

SPA500 Series IP Phone에 연결된 SPA500S Attendant Console에서 일반 확장 구성

목표

Attendant Console은 IP Phone에 연결하여 IP Phone에 할당할 수 있는 확장 수를 늘리기 위한 확장 모듈입니다. SPA500S를 사용하면 32개의 확장을 추가할 수 있습니다. 확장명은 일반 내선 번호, 공유 회선, 모니터 회선, 감시, 오버레이, 인터콤 또는 전화 걸기 가능한 인터콤으로 구성할 수 있습니다. SPA500S의 일반 확장 컨피그레이션은 IP Phone의 일반 확장 컨피그레이션과 동일합니다.

이 문서의 목적은 CCA(Cisco Configuration Assistant)를 사용하여 SPA500S Attendant Console에서 일반 확장을 구성하는 방법을 설명하는 것입니다.

참고: SPA500DS는 UC500 Series 통합 커뮤니케이션 장치와 작동하지 않으며 UC320 통합 커뮤니케이션 장치에서만 작동합니다.

적용 가능한 디바이스

- UC500 시리즈 장치
- SPA500S
- SPA500 Series IP Phone

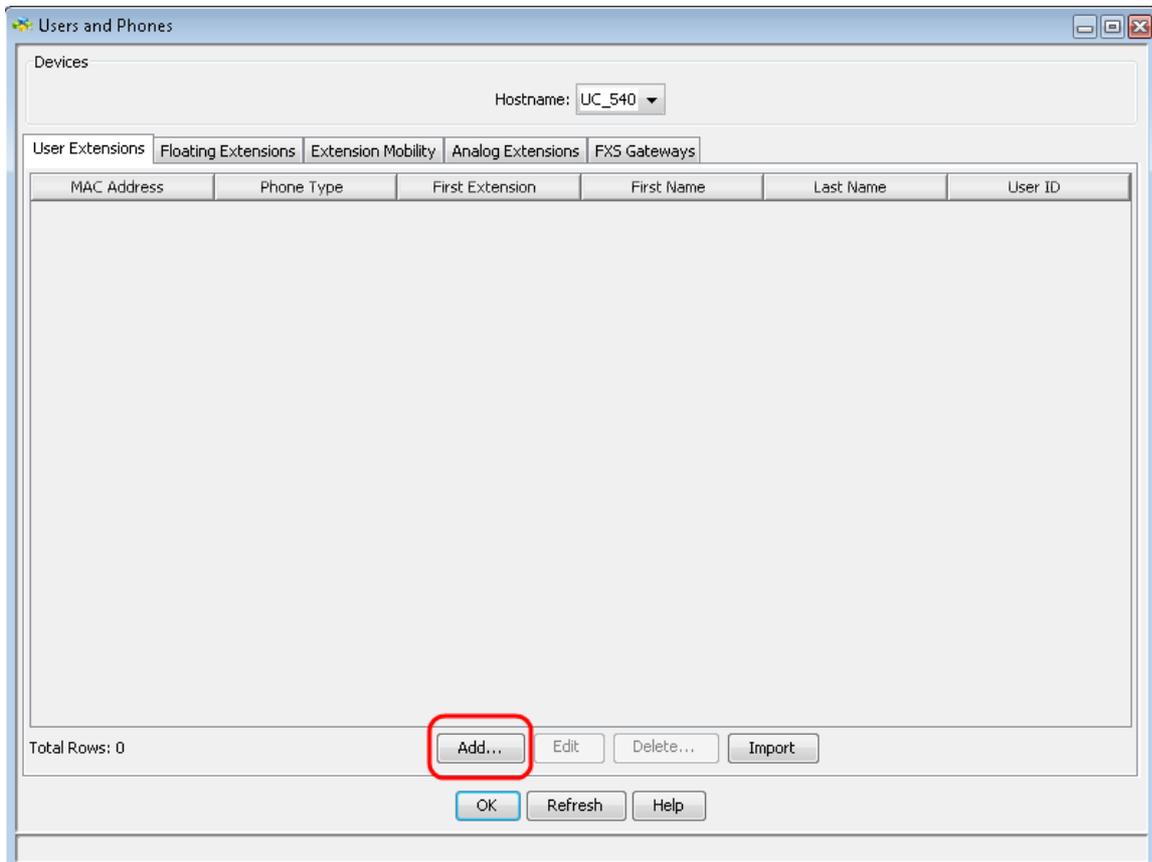
소프트웨어 버전

- v8.6.0 [UC540]
- v3.2(1) [Cisco Configuration Assistant]
- spa50x-30x-7-4-9c [SPA509G IP Phone]

