

# Cisco IP Phone 8800 Series Multiplatform Phone 알아보기



## 소개

Cisco IP Phone 8800 Series Multiplatform Phone은 Cisco 엔터프라이즈 폰과 동일한 하드웨어를 기반으로 하지만 타사 통화 제어(3PCC)를 지원하는 소프트웨어와 다른 소프트웨어를 갖추고 있습니다. 이러한 모델은 Cisco SPA 전화의 대부분의 기능을 업그레이드하고 ID와 향상된 사용자 환경을 지원합니다.

경제적인 Cisco IP Phone 8800 Series Multiplatform Phone은 고품질의 모든 기능을 갖춘 VoIP(Voice over Internet Protocol) 통신을 원하는 중소기업에 이상적입니다. 이러한 IP Phone은 현재 기존 아날로그 또는 디지털 전화를 사용하고 온프레미스, 클라우드 또는 하이브리드 컨피그레이션에 구축하든 관계없이 Cisco IP Phone 시스템으로 발전하려는 고객에게 적합합니다. 또한 지식 근로자와 관리, 임원 직원에게도 적합합니다. 공유 작업 공간 환경에서도 잘 작동합니다.

이 문서에서는 Cisco IP Phone 8800 Series Multiplatform Phones의 기능 및 이점을 소개합니다.

참고: Cisco IP Phone 8800 Series의 비교 내용을 확인하려면 [여기](#)를 클릭하십시오.

## 적용 가능한 디바이스

- CP-8841
- CP-8851
- CP-8861

## 제품 기능

- Cisco Spark와 서드파티 통화 제어 기능을 갖춘 온프레미스, 호스팅 및 클라우드를 통한 유연한 구축 옵션
- VPN(Virtual Private Network) 클라이언트를 사용하지 않는 원격 작업자 SSO(single sign-on) 액세스를 위한 Cisco Expressway
- 완전히 프로그래밍 가능한 회선 키
- 회선 당 다중 통화 모양 기능

- 회선 키용 3색 LED
- 견고한 사용자 환경을 위한 고정 기능 키
- 핸드셋, 모니터 스피커 및 벨소리를 데시벨 수준으로 쉽게 조정할 수 있는 볼륨 조절 토글
- 고해상도 그레이스케일 디스플레이 및 소프트키
- 회의, 메시징, 디렉터리 키 및 양방향 탐색
- 통합 IEEE 스위치를 통해 데스크톱의 설치 비용과 복잡함 감소
- Cisco IP Phone 8861 모델의 무선 기능
- KEM(Key Expansion Module) 지원
- 통합 Bluetooth

## 제품 보기

### 전면 패널 보기

전면 패널에는 LED 디스플레이, 핸드셋, 프로그래밍 가능한 회선 키, 소프트키, 숫자 패드, 탐색 및 디렉터리, 볼륨, 음소거, 컨퍼런스, 호전환, 보류, 응용 프로그램, 메시지, 스피커폰, 헤드셋, 종료 및 종료 통화 등의 일반 전화 작업 버튼이 표시됩니다.

### Cisco IP Phone 8861

이 모델은 Cisco IP Phone 8841 및 Cisco IP Phone 8851과 함께 사용됩니다. 물리적 측면에서 가장 큰 차이점은 Cisco IP Phone 8841에는 USB 포트가 없고 Cisco IP Phone 8851에는 단일 USB 포트가 있으며 Cisco IP Phone 8861에는 KEM용 포트 하나와 USB 충전용 포트 두 개가 있다는 것입니다.

