

SPA300/SPA500 Series IP Phone에서 보조 서비스 구성

목표

SIP(Session Initiation Protocol)는 IP 기반 네트워크에서 세션을 생성, 관리 및 종료하는 데 사용되는 신호 처리 프로토콜입니다. SIP는 통화 관리를 위한 메커니즘입니다. 또한 사용자 위치를 설정할 수 있으며 기능 협상을 통해 세션의 모든 참가자가 해당 참가자 간에 지원되는 기능에 대해 동의하며 진행 중인 세션 기능을 변경할 수 있습니다.

SPA IP Phone에서 사용할 수 있는 부가 서비스 또는 스타 서비스로 알려진 많은 고급 서비스가 있습니다. 이 모든 서비스는 선택 사항입니다.

이 문서의 목적은 SPA300/SPA500 Series IP Phone에서 보조 서비스를 구성하는 방법을 설명하는 것입니다.

적용 가능한 디바이스

- SPA300 Series IP Phone
- SPA500 Series IP Phone

회선 키 LED 패턴 컨피그레이션

참고: 실제 SPA300 또는 SPA500 Series IP Phone에서 탐색 키를 사용하여 **Device Administration(디바이스 관리) > Call Control Settings(통화 제어 설정) > Signaling Protocol(시그널링 프로토콜) > SIP**로 이동합니다.

1단계. 웹 구성 유틸리티를 사용하여 **Admin Login(관리 로그인) > Advanced(고급) > Voice(음성) > Phone(전화기)**을 선택합니다. **전화** 페이지가 열립니다.

| | |
|------------------------|--|
| General | |
| Station Name: | <input type="text"/> |
| Station Display Name: | <input type="text"/> |
| Voice Mail Number: | <input type="text"/> |
| BluePhone | |
| Bluetooth Mode: | Phone <input type="button" value="v"/> |
| Line: | 5 <input type="button" value="v"/> |
| Short Name: | <input type="text"/> |
| User Friendly ID: | <input type="text"/> |
| PIN Code: | ***** |
| Line Key 1 | |
| Extension: | 1 <input type="button" value="v"/> |
| Short Name: | \$USER <input type="text"/> |
| Share Call Appearance: | private <input type="button" value="v"/> |
| Extended Function: | <input type="text"/> |
| Line Key 2 | |
| Extension: | 1 <input type="button" value="v"/> |
| Short Name: | \$USER <input type="text"/> |
| Share Call Appearance: | private <input type="button" value="v"/> |
| Extended Function: | <input type="text"/> |
| Line Key 3 | |
| Extension: | 1 <input type="button" value="v"/> |
| Short Name: | \$USER <input type="text"/> |
| Share Call Appearance: | private <input type="button" value="v"/> |
| Extended Function: | <input type="text"/> |
| Line Key 4 | |
| Extension: | 1 <input type="button" value="v"/> |
| Short Name: | \$USER <input type="text"/> |
| Share Call Appearance: | private <input type="button" value="v"/> |

2단계. Supplementary Services(보조 서비스) 영역으로 스크롤합니다.

