

Expressway 업그레이드 오류 troubleshooting

목차

- [소개](#)
 - [배경 정보](#)
 - [사용되는 구성 요소](#)
 - [다음 작업](#)
 - [절차](#)
 - [추가 정보](#)
-

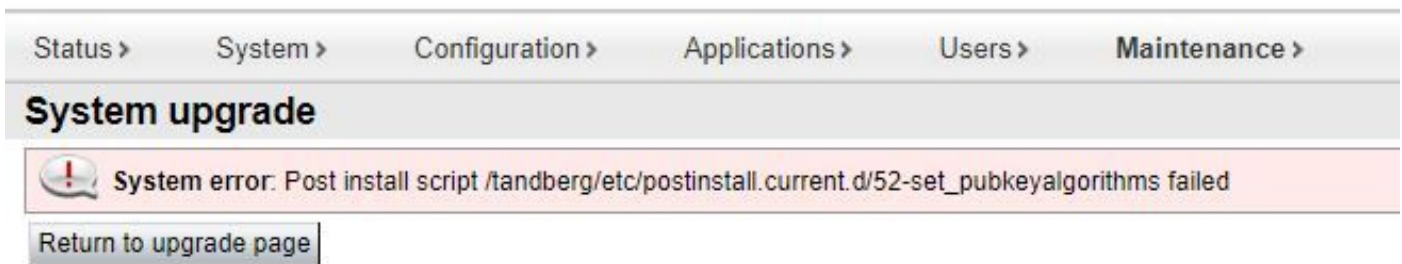
소개

이 문서에서는 Expressway 업그레이드 오류를 수정하는 방법에 대해 설명합니다.

배경 정보

Expressway 서버를 상위 버전으로 업그레이드하는 동안 다음 오류가 발생하여 업그레이드가 실패하는 경우가 있습니다.

System error: Post install script /tandberg/etc/postinstall.current.d/52-set_pubkeyalgorithms failed



이 오류의 근본 원인은 중복 암호 항목입니다. 이 문서의 주요 아이디어는 구성에서 중복 암호 항목을 제거하는 데 필요한 단계를 제공하는 것입니다.

사용되는 구성 요소

버전 X12.7.1의 Expressway.

