

Cisco IP Phone 7800 또는 8800 Series Multiplatform Phone에서 기본 오디오 출력 장치 구성

목표

Cisco IP Phone 7800 및 8800 Series Multiplatform Phone은 IP 네트워크를 통한 음성 통신을 제공하는 모든 기능을 갖춘 VoIP(Voice-over-Internet Protocol) 전화기로 구성됩니다. 이 전화기는 통화 착신 전환, 재다이얼, 단축 다이얼링, 통화 호전환, 전화회의 통화 등 기존 비즈니스 전화의 모든 기능을 제공합니다. Cisco IP Phone 8800 Series Multiplatform Phone은 서드파티 SIP(Session Initiation Protocol) 기반 PBX(IP Private Branch Exchange)를 중심으로 하는 솔루션을 대상으로 합니다.

Cisco IP Phone 7800 및 8800 Series Multiplatform Phone을 사용하면 아날로그 헤드셋, Bluetooth 헤드셋 및 USB 헤드셋을 전화기에 동시에 연결할 수 있습니다. 그러나 한 번에 하나의 헤드셋만 사용할 수 있습니다. 여러 헤드셋을 전화기에 연결할 때 통화에 사용할 기본 오디오 장치를 선택할 수 있습니다. 통화의 기본 오디오 경로는 기본 오디오 장치에 대해 선택한 설정을 기반으로 합니다.

이 문서에서는 Cisco IP Phone 8800 Series Multiplatform Phone에서 기본 오디오 출력 장치를 구성하는 방법에 대한 지침을 제공합니다.

적용 가능한 디바이스

- 7800 시리즈
- 8800 시리즈

소프트웨어 버전

- 11.0

기본 오디오 출력 장치 구성

통화의 오디오 경로 동적 선택

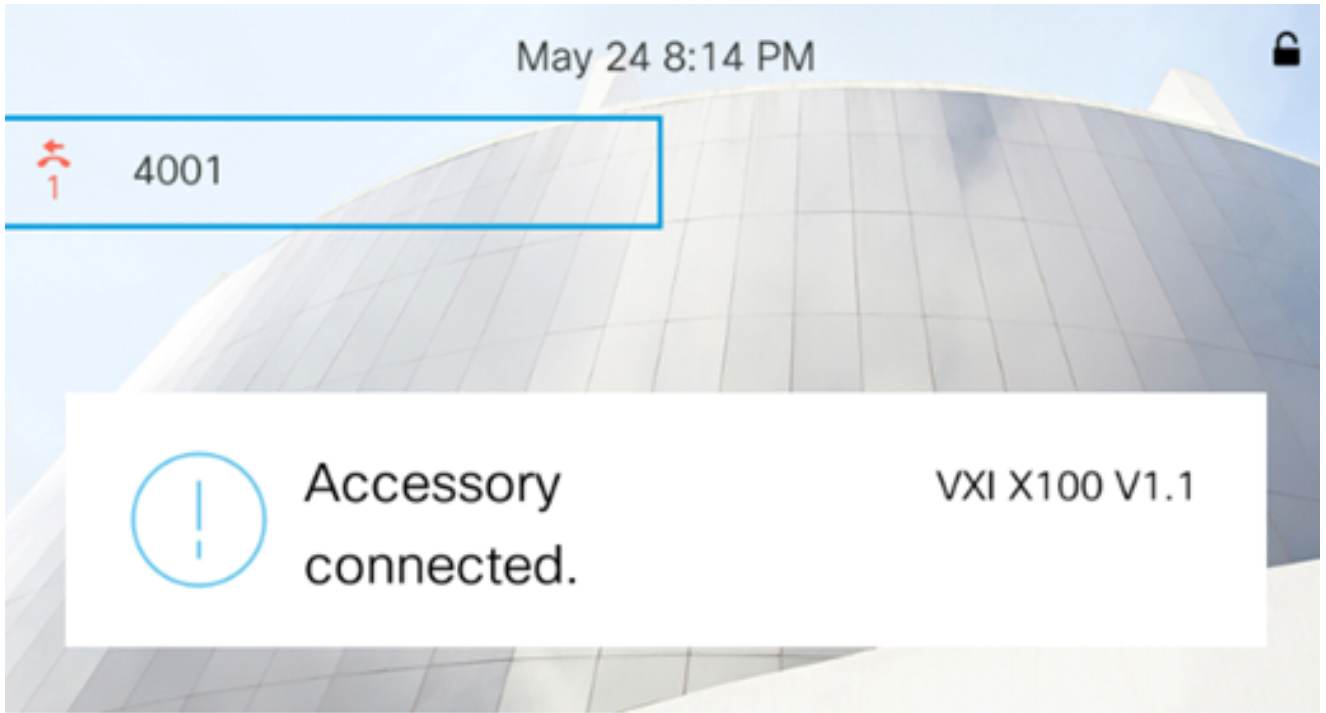
여러 헤드셋을 전화기에 연결하면 통화 중에 사용되는 오디오 경로가 연결된 오디오 장치에 따라 변경됩니다. 통화에 대한 오디오 경로를 지정하지 않으면 연결하거나 연결을 끊은 헤드셋에 따라 오디오 경로가 변경됩니다. 다음은 주문입니다.

