

# SPA100 Series의 통화 착신 전환 설정

## 목표

통화 착신 전환은 수신 통화를 다른 전화 번호 또는 음성 메일로 라우팅합니다. 모든 통화를 착신 전환하거나 통화 중일 때 통화를 착신 전환하거나 응답이 없을 때 통화를 착신 전환하는 데 사용할 수 있습니다. 이 문서의 목적은 SPA100 Series Telephone Adapter에서 통화 착신 전환을 설정하는 것입니다.

## 적용 가능한 디바이스

·SPA100 Series 전화 어댑터

## 소프트웨어 버전

·1.1.0

## 통화 착신 전환 설정 구성

1단계. Phone Adapter Configuration Utility에 로그인하여 **Voice(음성) > Line 1(회선 1)**을 선택합니다. *Line 1(회선 1)* 페이지가 열립니다.

Line 1	
<b>General</b>	
Line Enable:	no
<b>Streaming Audio Server (SAS)</b>	
SAS Enable:	no
SAS Inbound RTP Sink:	
SAS DLG Refresh Intvl:	30
<b>NAT Settings</b>	
NAT Mapping Enable:	no
NAT Keep Alive Msg:	\$NOTIFY
NAT Keep Alive Enable:	no
NAT Keep Alive Dest:	\$PROXY
<b>Network Settings</b>	
SIP ToS/DiffServ Value:	0x68
SIP CoS Value:	3 [0-7]
RTP ToS/DiffServ Value:	0xb8
RTP CoS Value:	6 [0-7]
Network Jitter Level:	high
Jitter Buffer Adjustment:	yes

General	
Line Enable:	yes

**참고:** 장치의 *라인 2* 페이지는 라인 1과 유사한 방식으로 구성할 수 있습니다. 이 문서에서는 라인 1에 대한 구성에 대해서만 설명합니다.

**참고:** 관리자는 *라인 1* 페이지에서 먼저 각 설정을 활성화한 다음 해당 기능이 제대로 작동하려면 *사용자 1* 페이지에서 해당 필드의 번호를 입력해야 합니다.

2단계. 라인 **활성화** 드롭다운 목록에서 예를 선택하여 라인 1을 활성화합니다.

3단계. 페이지의 Supplementary Service Subscription(보조 서비스 서브스크립션) 섹션으로 스크롤합니다.

Supplementary Service Subscription			
Call Waiting Serv:	yes	Block CID Serv:	yes
Block ANC Serv:	yes	Dist Ring Serv:	yes
Cfwd All Serv:	yes	Cfwd Busy Serv:	yes
Cfwd No Ans Serv:	yes	Cfwd Sel Serv:	yes
Cfwd Last Serv:	yes	Block Last Serv:	yes
Accept Last Serv:	yes	DND Serv:	yes
CID Serv:	yes	CWCID Serv:	yes
Call Return Serv:	yes	Call Redial Serv:	yes
Call Back Serv:	yes	Three Way Call Serv:	yes
Three Way Conf Serv:	yes	Attn Transfer Serv:	yes
Unattn Transfer Serv:	yes	MWI Serv:	yes
VMWI Serv:	yes	Speed Dial Serv:	yes
Secure Call Serv:	yes	Referral Serv:	yes
Feature Dial Serv:	yes	Service Announcement Serv:	no

Submit Cancel Refresh

4단계. Cfwd **All** Serv 드롭다운 목록에서 Yes를 선택합니다.이렇게 하면 모든 서비스에 통화 착신 전환이 활성화됩니다.기본 설정은 Yes입니다.이는 모든 통화가 사용자 1 페이지의 지정된 번호로 착신 전환됨을 의미합니다.

5단계. Cfwd **Busy** Serv 드롭다운 목록에서 Yes를 선택합니다.이렇게 하면 통화 중 착신 전환 서비스가 활성화됩니다.전화 회선이 통화 중인 경우 사용자 1 페이지의 지정된 번호로 통화가 전달됩니다.기본 설정은 Yes입니다.

6단계. Cfwd **No Ans** Serv 드롭다운 목록에서 Yes(예)를 선택합니다.그러면 통화 착신 전환 응답 없음 서비스가 활성화됩니다.호출된 번호에서 응답이 없으면 통화가 사용자 1 페이지의 지정된 번호로 전달됩니다.기본 설정은 Yes입니다.

7단계. Cfwd **Sel** Serv 드롭다운 목록에서 Yes(예)를 선택합니다.이렇게 하면 회선에서 통화 착신 전환 선택적 서비스가 활성화됩니다.기본값은 Yes입니다.

8단계. Cfwd **Last** Serv 드롭다운 목록에서 Yes를 선택합니다.이렇게 하면 회선의 통화 착신 전환 마지막 서비스가 활성화됩니다.기본값은 Yes입니다.

9단계. **제출**을 클릭하여 변경 사항을 저장합니다.

10단계. 음성 > 사용자 1로 이동합니다. 사용자 1 페이지가 열립니다.

