

RV260 Webroot 서브스크립션 FAQ

목표

이 문서에서는 RV260 라우터의 Webroot 서브스크립션과 관련하여 몇 가지 질문에 답변합니다.

적용 가능한 디바이스 | 펌웨어 버전

RV260 Series 라우터 | 1.0.01.01

소개

Webroot는 네트워크에 대한 웹 필터링 옵션을 제공합니다. 이를 통해 URL을 조회하고 해당 콘텐츠 범주, 평판 점수 및 상태를 확인할 수 있습니다. 네트워크에서 특정 트래픽을 허용하거나 차단하도록 정책을 설정할 수도 있습니다.

웹 필터링은 네트워크를 안전하게 유지하고 사용자에게 집중력과 생산성을 유지할 수 있도록 지원합니다. 웹 필터링에 대한 비디오를 보려면 [Cisco Tech Talk](#)를 참조하십시오. [RV260 라우터의 웹 필터링](#).

RV260은 Webroot의 1년 무료 평가판을 제공합니다. 이 평가판은 라우터를 활성화한 날(기능을 켜든 안 켜든) 시작되었습니다. 라우터가 처음 출시된 RV260을 구입한 경우 1년 이상 무료 액세스가 가능했습니다. 다행입니다! 그들이 말하는 것처럼, 모든 좋은 것들은 반드시 끝나야 하고, 무료 구독은 만료됩니다. 이로 인해 웹 필터링이 작동하지 않습니다. 웹 필터링을 활성화했을 때 활성 이메일 주소를 제출하지 않은 경우, Webroot는 이 만료 예정임을 알려주지 못했습니다.

만료는 발생하지만 걱정하지 마십시오. 최신 버전의 펌웨어를 실행하는 경우 새 Webroot 서브스크립션을 구매할 수 있습니다. 최신 버전의 펌웨어를 실행하고 있고 서브스크립션을 구매할 준비가 되었으면 Webroot [Subscription for RV260 Routers](#) 기사로 바로 이동할 수 있습니다.

반면, 다음과 같은 질문이 있을 수 있습니다. 응답하도록 합시다!

목차

- [Cisco가 이러한 변화를 가져오는 이유는 무엇입니까?](#)
- [Webroot 서브스크립션은 무엇을 제공합니까?](#)
- [Webroot 서브스크립션이 만료되면 어떻게 됩니까?](#)
- [RV260 디바이스를 펌웨어 버전 1.0.01.01으로 업그레이드하지 않으면 Webroot 서브스크립션을 계속 사용할 수 있습니까? 그렇지 않으면 만료되기 전까지 시간이 얼마나 남았습니까?](#)
- [펌웨어 버전 1.0.01.01으로 업그레이드한 후 Webroot 서브스크립션이 만료되기 전에 시간이 얼마나 남았습니까?](#)
- [하드웨어 문제가 발생하여 RMA 교체가 필요한 경우 Webroot 서브스크립션을 상실합니까?](#)
- [Webroot는 서브스크립션을 어떻게 추적합니까?](#)

Cisco가 이러한 변화를 가져오는 이유는 무엇입니까?

Cisco는 라우터 구매와 함께 1년 무료 Webroot 서브스크립션을 제공합니다. 이 구독 만료는 현재 시행 중입니다.

Webroot 서브스크립션은 무엇을 제공합니까?

웹 필터링은 부적절한 웹 사이트에 대한 액세스를 관리할 수 있는 기능입니다.클라이언트의 웹 액세스 요청을 확인하여 해당 웹 사이트를 허용할지 거부할지를 결정할 수 있습니다.

Webroot 서브스크립션이 만료되면 어떻게 됩니까?

Webroot 서브스크립션이 만료되면 웹 필터링 기능의 작동이 중지됩니다.

RV260 디바이스를 펌웨어 버전 1.0.01.01으로 업그레이드하지 않으면 Webroot 서브스크립션을 계속 사용할 수 있습니까?그렇지 않으면 만료되기 전까지 시간이 얼마나 남았습니까?

Webroot 서브스크립션은 펌웨어 업그레이드 여부에 관계없이 만료됩니다.

9개월 미만인 디바이스의 경우 1년, *x*월(*x month*는 처음 시작된 이후 디바이스가 부팅된 기간임)입니다(2020년 9월).

9개월이 지난 디바이스의 경우 펌웨어 릴리스 날짜(2020년 9월)부터 90일 이내에 새 서브스크립션을 구매해야 합니다.

펌웨어 버전 1.0.01.01으로 업그레이드한 후 Webroot 서브스크립션이 만료되기 전에 시간이 얼마나 남았습니까?

9개월 미만인 디바이스의 경우 1년 - *x* 월(여기서 *x month*는 디바이스가 처음 시작된 이후 부팅된 개월 수를 나타냅니다.) 펌웨어 릴리스(2020년 9월)에서

9개월이 지난 디바이스의 경우 펌웨어 릴리스 날짜(2020년 9월)부터 90일 서브스크립션이 제공됩니다.

하드웨어 문제가 발생하여 RMA 교체가 필요한 경우 Webroot 서브스크립션을 상실합니까?

아니요. Cisco Support는 Webroot 서브스크립션의 나머지 부분을 새 RV260 디바이스로 전송합니다.

Webroot는 서브스크립션을 어떻게 추적합니까?

RV260 라우터의 일련 번호 기준

Webroot 서브스크립션 구매 방법에 대한 자세한 정보 또는 단계별 지침을 찾고 계십니까?Webroot [Subscription for RV260 Routers](#) 문서를 확인하십시오.