

Cisco Jabber에서 다중 도메인 지원을 위한 IM 주소 체계 구성

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[구성](#)

[서버 구성](#)

[클라이언트 구성](#)

[다음을 확인합니다.](#)

[문제 해결](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 Cisco Jabber에서 유연한 IM(인스턴트 메시징) 주소 체계를 사용하기 위해 필요한 컨피그레이션에 대해 설명합니다. 이 기능은 Cisco Jabber 버전 10.6 이상 및 IM Presence 서버 10.x에서 지원됩니다. 동일한 상태 구축에서 공존하는 여러 도메인을 기반으로 하는 사용자가 있는 경우 이 기능을 구축할 수 있습니다. 또한 사용자는 IM 주소가 URI(Directory Uniform Resource Identifier) 필드에 매핑되어 있더라도 해당 **sAMAccountName** 특성을 사용하여 Jabber에 계속 로그인할 수 있습니다.

사전 요구 사항

요구 사항

Windows용 Cisco Jabber, Cisco CUCM(Unified Communications Manager) 및 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence에 대한 기본적인 지식을 보유한 것이 좋습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Cisco Unified Communications Manager IM and Presence 버전 10.x 이상
- Cisco Unified Communications Manager 버전 10.x 이상
- Windows, Mac, IOS 및 Android 버전 10.6 이상에서 실행되는 모든 Jabber 클라이언트

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

구성

서버 구성

Advanced Presence Settings(고급 상태 설정)에서 사용 가능한 IM 주소 체계는 다음과 같습니다.

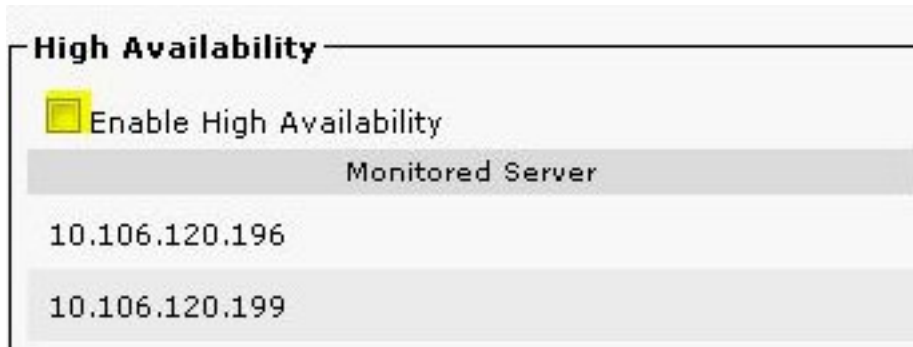
- 사용자 ID@[기본 도메인]
- 디렉토리 URI

다음 절차에 따라 여러 도메인을 지원하려면 IM 주소 체계를 디렉토리 URI로 변경합니다.

1. 디렉토리 URI 필드가 원하는 LDAP(Lightweight Directory Access Protocol) 특성에 매핑되었는지 확인합니다. 가능한 특성은 msRTCSIP-**primaryUseraddress** 및 **mail**입니다. CUCM의 LDAP Directory 컨피그레이션 페이지에서 이를 확인합니다. System(시스템) > LDAP > LDAP Directory(LDAP 디렉토리)를 선택합니다. 구성된 LDAP를 클릭합니다. LDAP Directory(LDAP 디렉토리) 창의 Standard User Fields To Be Synchronized(동기화할 표준 사용자 필드) 영역에서 디렉토리 URI에 대한 LDAP Attribute(LDAP 특성) 필드가 올바른지 확인합니다

