

Jabber Outlook 연락처 검색 사용 안 함

목차

[소개](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 Jabber가 Microsoft Outlook 연락처에서 수행하는 검색을 비활성화하는 프로세스에 대해 설명합니다.

문제

경우에 따라 Jabber에는 특정 번호에서 전화를 받을 때 잘못된 연락처 사진을 표시하는 클라이언트가 있을 수 있으며 다른 번호에는 올바른 연락처 사진이 표시됩니다. 대부분의 경우 잘못된 연락처 정보를 해당 PC의 Outlook 연락처에서 가져왔기 때문입니다.

솔루션

이를 방지하기 위해 Jabber Outlook 연락처 검색을 비활성화해야 하는 경우도 있습니다. 먼저 Jabber를 종료하고 문제가 발생한 PC의 캐시를 삭제해야 합니다. 다음으로 이동:

```
C:\User\\AppData\Local\Cisco\Unified communications\Jabber
```

이제 Jabber 폴더를 삭제합니다.

다음으로, 어떤 방법을 따라야 하는지 결정합니다.

방법 1: 단일 PC만 비활성화하려면 Jabber-Config-User.xml 파일을 수동으로 생성할 수 있습니다. 구조에 대한 요구 사항은 jabber-config.xml의 요구 사항과 동일합니다. 요구 사항에 대한 설명서는 "Windows용 Cisco Jabber 구성"에서 확인할 수 있습니다. 이 파일 내에서 enableLocalAddressBookSearch 값을 입력(또는 찾기)하고 **False**로 설정합니다.

이 파일의 위치는 다음과 같습니다.

```
C:\Users\userid\AppData\Roaming\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Config
```

방법 2: 이 조직 전체를 비활성화하려면 jabber-config.xml에서 이 단계를 수행하고 값을 입력(또는 찾기)합니다. enableLocalAddressBookSearch를 활성화하고 **False**로 설정합니다. 필요한 경우

"Jabber Config File Generator"를 사용하여 파일을 작성할 수 있습니다. 생성 및 업로드에 대한 자세한 지침은 참조 섹션에서도 확인할 수 있습니다.

마지막으로 Jabber를 다시 시작하고 테스트합니다.

관련 정보

- [Windows XML 구성 파일 구조용 Cisco Jabber 구성](#)
- [Jabber 구성 파일 생성기](#)
- [Jabber-Config XML 생성 및 Callmanager TFTP에 업로드](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)