

음성 메일 자격 증명을 사용한 Windows용 Jabber 문제

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

소개

이 문서에서는 음성 메일 메시지에 액세스하기 위해 Windows용 Cisco Jabber를 설정할 때 발생한 문제를 설명하고 문제를 해결하는 방법을 제공합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- CCM(Cisco Call Manager) 버전 9.1.1
- Cisco Unity Connection(UC) 버전 9.x
- Cisco CUP(Unified Presence) 버전 9.1.1
- Windows 버전 9.2.x용 Cisco Jabber

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제

사용자가 UC 자격 증명을 입력하도록 Jabber를 설정할 수도 있습니다. Jabber에 자격 증명을 수동으로 입력하려면 **File(파일) > Options(옵션) > Phone accounts(전화 계정) > Voicemail(음성 메일)로 이동합니다.** Username(사용자 이름) 및 Password(비밀번호) 필드를 입력하고 **Apply(적용)**를 클릭하면 회전하는 원이 표시되고 성공 또는 실패 메시지가 표시되지 않습니다.

참고:Phone Accounts 탭을 표시하려면 설정한 Service Profile(서비스 프로필) 아래의 CCM에서 이러한 단계를 완료해야 합니다. **User Management > User Settings > Service Profile**으로 이동합니다. 이전에 작성한 프로파일을 선택합니다. Voicemail Profile(음성 메일 프로필)에서 음성 메일 서비스의 **Credentials source for voicemail service(자격 증명 소스)**를 **Not(설정되지 않음)**으로 설정해야 합니다. 또한 MailStore Profile에서 Primary 필드 이상을 MailStore로 채워야 합니다. 이 단계를 완료하지 않으면 **Phone Accounts** 탭이 Jabber에 표시되지 않습니다.

솔루션

Windows용 Jabber의 인증 메시지가 계속 끊임없이 회전하는 경우 UC를 열고 다음 단계를 완료하십시오.

1. **Users(사용자) > <Jabber에 로그인하려는 사용자 선택> > Edit(편집) > Password Settings(비밀번호 설정)**로 이동합니다.
2. Choose Password(비밀번호 선택)의 드롭다운 메뉴에서 선택 항목을 Voicemail(음성 메일)에서 **Web Application(웹 애플리케이션)**으로 변경합니다.
3. User Must Change at Next Sign-in 설정을 선택 취소합니다.
참고:User Must Change at Next Sign-in 설정은 사용자 템플릿의 기본 설정인 경우가 많으므로 새로 만들거나 새로 가져온 사용자에게 자동으로 적용됩니다. 사용자 템플릿에서도 나중에 문제가 발생하지 않도록 이 설정을 변경하는 것이 좋습니다.
4. 설정을 선택 취소한 후 Jabber를 종료합니다.
5. 로그인 페이지로 돌아가서 프로세스를 다시 완료합니다. 이번에는 인증이 필요합니다.