

Cisco Smart Software Licensing FAQ(자주 묻는 질문)

목표

Cisco Smart Software Licensing은 라이선스에 대한 새로운 사고방식입니다. Cisco Software를 구매, 구축, 추적 및 갱신하기 쉽게 전사적으로 라이선싱 환경을 간소화합니다. 간단한 단일 사용자 인터페이스를 통해 라이선스 소유 및 사용에 대한 가시성을 제공합니다.

자주 묻는 질문

목차

스마트 소프트웨어 라이선싱 컨텍스트

- [1. Cisco는 새로운 방식으로 소프트웨어를 소비하라는 고객의 요구를 어떻게 해결하고 있습니까?](#)
- [2. Cisco의 새로운 비즈니스 모델 및 제품의 예는 무엇입니까?](#)
- [3. 새로운 소프트웨어 모델의 개선 사항은 언제 제공될 예정입니까?](#)
- [4. 새로운 Cisco Smart Software Lifecycle은 어떤 모습일까요?](#)

스마트 소프트웨어 라이선싱

- [5. Cisco가 소프트웨어 라이선스를 변경하는 이유는 무엇입니까?](#)
- [6. Smart Software Licensing은 어떻게 작동합니까?](#)
- [7. 어떤 제품에 Smart Software Licensing이 포함되며, 언제 제공될 예정입니까?](#)
- [8. Smart Software Licensing에 대한 자세한 내용은 누구에게 문의할 수 있습니까?](#)
- [9. Smart Account를 요청하려면 어떻게 해야 합니까?](#)

스마트 소프트웨어 라이선싱 컨텍스트

[1. Cisco는 고객이 소프트웨어를 새로운 방식으로 사용하라는 요구를 어떻게 해결하고 있습니까?](#)

오늘날 고객은 유연한 소프트웨어 사용 방법을 원하며 소프트웨어, 하드웨어 및 서비스를 포함하는 완전한 엔드 투 엔드 솔루션을 구매하고자 합니다. 소프트웨어 구매, 활성화 및 관리는 Cisco 전체에서 간단하고 일관성 있게 이루어져야 합니다.

Cisco의 전략은 고객이 솔루션을 쉽게 구축하고 새로운 비즈니스 환경에 신속하게 적응할 수 있도록 소프트웨어 서브스크립션, 사용 기반 제안, 클라우드 기반 소프트웨어, 전사적 계약 등의 새로운 소프트웨어 비즈니스 모델을 활성화하는 것입니다. 또한 Cisco 제품군에 걸쳐 간소화된 가격 책정, 일관된 청구 메커니즘, 일관된 라이선싱 메커니즘을 경험할 수 있도록 서비스가 표준화됩니다.

Cisco는 변화하는 소프트웨어 시장에서 Cisco가 귀사를 지원할 수 있도록 Software Operations Transformation Initiative에 투자했습니다.

[2. Cisco의 새로운 비즈니스 모델 및 제품의 예는 무엇입니까?](#)

- 소프트웨어 업그레이드 및 지원 구입 시 사전 설치 및 구매:고객은 계속해서 Cisco® 소프트웨어에 대한 1회 투자를 하고 하드웨어에 내장된 소프트웨어를 받고 업그레이드 및 해당 제품에 대한 지원을 구매할 수 있습니다.Cisco는 제품 SKU의 복잡성을 줄이고 이러한 모델에 일관되고 간소화된 라이선싱 방식을 포함시키는 작업을 함으로써 이 모델을 더욱 쉽게 만들 수 있도록 지원하고 있습니다.이 모델을 사용하여 판매되는 제품의 예로는 Cisco SASU(Software Application Support and Upgrades), Cisco CUCM(Unified Communications Manager) 및 Essential Operate Service가 있습니다.
- 소프트웨어 구독:서브스크립션 오퍼를 통해 일정 기간 소프트웨어에 투자하고 비즈니스 우선 순위가 변경될 때 주요 선행 투자를 포기하지 않고 새로운 기능 또는 오퍼링으로 쉽게 전환할 수 있습니다.서브스크립션 오퍼는 클라우드 또는 온프레미스에서 제공될 수 있으며 특정 용량 또는 일정 기간 동안 일련의 소프트웨어 기능을 사용할 수 있는 권리를 제공합니다.이러한 서비스는 일반적으로 선불 또는 정기적으로(월간 또는 분기별) 청구됩니다. 서브스크립션 기반으로 제공되는 Cisco 소프트웨어의 예로는 Cisco Cloud Services Router 1000v, IronPort®, Identity Services Engine, Meraki®, WebEx®, EnergyWise™ Management, ServiceGrid® 및 HCS(Hosted Collaboration Solution) 화이트 라벨이 있습니다.
- SaaS/XaaS(Software-as-a-service) 및 X-as-a-service 또는 유틸리티 모델(SaaS/XaaS):Cisco SaaS를 사용하면 필요할 때 소프트웨어를 사용하고 사용 시 비용을 지불할 수 있습니다.서드 파티 장비 또는 클라우드를 통해 제공할 수 있습니다.XaaS에는 인프라나 PaaS(Platform as a Service)와 같이 인터넷을 통해 제공할 수 있는 모든 서비스가 포함됩니다.WebEx 및 ScanSafe는 SaaS 서비스로 판매됩니다.다음 제품은 XaaS를 기준으로 제공됩니다.Data Center as a Service(DCaaS), TelePresence as a Service(TPaaS) 및 Compute as a Service(CaaS).
- 마지막으로, 다양한 방식으로 소프트웨어 및 하드웨어를 사용하여 비즈니스를 지원하려는 대기업 고객을 위해 ELA(Enterprise License Agreement)를 초청하여 제공합니다.대규모 고객의 경우 모든 요구 사항을 충족하는 솔루션을 협상하는 것이 더 경제적이고 효율적일 수 있습니다.필요한 경우 하드웨어 및 소프트웨어, 업그레이드 및 지원, 서브스크립션 서비스를 제공합니다.이 모델에 따라 Cisco 회사 전체의 계약은 단일, 공동 종료되는 다년 계약으로 전체 조직에 대한 소프트웨어 배포 및 서비스 사용 권한을 제공합니다.

