

# CUAC 표준 IM and Presence 통합 구성 및 통합

## 목차

### [소개](#)

[CUAC 표준 IM and Presence 통합](#)

[CUAC 표준 클라이언트의 컨피그레이션](#)

[CUAC 클라이언트에 있음CUAC-Standard 클라이언트](#)

[CUAC 표준 클라이언트가 사용자를 위해 프레즌스를 가져오는 방법](#)

[기본 User@Proxy 도메인 IM 주소 지정 체계](#)

[디렉터리 URIIM 주소 지정 체계](#)

[CUAC 표준 프레즌스 통합 문제 해결](#)

[CUAC 표준 클라이언트 연결 세부 정보에 잘못된 도메인이 구성되었습니다.](#)

[성공적인 프레즌스 변경 알림](#)

[관련 문서](#)

## 소개

이 문서에서는 CUAC Standard 클라이언트가 CUAC 콘솔에서 Jabber 프레즌스를 위해 IM and Presence 서버와 통합되는 방법에 대해 설명합니다.

## CUAC 표준 IM and Presence 통합

### CUAC 표준 클라이언트의 컨피그레이션

CUAC(Cisco Unified Attendant Console) Standard 클라이언트는 디렉토리 연결을 위한 CUAC 콘솔에서 Jabber 프레즌스를 위해 IM and Presence 서버에 연결하고 이 서버와 통합됩니다. CUAC 표준 클라이언트에서는 프레즌스에 대한 이 연결의 컨피그레이션이 매우 간단합니다. 이 정보는 클라이언트 설치 중에 제공되거나 건너뛰고 설치 후에 제공할 수 있습니다.

클라이언트에서 이러한 설정을 구성하려면 **File > Options > Operator Details**.

Presence Details(프레즌스 세부사항) 섹션에서 필요한 정보를 입력합니다.

**서버 주소** - IM and Presence 서버의 IP 주소, 호스트 이름 또는 FQDN

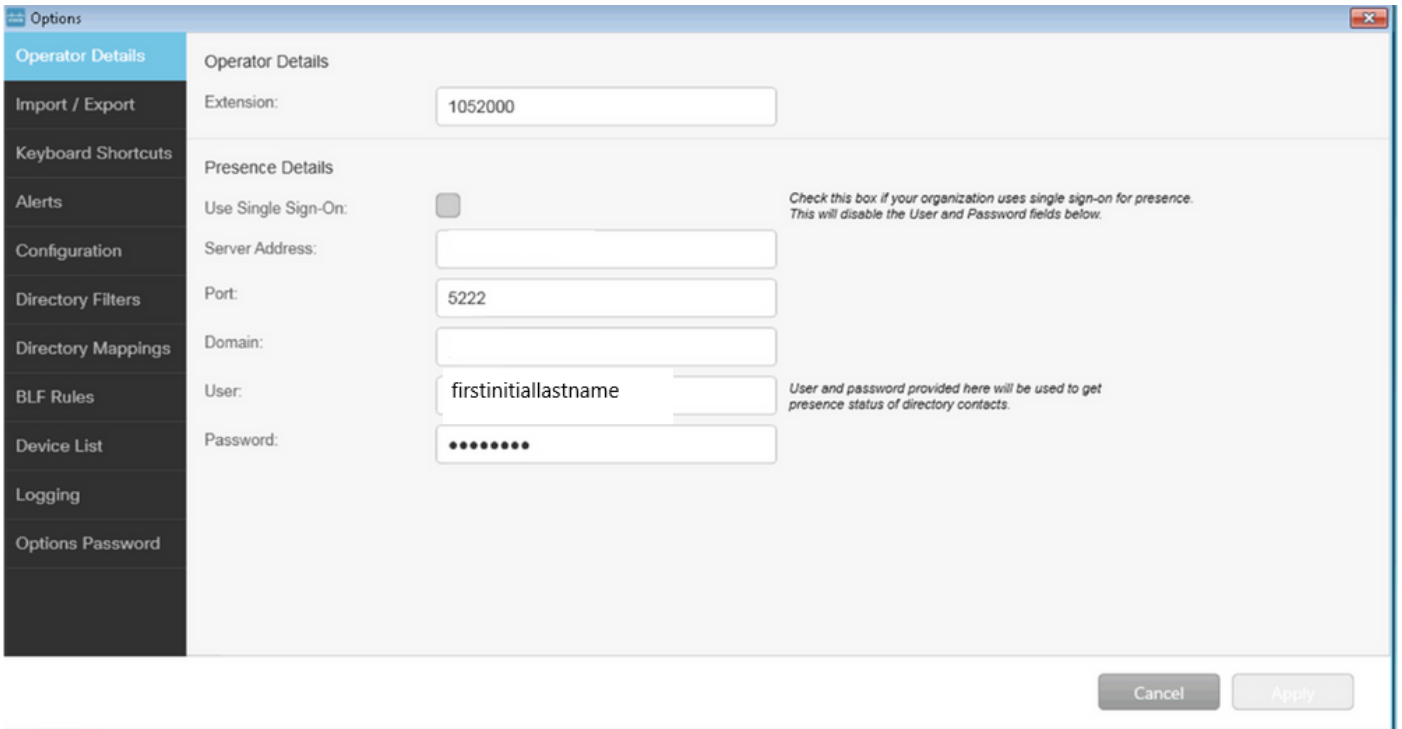
**포트** - 5222(연결이 XMPP 구독이므로)