아날로그 헤드셋	Bluetooth 헤드셋	USB 헤드셋을 연결합니다.	통화가 USB 헤드셋으로 전환됩니다.
USB 헤드셋	Bluetooth 헤드셋	USB 헤드셋을 분리합니다.	통화가 Bluetooth 헤드셋으로 전환됩니다.
USB 헤드셋	없음	USB 헤드셋을 분리합니다.	통화가 스피커로 전환됩니다.

Bluetooth 헤드셋	아날로그 헤드셋	Bluetooth를 비활성화하거나 Bluetooth 헤드셋 연결을 끊습니다.	통화가 아날로그 헤드셋으로 전환됩니다.
Bluetooth 헤드셋	아날로그 헤드셋	Bluetooth를 비활성화하고 USB 헤드셋을 연결합니다.	통화가 USB 헤드셋으로 전환됩니다.
아날로그 헤드셋	USB 헤드셋	Bluetooth 헤드셋을 연결합니다.	통화가 Bluetooth 헤드셋으로 전환됩니다.

통화에 대한 기본 오디오 경로 구성

1단계. (선택 사항) 통화에 대한 기본 오디오 출력 장치로 구성할 오디오 장치를 연결합니다.

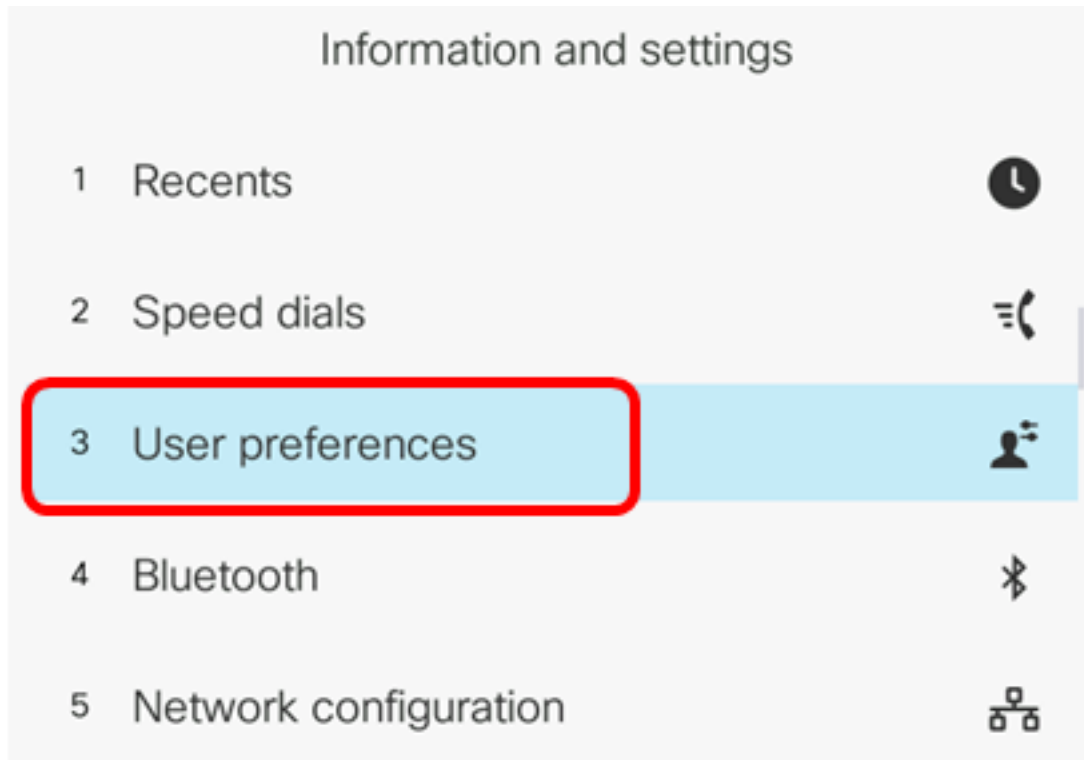


참고: 이 예에서는 VXI X100 V1.1 헤드셋이 연결되어 있습니다.

2단계. IP Phone에서 **Settings**(설정) 단추를 누릅니다.



3단계. 원 탐색 단추를 사용하여 사용자 **환경 설정**을 선택합니다.




Select

4단계. [오디오 기본 설정]을 선택합니다.

User preferences

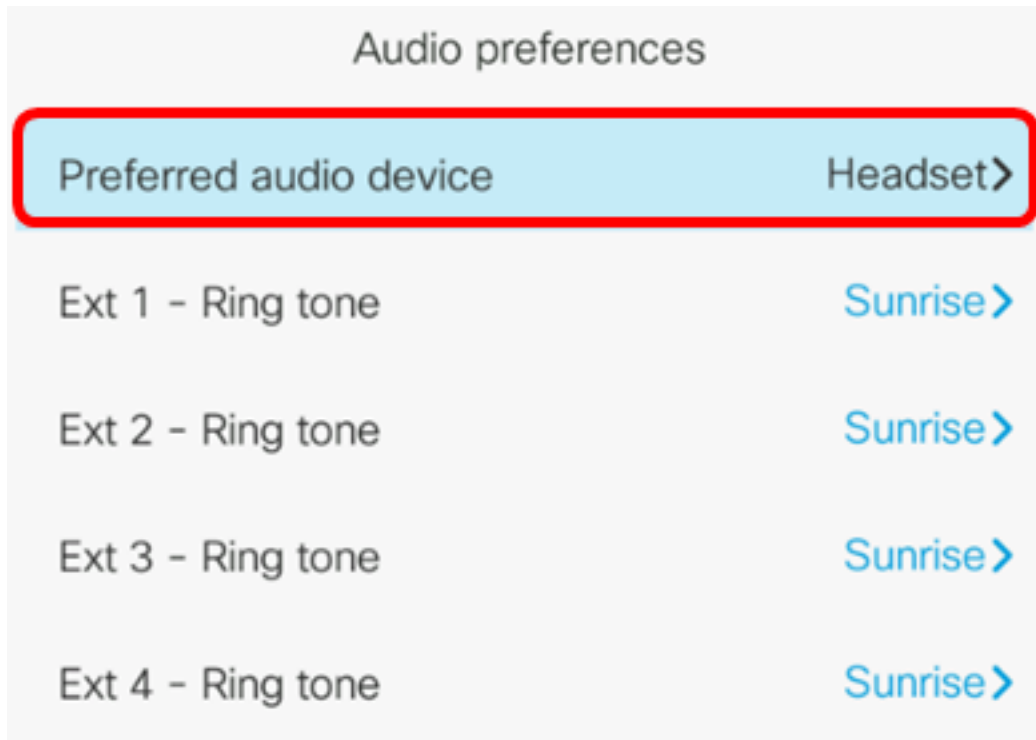
- 1 Call preferences
- 2 Audio preferences
- 3 Screen preferences
- 4 Attendant console preferences

Select

5단계. 탐색 단추의 왼쪽 또는 오른쪽 화살표를 눌러 기본 설정 오디오 장치를  선택합니다.

