

8961/9951/9971(RT Phone)의 소프트키 순서 변경 컨피그레이션 예

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[소프트키 템플릿](#)

[구성](#)

소개

이 문서에서는 8961/9951/9971의 소프트키 순서를 변경하도록 Cisco Unified Communications Manager(CUCM)를 구성하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

사용되는 구성 요소

- Cisco Unified Communications Manager 릴리스 9.1.2 이상
- Cisco Unified Communications Manager 9.1(2.11012) 장치 패키지
- Cisco Unified IP Phone 9971

참고: 이 기능은 UCM 릴리스 10.X에서 기본적으로 지원됩니다. UCM 릴리스 9.X와 같이 추가 장치 패키지가 필요하지 않습니다.

소프트키 템플릿

관리자는 소프트키 템플릿 기능을 사용하여 Cisco Unified IP Phone에서 소프트키를 관리할 수 있습니다. 템플릿당 최대 16개의 소프트키를 구성할 수 있습니다. 그러나 전화기는 기본 제공 소프트키 2개를 각 소프트키 세트에 추가할 수 있도록 세트당 18개의 소프트키를 지원합니다.

이 기능은 시스템 관리자가 활성화합니다.

소프트키 템플릿 기능은 다음 전화기에서 지원됩니다.

- Cisco Unified IP Phone 8961
- Cisco Unified IP Phone 9951
- Cisco Unified IP Phone 9971

구성

Cisco Unified Communications Manager에서 Cisco Unified IP Phone 8961/9951/9971의 소프트키 순서를 변경하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. Device(디바이스) > Device Settings(디바이스 설정) > Softkey Template(소프트키 템플릿)을 선택합니다.
2. Add New(새로 추가)를 클릭합니다.
3. 드롭다운 목록 상자에서 소프트키 템플릿을 선택하고 Copy(복사)를 클릭하여 새 템플릿을 생성합니다.
4. 소프트키 템플릿 이름 필드에 소프트키 템플릿을 식별하는 고유한 이름을 입력합니다.
5. 저장을 클릭합니다.
6. Cisco Unified IP Phone LCD 화면에서 소프트키의 위치를 변경하려면 소프트키 레이아웃을 구성합니다.
7. 컨피그레이션을 저장하려면 Save를 클릭합니다.
8. 전화기에 소프트키 템플릿을 할당합니다. 두 가지 방법으로 이 작업을 수행할 수 있습니다:
 - 소프트키 템플릿을 일반 디바이스 컨피그레이션에 할당한 다음 Phone Configuration(전화기 컨피그레이션) 창에서 일반 디바이스 컨피그레이션을 전화기에 할당합니다.
 - Phone Configuration(전화기 컨피그레이션) 창의 Softkey Template(소프트키 템플릿) 필드에 있는 전화기에 소프트키 템플릿을 할당합니다.
9. 기능 제어 정책에서 소프트키 템플릿으로 매개변수를 소프트키 제어로 설정합니다. 소프트키 컨트롤을 구성하는 방법에는 두 가지가 있습니다.

System(시스템) > Enterprise Phone Configuration(엔터프라이즈 전화기 컨피그레이션)으로 이동하여 **Enterprise Phone Configuration(엔터프라이즈 전화기 컨피그레이션)**에서 **Softkey Control(소프트키 컨트롤)**을 **Softkey Template(소프트키 템플릿)**으로 변경합니다. 여기서 활

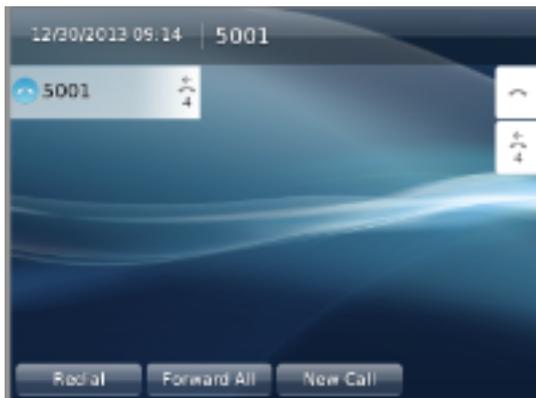
성화하면 모든 전화기에 영향을 미칩니다.

Device(디바이스) > Device Settings(디바이스 설정) > Common Phone Profile(일반 전화기 프로파일)로 이동하여 Common Phone Profile(일반 전화기 프로파일)에서 Softkey Control(소프트키 제어)을 Softkey Template(소프트키 템플릿)으로 변경합니다.

구성 변경 전



컨피그레이션 변경 후



다음을 확인합니다.

Softkey Control(소프트키 제어)이 Softkey Template(소프트키 템플릿)으로 설정되어 있고 소프트키 템플릿이 전화기에 할당되었는지 확인합니다.