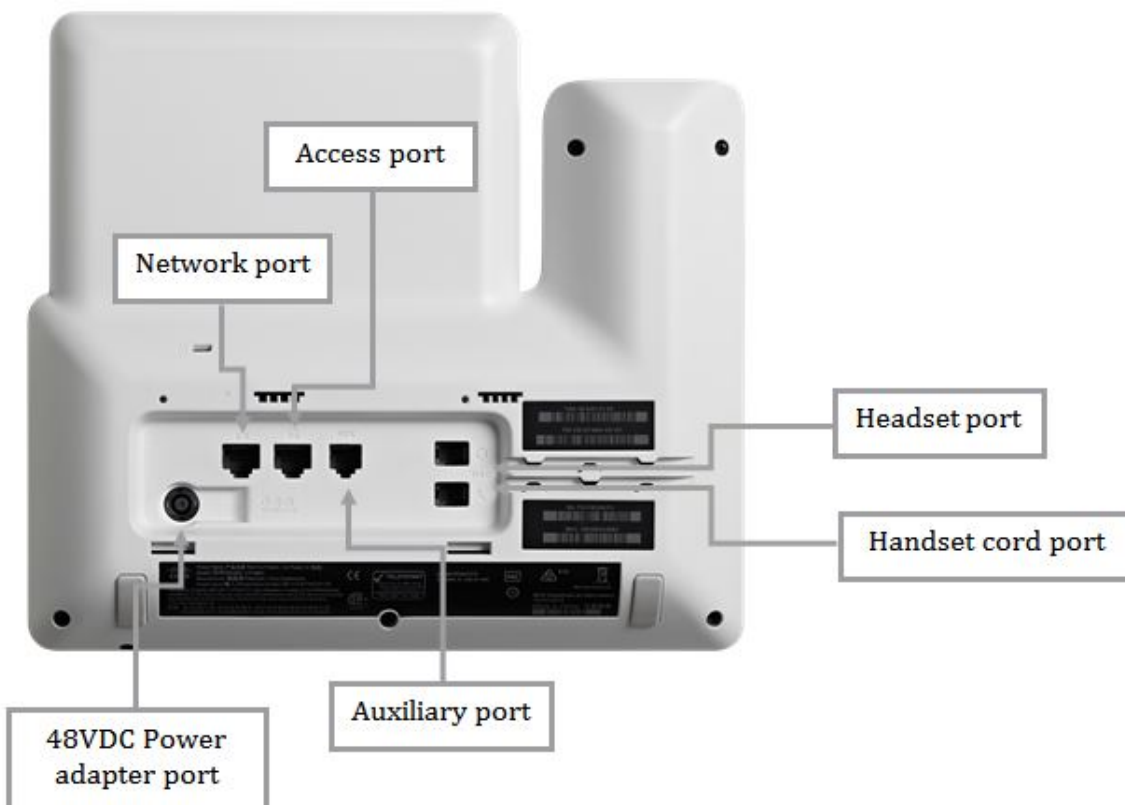




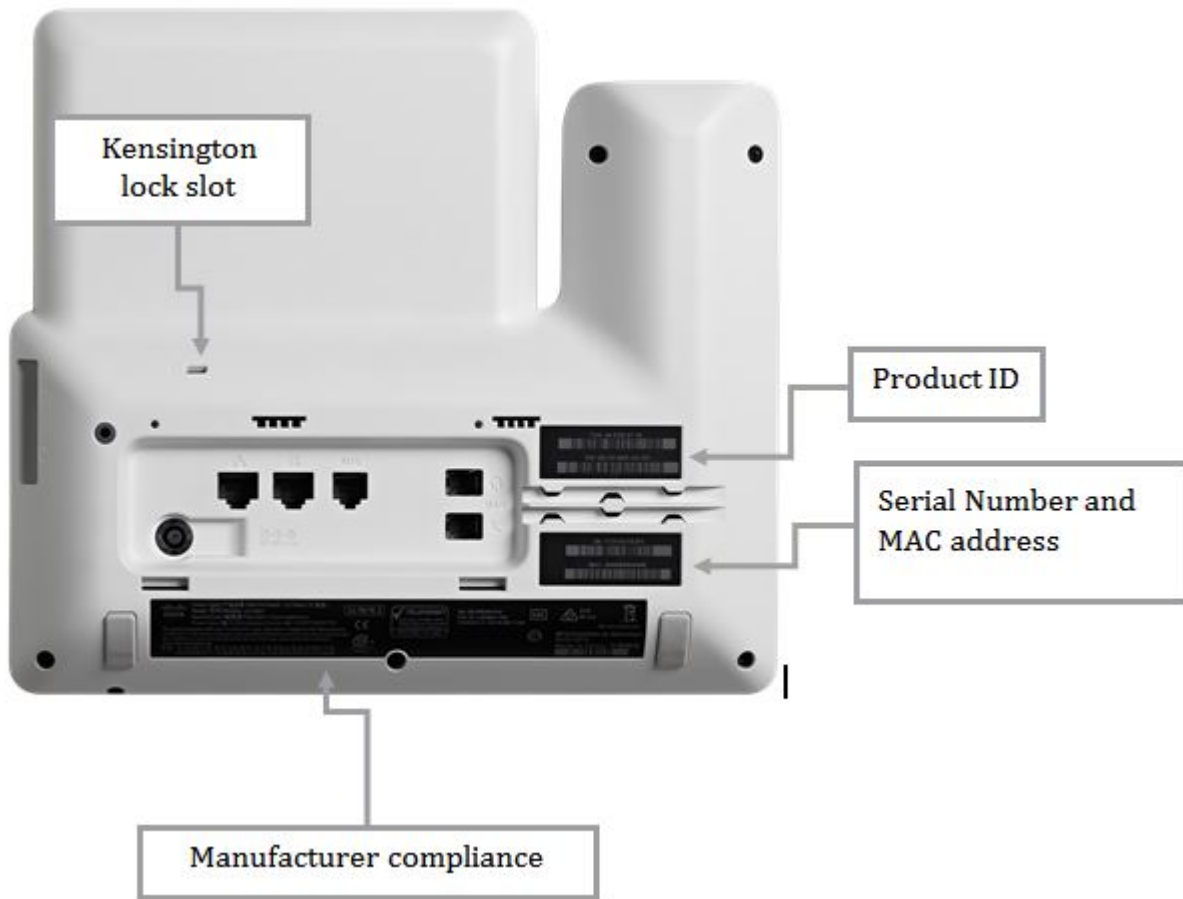
## 후면 패널 보기

후면 패널에는 48VDC, 네트워크, 액세스, 보조, 핸드셋 및 헤드셋과 같은 여러 포트가 표시됩니다. 및 전화기 스탠드용 슬롯입니다. 또한 충전용 USB 포트와 키 확장 모듈을 보여줍니다.