버전 X14.0.3의 펌웨어 업그레이드

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

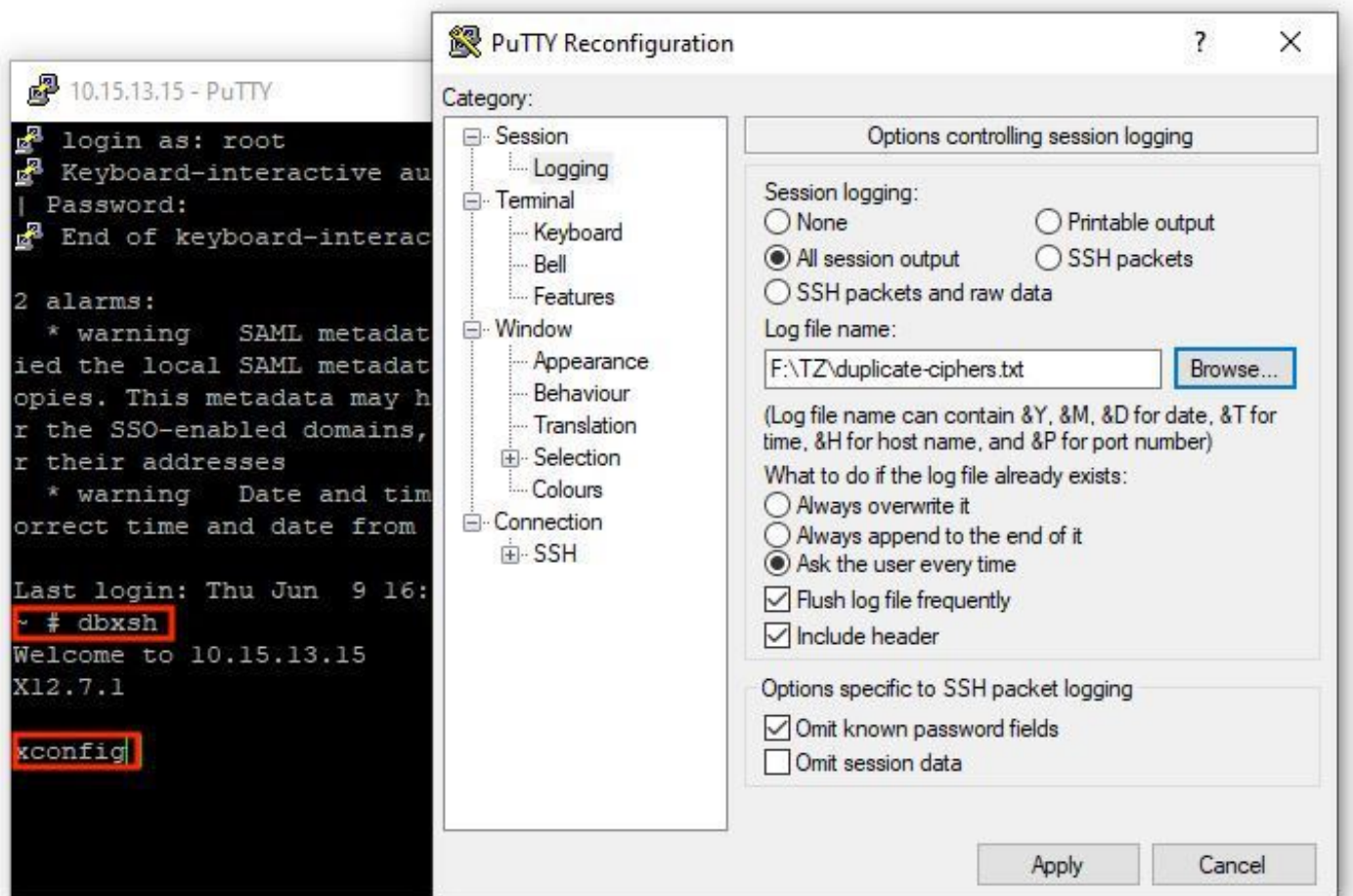
다음 작업

이 시나리오에서 첫 번째 단계는 Expressway에서 xconfig 파일을 가져오는 것입니다. 목표는 어떤 암호가 중복되는지 확인하는 것입니다.

 참고: root 대신 admin Cisco의 xconfig 파일을 클릭합니다.

절차

다음으로 로그인 root Expressway 서버에 SSH, 유형 dbxsh를 실행한 다음 xconfig 명령을 실행합니다. 출력을 .txt 파일을 클릭합니다.