옵션은 다음과 같습니다.

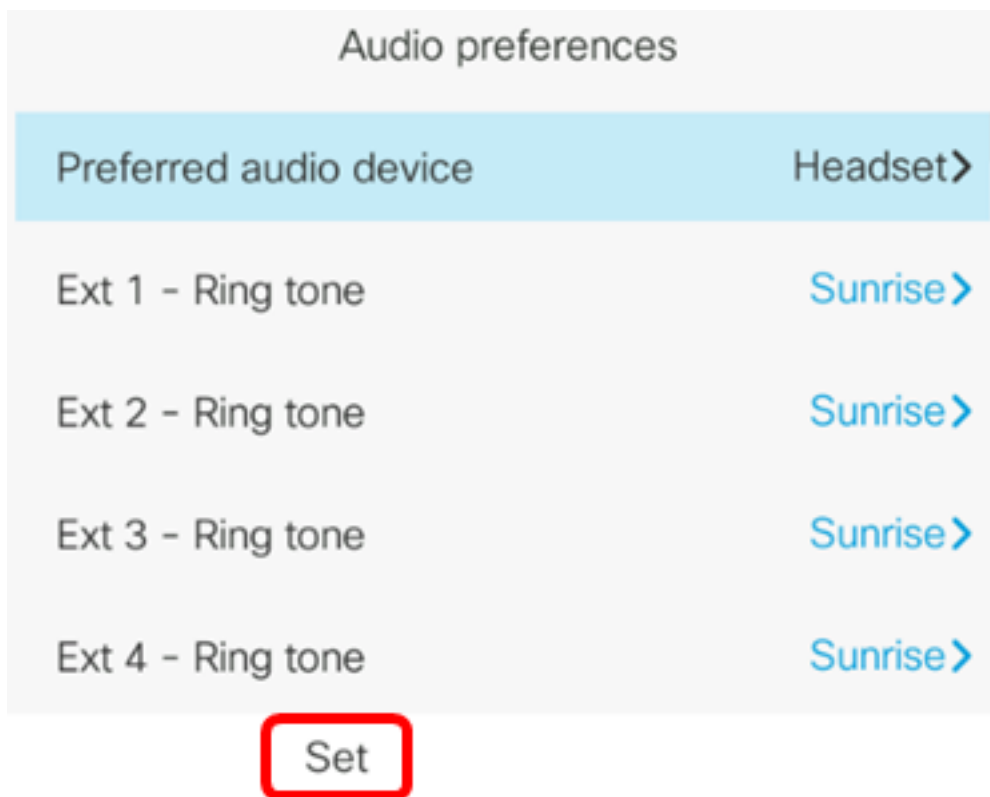
- 없음 — 마지막으로 사용한 오디오 장치를 선택합니다.
- 스피커 — 스피커폰을 오디오 장치로 선택합니다.
- 헤드셋 — 헤드셋을 오디오 장치로 선택합니다. 헤드셋 우선 순위는 USB(가장 높음), Bluetooth(보통) 및 헤드셋(가장 낮음)입니다.
- Bluetooth — 오디오 장치로 Bluetooth를 선택합니다. 우선 순위는 Bluetooth(가장 높음), USB(medium) 및 아날로그 헤드셋(가장 낮음)입니다.



Set

참고: 이 예에서는 헤드셋을 선택합니다.

6단계. Set(**설정**) 소프트키를 눌러 기본 설정 오디오 장치 설정을 저장합니다.



이제 Cisco IP Phone 8800 Series Multiplatform Phone에서 기본 오디오 출력 장치를 성공적으로 구성했어야 합니다.