3. 새로운 소프트웨어 모델의 개선 사항은 언제 제공될 예정입니까?

Cisco Software Operations는 현재 서브스크립션, 유틸리티 및 회사 전체 계약을 지원하며, 자동화, 확장 및 비즈니스 수행 편의성을 돕기 위한 새로운 기능이 개발되고 있습니다.

오늘날 회사 전체 계약에 대한 이행 및 활성화 활동은 수동으로 관리 및 트랜잭션됩니다.Cisco는 단일 뷰를 통해 액세스를 통해 소프트웨어 관리 활동을 자동화하는 데 주력하고 있습니다.이를 통해 영업 및 고객을 위한 간소화되고 통합된 관리 환경이 조성됩니다.목표는 다음과 같습니다.

- 라이선싱 및 관리 간소화 및 가속화
- 표준화된 BOM 구조 구현
- 주기 시간 및 터치 포인트 수 감소

이제 Cisco Commerce Workspace 및 서브스크립션 청구 플랫폼에서 SaaS/XaaS 서브스크립션을 주문하고 관리하는 기능을 비롯한 SaaS 및 XaaS 기능을 제한된 수의 파트너(1-Tier)와 직접 엔터프라이즈 Route-to-Market 고객을 보유한 미국, 캐나다 및 영국에서 파일럿으로 사용할 수 있습니다.WebEx 제품은 다음 기능을 포함하여 SaaS 갱신 플랫폼을 가장 먼저 사용하는 제품이 됩니다.

- 4가지 SaaS 라이선싱 및 가격 모델:활성 호스트, 직원 수, 명명된 호스트 및 포트

- Cisco Commerce Workspace에서 독립형 주문을 작성하고 추가 사용자 또는 하위 서비스에 대해 후속 구매를 수행할 수 있는 셀프 서비스 기능입니다. 기존 구독을 변경할 수 있는 기능
- 반복 청구 및 송장 발행
- 자동 갱신 옵션
- 선불 또는 지연으로 청구되는 능력
- 고객 성공 관리자에게 문의하여 서브스크립션 갱신을 취소할 수 있습니다. 그러나 편의상 중간 취소는 허용되지 않습니다.

고객은 Cisco Commerce Workspace에서 실시간 소비 보고 및 자동 송장 발행을 받고 XaaS 서비스를 갱신할 수 있습니다.

4. 새로운 Cisco Smart Software Lifecycle은 어떻게 될까요?

Cisco Smart Software Lifecycle Management에는 프리세일즈 활동, 소프트웨어 주문, 제공 및 소프트웨어 활성화, 유지 관리, 갱신 또는 업그레이드가 포함됩니다. Cisco는 간소화, 간소화, 표준화를 통해 전체 소프트웨어 라이프사이클 동안 생산성을 높일 수 있는 변경 작업을 수행하고 있습니다.

제품 간소화

새로운 소프트웨어 솔루션에는 더 적은 수의 제품 번호(SKU) 및 라이선싱 컨피그레이션으로 간소화된 소프트웨어 제품이 포함됩니다.

Cisco는 하드웨어, 소프트웨어 및 서비스를 함께 포함하는 전체 솔루션을 제공하고 있습니다. Cisco ONE과 같은 소프트웨어 제품군에서도 시장에서 비즈니스 및 사용자 요구 사항을 해결하는 활용 사례를 기반으로 제공됩니다.