**Domain(도메인)** - IM and Presence 서버 컨피그레이션에서 기본 도메인으로 구성된 도메인입니다.

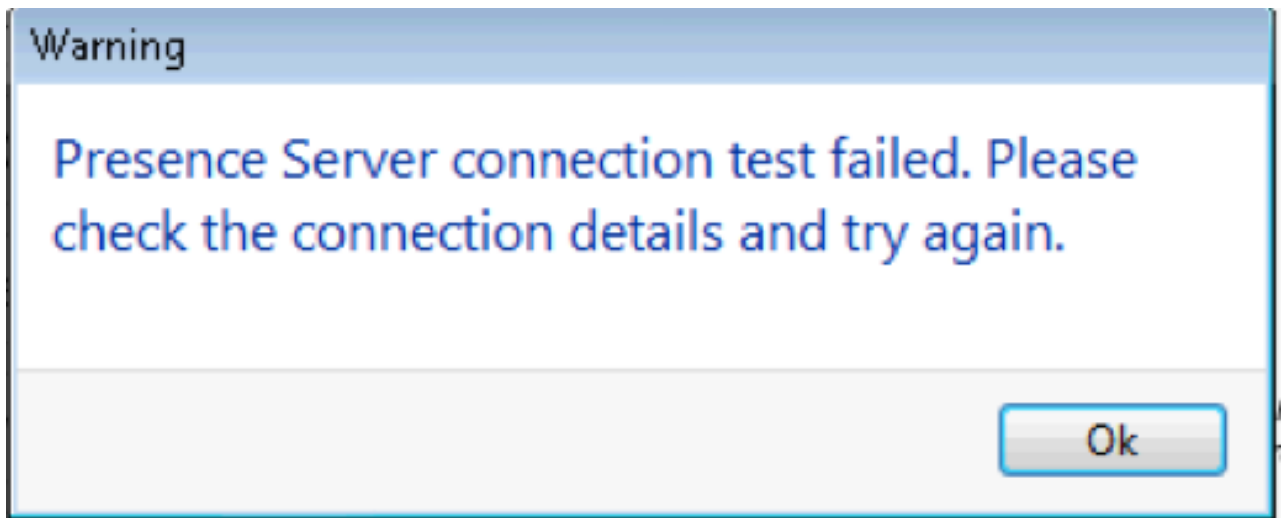
**사용자** - 프레즌스 사용 최종 사용자 이름

**비밀번호** - 최종 사용자 비밀번호

이러한 옵션이 구성된 후 Apply(적용) 버튼을 선택하면 IM and Presence(IM and Presence) 서버를 통해 프레즌스 세부사항이 검증됩니다.



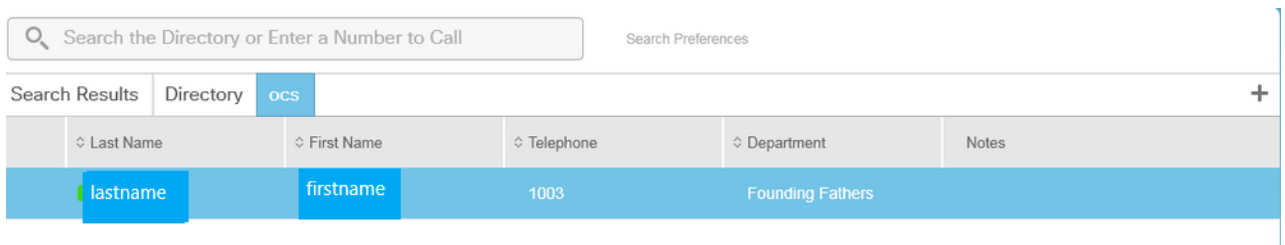
**참고:** 연결에 성공하면 적용 버튼을 선택할 수 없습니다. 연결 세부사항에 문제가 있는 경우 이 오류가 표시됩니다.



