

웹 브라우저 명령을 통해 Cisco IP Phone 7800 및 8800 Multiplatform Series의 펌웨어 업그레이드

소개

펌웨어는 기능에 따라 작동하도록 디바이스에 코딩된 프로그램입니다. 컴퓨터의 소프트웨어 업데이트와 마찬가지로 펌웨어 업데이트는 일반적으로 제조업체가 제품 결함을 고치거나 새로운 기능을 추가하기 위해 코드에 수행한 개선 사항입니다.

디바이스의 펌웨어를 업데이트하면 일반적으로 최적의 작동 상태로 유지됩니다.

Cisco 7800 및 8800 Series Multiplatform IP Phone의 펌웨어를 업그레이드하는 방법에는 두 가지가 있습니다.

- 웹 브라우저 명령을 통해 - 이 방법을 사용하면 웹 브라우저 주소 표시줄에 upgrade 명령을 입력하여 펌웨어를 직접 업그레이드할 수 있습니다.
- 업그레이드 규칙 - 이 방법을 사용하면 IP Phone의 웹 기반 유틸리티를 사용하여 펌웨어를 업그레이드할 수 있습니다. 방법을 알아보려면 [여기](#)를 클릭하여 지침을 확인하십시오.

목표

이 문서는 웹 브라우저 명령을 통해 Cisco IP Phone 7800 Series 및 Cisco IP Phone 8800 Series에서 펌웨어 업데이트를 수행하는 방법을 보여 줍니다.

적용 가능한 디바이스 | 펌웨어 버전

- IP Phone 7800 시리즈 | 11.0.1([최신 다운로드](#))
- IP Phone 8800 시리즈 | 11.0.1([최신 다운로드](#))

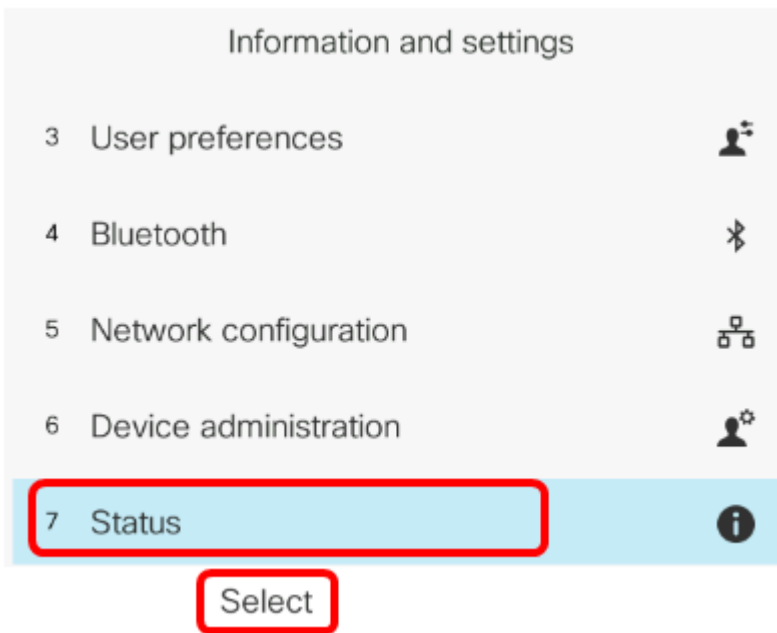
펌웨어 업그레이드

모델 및 버전 결정

1단계. Cisco IP Phone에서 **Applications** 버튼을 누릅니다.



2단계. Navigation cluster(탐색 클러스터)  버튼을 사용하여 **Status(상태)**로 이동하고 Select(선택) 소프트키를 누릅니다.



3단계. **제품 정보**를 선택하고 **선택** 소프트키를 누릅니다.

Status	
1	Product information
2	Network status
3	Phone status
4	Report problem
5	Reboot history

Select

4단계. 제품 이름을 기록해 둡니다.전화기의 모델 번호입니다.

참고:이 예에서 제품 이름은 CP-8861-3PCC입니다.

Copyright 2000-2017 Cisco Systems, Inc.		
1	Product name	CP-8861-3PCC
2	Serial number	FCH20038JE4
3	MAC address	5006AB7086D6
4	Software version	sip88xx.11-0-0MPP-7.loads



5단계. 탐색 클러스터 버튼을 사용하여 하드웨어 버전으로 이동합니다.펌웨어 업그레이드를 수행하기 전에 하드웨어 버전을 기록해 두십시오.

참고:이 예에서는 하드웨어 버전이 V01입니다.

Copyright 2000-2017 Cisco Systems, Inc.