| | | | |
|-------------------------------|--|--------------------------|--------------------------------------|
| Trunk No Service LED: | <input type="text"/> | Trunk Reserved LED: | <input type="text"/> |
| Trunk In-use LED: | <input type="text"/> | | |
| Supplementary Services | | | |
| Conference Serv: | yes <input type="button" value="v"/> | Attn Transfer Serv: | yes <input type="button" value="v"/> |
| Blind Transfer Serv: | yes <input type="button" value="v"/> | DND Serv: | yes <input type="button" value="v"/> |
| Block ANC Serv: | yes <input type="button" value="v"/> | Call Back Serv: | yes <input type="button" value="v"/> |
| Block CID Serv: | yes <input type="button" value="v"/> | Secure Call Serv: | yes <input type="button" value="v"/> |
| Cfwd All Serv: | yes <input type="button" value="v"/> | Cfwd Busy Serv: | yes <input type="button" value="v"/> |
| Cfwd No Ans Serv: | yes <input type="button" value="v"/> | Paging Serv: | yes <input type="button" value="v"/> |
| Call Park Serv: | yes <input type="button" value="v"/> | Call Pick Up Serv: | yes <input type="button" value="v"/> |
| ACD Login Serv: | no <input type="button" value="v"/> | Group Call Pick Up Serv: | yes <input type="button" value="v"/> |
| ACD Ext: | 1 <input type="button" value="v"/> | Service Annc Serv: | no <input type="button" value="v"/> |
| Web Serv: | yes <input type="button" value="v"/> | SMS Serv: | yes <input type="button" value="v"/> |
| Ring Tone | | | |
| Ring1: | n=Cisco Synth;w=file://Cisco_synth_ring1.mp3;c=0 | | |
| Ring2: | n=Retro;w=file://ringin.726;c=1 | | |
| Ring3: | n=Office;w=file://thx-short.726;c=1 | | |
| Ring4: | n=Analog Synth;w=file://Analog1.raw;c=1 | | |
| Ring5: | n=Are You There;w=file://AreYouThereF.raw;c=1 | | |
| Ring6: | n=Chime;w=file://Chime.raw;c=1 | | |
| Ring7: | n=Clock Shop;w=file://ClockShop.raw;c=1 | | |
| Ring8: | n=Film Score;w=file://FilmScore.raw;c=1 | | |
| Ring9: | n=Koto Effect;w=file://KotoEffect.raw;c=1 | | |
| Ring10: | n=Piano;w=file://Piano2.raw;c=1 | | |
| Ring11: | n=Pulse;w=file://Pulse1.raw;c=1 | | |
| Ring12: | n=Du-dut;w=file://Ring7.raw;c=1 | | |

3단계. **Conference Serv** 필드의 드롭다운 목록에서 Yes를 선택하여 3방향 전화회의 서비스를 사용으로 설정하고, 그렇지 않으면 **No**를 선택합니다. 기본 옵션은 Yes입니다.

4단계. Attn Transfer Serv 필드의 드롭다운 목록에서 **Yes(예)**를 선택하여 참석된 통화 서비스를 호전환하거나, 그렇지 않으면 **No(아니오)**를 선택합니다. 기본 옵션은 Yes입니다.

5단계. Blind Transfer Serv 필드의 드롭다운 목록에서 **Yes(예)**를 선택하여 블라인드 콜 서비스를 호전환하거나 No(아니오)를 선택합니다. 기본 옵션은 Yes입니다.

6단계. DND Serv 필드의 드롭다운 목록에서 **Yes(예)**를 선택하여 do-not-disturb 서비스를 활성화하고, 그렇지 않으면 **No(아니오)**를 선택합니다. 기본 옵션은 Yes입니다.

7단계. Block ANC Serv 필드의 드롭다운 목록에서 **Yes(예)**를 선택하여 익명 통화를 차단하거나 **No(아니오)**를 선택합니다. 기본 옵션은 Yes입니다.

8단계. Call Back Serv 필드의 드롭다운 목록에서 **Yes(예)**를 선택하여 Call Back Service(콜백 서비스)를 활성화하거나 **No(아니오)**를 선택합니다. 기본 옵션은 Yes입니다.

9단계. Block CID Serv 필드의 드롭다운 목록에서 Yes(예)를 선택하여 아웃바운드 통화의 발신자 ID를 차단하거나 No(아니오)를 선택합니다. 기본 옵션은 Yes입니다.

10단계. Secure Call Serv 필드의 드롭다운 목록에서 **Yes(예)**를 선택하여 통화에서 보안을 활성화하거나 **No(아니오)**를 선택합니다. 기본 옵션은 Yes입니다.

