

SPA100 Series에서 IVR을 관리용으로 사용

목표

IVR(Interactive Voice Response)은 관리자가 어댑터의 기본 설정 구성에 액세스할 수 있도록 SPA100 Series Analog Telephone Adapter가 제공하는 애플리케이션입니다. 이는 웹 기반 구성 유틸리티에 대한 액세스가 제한된 경우에 관리자에게 유용합니다. 이 문서에서는 SPA 100 Series Analog Telephone Adapter에서 관리 목적으로 IVR을 사용하는 방법에 대해 자세히 설명합니다.

적용 가능한 디바이스

- SPA112
- SPA122

소프트웨어 버전

- 1.3.2-XU(014)

관리용 IVR

참고: 다음 사항에 유의하십시오.

- 번호를 천천히 누르고 IVR이 확인을 위해 번호를 반복할 때까지 기다렸다가 다음 번호를 입력합니다.
- 옵션을 선택한 후 항상 억파운드 키(#)를 누릅니다.
- 설정을 저장하려면 1을 누릅니다. 설정을 검토하려면 2를 누르고 설정을 다시 입력하려면 3을 누릅니다.
- 설정을 취소하거나 주 메뉴로 돌아가려면 별 키(*)를 누릅니다.
- IP 주소와 같은 값을 입력할 때 특정 숫자를 취소하려면 Star 키(*)를 두 번 빠르게 누르고, 그렇지 않으면 소수점 단위로 처리됩니다.

1단계. SPA100 Series의 전화기 포트 중 하나에 아날로그 디바이스를 연결합니다.

2단계. IVR 시스템에 액세스하려면 ****를 누릅니다.

3단계. IVR에서 비밀번호를 요구하는 경우 IVR 관리를 위해 설정된 관리자 비밀번호를 사용합니다. 1234#을 누릅니다.

4단계. IVR에서 원하는 옵션을 입력한 다음 억파운드 키(#)를 입력합니다. 원하는 액션의 코드를 누릅니다. IVR을 통해 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- IVR 메뉴 입력 — ****를 눌러 IVR 메뉴에 액세스합니다.
- 인터넷 주소 지정 방법 확인 — 100을 눌러 인터넷 액세스를 구성합니다. 옵션은 다음과 같습니다.
 - DHCP — 0을 눌러 IP 주소를 동적으로 설정하는 DHCP(Dynamic Host Control

Protocol)를 활성화합니다.

-고정 IP — 고정 IP 주소 지정을 활성화하려면 **1**을 누릅니다.나중에 IVR을 통해 고정 IP 주소, 기본 게이트웨이 주소 및 서브넷 마스크를 제공해야 합니다.

-PPPoE — **2**를 눌러 활성 PPPoE(Point to Point Protocol over Ethernet)로 이동합니다. 나중에 IVR을 통해 인터넷 서비스 공급자가 제공하는 IP 주소를 제공해야 합니다.

·인터넷 IP 주소 확인(인터넷 포트) — **110**을 눌러 WAN 포트의 IP 주소를 확인합니다.

·고정 IP 주소 설정(인터넷 포트) — **11**을 눌러 고정 IP 주소를 설정합니다.그런 다음 전화 키 패드의 번호를 사용하여 원하는 고정 IP 주소를 입력합니다.소수점(*)을 십진수에 사용합니다.

참고:이 옵션은 인터넷 연결 유형으로 고정 IP를 선택한 후에만 사용할 수 있습니다.

·네트워크 마스크 확인 — **120**을 눌러 실제 서브넷 마스크를 확인합니다.

·네트워크 마스크 설정 — **121**을 눌러 네트워크 마스크를 설정합니다.그런 다음 전화 키 패드의 번호를 사용하여 서브넷 마스크를 입력합니다.소수점(*)을 십진수에 사용합니다.

·Check Gateway IP Address(게이트웨이 IP 주소 확인) - **130**을 눌러 기본 게이트웨이의 실제 IP 주소를 확인합니다.