Cisco는 다양한 가격 모델을 지원하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 서브스크립션 또는 유틸리티(종량 과금)를 통해 구매할 수 있으며, 온프레미스 또는 클라우드를 통해 소프트웨어를 호스팅하도록 선택할 수도 있습니다.

Cisco는 Cisco의 변화하는 소프트웨어 비즈니스를 지원하고 소프트웨어 구매 선택 항목을 귀사에 적합하고 단순화하기 위해 노력하고 있습니다.

손쉬운 구매, 다운로드 및 활성화

Cisco는 이미 소프트웨어를 구매, 다운로드 및 모니터링하는 것을 훨씬 쉽게 할 수 있도록 앞으로도 계속 노력할 것입니다.

대부분의 소프트웨어, 하드웨어 및 서비스를 하나의 통합 작업 공간에서 주문할 수 있으므로 전체 솔루션을 더 쉽게 구매할 수 있습니다. Cisco는 Cisco Commerce Workspace 환경에서 통합된 구매 환경을 위해 모든 소프트웨어 모델을 활성화하는 작업을 진행하고 있습니다.

독립형 소프트웨어(하드웨어에 내장된 소프트웨어와 반대)의 이행은 주로 eDelivery를 통해 이루어 집니다. 거의 모든 독립형 소프트웨어가 eDelivery를 통해 제공됩니다. eDelivery는 보류를 제거한 후 주문 리드 타임을 4일에서 90분으로 단축하고 대용량 물리적 배송을 처리하는 번거로움을 없앨 수 있습니다.

향후 표준화되고 간소화된 라이선싱 방식을 채택하는 경우에도 수동 소프트웨어 등록 업무가 줄어들고 있습니다. 이제 기존 PAK(Product Authorization Key) 기반 라이선스를 License Registration(라이선스 등록) 페이지에서 대량으로 등록할 수 있습니다. 앞으로 Smart License 지원 제품은 제품 구성 중에 회사 토큰을 하나만 입력해야 하므로 소프트웨어가 자체 등록할 수 있으므로 PAK를 입력할 필요가 없습니다.

소프트웨어 사용을 모니터링하여 라이선스를 관리하고 더 정확한 정보를 바탕으로 갱신 및 업그레이드 결정을 내릴 수 있습니다.

더 정확한 정보를 바탕으로 의사 결정

Cisco는 소프트웨어 지원, 유지 보수 및 갱신과 관련하여 고객의 비즈니스 편의성을 높이기 위해 최선을 다하고 있습니다.

자산(IB)에 대한 가시성 부족으로 생산성이 저하되고 불만이 발생했습니다.향후 Cisco는 구매한 소프트웨어, 하드웨어 및 서비스에 대한 자산(IB) 기록을 유지 관리합니다.자산(IB)에 대한 가시성은 귀하, 귀사 승인 파트너, Cisco 간에 공유됩니다.엔타이틀먼트 관련 질문이 발생하면 구매 부담이 더 이상 발생하지 않습니다.갱신 시기가 되면 보유 제품 및 사용 방식에 대한 손쉬운 가시성을 통해 더욱 쉽게 갱신 선택 가능

Cisco 소프트웨어가 여러분에게 어떤 혜택을 제공할 수 있는지 전략적 계획과 더 잘 이해하면 Cisco 솔루션으로 새로운 시장 요구 사항을 충족할 수 있습니다.더 정확한 정보를 바탕으로 갱신 및 업그레이드 결정을 내릴 수 있으며 프로세스가 더 쉬워집니다.

Cisco는 새로운 소프트웨어 모델에 대한 송장 발행을 지원할 수 있는 역량을 강화하고 있습니다.서브스크립션 기간 또는 사용에 대해 반복적으로 자동 송장을 받을 수 있습니다.앞으로 온디맨드 방식으로 자동 송장을 받을 수 있습니다.

이는 Cisco가 소프트웨어 라이프사이클 전반에 걸쳐 새로운 소프트웨어 운영 모델을 활성화하는 방법 중 일부에 불과합니다.

스마트 소프트웨어 라이선싱

5. Cisco에서 소프트웨어 라이선스를 변경하는 이유는 무엇입니까?

Cisco의 혁신은 20년 동안 네트워킹 시장을 주도해 왔습니다.Cisco의 엔지니어링 팀은 고객을 위한 세계적인 수준의 제품과 솔루션을 제작합니다.수많은 인수 합병과 함께 제품의 진화는 Cisco 제품의 구매, 라이선싱, 활성화, 갱신 및 업그레이드를 위한 다양한 방법을 도입했습니다.이러한 관행은 Cisco의 여러 제품 라인에서 제품을 소유하고 있는 고객에게 상당한 불일치와 혼동을 초래했습니다

현재 Cisco 소프트웨어 라이프사이클 환경에는 최대 19단계와 지원이 필요한 여러 중지 지점이 포함됩니다.Cisco는 현재 다음을 보유하고 있습니다.

