

# Cisco IP Phone 7800 Series Multiplatform Phone 및 Cisco IP Phone 8800 Series Multiplatform Phone FAQ(자주 묻는 질문)

## 목표

이 문서에서는 Cisco IP Phone 7800 Series Multiplatform Phone 및 Cisco IP Phone 8800 Series Multiplatform Phone과 관련하여 자주 묻는 질문에 대한 답변을 제공합니다.

## 적용 가능한 디바이스

- Cisco IP Phone 7800 Series Multiplatform Phone
- Cisco IP Phone 8800 Series Multiplatform Phone

## 소프트웨어 버전

- 11.0

## 자주 묻는 질문

### 1. Cisco IP Phone 7800 Series Multiplatform Phone 및 Cisco IP Phone 8800 Series Multiplatform Phone이란 무엇입니까?

Cisco IP Phone 7800 Series Multiplatform Phone 및 Cisco IP Phone 8800 Series Multiplatform Phone은 인터넷 프로토콜(IP) 네트워크를 통한 음성 통신을 제공합니다. Cisco IP Phone은 모든 디지털 비즈니스 전화와 마찬가지로 작동하므로 전화 통화를 하고 음소거, 대기, 호전환 등의 기능에 액세스할 수 있습니다. 또한 전화기는 데이터 네트워크에 연결되므로 네트워크 정보 및 서비스 액세스, 사용자 지정 가능한 기능 및 서비스 등 향상된 IP 텔레포니 기능을 제공합니다.

### 2. Cisco IP Phone 7800 Series Multiplatform Phone 및 Cisco IP Phone 8800 Series Multiplatform Phone을 Attendant Use용으로 구축할 수 있습니까?

예, Cisco IP Phone 7800 Series Multiplatform Phone 및 Cisco IP Phone 8800 Series Multiplatform Phone은 최대 3개의 확장 모듈로 구축할 수 있으므로 전화 교환 용도로 적합한 전화기를 구축할 수 있습니다.

### 3. 단축 다이얼을 설정하려면 어떻게 해야 합니까?

Cisco IP Phone 7800 Series Multiplatform Phone 및 Cisco IP Phone 8800 Series Multiplatform Phone에서 단축 다이얼링은 통화 관리자, 웹 기반 유틸리티 또는 전화기 자체를 통해 구성할 수 있습니다. 웹 기반 유틸리티를 통해 단축 다이얼링을 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 [여기](#)를 클릭하십시오.

### 4. 평균 의견 점수는 무엇인가?

MOS(Mean Opinion Score) 기능은 내선에서 음성 품질을 측정하는 데 사용됩니다. 범위는 0~5이며, 5가 최상의 품질입니다. MOS는 특정 내선에서 발생하는 통화의 품질을 모니터링하는 데 유용합니다. MOS는 일반적으로 전화기의 웹 기반 유틸리티에서 활성화됩니다. MOS 보고 구성에 대한 지침을 보려면 [여기](#)를 클릭하십시오.

## 5. 기본적으로 프로그래밍된 소프트키를 변경하려면 어떻게 해야 하나요?

Cisco IP Phone 7800 Series Multiplatform Phone 및 Cisco IP Phone 8800 Series Multiplatform Phone은 사용자가 쉽게 액세스할 수 있는 새로운 통화, 파크, 보류 등의 자주 사용되는 기능을 구성할 수 있는 프로그래밍 가능한 소프트 키를 제공합니다. 웹 기반 유틸리티를 통해 소프트 키를 할당하는 방법에 대한 지침은 [여기](#)를 클릭하십시오.

## 6. 통화중 램프 필드 기능은 어떻게 구축됩니까?

BLF(Busy Lamp Field)는 IP Phone의 표시기 표시등으로서, 네트워크의 다른 전화의 상태를 감시자(일반적으로 프런트 데스크 직원 또는 비서)에게 볼 수 있습니다. BLF의 목적은 다른 내선 번호의 상태를 한 눈에 확인하는 것입니다. 일반적으로 전화기의 웹 기반 유틸리티에서 구성됩니다. 통화 관리자를 사용 중일 때도 통화 관리자에서 구성할 수 있습니다. BLF 구성에 대한 지침은 [여기](#)를 클릭하십시오.

## 7. Cisco IP Phone 7800 Series Multiplatform Phone 및 Cisco IP Phone 8800 Series Multiplatform Phone을 기본 설정으로 재설정하려면 어떻게 하나요?

Cisco IP Phone 7800 Series Multiplatform Phone 및 Cisco IP Phone 8800 Series Multiplatform Phones를 기본 설정으로 재설정하면 전화의 모든 설정을 공장 기본 설정으로 되돌릴 수 있습니다. 이 작업은 일반적으로 전화기가 설정을 제거하고 새 설정으로 구성해야 할 때 수행됩니다. 예를 들어 다른 사용자에게 전화기를 배포합니다. 이전 사용자의 컨피그레이션이 전화기에서 제거되도록 새 설정을 추가하기 전에 전화기를 기본 설정으로 재설정할 수 있습니다. Cisco IP Phone 7800 Series Multiplatform Phone 및 Cisco IP Phone 8800 Series Multiplatform Phone을 기본 설정으로 재설정하는 방법에 대한 지침은 [여기](#)를 클릭하십시오.

## 8. 여러 통화를 추적하려면 어떻게 해야 하나요?

회선 단추 색상은 통화 상태를 나타내며 공유 회선을 비롯한 여러 통화를 처리할 때 방향을 유지하는 데 도움이 됩니다.

- 황색으로 깜박임 - 벨소리 울림
- 녹색(계속) - 연결된 통화
- 녹색(깜박임) - 보류 중인 통화
- 빨간색(깜박임) - 공유 회선이 원격으로 보류 중입니다.
- 빨간색(켜져 있음) — 원격으로 사용 중인 공유 회선

## 9. 헤드셋을 사용하는 가장 좋은 방법은 무엇입니까?

헤드셋을 사용하여 통화를 다이얼하거나 응답하면 헤드셋이 기본 오디오 경로로 사용되고 헤드셋 아이콘이 헤더 막대의 오른쪽 모서리에 표시됩니다. 헤드셋을 사용하고 나면 [응답]을 눌러 헤드셋을 사용하여 통화로 자동으로 응답합니다.

## 10. 전체 사용 설명서는 어디에서 찾을 수 있습니까?

Cisco IP Phone 8800 Series Multiplatform Phones의 사용 설명서는 [여기](#)에서 찾을 수 있습니다. Cisco IP Phone 7800 Series Multiplatform Phones 사용 설명서를 보려면 [여기](#)를 클릭하십시오.