3 MAC address 5006AB7086D6

4 Software version sip88xx.11-0-0MPP-7.loads

5 Hardware version V01

6 Certificate Installed

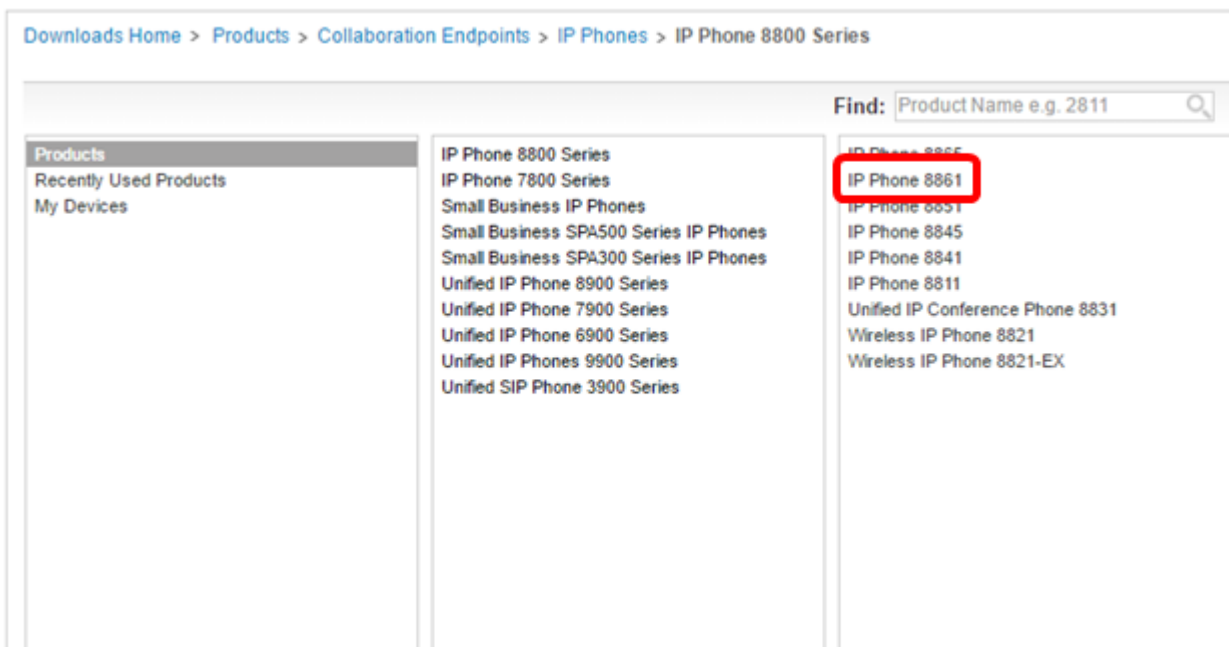
이제 Cisco IP Phone 7800 Multiplatform Series 또는 Cisco IP Phone 8800 Multiplatform Series의 모델과 버전을 확인했습니다.

최신 펌웨어 다운로드

1단계. 컴퓨터에서 Cisco [웹 사이트](#)의 Downloads(다운로드) 페이지로 [이동합니다](#).

2단계. **Products > Collaboration Endpoints > IP Phones > IP Phone 8800 Series** 또는 **IP Phone 7800 Series**를 선택합니다.

3단계. 디바이스의 정확한 모델을 선택합니다. 이 예에서는 IP Phone 8861이 선택됩니다.



The screenshot shows the Cisco Downloads website interface. The breadcrumb navigation at the top reads: Downloads Home > Products > Collaboration Endpoints > IP Phones > IP Phone 8800 Series. Below this is a search bar with the text "Find: Product Name e.g. 2811". The main content area is divided into three columns. The left column contains "Products", "Recently Used Products", and "My Devices". The middle column lists various IP Phone models, including "IP Phone 8800 Series", "IP Phone 7800 Series", "Small Business IP Phones", "Small Business SPA500 Series IP Phones", "Small Business SPA300 Series IP Phones", "Unified IP Phone 8900 Series", "Unified IP Phone 7900 Series", "Unified IP Phone 6900 Series", "Unified IP Phones 9900 Series", and "Unified SIP Phone 3900 Series". The right column lists specific models: "IP Phone 8865", "IP Phone 8861" (highlighted with a red box), "IP Phone 8851", "IP Phone 8845", "IP Phone 8841", "IP Phone 8811", "Unified IP Conference Phone 8831", "Wireless IP Phone 8821", and "Wireless IP Phone 8821-EX".

4단계. SIP(Session Initiation Protocol) 소프트웨어 링크를 소프트웨어 유형으로 클릭합니다.