이 오류는 제공된 서버에 연결 문제가 있거나, 사용자 이름/암호가 잘못되었거나, 프레즌스 도메인이 잘못된 경우에 발생합니다.

## CUAC 클라이언트 CUAC-Standard 클라이언트 내 프레즌스

CUAC 클라이언트의 프레즌스는 사용자 성 왼쪽의 프레즌스 타원에 표시됩니다. 다음은 사용 가능 상태의 예입니다.



통화 중/통화 중/회의 참석 여부가 다음과 같이 표시됩니다.

Search the Directory or Enter a Number to Call					Search Preferences	
Search Results		Directory	ocs			+
◇ Last Name	◇ First Name	◇ Telephone	◇ Department	Notes		
lastname	firstname	1003	Founding Fathers			

DND는 다음과 같이 표시됩니다.

Search the Directory or Enter a Number to Call					Search Preferences	
Search Results		Directory	ocs			+
◇ Last Name	◇ First Name	◇ Telephone	◇ Department	Notes		
lastname	firstname	1003	Founding Fathers			

## CUAC 표준 클라이언트가 사용자를 위해 프레즌스를 가져오는 방법

### 기본 User@Proxy 도메인 IM 주소 지정 체계

CUAC 클라이언트는 옵션에 구성된 최종 사용자 계정을 사용하여 사용자에게 프레즌스 서브스크립션을 전송합니다.

각 사용자의 Contact Details(연락처 세부사항)에서 Directory URI(디렉토리 URI) 필드는 프레즌스 서브스크립션의 URI를 채우는 데 사용됩니다. 위의 사용자 이름 lastname의 경우 다음 항목이 표시됩니다.

**Contact** ✕

First Name:

Middle Name:

Last Name:

Telephone:

Email:

Directory Uri:

Mobile:

Home Phone:

Location:

Department:

Manager:

User Field 1:

User Field 2:

Note:

사용자에게 CUCM에 구성된 디렉토리 URI가 없으므로 사용자 이름만 적용합니다.  
Presence Details(프레즌스 세부사항)에 구성된 Domain(도메인)을 사용하여

URI(firstinitiallastname@domain.net)를 구축합니다.

그런 다음 이 URI를 사용하여 XMPP 프레즌스 서브스크립션을 IMP에 보내 사용자의 프레즌스를 가져옵니다.

### **디렉터리 URI IM 주소 지정 체계**

CUAC Standard는 프레즌스 서브스크립션에 대해 Directory URI IM 주소 지정 체계를 지원합니다.

프레즌스에 가입하는 프로세스는 동일하지만 클라이언트에는 사용자 이름만 제공되는 것이 아니라 전체 URI가 제공됩니다.

이 경우 연락처 세부사항에 전체 URI가 제공됩니다.

**Contact** ✕

First Name:	firstname
Middle Name:	
Last Name:	lastname
Telephone:	1003
Email:	firstinitiallastname@ .com
Directory Uri:	firstinitiallastname@ .net
Mobile:	
Home Phone:	
Location:	Monticello Charlottesville, Virginia
Department:	Founding Fathers
Manager:	
User Field 1:	
User Field 2:	
Note:	

Cancel Save

기본 IM 주소 체계 또는 Directory URI가 IMP에서 사용되는지 여부는 관리자가 연결 세부 정보에서 DEFAULT DOMAIN을 제공해야 합니다.

## CUAC 표준 프레즌스 통합 문제 해결

프레즌스 연결 세부사항에서 도메인, 사용자 이름 및 비밀번호가 올바른지 확인해야 합니다.

로그에서 다음 내용을 확인할 수 있습니다.

**CUAC 표준 클라이언트 연결 세부 정보에 잘못된 도메인이 구성되었습니다.**

```
2016-05-24 15:51:19,799 [1] INFO XMPP - XMPWrapper.IsValidLogin:
Host:x.x.x.x,Port:5222,Domain:domain.ne,UserName:firstinitiallastname@domain.ne.
2016-05-24 15:51:19,799 [1] 정보 XMPP - XMPWrapper.IsValidLogin: 로그 이벤트:
_xmppClient의 새 인스턴스 만들기
2016-05-24 15:51:19,799 [1] 정보 XMPP - XMPWrapper.IsValidLogin: 로그 이벤트:
_xmppClient의 새 인스턴스가 생성됨
```

이 경우 Domain은 domain.net이 아닌 domain.ne으로 구성됩니다. 이는 올바르지 않으며 인증을 시도하는 잘못된 사용자(firstinitiallastname@domain.ne)로 이어집니다.