- 소프트웨어 라이선싱 기술이 너무 많음
- 다양한 라이선싱 톨
- 모든 소프트웨어 자격 및 관련 데이터가 저장되고 표시되는 중앙 위치 없음
- RMA(Return Materials Authorization)를 비롯한 모든 제품 인스턴스의 설치 또는 구축에 개입해야 하는 노드 잠금 기술에 대한 강력한 의존성
- Cisco Support와 너무 많은 접점이 있어 라이선스 작업을 완료할 수 없음

Cisco 소프트웨어 라이프사이클을 혁신하기 위해 Cisco는 Smart Software Licensing을 설계하여 더 간단하고 유연한 제품 구조를 만들고 Cisco 포트폴리오 전체에서 소프트웨어 제품을 구매, 활성화, 관리, 갱신 또는 업그레이드할 수 있는 더 쉽고 빠르고 일관된 방법을 제공합니다.

6. Smart Software Licensing은 어떻게 작동합니까?

Cisco Smart Software Licensing을 사용하면 현재의 자격 장벽을 제거하고 소프트웨어 설치 기반에 대한 정보를 제공하여 Cisco 소프트웨어를 보다 쉽게 구매, 구축, 추적 및 갱신할 수 있습니다. 이는 Cisco의 소프트웨어 전략에 대한 중대한 변화로서, PAK 기반 모델에서 유연성과 고급 소비자 기반 모델을 지원하는 새로운 접근 방식으로 전환했습니다.

Cisco Smart Software Licensing은 다음과 같은 혜택을 제공합니다.

- 구매 및 구축한 장비 및 소프트웨어에 대한 가시성
- 자동 라이선스 활성화
- 표준 소프트웨어 오퍼, 라이선싱 플랫폼, 정책을 통한 제품 간소화
- 운영 비용 절감 가능성

귀하, 선택한 파트너 및 Cisco는 Cisco Smart Software Manager 인터페이스에서 하드웨어, 소프트웨어 자격 및 최종 서비스를 볼 수 있습니다.

단일 토큰으로 구성 및 활성화하면 모든 Smart Software 라이선스 제품이 자체 등록되므로, 웹 사이트로 이동하여 PAK에 제품 후 제품을 등록할 필요가 없습니다. Smart Software Licensing은 PAK 또는 라이선스 파일을 사용하는 대신 유연하고 자동화된 방식으로 전체 포트폴리오에서 사용할 수 있는 소프트웨어 라이선스 또는 엔타이틀먼트 풀을 설정합니다. 풀링은 RMA에 특히 유용합니다. 라이선스를 재호스팅할 필요가 없기 때문입니다. Smart Software Manager를 통해 회사 전체에서 라이선스 구축을 쉽고 빠르게 자가 관리할 수 있습니다.

표준 제품 오퍼, 표준 라이선스 플랫폼, 유연한 계약을 통해 Cisco 소프트웨어를 사용하여 더 간소화되고 생산적인 경험을 얻을 수 있습니다.

[7. 어떤 제품에 Smart Software Licensing이 포함되며, 언제 제공될 예정입니까?](#)

Cisco Smart Software Licensing은 결국 모든 Cisco 제품에 적용됩니다. 현재는 일부 제품 그룹에 사용할 수 있습니다.

Cisco는 Smart Software Licensing을 위한 모든 신규 제품 및 인수를 활성화하여 대부분의 기존 제품을 리프레미합니다. 수명이 제한된 일부 이전 제품은 마이그레이션되지 않을 수 있습니다.

또한 Cisco는 매년 4회 Cisco와 만나는 파트너 및 고객으로 구성된 자문단 커뮤니티를 구성하여 피드백을 제공하고 솔루션이 비즈니스 요구 사항에 부합하도록 지원합니다. 자문단 커뮤니티에 대한 자세한 내용은 [Israel Garcia에게 문의하십시오](#).

자세한 내용은 아래 비디오를 참조하십시오.

[8. Smart Software Licensing에 대한 자세한 내용은 누구에게 문의할 수 있습니까?](#)

Smart Software Licensing에 대한 질문이 있거나 네트워크에서 어떻게 평가하실 수 있는지 문의하려면 Cisco 세일즈 어카운트 매니저 또는 [Ben Strickland에게](#) 문의하십시오.

[9. Smart Account는 어떻게 요청합니까?](#)

새 Smart Account를 생성하는 것은 일회성 이벤트이며, 이후 사용자 관리는 툴을 통해 제공되는 기능입니다. Smart Account를 요청하려면 <https://software.cisco.com>을 [방문하십시오](#). Smart Account 요청 방법에 대한 단계별 지침을 보려면 [여기](#)를 클릭하십시오.