Download Software

[Downloads Home](#) > [Products](#) > [Collaboration Endpoints](#) > [IP Phones](#)

Select a Software Type:

[Session Initiation Protocol \(SIP\) Software](#)

[Unified Communications Manager Endpoints Locale Installer](#)

5단계. 제품에 대해 다운로드해야 하는 소프트웨어를 선택합니다. 이 예에서는 3rd Party Call Control cp-88xx-sip.11-0-1MPP-477.zip용 8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone 펌웨어가 다운로드됩니다.

Release 11.0(1) MPP

File Information ▲	Release Date	Size	
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Locales for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477-Locale-1.zip	29-JUN-2017	0.57 MB	Download Add to cart
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Firmware for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477.zip	29-JUN-2017	109.50 MB	Download Add to cart

중요: MPP(Small Business Multiplatform Phone) 시리즈의 경우 MPP 레이블이 있는 소프트웨어 버전을 선택해야 합니다. 이 예에서는 11.0(1) MPP 버전이 됩니다.

Search... 

[Expand All](#) | [Collapse All](#)

▼ Latest

- 11.0(1) MPP**
- 11.7(1)
- 10.3(1)

▼ All Releases

- ▼ MPP Firmware
 - 11.0(1) MPP
 - 11.0(0.7) MPP
- ▶ SIP v.11
- ▶ SIP v.10

6단계. Download(다운로드)를 클릭합니다.

Release 11.0(1) MPP

File Information ▲	Release Date	Size	
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Locales for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477-Locale-1.zip	29-JUN-2017	0.57 MB	<input type="button" value="Download"/> <input type="button" value="Add to cart"/>
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Firmware for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477.zip	29-JUN-2017	109.50 MB	<input type="button" value="Download"/> <input type="button" value="Add to cart"/>

7단계. Cisco 최종 사용자 사용권 계약 링크를 클릭하여 읽은 다음 라이선스 계약에 동의함을 클릭합니다.



8단계. 다운로드한 파일을 추출합니다.

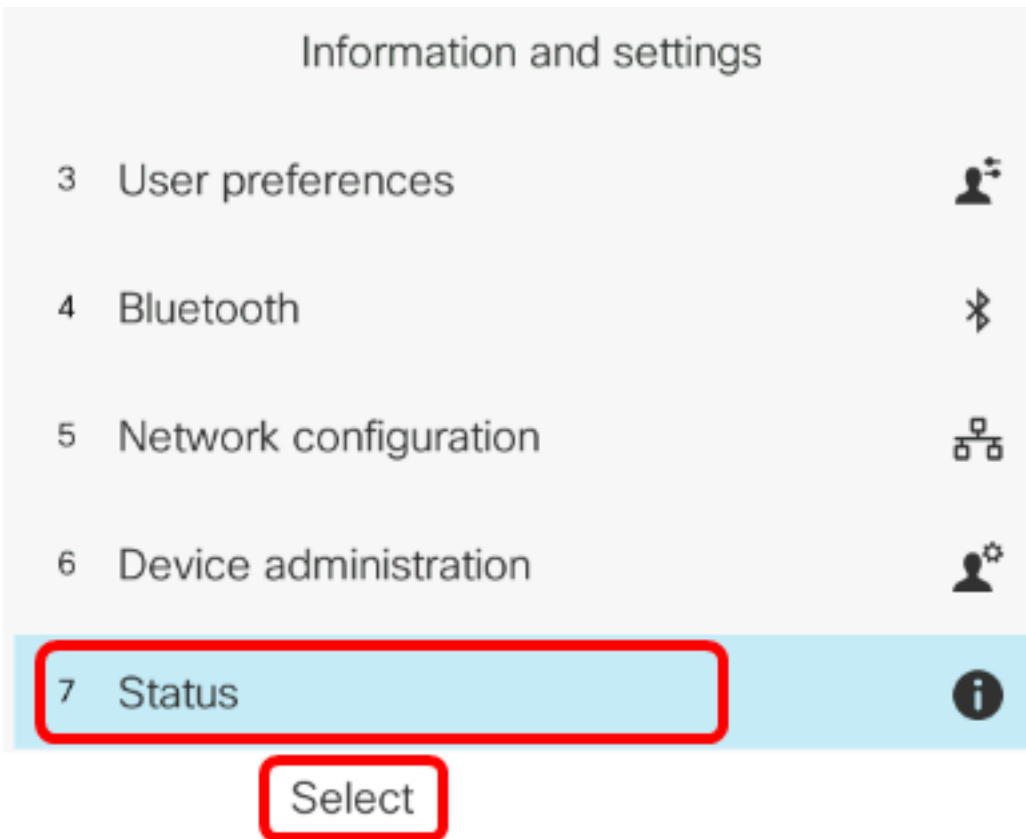
참고:파일이 추출되는 위치를 기록해 둡니다.