열기 xconfig 파일, 중복된 암호 항목을 검색합니다. 중복 항목은 무엇인지 기록해 두는 것이 좋습니다. .를 사용하여 Notepad++ (Windows) Sublime Text (Mac), 단어를 필터링할 수 있습니다. cipher uuid에서 다음 예제와 같이 중복 항목을 찾습니다.

```
1 xconfiguration cipher uuid 0276f859-fb9e-4e47-92fd-ea7f42cea988 uuid: "0276f859-fb9e-4e47-92fd-ea7f42cea988"
2 xconfiguration cipher uuid 0276f859-fb9e-4e47-92fd-ea7f42cea988 name: "RemoteSyslog1TLSProtocol"
3 xconfiguration cipher uuid 0276f859-fb9e-4e47-92fd-ea7f42cea988 value: "minTLSv1.0"
4 xconfiguration cipher uuid 085bccc06-46e8-4d4f-9a43-d6e9ebff7a67 uuid: "085bccc06-46e8-4d4f-9a43-d6e9ebff7a67"
5 xconfiguration cipher uuid 085bccc06-46e8-4d4f-9a43-d6e9ebff7a67 name: "UcClientTLSProtocol"
6 xconfiguration cipher uuid 085bccc06-46e8-4d4f-9a43-d6e9ebff7a67 value: "minTLSv1.0"
7 xconfiguration cipher uuid 1cb8a665-2d5e-4c72-b6aa-6bc4a6770cf0 uuid: "1cb8a665-2d5e-4c72-b6aa-6bc4a6770cf0"
8 xconfiguration cipher uuid 1cb8a665-2d5e-4c72-b6aa-6bc4a6770cf0 name: "RemoteSyslog3TLSCiphers"
9 xconfiguration cipher uuid 1cb8a665-2d5e-4c72-b6aa-6bc4a6770cf0 value: "ALL"
10 xconfiguration cipher uuid 1e768381-fc76-4713-94da-7f48484ba861 uuid: "1e768381-fc76-4713-94da-7f48484ba861"
11 xconfiguration cipher uuid 1e768381-fc76-4713-94da-7f48484ba861 name: "sshd_pfw_d_pubkeyalgorithms"
12 xconfiguration cipher uuid 1e768381-fc76-4713-94da-7f48484ba861 value: "x509v3-sign-rsa"
13 xconfiguration cipher uuid 1f803c71-6442-487e-86d1-202af7457b31 uuid: "1f803c71-6442-487e-86d1-202af7457b31"
14 xconfiguration cipher uuid 1f803c71-6442-487e-86d1-202af7457b31 name: "RemoteSyslog4TLSProtocol"
15 xconfiguration cipher uuid 1f803c71-6442-487e-86d1-202af7457b31 value: "minTLSv1.0"
16 xconfiguration cipher uuid 26afb85f-80ae-4569-9d48-cf30bf741430 uuid: "26afb85f-80ae-4569-9d48-cf30bf741430"
17 xconfiguration cipher uuid 26afb85f-80ae-4569-9d48-cf30bf741430 name: "sshd_pfw_d_pubkeyalgorithms"
18 xconfiguration cipher uuid 26afb85f-80ae-4569-9d48-cf30bf741430 value: "x509v3-sign-rsa"
19 xconfiguration cipher uuid 329946c9-d80a-42ee-b2cd-43bfc02998a7 uuid: "329946c9-d80a-42ee-b2cd-43bfc02998a7"
20 xconfiguration cipher uuid 329946c9-d80a-42ee-b2cd-43bfc02998a7 name: "sshd_pfw_d_kexalgorithms"
21 xconfiguration cipher uuid 329946c9-d80a-42ee-b2cd-43bfc02998a7 value: "ecdh-sha2-nistp384"
22 xconfiguration cipher uuid 45064c81-2e0c-42bd-a5dc-49a3ff2b0614 uuid: "45064c81-2e0c-42bd-a5dc-49a3ff2b0614"
23 xconfiguration cipher uuid 45064c81-2e0c-42bd-a5dc-49a3ff2b0614 name: "UcClientTLSCiphers"
24 xconfiguration cipher uuid 45064c81-2e0c-42bd-a5dc-49a3ff2b0614 value: "ALL"
25 xconfiguration cipher uuid 4f0bca0b-914a-496c-84cb-2a74bcbe0395 uuid: "4f0bca0b-914a-496c-84cb-2a74bcbe0395"
26 xconfiguration cipher uuid 4f0bca0b-914a-496c-84cb-2a74bcbe0395 name: "LDAPTLSProtocol"
27 xconfiguration cipher uuid 4f0bca0b-914a-496c-84cb-2a74bcbe0395 value: "minTLSv1.2"
28 xconfiguration cipher uuid 4f5ac5ca-2e15-4dc7-9162-5bb684425f7a uuid: "4f5ac5ca-2e15-4dc7-9162-5bb684425f7a"
29 xconfiguration cipher uuid 4f5ac5ca-2e15-4dc7-9162-5bb684425f7a name: "HTTPSProtocol"
30 xconfiguration cipher uuid 4f5ac5ca-2e15-4dc7-9162-5bb684425f7a value: "minTLSv1.0"
31 xconfiguration cipher uuid 588d2093-6bb3-44df-8e91-1a5a09fc303b uuid: "588d2093-6bb3-44df-8e91-1a5a09fc303b"
32 xconfiguration cipher uuid 588d2093-6bb3-44df-8e91-1a5a09fc303b name: "sshd_ciphers"
33 xconfiguration cipher uuid 588d2093-6bb3-44df-8e91-1a5a09fc303b value: "aes256-gcm@openssh.com,aes128-gcm@openssh.com,aes128-ctr,aes192-ctr,aes128-ctr"
34 xconfiguration cipher uuid 5cec77c9-3645-4484-980e-139ac6629954 uuid: "5cec77c9-3645-4484-980e-139ac6629954"
35 xconfiguration cipher uuid 5cec77c9-3645-4484-980e-139ac6629954 name: "RemoteSyslog2TLSCiphers"
36 xconfiguration cipher uuid 5cec77c9-3645-4484-980e-139ac6629954 value: "ALL"
37 xconfiguration cipher uuid 5e79851a-2ee9-44a7-9373-5887ba62546c uuid: "5e79851a-2ee9-44a7-9373-5887ba62546c"
38 xconfiguration cipher uuid 5e79851a-2ee9-44a7-9373-5887ba62546c name: "SMTPTLSProtocol"
39 xconfiguration cipher uuid 5e79851a-2ee9-44a7-9373-5887ba62546c value: "minTLSv1.2"
40 xconfiguration cipher uuid 6003cda6-afdc-4da1-9030-bdeafdeb6f43 uuid: "6003cda6-afdc-4da1-9030-bdeafdeb6f43"
41 xconfiguration cipher uuid 6003cda6-afdc-4da1-9030-bdeafdeb6f43 name: "TMSProvisioningTLSProtocol"
42 xconfiguration cipher uuid 6003cda6-afdc-4da1-9030-bdeafdeb6f43 value: "minTLSv1.2"
```

이 예에서는 cipher sshd_pfw_d_pubkeyalgorithms 다른 UUID(Universal Unique Identifier)를 가진 중복 암호가 있습니다.

모든 중복 암호가 식별되면 CLI에서 Putty를 사용하여 Expressway 서버에 액세스합니다. root 계정, 중복 항목만 삭제, 아래 UUID 정보 사용 dbxsh.


명령 형식: `xdelete cipher uuid`

이 xconfig 파일에서 삭제된 암호화 예:

`xdelete cipher uuid 26afb85f-80ae-4569-9d48-cf30bf741430`

```
10.15.13.20 - PuTTY
xdelete cipher uuid 26afb85f-80ae-4569-9d48-cf30bf741430
OK
```

모든 중복 항목이 삭제될 때까지 동일한 프로세스를 반복합니다.

 참고: 이 절차는 모든 중복 항목이 삭제될 때까지 몇 번 시도할 수 있습니다. 다른 xconfig 파일을 가져와 암호를 다시 확인하는 것이 좋습니다.

그런 다음 업그레이드를 진행합니다.

추가 정보

Cisco 버그 ID [CSCvx35891](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.