

Cisco Business 250 또는 350 Series Switch Embedded Probe가 CBD 관리자에게 연결되지 않음

목표

이 문서에서는 임베디드 스위치 프로브가 관리자에 연결되지 않을 경우 Cisco Business Dashboard(CBD)를 사용할 때 인증서 이름이 문제가 될 수 있음을 설명합니다.

하드웨어

- Cisco Business 250 및 350 Series 스위치

소프트웨어

- Cisco 비즈니스 대시보드

특종

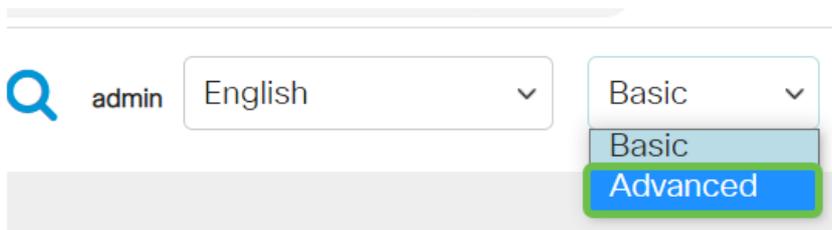
서명된 인증서와 함께 CBD를 사용할 때, 스위치의 임베디드 프로브를 사용할 계획이라면 스위치가 대시보드에서 인증서를 신뢰해야 합니다. 일반적으로 이는 Dashboard 인증서에 서명한 루트 CA 인증서를 스위치에 설치해야 함을 의미합니다.

루트 CA 인증서를 스위치로 가져왔고 이름에 공백이 있으면 스위치에서 대시보드의 인증서를 신뢰하지 않습니다. 스위치가 대시보드의 인증서를 신뢰하지 않으면 임베디드 프로브가 연결되지 않습니다.

인증서 이름을 확인하는 방법

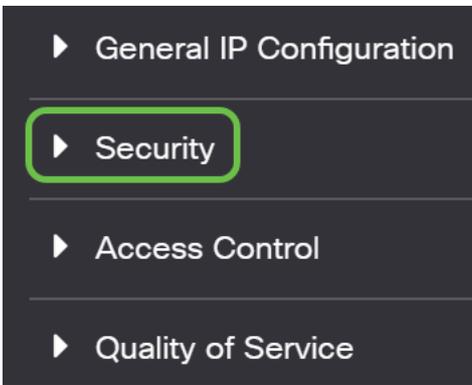
1단계

스위치의 UI(Web User Interface)에 로그인하고 페이지 오른쪽 상단 모서리에서 **Advanced**를 선택합니다.



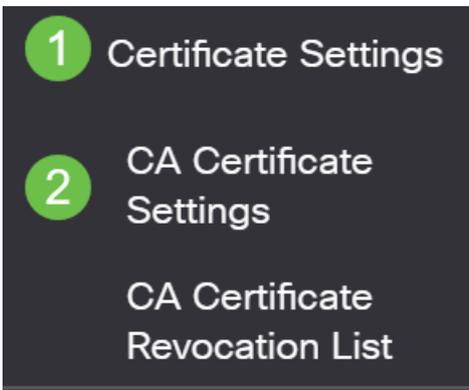
2단계

Security(보안)를 클릭합니다.



3단계

아래로 스크롤하여 **Certificates Settings(인증서 설정) > CA Certificates Settings(CA 인증서 설정)**를 선택합니다.



4단계

인증서를 선택합니다. 이 예제에서는 이름에 단어 사이에 공백을 표시합니다. 이 시나리오에서는 프로브가 관리자에 성공적으로 연결하지 못합니다. 인증서 이름에 공백이 있으면 삭제하고 다시 생성해야 합니다.

CA Certificate Table

+ Details...

Type equals to

Owner equals to

<input type="checkbox"/>	Certificate Name	Type	Owner	Valid From	Valid To	Status
<input type="checkbox"/>	signer	signer	signer	11-Aug-24 18:29:55	33-Nov-18 21:59:46	Valid
<input checked="" type="checkbox"/>	Dashboard Root CA	Static	static	20-Aug-11 00:00:00	21-Mar-18 23:59:59	Valid
<input type="checkbox"/>	CiscoCoreDownloaded_0	Dynamic	pnp	13-May-30 19:48:47	38-May-30 19:48:47	Valid
<input type="checkbox"/>	CiscoCoreDownloaded_1	Dynamic	pnp	17-May-26 19:19:29	99-May-26 19:19:29	Valid

5단계

인증서 및 삭제 아이콘을 클릭합니다.

Cisco Business Dashboard 및 DNS 검증을 사용하여 인증서 압호화 사용