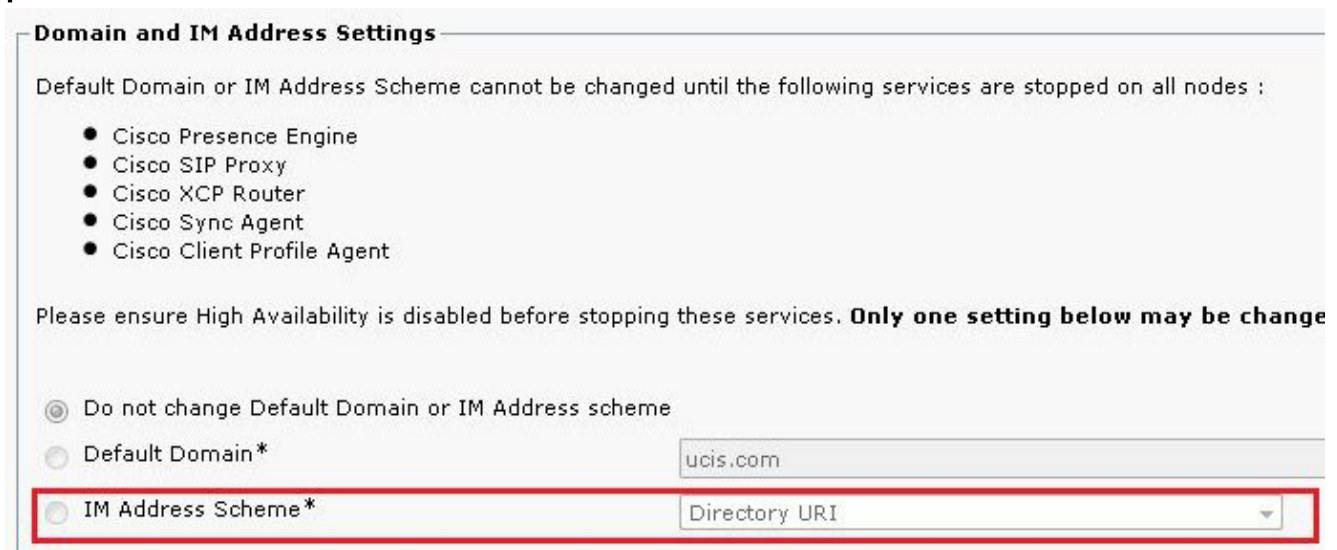
Standard User Fields To Be Synchronized	
Cisco Unified Communications Manager User Fields	LDAP Attribute
User ID	sAMAccountName
Middle Name	middleName ▼
Manager ID	manager
Phone Number	telephoneNumber ▼
Title	title
Mobile Number	mobile
Directory URI	mail ▼

2. IM&P 클러스터에서 고가용성을 비활성화합니다. **참고:** IM and Presence 버전 10.x 이상에서 고가용성 옵션은 Cisco CallManager에서 Presence Redundancy Groups로 재브랜드화됩니다. 고가용성을 비활성화하려면 **System > Presence Redundancy Groups > DefaultCUPSubcluster**를 선택하고 **Enable High Availability(고가용성 활성화)**를 선택 취소합



니다.

3. IM&P 서버에서 다음 서비스를 중지합니다. Cisco Presence Engine, Cisco SIP 프록시, Cisco XCP 라우터, Cisco 동기화 에이전트, Cisco 클라이언트 프로파일 에이전트
4. IM and Presence Administration(IM and Presence 관리) > Presence > Settings(설정) > Advanced Configuration(고급 컨피그레이션)을 선택하고 IM Address Scheme(IM 주소 체계) 라디오 버튼을 클릭한 다음 드롭다운 목록에서 Directory URI(디렉토리 URI)를 선택합니다



5. 서비스를 시작합니다.

클라이언트 구성

jabber-config.xml 파일에서 이 섹션의 매개변수를 구성합니다. 이 예에서 DirectoryURI 필드는 Active Directory의 메일 특성에 매핑됩니다.

MAC/모바일 클라이언트용 Jabber 기본 디렉토리 통합(BDI)

```
<Directory>
<BDIDirectoryURI>mail</BDIDirectoryURI>
<BDIUseSIPURIToResolveContacts>true</BDIUseSIPURIToResolveContacts>
<BDISipUri>mail</BDISipUri>
<BDIUriPrefix>sip:</BDIUriPrefix>
</Directory>
```

Jabber for Windows EDI(Enhanced Directory Integration)

```
<Directory>
<DirectoryURI>mail</DirectoryURI>
<UseSIPURIToResolveContacts>true</UseSIPURIToResolveContacts>
<SipUri>mail</SipUri>
```

```
<UriPrefix>sip:</UriPrefix>  
</Directory>
```

CUCM 사용자 데이터 서비스(UDS)

```
<Directory>  
<DirectoryServerType>UDS</DirectoryServerType>  
<UdsServer><cucm ip address></UdsServer>  
<DirectoryURI>mail</DirectoryURI>  
<UseSIPURIToResolveContacts>>true</UseSIPURIToResolveContacts>  
<SipUri>mail</SipUri>  
<UriPrefix>sip:</UriPrefix>  
</Directory>
```

다음을 확인합니다.

현재 이 구성에 대해 사용 가능한 확인 절차가 없습니다.

문제 해결

현재 이 컨피그레이션에 사용할 수 있는 특정 문제 해결 정보가 없습니다.

관련 정보

- [Cisco Jabber 10.6 구축 및 설치 가이드](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)