

# Cisco IP Phone 7800 또는 8800 Series Multiplatform Phone에서 통화 착신 전환

## 목표

Cisco IP Phone에서 통화를 착신 전환하면 특정 회선에서 통화에 응답할 수 없을 때 통화가 착신 전환되는 다른 회선 또는 전화 번호를 설정할 수 있습니다. 모든 통화에 통화 착신 전환을 설정하거나 회선이 통화 중이거나 응답이 없는 경우 등의 특수한 상황에서 통화 착신 전환을 설정할 수 있습니다.

이 문서는 Cisco IP Phone 7800 또는 8800 Series Multiplatform Phone에서 통화를 착신 전환하는 방법을 설명하는 데 목적이 있습니다.

## 적용 가능한 디바이스 | 펌웨어 버전

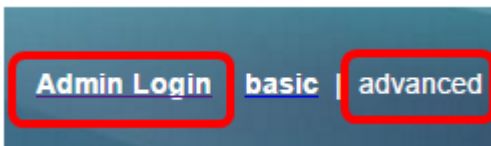
- IP Phone 7800 시리즈 | 11.0.1([최신 다운로드](#))
- IP Phone 8800 시리즈 | 11.0.1([최신 다운로드](#))

## 통화 착신 전환

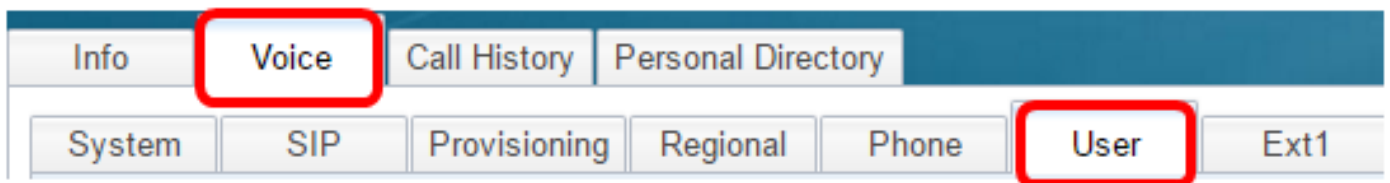
### 웹 기반 유틸리티를 통해

#### 모든 통화 착신 전환

1단계. IP 전화의 웹 기반 유틸리티에 로그인하고 Admin Login(관리 로그인) > advanced(고급)를 클릭합니다.



2단계. 음성 > 사용자를 클릭합니다.



3단계. Call Forward(통화 착신 전환) 영역의 C fwd Setting(cfwd 설정) 드롭다운 메뉴에서 Yes(예)를 선택합니다.

Call Forward	
Cfwd Setting:	Yes
Cfwd Busy Dest:	Yes
Cfwd No Ans Delay:	No

4단계. (선택 사항) 모든 수신 통화를 착신 전환하려면 모든 통화가 착신 전환될 전화 번호를 Cfwd All Dest 필드에 입력합니다.

참고:이 예에서는 모든 통화가 705로 전달됩니다.

Cfwd All Dest:	705
Cfwd No Ans Dest:	

### 특수 상황에서 통화 착신 전환

1단계. (선택 사항) 회선이 통화 중인 경우에만 통화를 착신 전환하려면 통화량이 많은 대상 필드에 통화를 착신 전환할 전화 번호를 입력합니다.

참고:이 예에서는 통화가 통화 중인 경우 통화가 705로 전달됩니다.

Cfwd Setting:	Yes
Cfwd Busy Dest:	705
Cfwd No Ans Delay:	

2단계. (선택 사항) 응답이 없는 경우에만 통화를 착신 전환하려면 통화가 착신 전환될 전화 번호를 Cfwd No Ans Dest 필드에 입력합니다.

참고:이 예에서는 응답이 없는 경우 통화가 705로 전달됩니다.

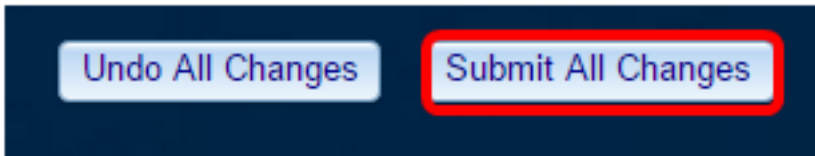
Cfwd All Dest:	
Cfwd No Ans Dest:	705

3단계. Cfwd No Ans Delay 필드에 해당 통화가 번호로 전달되기 전에 응답되지 않은 상태로 남아 있어야 하는 시간(초)을 입력합니다.

