이스 검색 -> SIP 트렁크(모든 상태 -> 마침)

CLI에서 성능 카운터를 확인하려면 관리자가 `show perf query class "class-name"` 명령을 입력할 수 있습니다. 예를 들어 다음 예에서는 MTP(Media Termination Point) 리소스가 호출되는지 여부를 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
admin:show perf query class "Cisco MTP Device"  
==>query class .
```

```
- Perf class (Cisco MTP Device) has instances and values:  
MTP_2      -> AllocatedResourceCannotOpenPort = 0  
MTP_2      -> OutOfResources                       = 0  
MTP_2      -> RequestsThrottled                     = 0  
MTP_2      -> ResourceActive                         = 0  
MTP_2      -> ResourceAvailable                      = 24  
MTP_2      -> ResourceTotal                          = 24
```

전체 성능 카운터 명령 목록을 표시하려면 **show perf list classes** 명령을 입력합니다.