11단계. C fwd All Serv 필드의 드롭다운 목록에서 **Yes(예)**를 선택하여 모든 통화를 착신 전환하거나 **No(아니오)**를 선택합니다. 기본 옵션은 Yes입니다.

| Supplementary Services | | | |
|------------------------|-----|--------------------------|-----|
| Conference Serv: | yes | Attn Transfer Serv: | yes |
| Blind Transfer Serv: | yes | DND Serv: | yes |
| Block ANC Serv: | yes | Call Back Serv: | yes |
| Block CID Serv: | yes | Secure Call Serv: | yes |
| C fwd All Serv: | yes | C fwd Busy Serv: | yes |
| C fwd No Ans Serv: | yes | Paging Serv: | yes |
| Call Park Serv: | yes | Call Pick Up Serv: | yes |
| ACD Login Serv: | no | Group Call Pick Up Serv: | yes |
| ACD Ext: | 1 | Service Annc Serv: | no |
| Web Serv: | yes | SMS Serv: | yes |

| Ring Tone | |
|-----------|--|
| Ring1: | n=Cisco Synth;w=file://Cisco_synth_ring1.mp3;c=0 |
| Ring2: | n=Retro;w=file://ringin.726;c=1 |
| Ring3: | n=Office;w=file://thx-short.726;c=1 |
| Ring4: | n=Analog Synth;w=file://Analog1.raw;c=1 |
| Ring5: | n=Are You There;w=file://AreYouThereF.raw;c=1 |

12단계. 통화 중에 통화를 착신 전환하려면 C fwd Busy Serv 필드의 드롭다운 목록에서 **Yes(예)**를 선택하고, 그렇지 않으면 **No(아니오)**를 선택합니다. 기본 옵션은 Yes입니다.

13단계. 통화 중에 응답 없이 통화를 착신 전환하려면 C fwd On No Ans Serv 필드의 드롭다운 목록에서 **Yes(예)**를 선택하고, 그렇지 않으면 **No(아니오)**를 선택합니다. 기본 옵션은 Yes입니다.

14단계. 페이징을 활성화하려면 Paging Serv 필드 목록의 드롭다운 목록에서 **Yes(예)**를 선택하고, 그렇지 않으면 **No(아니오)**를 선택합니다. 기본 옵션은 Yes입니다.

15단계. Call Park Serv 필드의 드롭다운 목록에서 **Yes(예)**를 선택하여 통화 지정정보를 활성화

화하거나 **No(아니오)**를 선택합니다.기본 옵션은 Yes입니다.

16단계. *Call Pick Up Serv* 필드의 드롭다운 목록에서 **Yes(예)**를 선택하여 통화 픽업을 활성화하거나 **No(아니오)**를 선택합니다.기본 옵션은 Yes입니다.

17단계. *ACD Login Serv* 필드의 드롭다운 목록에서 **Yes(예)**를 선택하여 콜 센터에서 사용되는 ACD Login 서비스를 활성화하고, 그렇지 않은 경우 **No(아니오)**를 선택합니다.기본 옵션은 No입니다.

18단계. *Group Call Pick Up Serv* 필드의 드롭다운 목록에서 **Yes(예)**를 선택하여 그룹 통화를 수신하거나 **No(아니오)**를 선택합니다.기본 옵션은 No입니다.

19단계. *ACD Ext* 필드의 드롭다운 목록에서 적절한 내선 번호를 선택하여 ACD 통화를 처리합니다.사용 가능한 번호는 1, 2, 3, 4, 5 및 6입니다. 이러한 번호로 원하는 지침을 구성하여 수신 통화를 처리하고 지침에 따라 통화를 관리할 수 있습니다.기본 옵션은 1입니다.

20단계. **Service Annc Serv** 필드의 드롭다운 목록에서 Yes(예)를 선택하여 고객 알림 서버로 알림 요청을 전송하거나 **No(아니오)**를 선택합니다.기본 옵션은 No입니다.

21단계. 웹 서버를 활성화하려면 *Web Serv* 필드의 드롭다운 목록에서 **예**를 선택하고 그렇지 않으면 **아니오**를 선택합니다.기본 옵션은 Yes입니다.

참고:Web Serv는 SPA525G 및 SPA525G2에만 적용됩니다.

22단계. *SMS Serv* 필드의 드롭다운 목록에서 **Yes(예)**를 선택하여 문자 메시지를 전송하거나 **No(아니오)**를 선택합니다.기본 옵션은 Yes입니다.

참고: SMS Serv는 SPA525G 및 SPA525G2에만 적용됩니다.

23단계. 모든 **변경 사항 제출**을 클릭하여 설정을 저장합니다.