SPA500 Series IP Phone에 연결된 SPA500S Attendant Console에서 오버레이 확장 구성

목표

Attendant Console은 SPA500 Series IP Phone의 내선 번호를 늘리는 데 도움이 됩니다.오버 레이 버튼의 도움을 받아 하나의 버튼으로 최대 25개의 라인을 쉽게 매핑하여 IP 전화에서 제 한된 버튼 사용을 극복할 수 있습니다.오버레이 확장을 구성하려면 두 개 이상의 일반, 공유 또는 중앙 사무실 회선 확장이 필요합니다.

이 문서에서는 UC500 시리즈 디바이스에 연결된 SPA500 Series IP Phone을 사용하여 SPA500S에서 오버레이 확장을 구성하는 방법에 대해 설명합니다.

참고: SPA500 Series IP Phone에 연결된 SPA500S Attendant Console에서 오버레이 버튼을 구성하려면 먼저 이중 회선에 대한 익스텐션 모빌리티 사용자 프로필을 구성해야 합니다.8행 에서는 오버레이 단추를 지원하지 않으므로익스텐션 모빌리티 사용자 프로필 구성 방법에 대 한 자세한 내용은 <u>UC500 Series의 익스텐션 모빌리티 기능 구성을 참조하십시오</u> .SPA500DS는 UC500 Series 통합 커뮤니케이션 장치와 작동하지 않으며 UC320 통합 커뮤 니케이션 장치에서만 작동합니다.

적용 가능한 디바이스

·SPA500S Attendant Console · SPA500 Series IP Phone

소프트웨어 버전

·v8.6.0 [UC540]
 · v3.2(1) [Cisco Configuration Assistant]
 · spa525g-7-4-9c [SPA 509G IP Phone]

오버레이 확장 구성

1단계. Cisco Configuration Assistant(CCA)에서 Configure(구성) > **Telephony(텔레포니)** > **Users/Extension(사용자/확장) > Users and Phones(사용자 및 전화기)를** 선택합니다.Users *and Phones* 페이지가 열립니다.

| Devices | | | | | | | |
|---------------------|----------|------------|-----------------|---------------------|-----------------|-----------|-----------|
| | | | | Hostnam | e: UC540 🔻 | | |
| Jser Extensions | Floating | Extensions | Extension Mobil | ity Analog Extensio | ns FXS Gateways | | |
| MAC Addres | ss | Phone | Туре | First Extension | First Name | Last Name | User ID |
|)003.E334.0123 | 8 | 7960 (| | info) | (no info) | (no info) | (no info) |
| 1003.E334.0461 | | 7960 | (no | info) | (no info) | (no info) | (no info) |
| 03D.E50F.1FB2 | , i | 525G2 | (no | info) | (no info) | (no info) | (no info) |
| :89C.1D6E.6F6F | | 509G | (no | info) | (no info) | (no info) | (no info) |
| 0003.E32A.24B5 7960 | | 2/3/212 | | 10 (10 C) | | 1 2000 | |
| | | 7960 | (nc | info) | (no info) | (no info) | (no info) |
| | | 7960 | (nc | rinfo) | (no info) | (no info) | (no info) |

2단계. Hostname(호스트 이름) 드롭다운 목록에서 적절한 디바이스를 선택합니다.

| Users and Phones | | | | | |
|---------------------|----------------------------|----------------------------|------------------|-----------|-----------|
| Devices | | | | | |
| | | Hostnam | ie: UC540 ▼ | | |
| User Extensions Flo | oating Extensions Extensio | n Mobility Analog Extensio | ons FXS Gateways | | |
| MAC Address | Phone Type | First Extension | First Name | Last Name | User ID |
|)003.E334.0123 | 7960 | (no info) | (no info) | (no info) | (no info) |
|)003.E334.0461 | 7960 | (no info) | (no info) | (no info) | (no info) |
| 03D.E50F.1FB2 | 525G2 | (no info) | (no info) | (no info) | (no info) |
| 89C.1D6E.6F6F | 509G | (no info) | (no info) | (no info) | (no info) |
|)003.E32A.24B5 | 7960 | (no info) | (no info) | (no info) | (no info) |
| | | | | | |
| fotal Rows: 5 | | Add | Edit Delete | Import | |
| | | | efresh Help | | |

3단계. [사용자 내선 번호] 탭에서 원하는 전화기를 클릭하고 **편집을** 클릭합니다. [전화 *편집]* 창이 나타납니다.