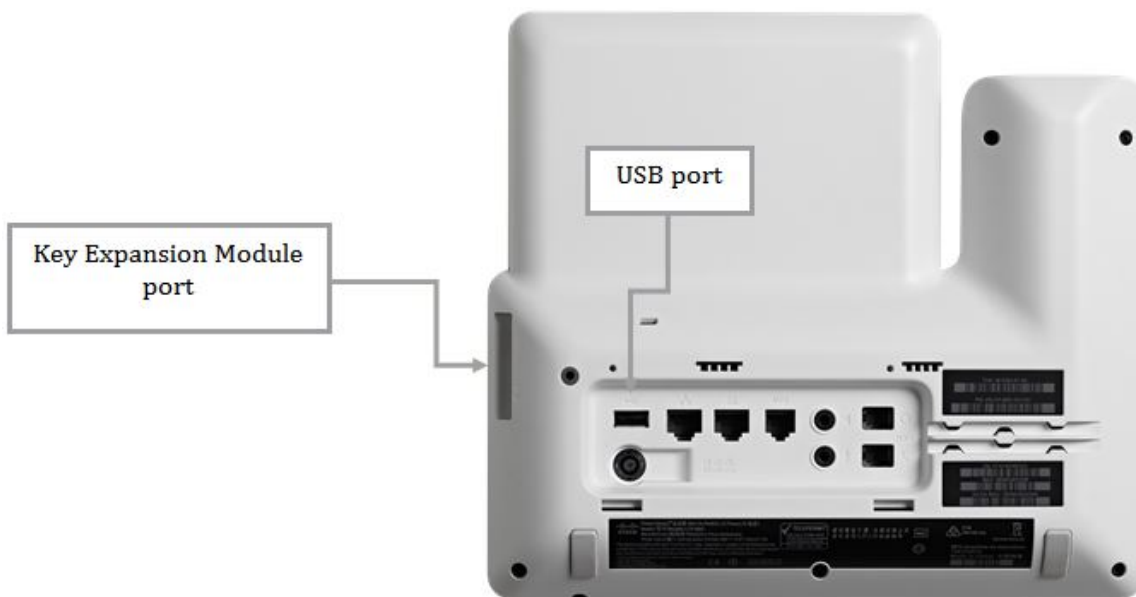
## Cisco IP Phone 8841



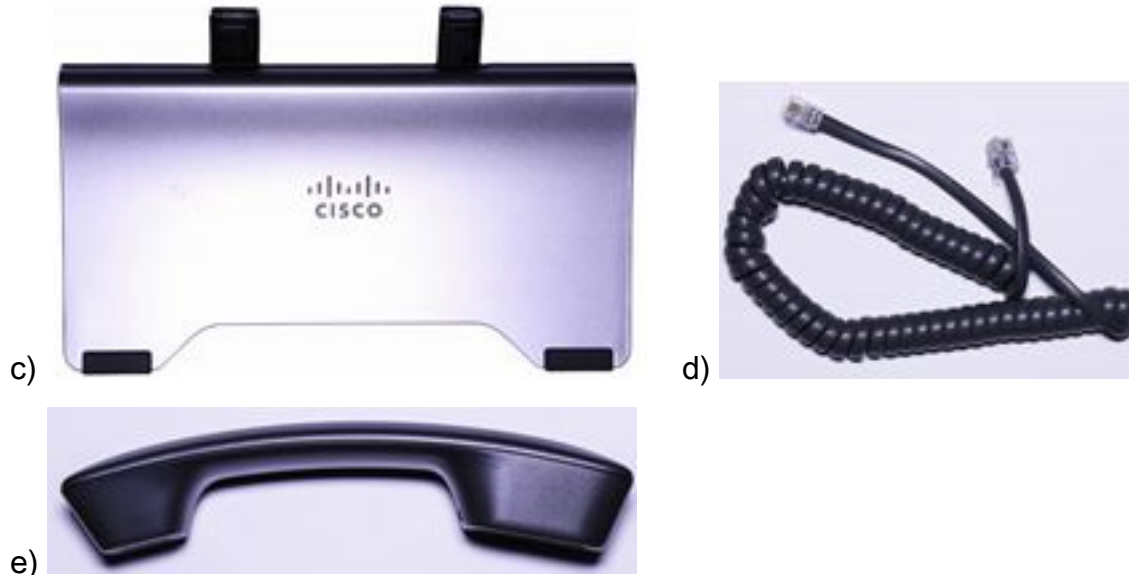
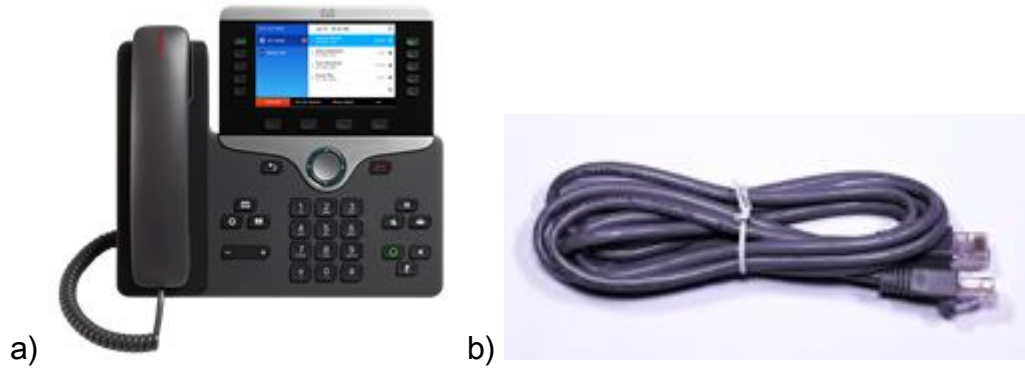
## Cisco IP Phone 8851



Cisco IP Phone 8861



패키지 내용



- a) Cisco IP Phone 8841 또는 Cisco IP Phone 8851 또는 Cisco IP Phone 8861
- b) 이더넷 케이블
- c) 전화기 스탠드
- d) 핸드셋 코드
- e) 핸드셋

