

# Cisco IP Phone 7800 또는 8800 Series Multiplatform Phone에서 부재 중 전화 표시기 구성

## 목표

Cisco IP Phone 7800 및 8800 Series Multiplatform Phone은 IP 네트워크를 통한 음성 통신을 제공하는 모든 기능을 갖춘 VoIP(Voice-over-Internet Protocol) 전화기로 구성됩니다. 이 전화기는 통화 착신 전환, 재다이얼, 단축 다이얼링, 통화 호전환, 전화회의 통화 등 기존 비즈니스 전화의 모든 기능을 제공합니다. Cisco IP Phone 8800 Series Multiplatform Phone은 서드파티 SIP(Session Initiation Protocol) 기반 PBX(IP Private Branch Exchange)를 중심으로 하는 솔루션을 대상으로 합니다.

Cisco IP Phone 7800 및 8800 Series Multiplatform Phones를 사용하면 전화를 받지 못할 경우 핸드셋 LED 표시기를 구성할 수 있습니다. 전화기가 보류 중이거나 통화 중이 아닌 경우 부재 중 통화 아이콘이 전화기의 그래픽 사용자 인터페이스(GUI)에 나타나고 핸드셋 LED 표시기가 켜집니다. 핸드셋 LED를 끄려면 버튼을 누르거나 핸드셋을 들어 전화기와 상호 작용해야 합니다.

이 문서에서는 Cisco IP Phone 7800 및 8800 Series Multiplatform Phone의 웹 기반 유틸리티를 통해 부재 중 통화 표시기를 구성하는 방법에 대한 지침을 제공합니다.

## 적용 가능한 디바이스

- 7800 시리즈
- 8800 시리즈

## 소프트웨어 버전

- 11.0.1

## 부재 중 통화 표시기 구성

### 음성 메일 및 부재 중 통화 표시기 동작

기본적으로 핸드셋 LED 표시기는 IP Phone이 음성 메일을 수신하면 켜도록 구성됩니다. 부재 중 전화에서 동일한 동작을 수행하도록 전화기를 구성할 수 있습니다.

**참고:** IP Phone은 디바이스의 정확한 모델에 따라 달라질 수 있습니다. 이 예에서는 Cisco 8861 IP Phone이 표시됩니다.



음성 메일 및 부재 중 통화가 구성된 경우 IP Phone은 다음을 수행합니다.

- 부재 중 전화가 오면 핸드셋 LED를 켜십시오.
- 구성이 음성 메일로 변경되면 핸드셋 LED를 끕니다.
- 내선 번호가 등록되지 않았거나 전화기에 더 이상 없는 경우 핸드셋 LED를 끕니다.
- 재부팅 시 LED 상태를 유지합니다.

음성 메일 및 부재 중 통화가 구성된 경우 IP Phone은 다음을 수행하지 않습니다.

- 보류 중인 음성 메일이 있으면 핸드셋 LED를 끕니다.
- 보류 중인 누락된 통화가 있는 경우 핸드셋 LED를 끕니다.
- 아직 보류 중인 부재 중 통화가 있는 동안 다른 장치에서 음성 메일에 응답하는 경우 핸드셋 LED를 끕니다.
- 부재 중 통화 표시가 있는 동안 다른 사람이 공유 회선의 다른 전화기와 상호 작용할 때 핸드셋 LED를 끕니다.
- 부재 중 전화를 로깅하지 않도록 설정된 전화기의 경우 핸드셋 LED를 켜십시오. LED는 다음 상호 작용까지 계속 켜집니다.

### 음성 메일 동작 차트

음성 메일 없음 부재 중 전화	부재 중 통화 중 또는 대기 중이 아님	LED 꺼 짐	-

없음			
음성 메일 없음 음성 부재 중 전화 없음	음성 메일 수신	LED 켜기	음성 메일 응답
음성 메일	부재 중 통화 중 또는 대기 중이 아님	LED 켜기	음성 메일 응답
부재 중 전화	음성 메일 수신	LED 켜기	음성 메일 응답
음성 메일 없음 음성 부재 중 전화 없음	이벤트 없음	LED 꺼짐	-