참고:이 예에서는 응답이 없는 경우 20초 후에 통화가 전달됩니다.

Cfwd Setting:	Yes
Cfwd Busy Dest:	
Cfwd No Ans Delay:	20

4단계. Submit All Changes(모든 변경 사항 제출)를 클릭합니다.



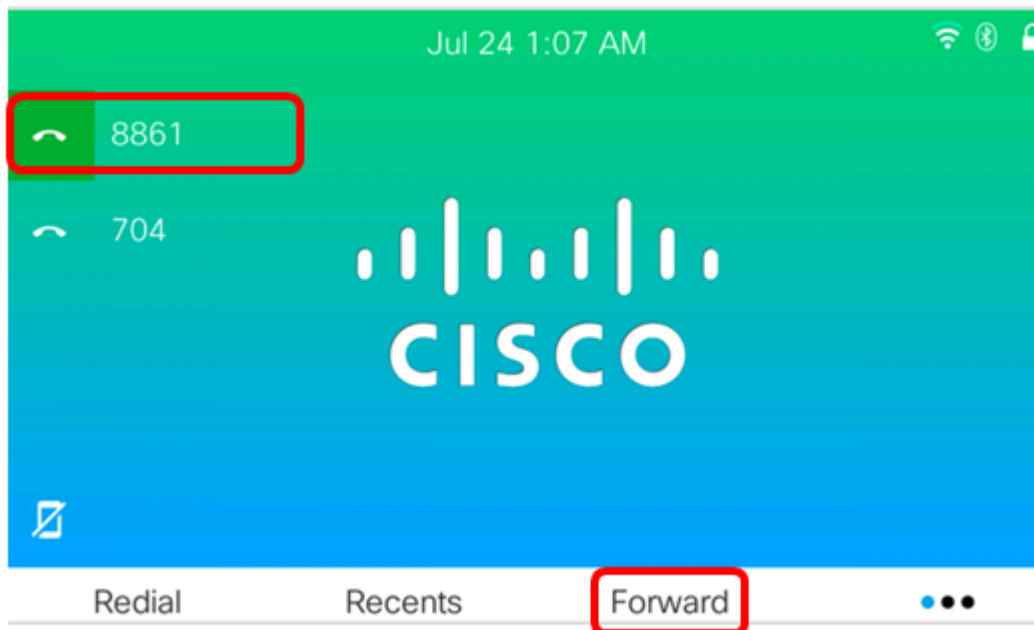
이제 웹 기반 유틸리티를 통해 Cisco IP Phone에서 통화 착신 전환을 성공적으로 구성했어야 합니다.

## 전화 GUI를 통해

### 모든 통화 착신 전환

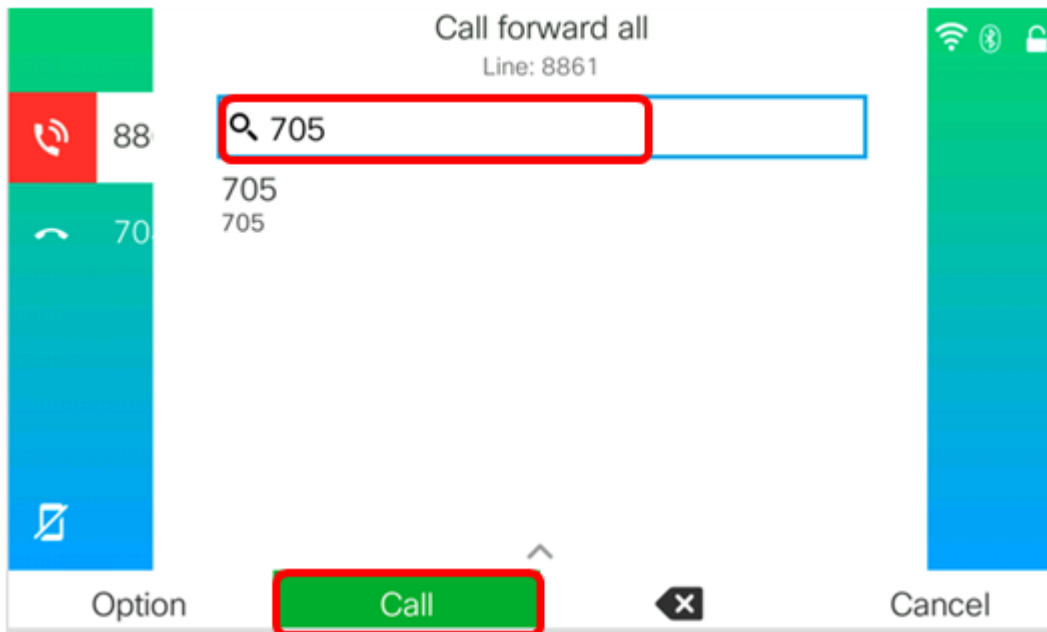
1단계. IP Phone에서 통화 착신 전환을 활성화할 회선으로 이동한 다음 **Forward** 소프트웨어를 누릅니다.