·게이트웨이 IP 주소 설정 — **131**을 눌러 기본 게이트웨이의 IP 주소를 설정합니다.그런 다음 전화 키 패드의 번호를 사용하여 게이트웨이 IP 주소를 입력합니다.소수점(*)을 십진수에 사용합니다.

·MAC 주소 확인 — **140**을 눌러 어댑터의 MAC 주소를 확인합니다.

·펌웨어 버전 확인 — **150**을 눌러 어댑터의 실제 펌웨어 버전을 확인합니다.

·Check Primary DNS Server Setting(기본 DNS 서버 설정 확인) - **160**을 눌러 DNS(Domain Name System)에 대한 실제 설정을 확인합니다.

·기본 DNS 서버 설정 — **161**을 눌러 기본 DNS 서버를 설정합니다.그런 다음 전화 키 패드의 번호를 사용하여 기본 DNS 서버의 IP 주소를 입력합니다.소수점(*)을 십진수에 사용합니다.

·인터넷 웹 서버 포트 확인 — **170**을 눌러 인터넷 포트가 사용 중인 실제 포트 번호를 확인합니다.

·LAN IP 주소 확인(이더넷 포트) — SPA122에만 사용할 수 있습니다. **210**을 눌러 이더넷 포트의 IP 주소를 확인합니다.

·Announce Line 1 SIP Transport(라인 1 SIP 전송) - **1910**을 눌러 회선 1의 SIP(세션 설정 프로토콜)에 대한 실제 전송 프로토콜을 확인합니다.

·Set Line 1 SIP Transport(회선 1 SIP 전송 설정) - **1911**을 눌러 SIP용 라인 1에 사용되는 전송 프로토콜을 설정합니다.옵션은 다음과 같습니다.

- UDP — UDP를 전송 프로토콜(User Datagram Protocol)로 설정하려면 **0**을 누릅니다.

- TCP — TCP를 전송 프로토콜(Transmission Control Protocol)으로 설정하려면 **1**을 누릅니다.

- TLS — TLS를 전송 프로토콜(Transport Layer Security)으로 설정하려면 **2**를 누릅니다.

·Check Line 2 Transport(회선 2 전송 확인) - **1920**을 눌러 행 2에서 SIP에 대한 실제 전송 프로토콜을 확인합니다.

·Set Line 2 SIP Transport(라인 2 SIP 전송 설정) - **1921**을 눌러 SIP용 라인 2에 사용되는 전송 프로토콜을 설정합니다.옵션은 다음과 같습니다.

- UDP — UDP를 전송 프로토콜로 설정하려면 **0**을 누릅니다.

- TCP — **1**을 눌러 TCP를 전송 프로토콜로 설정합니다.

- TLS — TLS를 전송 프로토콜로 설정하려면 **2**를 누릅니다.

·IVR 종료 — **3948**을 눌러 IVR을 종료합니다.

·관리 웹 서버에 대한 WAN 액세스 허용 또는 방지 — **7932**를 눌러 관리 웹 서버에 대한 액세스를 설정합니다.

- Enable(활성화) - **1**을 눌러 액세스를 활성화합니다.

- 비활성화 — **0**을 눌러 액세스를 비활성화합니다.

·공장 장치 재설정 — **73738**을 눌러 어댑터를 공장 기본 설정으로 설정합니다.프롬프트가 표시되면 **1**을 눌러 확인하거나 스타 키(*)를 눌러 취소합니다."Option Successful(옵션 성공)"이 들리면 전화를 끊습니다.디바이스가 재부팅됩니다.

·음성 시스템 재부팅 — **732668**을 눌러 음성 시스템을 재부팅합니다."Option Successful(옵션 성공)"이 들리면 전화를 끊습니다.디바이스가 재부팅됩니다.

·User Factory Reset of Unit — **87778**을 눌러 사용자 설정을 공장 값으로 설정합니다.프롬프트가 표시되면 **1**을 눌러 확인하거나 스타 키(*)를 눌러 취소합니다."Option Successful(옵션 성공)"이 들리면 전화를 끊습니다.디바이스가 재부팅됩니다.