

# Cisco Expressway B2BUA는 Cisco WebEx 호출의 암호 해독 중에 RTCP 멀티스트리밍 새로 고침 패킷을 삭제합니다.

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[영향을 받는 통화](#)

[권장 사항 - X8.7.x 시스템 업그레이드](#)

[관련 정보](#)

## 소개

이 문서에서는 Cisco Expressway 또는 Cisco VCS 소프트웨어 버전 X8.7x의 특정 TelePresence 구성에 영향을 주는 문제에 대해 설명합니다.

기고자: Cisco TAC 엔지니어의 입력 내용을 바탕으로 Cisco Technical Writer인 Judith Andrews.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Cisco TelePresence IX5000 Series 몰입형 엔드포인트(모든 버전)
- Cisco TelePresence Video Communication Server(Cisco VCS) 또는 Cisco Expressway 버전 X8.7.x 이하
- Cisco TelePresence Server 버전 4.3, 4.4(1.9), 4.2 이하
- Cisco TelePresence Server 버전 4.4(1.16) 이상

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

## 배경 정보

X8.7.x의 세션 상태 유지 관리 메커니즘은 암호화된 통화에 많은 수의 SSRC ID가 있는 경우 문제가 발생할 수 있습니다. 여기에는 TIP를 사용하는 몰입형 엔드포인트 또는 멀티스트림 모드에서 작동하는 엔드포인트의 통화가 포함됩니다. 이 문제는 VCS/Expressway X8.8.x 이상에서 해결되었습니다. 그러나 이 문제는 통화 레그의 양쪽 끝에 있는 VCS/Expressway 중 하나가 X8.7.x에 있는 반면 다른 하나는 X8.8.x 이상에 있는 암호화된 통화에 영향을 줄 수 있습니다.

## 관련 제품

이 문서는 다음과 같은 하드웨어 및 소프트웨어 버전과 함께 사용할 수도 있습니다.

- Cisco TelePresence TX9000 Series
- Cisco CTS(TelePresence System)
- 기타 비디오 엔드포인트

## 영향을 받는 통화

TIP/MUX 모드에서 작동하는 몰입형 TelePresence 시스템 또는 멀티스트리밍 모드에서 작동하는 기타 TelePresence 시스템의 통화입니다.

Cisco VCS 또는 Cisco Expressway X8.7.x에 의해 암호화/암호 해독된 경우

중세는 점점 더 나빠지는 픽셀화된 비디오이다. 그런 다음 엔드포인트가 통화를 종료합니다(수신 미디어 디코딩 문제가 패킷 손실을 인식하기 때문입니다). 기타 비디오 및 품질 문제도 발생할 수 있습니다.

Cisco TelePresence Server를 사용하면 다음과 같은 동작이 발생할 수 있습니다.

- 버전 4.3 또는 4.4(1.9): 세션 새로 고침보다 더 많이 공유하기 위한 것입니다.
- 버전 4.2 이하 또는 4.4(1.16) 이상: 여러 번 공유 시작 및 중지

**참고:** 이 문제는 다음 경우 발생하지 않습니다. 1. Cisco VCS/Cisco Expressway와의 암호화가 비활성화되어 있습니다. 2. TIP/MUX가 비활성화되었습니다(몰입형 시스템). 3. 멀티스트림을 사용할 수 없습니다. 4. Cisco WebEx가 관련되어 있고 WebEx 비디오 콜백(Call My Video System)이 사용되는 경우

## 권장 사항 - X8.7.x 시스템 업그레이드

Cisco VCS 또는 Cisco Expressway X8.8.x를 온프레미스로 사용하는 고객의 문제를 해결하기 위해 CMR Cloud 인프라(Cisco WebEx)가 X8.7에서 업그레이드되었습니다. 즉, Cisco VCS/Expressway X8.7.x를 온프레미스로 보유한 CMR Hybrid를 사용하는 다른 고객이 이 문제를 볼 수 있습니다. CMR Cloud 또는 타사 파트너와 같은 다른 Cisco 인프라와의 암호화된 통화에서 멀티스트림/몰입형 엔드포인트를 사용하는 경우 Cisco VCS/Expressway X8.7.x를 업그레이드하는 것이 좋습니다.

## 관련 정보

- [CSCvc47502](#)
- [CSCvc34689](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.