참고:이 예에서 사용된 줄은 8861입니다.

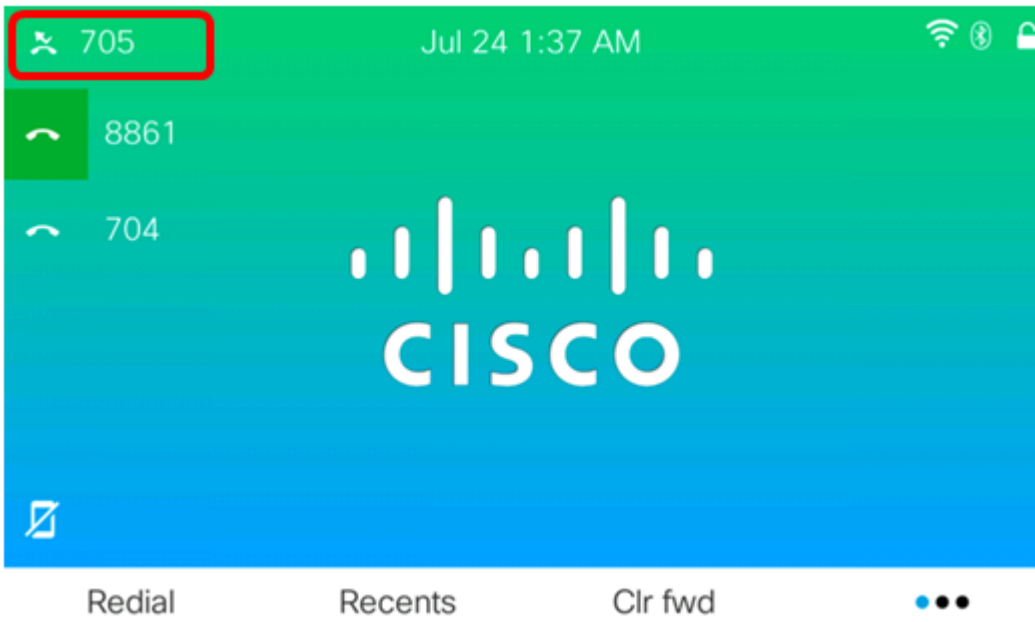


2단계. 모든 수신 통화를 착신 전환할 번호를 누른 다음 **통화** 소프트웨어를 누릅니다.

참고:이 예에서는 회선 8861에 대한 모든 수신 통화가 705로 전달됩니다.



3단계. 모든 통화가 설정된 번호로 착신 전환된다는 메시지가 표시되는지 화면을 확인합니다. 화면에 포워딩 기호가 표시된 전화 번호가 표시됩니다.



4단계. (선택 사항) 지정된 회선에 대한 통화 착신 전환을 비활성화하려면 **Clr fwd** 소프트웨어 키를 누릅니다.



이제 Cisco IP Phone 7800 또는 8800 Series Multiplatform Phone에서 모든 통화 착신 전환을 활성화했어야 합니다.

