

Windows Phone 전용 모드용 Jabber 기능 개요 및 설치 팁

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[전화 전용 모드 기능 개요](#)

[전화 전용 모드에서 Windows용 Jabber 구축](#)

[전화 전용 모드 확인](#)

[연결 설정의 시각적 검사](#)

[Jabber 문제 보고서 로그 검색](#)

[Jabber에 전체 UC IM and Presence 복원](#)

소개

이 문서에서는 Windows 버전 9.2.1용 Cisco Jabber에 도입된 새로운 전화기 전용 모드 기능에 대해 설명하고, 전화기 전용 모드에서 클라이언트를 배포하는 데 사용되는 설치 절차에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Windows용 Cisco Jabber
- Cisco CUCM(Unified Communication Manager)
- Cisco CUPS(Unified Presence Server)

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Windows 버전 9.2.1용 Cisco Jabber를 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

전화 전용 모드 기능 개요

Windows 버전 9.2.1용 Cisco Jabber를 사용하면 이제 클라이언트가 CUCM으로 직접 인증되는 전화기 전용 모드로 클라이언트를 구축할 수 있습니다. 이 모드에서는 현재 상태 또는 인스턴트 메시징(IM) 기능 없이 오디오 또는 비디오 기능을 제공합니다. 따라서 Jabber 클라이언트가 전화 전용 모드로 구축되는 시점을 확인하고, 영향을 받는 기능과 전체 IM 기능을 복원하는 데 사용되는 프로세스를 이해하는 것이 중요합니다.

참고:버전 9.2(2) 이상에서는 Windows용 Jabber가 전화 전용 모드와의 회의 통합을 지원하지 않습니다.

전화 전용 모드에서 Windows용 Jabber 구축

Windows용 Jabber를 전화기 전용 모드로 구축하려면 다음 CLI 명령을 사용하여 부트스트랩을 통해 설치해야 합니다.

- 온프레미스 구축

```
msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi CLEAR=1  
PRODUCT_MODE=Phone_Mode TFTP=1.2.3.4 LANGUAGE=1033 /quiet
```

- 클라우드 기반 구축

```
msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi CLEAR=1  
TYPE=WebEx SSO_ORG_DOMAIN=domain.com /quiet
```

기억해야 할 몇 가지 중요한 참고 사항이 있습니다.

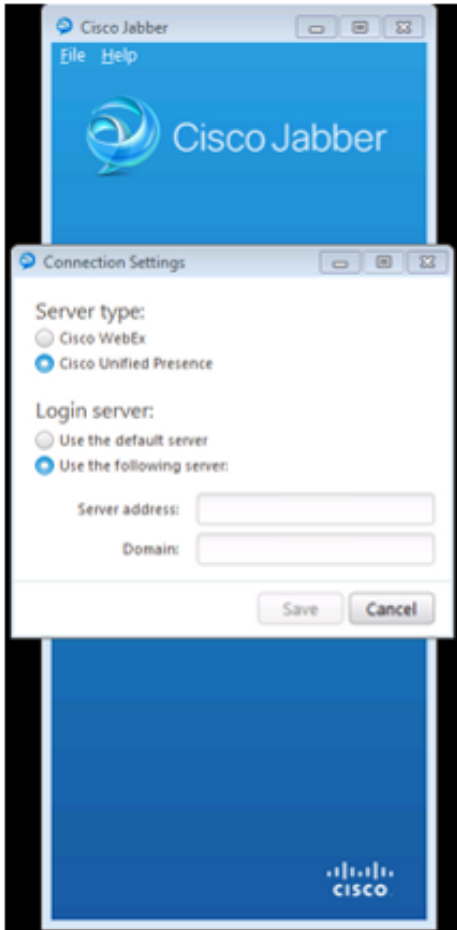
- **CLEAR=1** - 존재하는 부트스트랩 파일을 삭제합니다.
- **TYPE=WebEx** - Cisco Webex Messenger를 현재 상태 서버로 지정합니다.
- **SSO_ORG_DOMAIN=domain.com** - domain.com을 SSO(Single Sign On)의 도메인 이름으로 지정합니다.
- **/quiet** - 자동 설치를 지정합니다.

팁:구축을 위한 설치 명령에 대한 자세한 내용은 [Windows 9.2.x용 Cisco Jabber 설치 및 구성 가이드를 참조하십시오.](#)

전화 전용 모드 확인

Windows용 Jabber가 현재 전화 전용 모드로 구축되어 있는지 확인하기 위해 두 가지 방법이 사용됩니다. 연결 설정의 시각적 검사 또는 Jabber 문제 보고서 로그 검색

연결 설정의 시각적 검사



Full UC IM and Presence

VS



Phone Mode Only

왼쪽 이미지에서 Jabber는 완전한 UC(Unified Communications) IM and Presence 모드에 있습니다. 서버 유형을 선택하고 서버의 로그인 정보를 입력할 수 있습니다.

오른쪽 이미지에서 Jabber는 전화 전용 모드이며 전화기 설정만 사용할 수 있습니다.