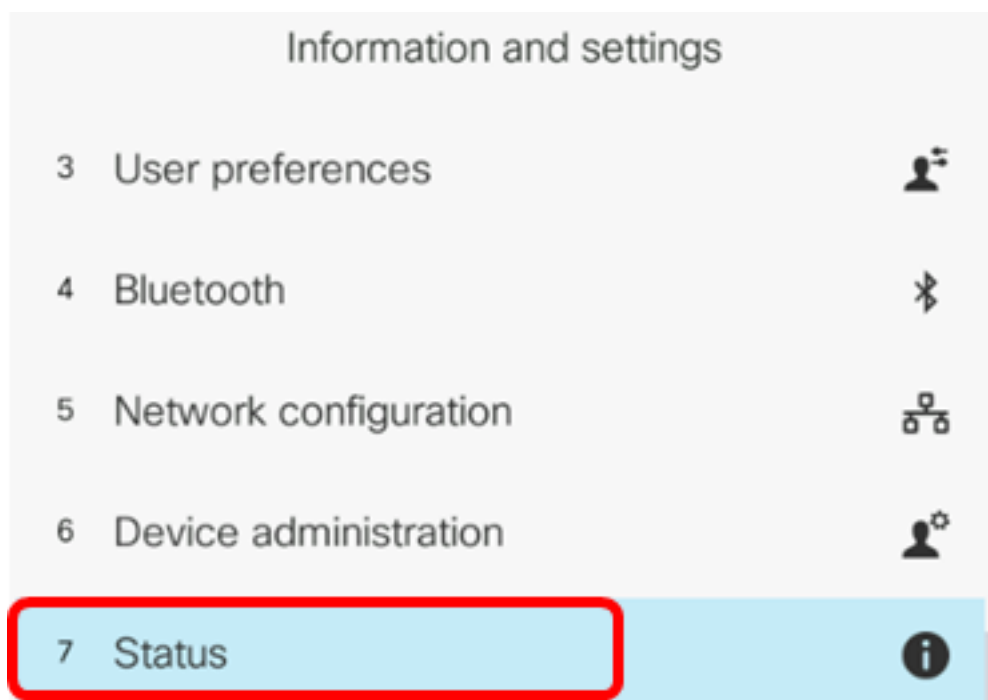
기본 오디오 출력 장치 확인

참고: 이러한 단계는 IP 전화에서 오디오 장치를 연결한 경우에만 적용됩니다. 기본 오디오 장치가 연결되어 있지 않으면 아날로그 헤드셋이 기본 오디오 출력 장치가 됩니다.

1단계. IP Phone에서 **Settings(설정)** 단추를 누릅니다.

