

Cisco AnyConnect Secure Mobility Client 오류에 대한 기본 문제 해결

목표

이 문서의 목적은 Cisco AnyConnect Secure Mobility Client의 몇 가지 일반적인 오류에 대한 기본적인 문제 해결 단계를 보여줍니다. Cisco AnyConnect Secure Mobility Client를 설치할 때 오류가 발생할 수 있으며 성공적인 설정을 위해 문제 해결이 필요할 수 있습니다.

이 문서에서 설명한 오류는 완전한 목록이 아니며 사용되는 디바이스의 컨피그레이션에 따라 달라집니다.

RV340 Series 라우터의 AnyConnect 라이선싱에 대한 자세한 내용은 RV340 Series 라우터의 [AnyConnect Licensing 문서를 참조하십시오](#).

소프트웨어 버전

- AnyConnect v4.x([다운로드 링크](#))

Cisco AnyConnect Secure Mobility Client 오류에 대한 기본 문제 해결

참고: 트러블슈팅을 시도하기 전에 트러블슈팅 프로세스 중에 필요할 수 있는 시스템에 대한 몇 가지 중요한 정보를 먼저 수집하는 것이 좋습니다. 방법을 알아보려면 여기를 [클릭하십시오](#).

1. 문제: Network Access Manager가 유선 어댑터를 인식하지 못합니다.

해결 방법: 네트워크 케이블의 플러그를 뽑았다가 다시 꽂으십시오. 이 방법이 작동하지 않을 경우 링크 문제가 발생할 수 있습니다. Network Access Manager가 어댑터의 올바른 링크 상태를 확인하지 못할 수 있습니다. NIC(Network Interface Card) 드라이버의 연결 속성을 확인합니다. 고급 패널에 "Wait for Link(링크 대기)" 옵션이 있을 수 있습니다. 설정이 On이면 유선 NIC 드라이버 초기화 코드는 자동 협상이 완료될 때까지 기다린 다음 링크가 있는지 확인합니다.

2. 문제: AnyConnect가 연결을 설정하려고 하면 정상적으로 인증되어 SSL(Secure

Socket Layer) 세션을 구축하지만, LSP(Label-Switched Path) 또는 NOD32 Antivirus를 사용하는 경우 AnyConnect 클라이언트가 vpndownloader에서 충돌합니다.

해결책: 버전 2.7에서 Internet Monitor 구성 요소를 제거하고 ESET NOD32 AV 버전 3.0으로 업그레이드합니다.

3. 문제: AT&T 다이얼러를 사용하는 경우 클라이언트 운영 체제에서 때때로 블루 스크린이 발생하여 미니 덤프 파일이 생성되기도 합니다.

해결 방법: 최신 7.6.2 AT&T 글로벌 네트워크 클라이언트로 업그레이드하십시오.

4. 문제: McAfee Firewall 5를 사용하는 경우 UDP(User Datagram Protocol) DTLS(Datagram Transport Layer Security) 연결을 설정할 수 없습니다.

해결 방법: McAfee Firewall 중앙 콘솔에서 Advanced Tasks(고급 작업) > Advanced options and Logging(고급 옵션 및 로깅)을 선택하고 McAfee Firewall에서 Block incoming fragments automatically(자동으로 수신 프래그먼트 차단) 확인란의 선택을 취소합니다.

5. 문제: 자격 증명이 없어 연결에 실패합니다.

해결책: 서드파티 로드 밸런서는 ASA(Adaptive Security Appliance) 디바이스의 로드를 파악하지 못합니다. ASA의 로드 밸런싱 기능은 디바이스 간에 VPN 로드를 균등하게 분산시킬 수 있을 만큼 지능적이므로, 대신 내부 ASA 로드 밸런싱을 사용하는 것이 좋습니다.

6. 문제: AnyConnect 클라이언트가 다운로드되지 않고 다음 오류 메시지가 표시됩니다.

`"Cisco AnyConnect VPN Client Downloader has encountered a problem and needs to close."`

해결 방법: 패치 업데이트를 버전 1.2.1.38에 업로드하여 모든 dll 문제를 해결합니다.

7. 문제: Bonjour Printing Services를 사용 중인 경우 AnyConnect 이벤트 로그에 IP 전달 테이블을 식별하지 못했다는 메시지가 표시됩니다.

해결 방법: 명령 프롬프트에 net stop "bonjour service"를 입력하여 Bonjour Printing Service를 비활

성화합니다. mDNSResponder(1.0.5.11)의 새 버전은 Apple에서 제작했습니다. 이 문제를 해결하기 위해, 새로운 버전의 Bonjour는 iTunes와 함께 번들로 제공되며 Apple 웹 사이트에서 별도의 다운로드 사용될 수 있습니다.