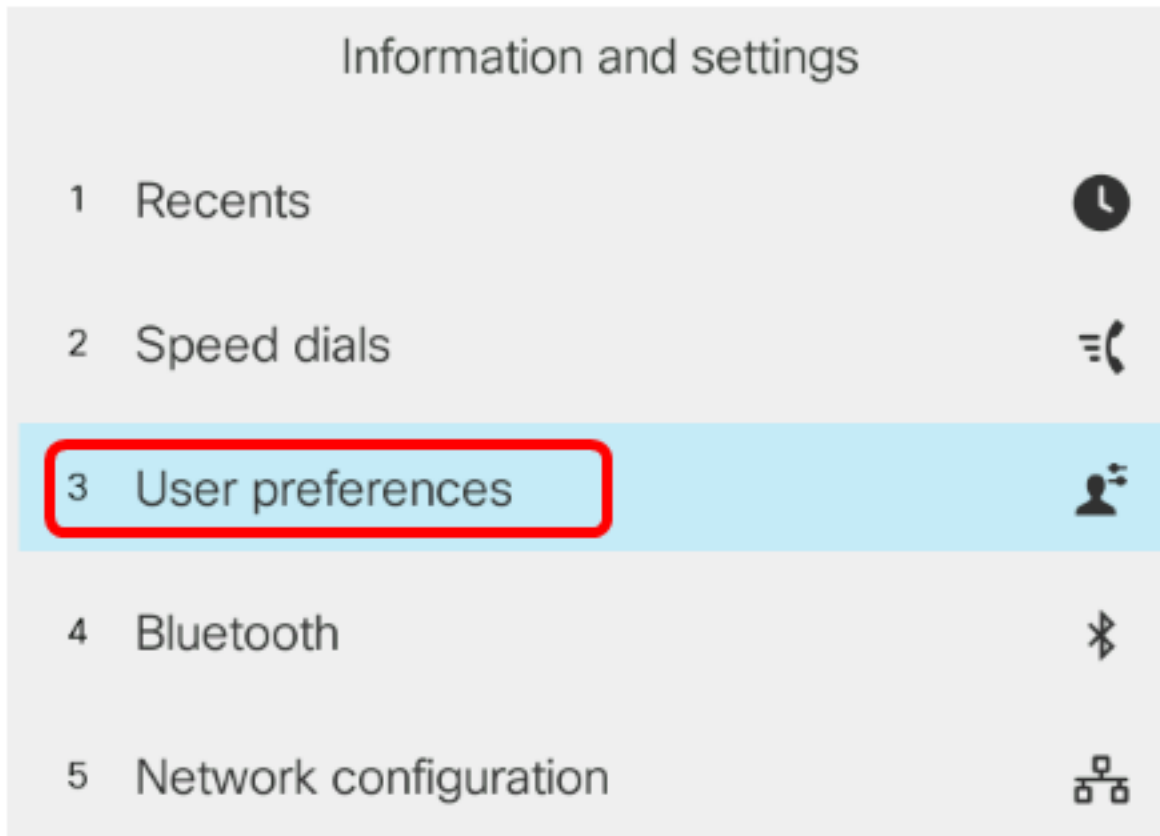
**특수 상황에서 통화 착신 전환**

1단계. IP Phone에서 **Applications** 버튼을 누릅니다.



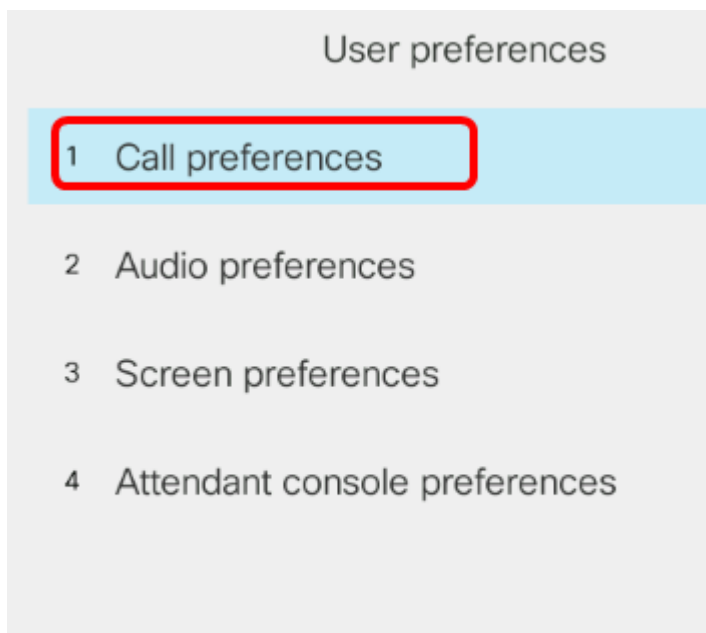


2단계. Navigation cluster(탐색 클러스터) 버튼을 사용하여 **User preferences(사용자 기본 설정)**로 이동한 다음 **Select(선택)** 소프트키를 누릅니다.



Select

3단계. Call preferences(통화 기본 설정)를 선택한 다음 **Select(선택)** 소프트키를 누릅니다.



Select



4단계. Navigation cluster(탐색 클러스터) 오른쪽 버튼을 눌러 **Call forwarding to On(통화 착신 전환)**을 설정합니다.

Call preferences

Call forwarding On

Forward all number

Forward busy number

Fwd no answer number

Fwd no answer delay

Set

5단계. (선택 사항) 상황에 관계없이 모든 수신 통화를 착신 전환하려면 모든 통화가 착신 전환될 전화 번호를 *Forward all number* 필드에 입력합니다.