| 🧒 Ed | it Phone | | | | | | | | |
|---------|--|--|--|---|--------------------------------------|----------------|---|--|----------|
| | | | | | Phone Type: Expansion Mo | idule: | 509G • | 3 | ^ |
| | 882 00 | | | | Preferred Codec: | | g711ulaw | | |
| | | 333 EU L | - P | | Missed Calls: | | Exclude overlay button 👻 | | |
| F | ×tension Mo | shility | | | 🔲 Use as Te | elewo | ker Phone | | |
| C As | To enable Phone Phone | le Extension Mo rofiles. The seli ent table below xtension Mobilit one Profile to th | bbility, go to "Ex ected Phone Pro Y nis phone: Selec | ension Mobility> file will override a t Phone Profile | Phone Profile" ta and be shown or | ab to 1 the | define putton First N- Last Na User II Passwo | ame: t ame: j D: tj123 ord: ***** | Е |
| But | ton Assignm | nents Speed D | Dial | | | | | | |
| | Line | Туре | Extension | Description | Mailbox | | Button 2 | | |
| 1 | _ | Normal | | | | - | Button Type: Overlay | - | |
| 2 | | Overlay | | | | | Parameters None | A | |
| 3 | | None | n/a | n/a | | = | Enable CShare | | |
| 4 | | None | n/a | n/a | | | Available Ex | ≡ _{tions} | |
| 5 | | None | n/a | n/a | | | Watch CO Line | | |
| 6 | | None | n/a | n/a | | | Overlay | | _ |
| 7 | | None | n/a | n/a | | | Intercom | · · | <u> </u> |
| 8 | | None | n/a | n/a | | | | | |
| | | | | | OK | | Cancel Help | | |

참고: SPA500S를 처음 사용할 때는 추가해야 합니다.SPA500S 추가 방법에 대한 자세한 내 용은 <u>SPA500 Series IP Phone에 연결된 SPA500S Attendant Console 추가</u> 문서를 참조하십 시오<u>.</u>

4단계. [단추 할당]에서 오버레이 단추로 사용할 단추를 누르고 [*단추 유형]* 드롭다운 목록에서 **오버레이**를 선택합니다.

5단계. **통화** 대기 기능을 사용하여 오버레이 버튼을 구성하려면 Enable Call Waiting을 선택합 니다.오버레이 확장이 이미 사용 중이고 다른 통화가 오면 통화 대기 신호음이 재생됩니다.

| 🐕 Edit Phone | | | | | | | | | | c | | | | | | |
|--|---|--|--|----------------------------------|----------------|----------------------|------------------|-------------------|------------------------------|--|----|---|--|--|--|--|
| Extension Mobility | | | | | | | | | | | | | | | | |
| To en. Phone assign Enable Associate F Button Assig | able Extension M e Profiles. The se imment table below Extension Mobil Phone Profile to t | lobility, go to "Ex lected Phone Pro w. ity this phone: Select | tension Mobility> file will override a t Phone Profile | Phone Profile" and be shown o | tab t on th | b c | define outton | | First Last Use Pas: | t Name: T Name: J r ID: TJ123 sword: ******** | | | | | | |
| Line | Type | Extension | Description | Mailbox | Γ | | Button 2 | | | | | 1 | | | | |
| 1 | Normal | | | | - | F | Button Type: | Overlay | | • | | | | | | |
| 2 | Overlay | 123,880 | TJ123 | | | [| Parameters | | | | | | | | | |
| 3 | None | n/a | n/a | | н | | Enable Ca | all Waiting | | | | | | | | |
| 4 | None | n/a | n/a | | | Available Extensions | | | | Selected Extensions | | = | | | | |
| 5 | None | n/a | n/a | | | | 456 (B J) | | 1 | 123 (T J) | | | | | | |
| 6 | None | n/a | n/a | | | | 678 (L M) | | | 880 (Y U) | | | | | | |
| 7 | None | n/a | n/a | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | None | n/a | n/a | | | | | | - | | | | | | | |
| 9 | None | n/a | n/a | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | None | n/a | n/a | | | | Se | elect All | | Select All | | | | | | |
| 11 | None | n/a | n/a | | | | (1) Note: Ove | erlav button labe | el uses the labe | l of the first extension number on the | 10 | | | | | |
| 12 | None | n/a | n/a | | | | selected li | st. Changing the | e overlay butto | n label below will also change the first | | | | | | |
| 110 | | _ /_ | L.) | | | | | | abel. | | Į, | | | | | |
| | | | | 0 | K | | Cancel | Help | | | | | | | | |

6단계. [모두 선택] 단추와 [왼쪽] 및 [오른쪽] 아이콘의 도움말과 함께 [사용 가능한 확장] 메뉴 에서 [선택한 확장]에 대한 오버레이로 사용할 확장을 선택합니다.

7단계. (선택 사항) Up 및 Down 아이콘의 도움을 받아 선택한 내선 번호를 다시 정렬합니다.

8단계. (선택 사항) Overlay Button Label(오버레이 버튼 레이블) 필드의 IP 전화기에 표시할 오버레이 확장명을 설명하는 *이름을* 입력합니다.

9단계. 설정을 저장하려면 **확인**을 클릭합니다.