

CUCM DRS 백업 실패 솔루션

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제 1. 지난 15분 동안 백업 크기가 증가하지 않아 SFTP 전송이 실패했습니다.](#)

[솔루션](#)

[문제 2. 매일 DRS 백업 편차 시간 예약](#)

[솔루션](#)

[문제 3. JSCH\(Java Secure Channel\) 예외로 인해 DRS 백업이 간헐적으로 실패함](#)

[솔루션](#)

[문제 4. ELM 구성 요소가 백업되지 않음](#)

[솔루션](#)

[문제 5. DRS 백업을 완료하는 데 시간이 오래 걸립니다.](#)

[솔루션](#)

소개

이 문서에서는 CUCM(Cisco Unified Communications Manager)에서 DRS(Disaster Recovery System) 백업을 수행할 때 발생하는 일반적인 문제에 대한 솔루션에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 CUCM 릴리스 8.X, 9.X 및 10.X를 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제 1. 지난 15분 동안 백업 크기가 증가하지 않아 SFTP 전송이

실패했습니다.

SFTP(Windows Secure FTP) 서버를 사용한 스케줄 지정 백업과 수동 백업 모두에 대해 대규모 구성 요소에서 DRS 백업이 실패합니다.

오류:지난 15분 동안 백크기가 증가하지 않아 SFTP 전송이 실패했습니다. 디스크 공간이 부족하거나 구성된 SFTP 서버를 사용하여 네트워크 전송 속도가 너무 느립니다.SFTP 디바이스의 공간을 확보하거나 네트워크 연결을 확인한 다음 새 백업, 백업 완료 를 실행하십시오.

이 문제는 Cisco 버그 ID CSCu138509에 [의해 문서화됩니다.](#)

솔루션

Windows 2003 이전 버전을 SFTP 서버의 기본 운영 체제(OS)로 사용하거나 지원되는 Linux 기반 SFTP 서버를 사용합니다.

문제 2. 매일 DRS 백업 편차 시간 예약

DRS 스케줄 백업 시작 시간은 매일 약 1시간 정도 더 길어집니다.시간 변동은 시스템 백업 일정에 따라 달라집니다.

이 문제는 Cisco 버그 ID CSCug58538로 [문서화됩니다.](#)

솔루션

DRS Master 및 Local Services 재시작 시 문제를 일시적으로 해결할 수 있습니다.서비스는 구성된 시간에 시작되지만 다음에 변경됩니다.그런 다음 Cisco 버그 ID CSCug58538용 솔루션이 있는 버전으로 [업그레이드합니다.](#)

문제 3. JSCH(Java Secure Channel) 예외로 인해 DRS 백업이 간헐적으로 실패함

오류:JSCH 예외가 발생했습니다...연결을 다시 시도합니다.

이 문제는 Cisco 버그 ID CSCu144464로 [문서화됩니다.](#)

솔루션

백업을 다시 실행합니다.

문제 4. ELM 구성 요소가 백업되지 않음

ELM(Enterprise License Manager)은 예약된 백업에서 선택되었지만 백업되지 않습니다.

이 문제는 Cisco 버그 ID CSCun07885로 [문서화됩니다](#).

솔루션

"elm-server" 구성 요소의 수동 백업을 실행합니다.

문제 5. DRS 백업을 완료하는 데 시간이 오래 걸립니다.

DRS 백업을 완료하는 데 몇 시간이 걸리며 작은 구성 요소도 백업 작업을 완료하는 데 15분이 걸립니다.

이 문제는 Cisco 버그 ID CSCul44382로 [문서화됩니다](#).

솔루션

백업이 완료될 때까지 기다리거나 20시간 후에 백업이 시간 초과됩니다.