**참고:** 이 예에서는 모든 통화가 705로 전달됩니다.

Call preferences

Call forwarding On

Forward all number 705

Forward busy number

Fwd no answer number

Fwd no answer delay

Option Set ⏪

6단계. (선택 사항) 회선이 통화 중인 경우에만 통화를 착신 전환하려면 착신 전환 업무 번호 필드에 통화가 착신 전환될 전화 번호를 입력합니다.

**참고:** 이 예에서는 통화가 통화 중인 경우 통화가 705로 전달됩니다.

Call preferences

Call forwarding On

Forward all number

Forward busy number

Fwd no answer number

Fwd no answer delay

Option Set ✕

7단계. (선택 사항) 응답이 없는 경우에만 통화를 착신 전환하려면 **응답 번호** 필드에 통화가 착신 전환될 전화 번호를 입력합니다.

**참고:** 이 예에서는 응답이 없는 경우 통화가 705로 전달됩니다.

Call preferences

Call forwarding On

Forward all number

Forward busy number

Fwd no answer number

Fwd no answer delay

Option Set ✕

8단계. *Fwd no answer delay*(응답 없음 지연) 필드에 통화가 번호로 전달되기 전에 응답되지 않은 상태로 유지되는 시간(초)을 입력합니다.

**참고:** 이 예에서는 응답이 없는 경우 20초 후에 통화가 전달됩니다.



Call preferences

Call forwarding On

Forward all number

Forward busy number

Fwd no answer number

Fwd no answer delay

Set ⬅️ X

9단계. **Set** 소프트웨어 키를 누릅니다.

Call preferences

Call forwarding On

Forward all number

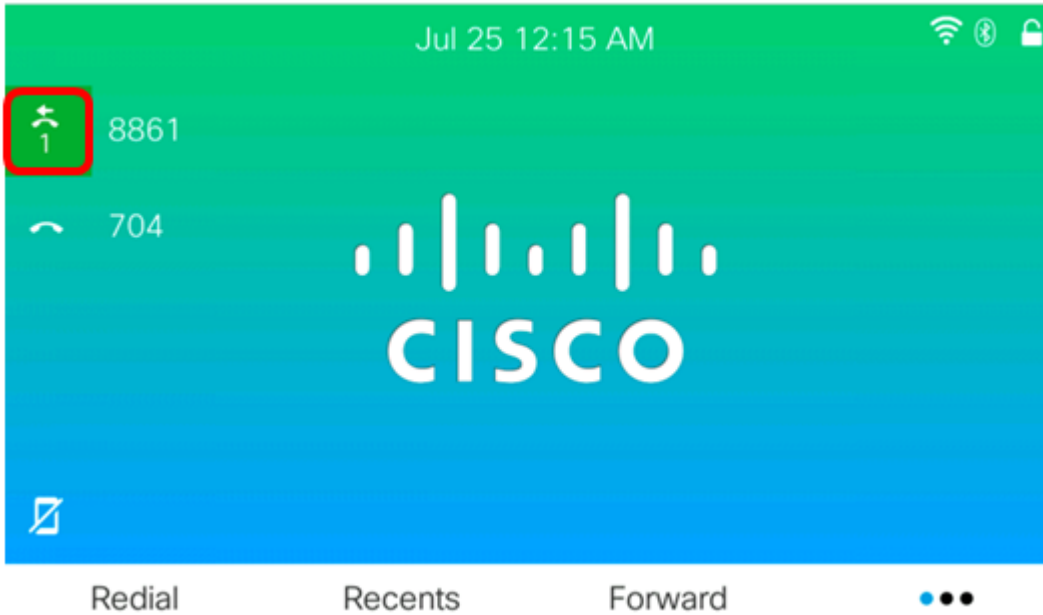
Forward busy number

Fwd no answer number

Fwd no answer delay

Option Set ⬅️ X

통화가 수신되고 통화가 완전히 전달된 경우 IP Phone의 화면이 대기 모드로 되돌아가고 착신 전환 통화 인스턴스 표시기가 호출된 회선 옆에 있어야 합니다.



이제 Cisco IP Phone 7800 또는 8800 Series Multiplatform Phone에서 통화 착신 전환을 성공적으로 구성했어야 합니다.

7800 및 8800 Cisco IP 전화에 대한 자세한 내용은 다음 비디오를 참조하십시오.

[Cisco Tech Talk:7800 및 8800 Series Multiplatform Phone에서 펌웨어 업그레이드](#)

[Cisco Tech Talk:Cisco의 7800 및 8800 Series IP Phone에서 단축 다이얼 구성](#)