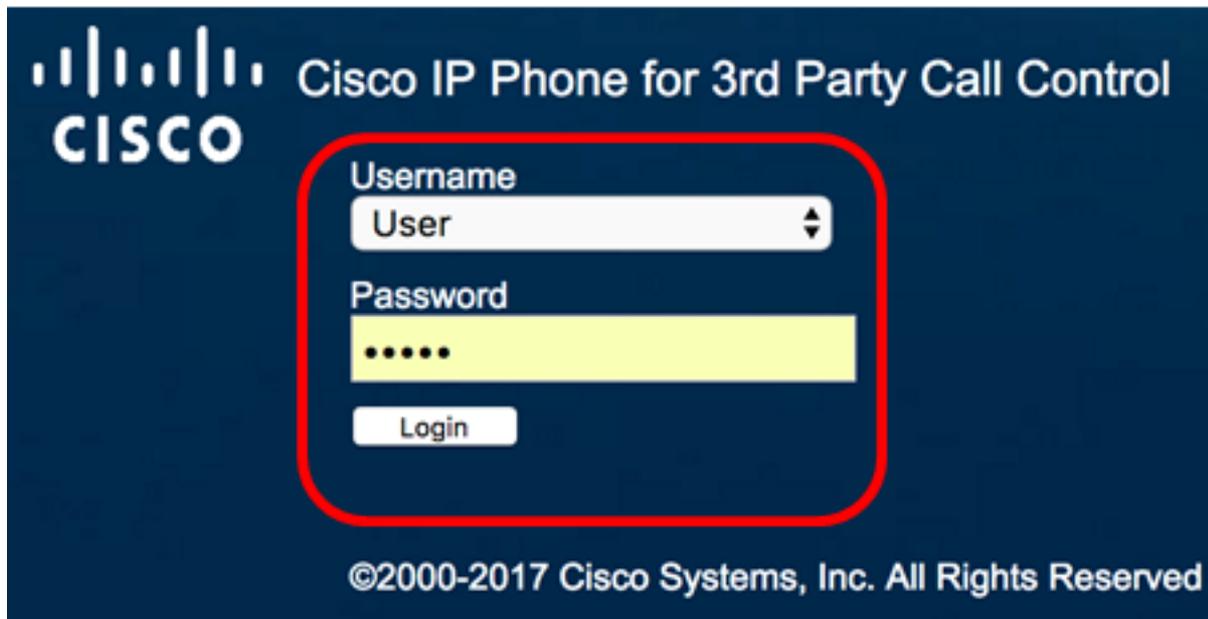
### 부재 중 통화 및 음성 메일 동작 차트

음성 메일 없음 부재 중 전화 없음	부재 중 통화 중 또는 대기 중이 아님	LED 켜기	장치와 수동으로 상호 작용
음성 메일 없음 부재 중 전화 없음	음성 메일 수신	LED 켜기	음성 메일 응답
음성 메일	부재 중 통화 중 또는 대기 중이 아님	LED 켜기	전화 및 응답 음성 메일과 상호 작용
부재 중 전화	음성 메일 수신	LED 켜기	전화 및 응답 음성 메일과 상호 작용
음성 메일 없음 부재 중 전화 없음	이벤트 없음	LED 꺼짐	-

### 부재 중 통화 표시기 구성

1단계. IP Phone의 웹 기반 유틸리티에 로그인합니다.

참고:7800 또는 8800 Series Multiplatform Phone에서 비밀번호를 구성하는 방법을 알아보려면 [여기](#)를 클릭하십시오.

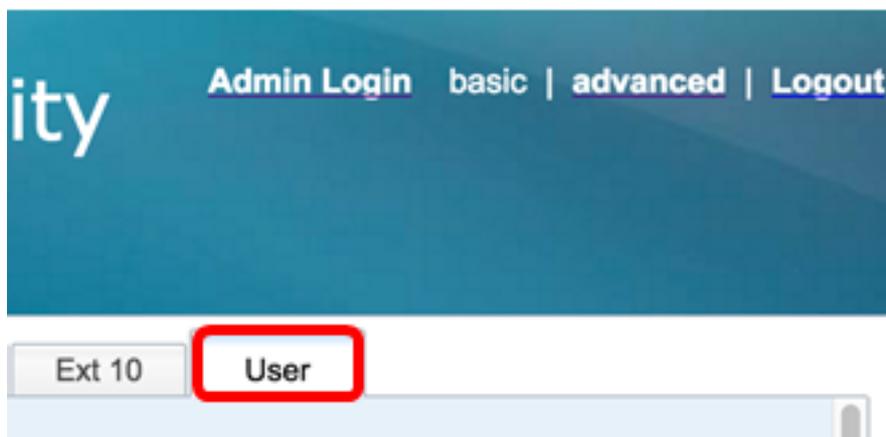


2단계. 음성을 클릭합니다.

**참고:**사용 가능한 옵션은 디바이스의 정확한 모델에 따라 달라질 수 있습니다.이 예에서는 Cisco 8861 IP Phone이 사용됩니다.



3단계. 사용자를 클릭합니다.



4단계. Supplementary Services(보조 서비스) 영역의 Handset LED Alert(핸드셋 LED 경고) 드롭다운 목록에서 Voicemail, Missed Call(음성 메일, 부재 중 통화)을 선택합니다.이 옵션은 기본적으로 비활성화되어 있습니다.

Supplementary Services	
CW Setting:	Yes ▾
Block ANC Setting:	No ▾
Handset LED Alert:	Voicemail ▾
	<b>Voicemail</b>
	<b>Voicemail, Missed Call</b>
Screen	

5단계. Submit All Changes(모든 변경 사항 제출)를 클릭합니다.

Supplementary Services	
CW Setting:	Yes ▾
Block ANC Setting:	No ▾
Handset LED Alert:	Voicemail, Missed Call ▾
Screen	
Screen Saver Enable:	Yes ▾
Screen Saver Wait:	60 <span style="float: right;">Screer</span>
Back Light Timer:	5m ▾
Phone Background:	Default ▾
Picture Download URL:	<a href="http://192.168.100.114/TFTP/imageccisco-wallpaper-800x480.png">http://192.168.100.114/TFTP/imageccisco-wallpaper-800x480.png</a>
Logo URL:	<a href="http://192.168.100.114/TFTP/image/cisco-logo-800x480.png">http://192.168.100.114/TFTP/image/cisco-logo-800x480.png</a>

Undo All Changes **Submit All Changes**

6단계. (선택 사항) 구성된 부재 중 통화 표시기를 확인하려면 다른 IP 전화를 사용하여 IP 전화 번호를 다이얼하고 통화에 응답하지 않습니다. 핸드셋 LED가 켜져야 합니다.

**참고:** 이 예에서는 내선 번호가 704인 Cisco 8861 IP Phone에 3건의 부재 중 통화가 있습니다.