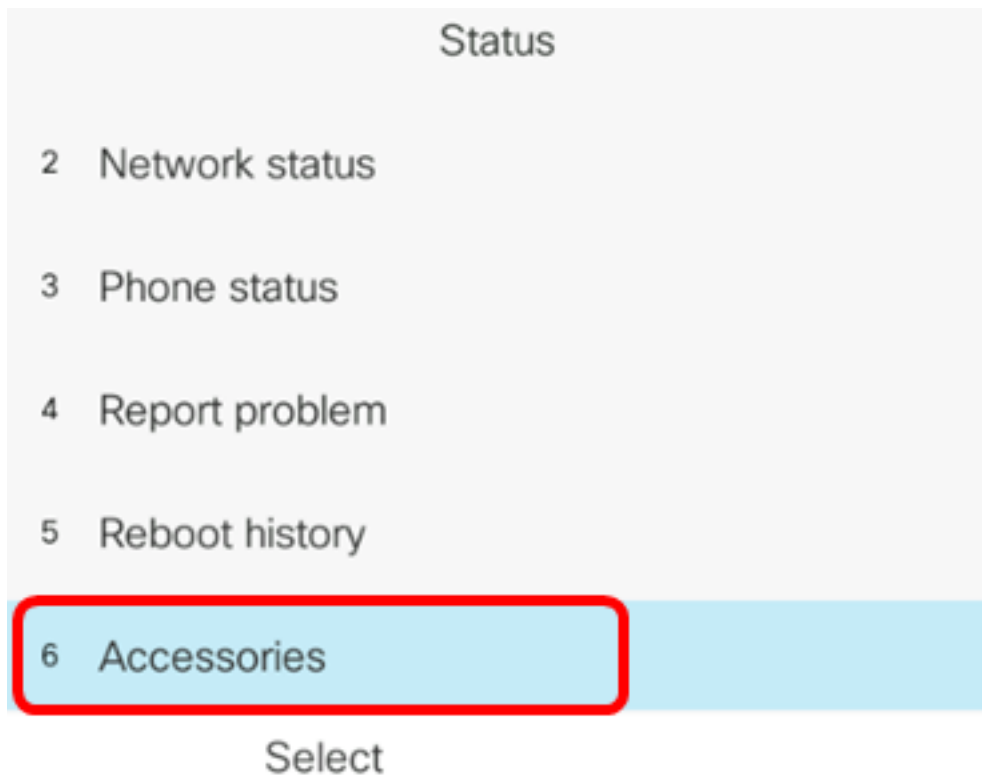


2단계. 원 탐색 단추를 사용하여 **상태**를 선택합니다.