Jabber 문제 보고서 로그 검색

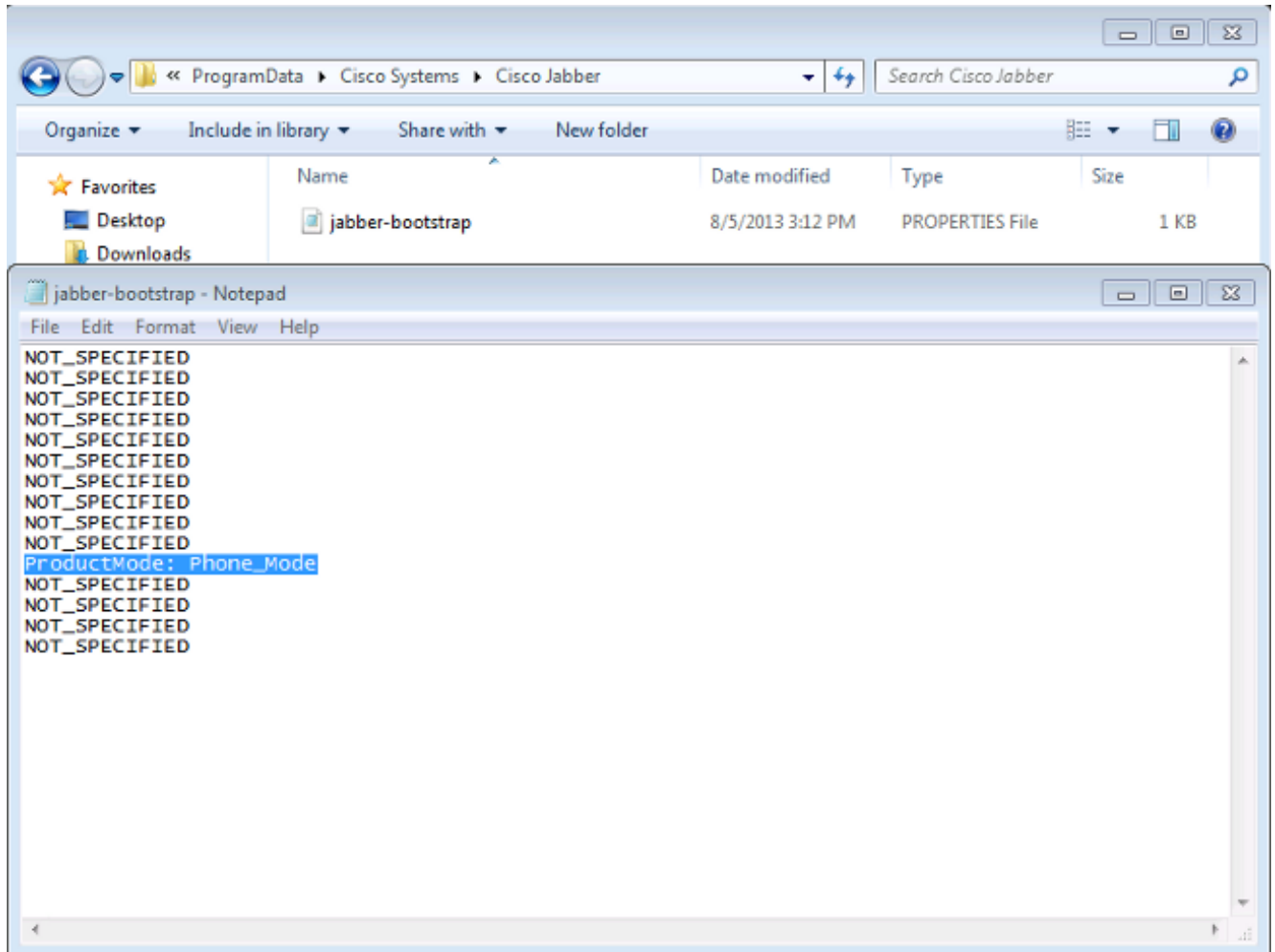
```
[ConfigServiceImpl::createConfig] - createConfig key : [NOT_SPECIFIED] value : [] originalValue : [] isOverridden : [0]
e] [BootstrapConfigStore::getValueFromMap] - Key: [ProductMode] found with value [Phone_Mode] in config store: [bootstrapConfigStore]
[ConfigStoreManager::getValue] - key : [ProductMode] skipLocal : [0] value: [Phone_Mode] success: [true] configStoreName: [bootstrap
e] [BootstrapConfigStore::getValueFromMap] - Key: [ProductMode] found with value [Phone_Mode] in config store: [bootstrapConfigStore]
```

문제 보고서 로그를 검색할 때 ProductMode 값이 Phone_Mode인 부트스트랩 파일이 있음을 나타내는 회선이 표시됩니다. 이는 클라이언트가 전화 전용 모드로 온라인 상태가 됨을 나타냅니다.

Jabber에 전체 UC IM and Presence 복원

Windows용 Jabber에 전체 UC IM and Presence를 복원하려면 다음 단계를 완료합니다.

1. Windows > Cisco Systems > Cisco Jabber로 이동합니다.
2. ProgramData 폴더를 엽니다.
3. 메모장에서 jabber-bootstrap 파일을 엽니다.
4. ProductMode를 삭제합니다.Phone_Mode 회선을 사용하여 파일을 저장합니다.



5. 시스템을 종료하고 클라이언트를 다시 시작합니다.이제 Windows용 Jabber가 완전한 UC IM and Presence 모드로 전환되었습니다.

참고:전화 전용 모드에 대한 자세한 내용은 [Windows 9.2.1용 Cisco Jabber 릴리스 정보를 참조하십시오.](#)