## 최소 요구 사항

- PoE 지원, PoE Injector 또는 AC 전원 어댑터가 있는 스위치 또는 라우터
- 웹 기반 구성을 위한 Java 지원 웹 브라우저








## 기본 설정

매개 변수	기본값
사용자 이름	cisco
비밀번호	cisco
LAN IP 주소	DHCP 서버에서 할당
대체 LAN IP	192.168.1.240
하위 네트워크 마스크	255.255.255.0




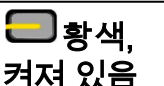

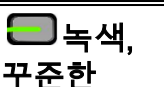
## 기술 세부사항

이러한 LED 및 아이콘은 장치의 상태에 따라 장치의 상태를 나타냅니다.

### 작업 단추

전화 걸기	번호를 다이얼하기 전이나 후에 후크로 전화를 겁니다.
번호 재전송	재다이얼을 누릅니다.
통화 중 핸드셋으로 전환	핸드셋을 듭니다.
통화 중에 스피커 또는 헤드셋으로 전환	또는  를  누른 다음 핸드셋을 놓습니다.
음소거 및 음소거 해제 통화	단추를  누릅니다.
통화 기록 보기	>  <b>통화 기록을 누릅니다.</b>
통화 보류 및 다시 시작	을 눌러 통화  를 보류하고 다시 눌러 통화를 재개합니다.
새 번호로 통화 호전환	을  누르고 번호를 입력한 다음 다시 누릅니다.
인터콤 전화 걸기	<b>인터콤</b> 버튼을 누른 다음 필요한 경우 번호를 입력합니다. 신호음이 들리면 말하세요.
표준 전화 회의 시작	을  누르고 참가자에게 전화를 건 다음 단추를 다시 누릅니다.
수신 전화에 대한 벨소리 차단	볼륨 단추를 한 번 누릅니다.









### 회선 단추

 빨간색, 깜박임	원격 회선이 보류 중입니다.
 빨간색, 켜져 있음	원격 회선 사용 중(공유 회선 또는 회선 상태)
 황색, 깜박임	수신 통화 또는 통화 되돌리기
 황색, 켜져 있음	사용 중인 개인 정보, 단방향 인터콤, DND(Do Not Disturb) 활성화 또는 헌트 그룹에 로그인되어 있습니다.
 녹색, 깜박임	보류된 통화
 녹색, 꾸준한	활성 통화 또는 양방향 인터콤 통화








### 소프트키

모든 통화	부재 중, 발신 및 수신된 모든 통화를 나열합니다.
응답	수신 전화에 응답합니다.
적용	선택을 확인합니다.
통화	통화를 시작합니다.
콜백	통화 중 내선 번호가 사용 가능하게 되면 알림을 받습니다.
취소	변경 사항을 적용하지 않고 작업을 취소하거나 화면을 종료합니다.
지우기	모든 값을 지웁니다.
삭제	항목을 삭제합니다.
Dell 통화	통화 기록에서 통화를 삭제합니다.
세부 정보	부재 중, 발신 및 수신된 통화 레코드에서 다자간 통화에 대한 세부 정보를 엽니다.
다이얼	선택한 번호입니다.
전환	음성 메일 또는 미리 결정된 전화 번호로 통화를 보내거나 리디렉션합니다.
편집	강조 표시된 항목을 수정합니다.

### 전화기 화면 아이콘

	오프 후크
	온후크
	연결된 통화
	수신 통화
	부재 중 전화
	수신 통화
	발신된 통화
	통화 보류/통화 다시 시작

### 기능 아이콘

	메시지 대기 중
	공유 회선 사용 중
	단축 다이얼 회선
	라인 상태 표시기 모니터링 라인이 사용 중입니다.
	회선 상태 표시기 모니터링 라인이 유휴 상태입니다.
	회선 상태 표시기가 모니터링되는 회선이 울리고 있습니다.
	회선 상태 표시기 모니터링되는 회선이 DND(Do Not Disturb)에 있습니다.

## 관련 콘텐츠

- [Cisco IP Phone 7800 또는 8800 Series Multiplatform Phone을 기본 설정으로 재설정](#)
- [SP-3PCC 및 BE-3PCC IP Phone 모델에서 SIP 설정 구성](#)