

SPA8000 Analog Telephone 어댑터의 IVR(Interactive Voice Response)을 통해 공장 기본값 재설정

목표

공장 재설정은 디바이스를 공장 기본값으로 전체 재설정하는 것입니다. 모든 사용자 지정 컨피그레이션을 제거합니다. 이 기능은 디바이스에 저장된 모든 컨피그레이션을 제거하거나, 오류를 해결하거나, 새로운 디바이스와 같은 디바이스로 시작하려는 경우 유용합니다. IVR(Interactive Voice Response)은 사용자가 원하는 특정 설정을 구성하기 위해 SPA8000에서 활성화된 음성 응답입니다. IVR은 웹 그래픽 사용자 인터페이스(GUI)의 대안입니다. 이 문서의 목적은 IVR 시스템을 사용하여 SPA8000을 공장 기본값으로 재설정하는 것입니다.

적용 가능한 디바이스 | 펌웨어 버전

- SPA8000 | 6.1.12([최신 다운로드](#))

IVR을 통해 공장 기본값으로 재설정

1단계. SPA8000에서 사용 가능한 8개의 음성 회선 중 하나에 아날로그 전화기를 연결합니다.

2단계. 별표 키를 네 번 눌러 IVR에 액세스합니다(예:***). 이는 아날로그 전화기의 키패드에 있습니다. IVR이 시작되며 음성 프롬프트가 지시하는 소리가 들립니다.

3단계. 아날로그 전화의 키패드에서 해당 코드를 눌러 IVR을 탐색합니다.

- **73738 (R-E-S-E-T)#**을 눌러 공장 기본 설정으로 유닛의 전체 재설정을 수행합니다. Admin 계정 비밀번호가 기본값인 공백으로 재설정됩니다.
- **877778#**을 눌러 서비스 공급자로부터 출고된 유닛을 기본값으로 재설정합니다. 이 코드는 사용자 계정 비밀번호를 기본값인 공백으로 재설정합니다.

4단계 IVR에 코드를 입력한 후 전화에서 1을 눌러 작업을 확인하고, 그렇지 않으면 *를 눌러 작업을 취소합니다. 1을 누르면 "Option Successful"이 표시됩니다. 전화를 끊으면 SPA8000 전화기 어댑터가 재부팅되고 모든 설정이 기본값으로 재설정됩니다.

참고: 기본적으로 웹 구성 유틸리티를 통해 SPA8000에 액세스할 때 사용자 및 관리자 계정 모두 비밀번호가 없습니다.