CCA를 사용하여 SPA500S Attendant Console 구성

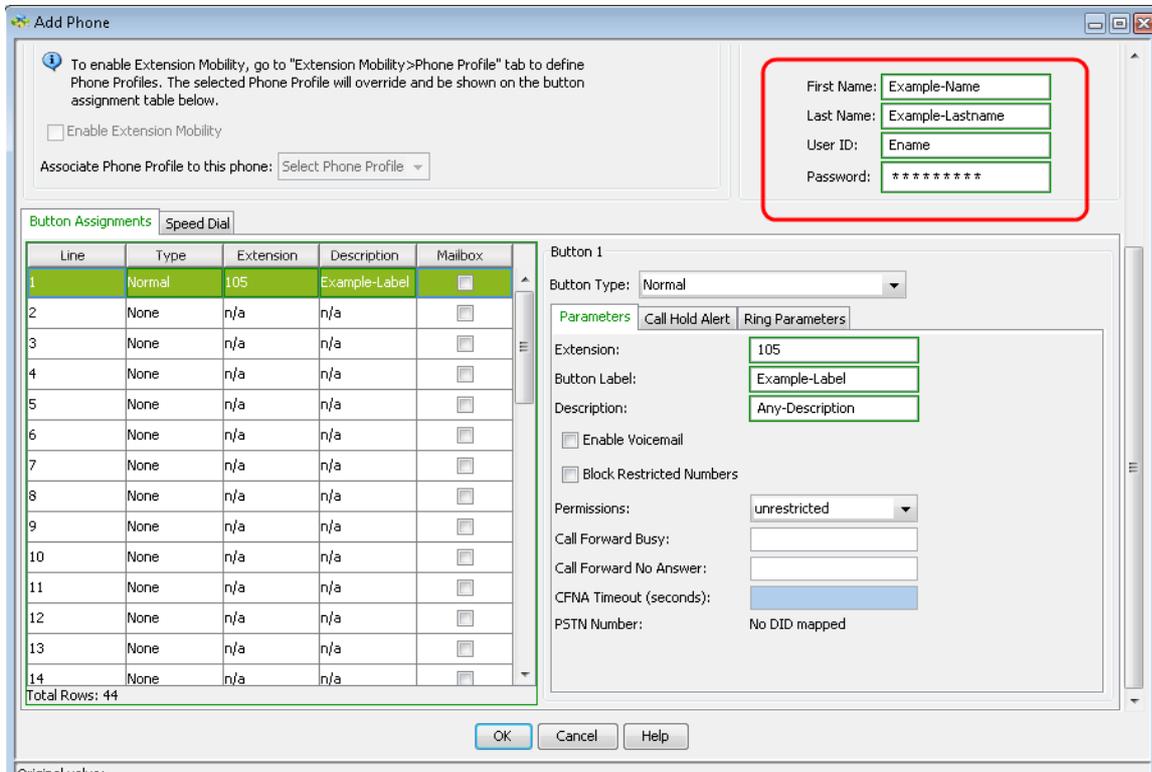
1단계. UC500 Series 장치의 Cisco Configuration Assistant(CCA)에 로그인한 후 **Configure(구성) > Telephony(전화 통신) > Users/Extension(사용자/확장) > Users and Phones(사용자 및 전화기)**를 선택합니다. *Users and Phones(사용자 및 전화기)* 창이 열립니다.

2단계. **Add(추가)**를 클릭하여 IP Phone을 추가합니다.



참고:SPA500S 추가 방법에 대한 자세한 내용은 [SPA500 Series IP Phone에 연결된 SPA500S Attendant Console 추가](#) 문서를 참조하십시오.

3단계. 이름 필드에 전화 사용자의 이름을 입력합니다.



4단계. 성 필드에 전화 사용자의 성을 입력합니다.

5단계. User ID 필드에 Cisco Unity Express User Options 웹 페이지에 로그인할 때 사용할 이 전화기의 사용자 ID를 입력합니다.

6단계. *Password* 필드에 이 전화기의 비밀번호를 입력합니다.

7단계. Button Assignments(*버튼 할당*) 영역에서 IP Phone의 회선 단추에 번호와 확장명을 할당할 수 있습니다. 일반 내선으로 구성하려는 회선 번호를 클릭합니다.

The screenshot shows the 'Edit Phone' configuration window. The 'Button Assignments' tab is active, displaying a table with columns: Line, Type, Extension, Description, and Mailbox. Row 7 is highlighted with a red box. The 'Button 7' configuration panel is open, showing 'Normal' selected for Button Type and Parameters. The 'Parameters' dropdown menu is open, showing 'Normal' selected. Other options include None, Share, Monitor, Watch, CO Line, Overlay, and Intercom. The 'Permissions' dropdown is set to 'unrestricted'. The 'Call Forward Busy', 'Call Forward No Answer', and 'CFNA Timeout (seconds)' fields are empty. The 'PSTN Number' field is set to 'No DID mapped'. The 'OK', 'Cancel', and 'Help' buttons are visible at the bottom.

Line	Type	Extension	Description	Mailbox
5	Whisper Int...			
6	Share	251		
7	Normal			
8	None	n/a	n/a	
9	None	n/a	n/a	
10	None	n/a	n/a	
11	None	n/a	n/a	
12	None	n/a	n/a	
13	None	n/a	n/a	
14	None	n/a	n/a	
15	None	n/a	n/a	
16	None	n/a	n/a	
17	None	n/a	n/a	
18	None	n/a	n/a	

8단계. SPA500S Attendant Console에서 일반 확장을 구성하려면 *Button Type* 드롭다운 목록에서 *Normal*을 선택합니다.

9단계. 내선 번호 필드에 3자리 내선 번호를 입력합니다.

The screenshot shows the 'Button 1' configuration window. The 'Parameters' tab is active, displaying the 'Extension' field with '105' entered. The 'Button Label' and 'Description' fields are also highlighted with a red box. The 'Button Type' dropdown is set to 'Normal'. The 'Call Hold Alert' and 'Ring Parameters' tabs are also visible. The 'Enable Voicemail' and 'Block Restricted Numbers' checkboxes are unchecked. The 'Permissions' dropdown is set to 'unrestricted'. The 'Call Forward Busy', 'Call Forward No Answer', and 'CFNA Timeout (seconds)' fields are empty. The 'PSTN Number' field is set to 'No DID mapped'.

10단계. 버튼 라벨 필드에 버튼 라벨 이름을 입력합니다.

11단계. 설명 필드에 내선 번호에 대한 설명을 입력합니다.

12단계. 확인을 클릭하여 구성을 저장합니다.