8. 문제: TUN 또는 네트워크 터널의 버전이 이 시스템에 이미 설치되어 있고 AnyConnect 클라이언트와 호환되지 않음을 나타내는 오류가 발생했습니다.

해결 방법: Viscosity OpenVPN Client를 제거합니다.

9. 문제: 클라이언트에 LSP(Label-Switched Path) 모듈이 있으면 Winsock 카탈로그 충돌이 발생할 수 있습니다.

해결 방법: LSP 모듈을 제거합니다.

10. 문제: DSL(Digital Subscriber Line) 라우터에 연결하는 경우 성공적으로 협상하더라도 DTLS 트래픽이 실패할 수 있습니다.

해결 방법: 공장 설정을 사용하여 Linksys 라우터에 연결합니다. 이 설정을 사용하면 DTLS 세션이 안정적이고 ping이 중단되지 않습니다. DTLS 반환 트래픽을 허용하는 규칙을 추가합니다.

11. 문제: 일부 가상 컴퓨터 네트워크 서비스 장치에서 AnyConnect를 사용할 때 성능 문제가 발생했습니다.

해결 방법: AnyConnect 가상 어댑터 내의 모든 IM 장치에 대한 바인딩을 선택 취소합니다. 응용 프로그램 dsagent.exe는 C:\Windows\System\dgagent에 있습니다. 프로세스 목록에는 나타나지 않지만 TCPview(sysinternals)로 소켓을 열어 확인할 수 있습니다. 이 프로세스를 종료하면 AnyConnect의 정상적인 작업이 반환됩니다.

12. 문제: "Unable to Proceed, Cannot Connect to the VPN Service(계속할 수 없음, VPN 서비스에 연결할 수 없음)" 메시지가 표시됩니다. AnyConnect에 대한 VPN 서비스가 실행되고 있지 않습니다.

해결 방법: Windows 관리 도구로 이동하여 다른 애플리케이션이 서비스와 충돌하는지 확인한 다음 Cisco AnyConnect VPN 에이전트가 실행되고 있는지 확인합니다. 실행 중이고 오류 메시지가 계속 나타나는 경우 워크스테이션의 다른 VPN 애플리케이션을 비활성화하거나 제거해야 할 수 있습니다. 해당 작업을 수행한 후 재부팅하고 이 단계를 반복합니다.

13. 문제: Kaspersky 6.0.30이 설치된 경우(비활성화된 경우에도) CSTP 상태 = CONNECTED(연결됨) 직후 ASA에 대한 AnyConnect 연결이 실패합니다. 다음 메시지가 나타납니다.

```
Failed to fully establish a connection to the secure gateway (proxy authentication, handshake, bad cert, etc.
```

해결 방법: Kaspersky를 제거하고 해당 포럼에서 추가 업데이트를 확인하십시오.

14. 문제: RRAS(라우팅 및 원격 액세스 서비스)를 사용 중인 경우 AnyConnect가 호스트 장치에 연결을 설정하려고 시도할 때 이벤트 로그에 다음 종료 오류가 반환됩니다.

```
Termination reason code 29 [Routing and Remote Access service is running] The Windows service "Routing and Remote Access" is incompatible with the Cisco AnyConnect VPN Client.
```

해결 방법: RRAS 서비스를 비활성화합니다.

15. 문제: 클라이언트 연결이 끊긴 상태에서 EVDO 무선 카드 및 Venturi 드라이버를 사용하는 경우 이벤트 로그에 다음 내용이 보고됩니다.

```
%ASA-5-722037: Group <Group-Name> User <User-Name> IP <IP-Address> SVC closing connection: DPD failure.
```

솔루션:

- 애플리케이션, 시스템 및 AnyConnect 이벤트 로그에서 관련 연결 끊기 이벤트를 확인하고 NIC 카드 재설정이 동시에 적용되었는지 확인합니다.
- Venturi 드라이버가 최신 상태인지 확인합니다. AT&T Communications Manager 6.7 버전에서 Use Rules Engine을 비활성화합니다.

다른 오류가 발생하면 지원 센터에 해당 장치에 대해 문의하십시오.

AnyConnect 라이선싱 업데이트에 대한 추가 정보 및 커뮤니티 토론을 보려면 [여기를 클릭하십시오](#).

AnyConnect 라이선싱 FAQ를 보려면 [여기를 클릭하십시오](#).

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.