**User 1**

---

**Call Forward Settings**

Cfwd All Dest:	<input type="text"/>	Cfwd Busy Dest:	<input type="text"/>
Cfwd No Ans Dest:	<input type="text"/>	Cfwd No Ans Delay:	<input type="text" value="20"/>

---

**Selective Call Forward Settings**

Cfwd Sel1 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel1 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel2 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel2 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel3 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel3 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel4 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel4 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel5 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel5 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel6 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel6 Dest:	<input type="text"/>

---

**Call Forward Settings**

<b>Cfwd All Dest:</b>	<input type="text" value="XXX-XXX-XXXX"/>	Cfwd Busy Dest:	<input type="text"/>
Cfwd No Ans Dest:	<input type="text"/>	Cfwd No Ans Delay:	<input type="text" value="20"/>

11단계. Line 1 페이지에서 Cfwd All Serv 필드가 활성화된 경우 관리자가 모든 통화를 전달하

려는 원하는 전화 번호를 C fwd All Dest 필드에 입력합니다.

Call Forward Settings			
C fwd All Dest:	<input type="text"/>	C fwd Busy Dest:	<input type="text" value="XXX-XXX-XXXX"/>
C fwd No Ans Dest:	<input type="text"/>	C fwd No Ans Delay:	<input type="text" value="20"/>

12단계. 회선 1 페이지에서 통화 중 serv 필드가 활성화된 경우 통화 중 대상 필드에 전화기 회선이 사용 중인 경우 관리자가 모든 통화를 착신 전환하려는 원하는 전화 번호를 입력합니다.

Call Forward Settings			
C fwd All Dest:	<input type="text"/>	C fwd Busy Dest:	<input type="text"/>
C fwd No Ans Dest:	<input type="text" value="XXX-XXX-XXXX"/>	C fwd No Ans Delay:	<input type="text" value="20"/>

13단계. 라인 1 페이지에서 c fwd No Ans Serv 필드가 활성화된 경우 관리자가 발신된 번호가 C fwd No Ans Dest 필드에 없는 경우 모든 통화를 착신 전환할 원하는 전화 번호를 입력합니다.

Call Forward Settings			
C fwd All Dest:	<input type="text"/>	C fwd Busy Dest:	<input type="text"/>
C fwd No Ans Dest:	<input type="text" value="XXX-XXX-XXXX"/>	C fwd No Ans Delay:	<input type="text" value="15"/>

14단계. C fwd No Ans Delay(c fwd No Ans 지연) 필드에 발신된 번호로부터 응답이 없는 경우 통화가 착신 전환되기 전의 시간 지연(초)을 입력합니다.디바이스가 지정된 시간을 기다립니다.응답이 없으면 통화가 착신 전환됩니다.기본 설정은 20초입니다.

15단계. 제출을 눌러 변경 사항을 저장합니다.

**참고:**이 장치에서는 선택적 통화 착신 전환 설정을 활성화할 수도 있습니다.이 기능의 도움을 받으면 지정된 번호의 통화가 원하는 대상 번호로 전송됩니다.최대 8개의 통화를 원하는 대상 번호로 착신 전환할 수 있습니다.

16단계. 페이지의 Selective Call Forward Settings(선택적 통화 착신 전환 설정) 섹션으로 스크롤합니다.

Selective Call Forward Settings			
C fwd Sel1 Caller:	<input type="text"/>	C fwd Sel1 Dest:	<input type="text"/>
C fwd Sel2 Caller:	<input type="text"/>	C fwd Sel2 Dest:	<input type="text"/>
C fwd Sel3 Caller:	<input type="text"/>	C fwd Sel3 Dest:	<input type="text"/>
C fwd Sel4 Caller:	<input type="text"/>	C fwd Sel4 Dest:	<input type="text"/>
C fwd Sel5 Caller:	<input type="text"/>	C fwd Sel5 Dest:	<input type="text"/>
C fwd Sel6 Caller:	<input type="text"/>	C fwd Sel6 Dest:	<input type="text"/>
C fwd Sel7 Caller:	<input type="text"/>	C fwd Sel7 Dest:	<input type="text"/>
C fwd Sel8 Caller:	<input type="text"/>	C fwd Sel8 Dest:	<input type="text"/>

Selective Call Forward Settings			
C fwd Sel1 Caller:	<input type="text" value="XXX-XXX-XXXX"/>	C fwd Sel1 Dest:	<input type="text"/>
C fwd Sel2 Caller:	<input type="text"/>	C fwd Sel2 Dest:	<input type="text"/>
C fwd Sel3 Caller:	<input type="text"/>	C fwd Sel3 Dest:	<input type="text"/>

17단계. 관리자가 통화를 다른 번호로 착신 전환할 지정된 번호를 C fwd Sel1 발신자 필드에 입력합니다.

Selective Call Forward Settings			
C fwd Sel1 Caller:	<input type="text" value="XXX-XXX-XXXX"/>	C fwd Sel1 Dest:	<input type="text" value="XXX-XXX-XXXX"/>
C fwd Sel2 Caller:	<input type="text"/>	C fwd Sel2 Dest:	<input type="text"/>
C fwd Sel3 Caller:	<input type="text"/>	C fwd Sel3 Dest:	<input type="text"/>

18단계. Cwd Sel1 Dest 필드에 16단계에서 지정한 번호로 전화를 걸 때 관리자가 통화를 착

신 전환할 대상 번호를 입력합니다.

19단계. **제출**을 클릭하여 변경 사항을 저장합니다.