사용자 권한 부여 실패 오류:

```
2016-05-24 15:51:32,761 [33] INFO XMPP - XMPWrapper.IsValidLogin: 로그 이벤트
:RECV: <stream:features><mechanises xmlns='urn:ietf:params:xml:ns:xmpp-
sas'><mechanism>PLAIN</mechanism><mechanism>CISCO-VTG-
TOKEN</mechanism></mechanism></stream:features>
2016-05-24 15:51:32,762 [33] INFO XMPP - XMPWrapper.IsValidLogin: 로그 이벤트
:SEND: <auth mechanism="PLAIN" xmlns="urn:ietf:params:xml:ns:xmpp-
sas">AGd3YXNoaW5ndG9uAFJUUCFhChBz</auth>
2016-05-24 15:51:32,779 [33] 정보 XMPP - XMPWrapper.IsValidLogin: 로그 이벤트
:RECV: <failure xmlns='urn:ietf:params:xml:ns:xmpp-sasl'><not-
authorized/></failure>
```

연결을 중지하고 사용자의 IMP에 대한 세션을 닫습니다.

```
2016-05-24 15:51:32,780 [33] INFO XMPP - XMPWrapper.IsValidLogin: Log
Event:Firing OnLoginError()
2016-05-24 15:51:32,780 [33] 정보 XMPP - XMPWrapper.IsValidLogin:
StatusChangeEvent:<시작 xmlns="firstinitiallastname@domain.ne">
<상태 id="403">&lt;failure xmlns="urn:ietf:params:xml:ns:xmpp-sasl"&gt;&lt;권한 없음
/gt;&lt;/failure&gt;</Status>
</시작>
2016-05-24 15:51:32,780 [33] INFO XMPP - XMPWrapper.IsValidLogin: Log
Event:AUTH ERROR: <failure xmlns="urn:ietf:params:xml:ns:xmpp-sasl"><not-
authorized /></failure>
2016-05-24 15:51:32,781 [33] INFO XMPP - XMPWrapper.IsValidLogin: Log
Event:RECV: </stream:stream>
2016-05-24 15:51:32,781 [33] INFO XMPP - XMPWrapper.IsValidLogin: Log Event:---
--- Disconnected to firstinitiallastname@domain.ne -----
2016-05-24 15:51:32,781 [33] 정보 XMPP - XMPWrapper.IsValidLogin: 로그 이벤트
:Firing OnDisconnect()
2016-05-24 15:51:32,781 [33] 정보 XMPP - XMPWrapper.IsValidLogin:
StatusChangeEvent:<종료 xmlns="firstinitiallastname@domain.ne">
```

```
<Status id="503">x.x.x.x에 대한 연결이 끊어졌습니다.</Status>
</종료>
```

**클라이언트 창에 오류가 표시됩니다.**

2016-05-24 15:51:34,299 [1] 경고 보기 - OperatorDetailsViewModel.DoSave 프레즌스 서버 연결 테스트에 실패했습니다. 연결 정보를 확인하고 다시 시도하십시오. 호스트:x.x.x.x, 포트:5222

이 문제를 해결하려면 도메인을 수정하십시오. 비밀번호가 잘못되었거나 사용자 이름이 잘못되었을 경우에도 동일한 오류가 발생합니다.

### 성공적인 프레즌스 변경 알림

2016-05-24 15:41:01,086 [3] DEBUG XMPP - XMPWrapper: PresencePlugin Log:Firing OnPresenceNotification()

2016-05-24 15:41:01,086 [3] 디버그 XMPP - <PresenceNotify xmlns="firstinitiallastname@domain.net/jabber\_9934">

<Show>사용 가능</Show>

<State type="sub" />

<State type="phone"></State>

</PresenceNotify>

2016-05-24 15:41:01,086 [3] 정보 XMPP - XMPWrapper: OnPresenceChange: URI:firstinitiallastname@domain.net, eventUID:available, subState:, PhoneState:

이 프레즌스 업데이트에서 사용자 상태가 Available(사용 가능)로 변경되었습니다.

## 관련 문서

[Unified Attendant Console: eos eol 알림 목록](#)



이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.