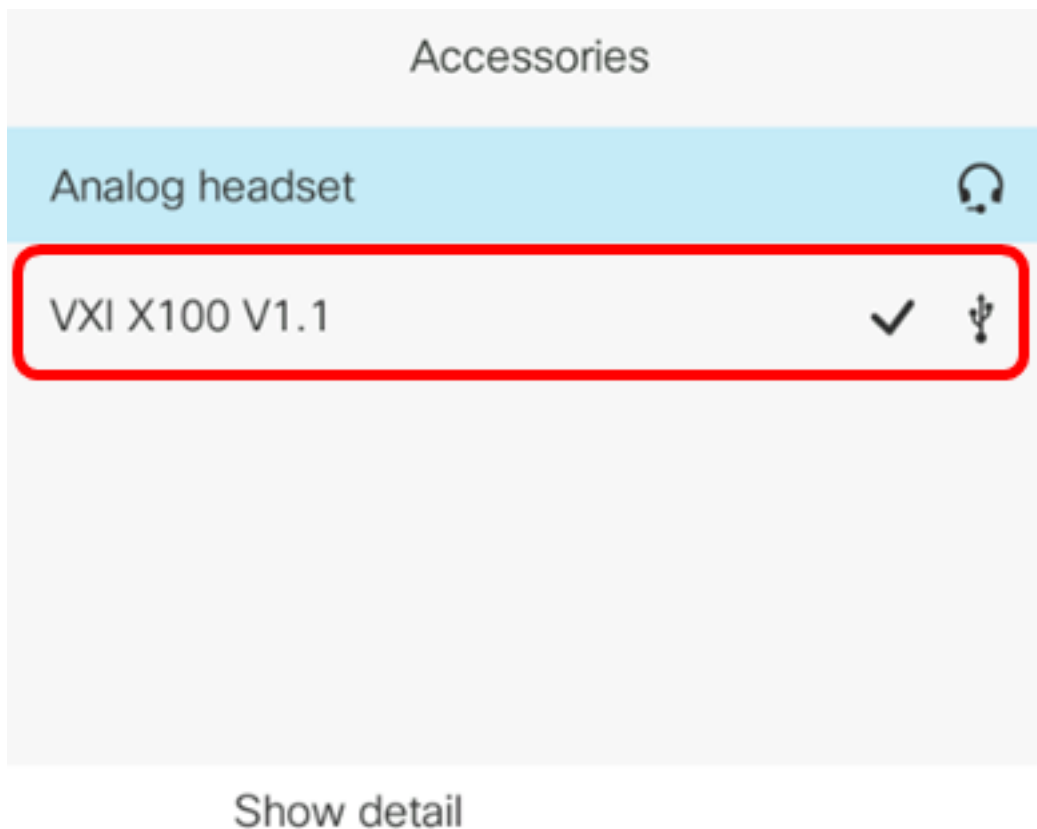


Select

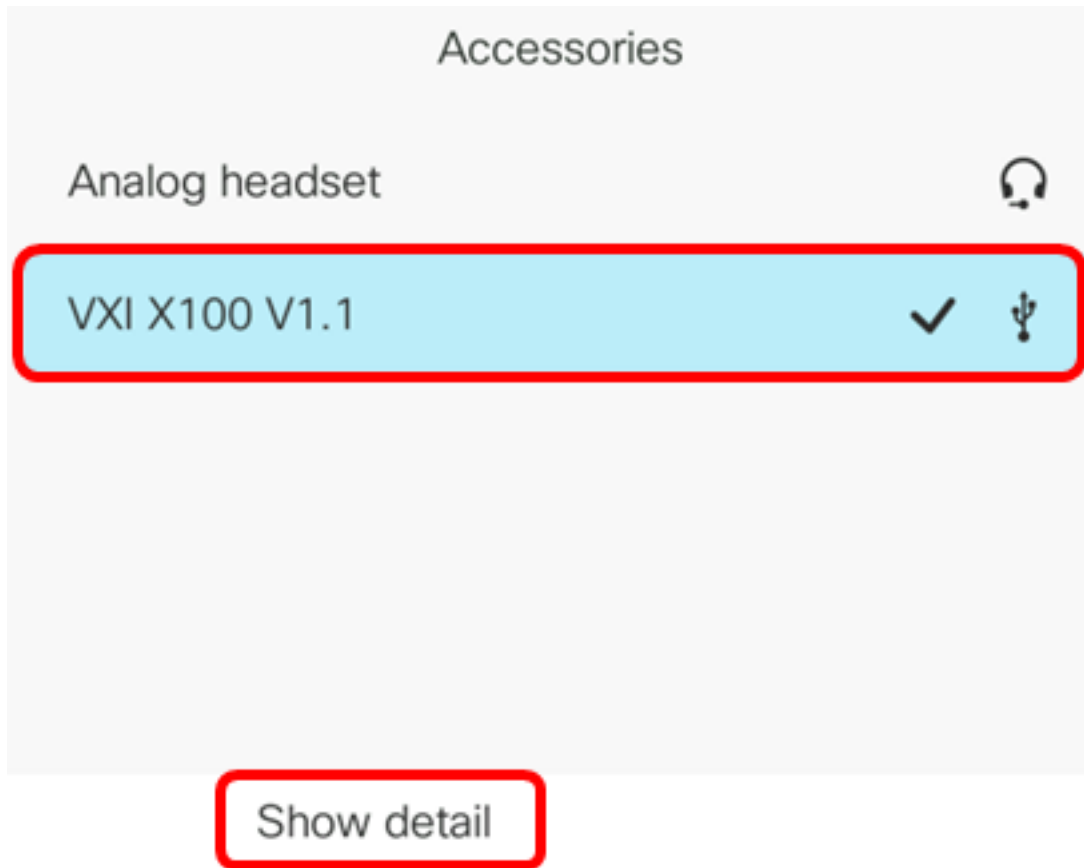
3단계. 액세서리를 선택합니다.



아래 이미지는 IP Phone에 연결된 VXI X100 V1.1 헤드셋에 확인 아이콘을 표시합니다.



4단계. (선택 사항) 오디오 장치를 선택한 다음 **Show detail** 소프트키를 눌러 오디오 장치의 세부 정보를 표시합니다.



아래 이미지는 기본 오디오 출력 장치의 세부 정보를 표시합니다.

Accessory details	
Name	VXI X100 V1.1
Device type	Peripheral
Device class	Audio
Configured	Yes

이제 Cisco IP Phone 7800 또는 8800 Series Multiplatform Phone에서 기본 오디오 출력 장치를 성공적으로 확인했어야 합니다.