펌웨어 업그레이드

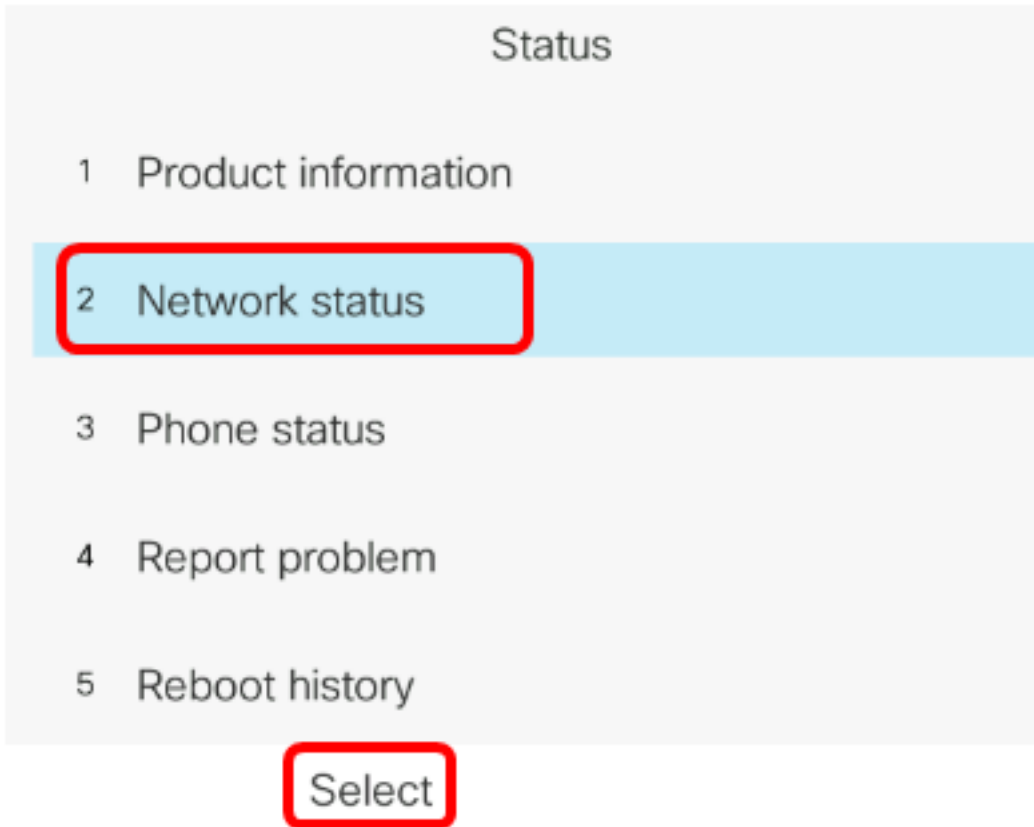
1단계. IP Phone에서 **Applications** 버튼을 눌러 IP 주소를 확인합니다.



2단계. Navigation cluster(탐색 클러스터) 버튼을 사용하여 **Status(상태)**로 이동하고 Select(선택) 소프트키를 누릅니다.



3단계. **Network status(네트워크 상태)**로 이동하고 Select(선택) 소프트키를 누릅니다.



4단계. IP 주소를 찾아 기록해 둡니다. 이 예에서는 IP 주소가 192.168.2.139입니다.

Network status	
Network type	Ethernet
Network status	Connected
IP address	192.168.2.139
VLAN ID	4095
Addressing type	DHCP

5단계. 컴퓨터에서 브라우저를 시작하고 주소 표시줄에 다음 형식을 입력합니다
 .http://<phone_ip>/admin/upgrade?<schema>://<serv_ip[:port]>/filename을 입력하고 **Enter** 키를 누릅니다.

참고: 이 예에서 파일은 IP 주소 192.168.2.147을 사용하여 tftp 서버에 저장되었습니다. 따라서 주소 표시줄에 http://192.168.2.139/admin/upgrade?tftp://192.168.2.147/sip88xx.11-0-1MPP-477.loads이 입력됩니다.

<http://192.168.2.139/admin/upgrade?tftp://192.168.2.147/sip88xx.11-0-1MPP-477.loads>

중요: IP Phone과 사용 중인 컴퓨터가 모두 동일한 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다.

6단계. 전화기가 업그레이드를 마칠 때까지 기다립니다.

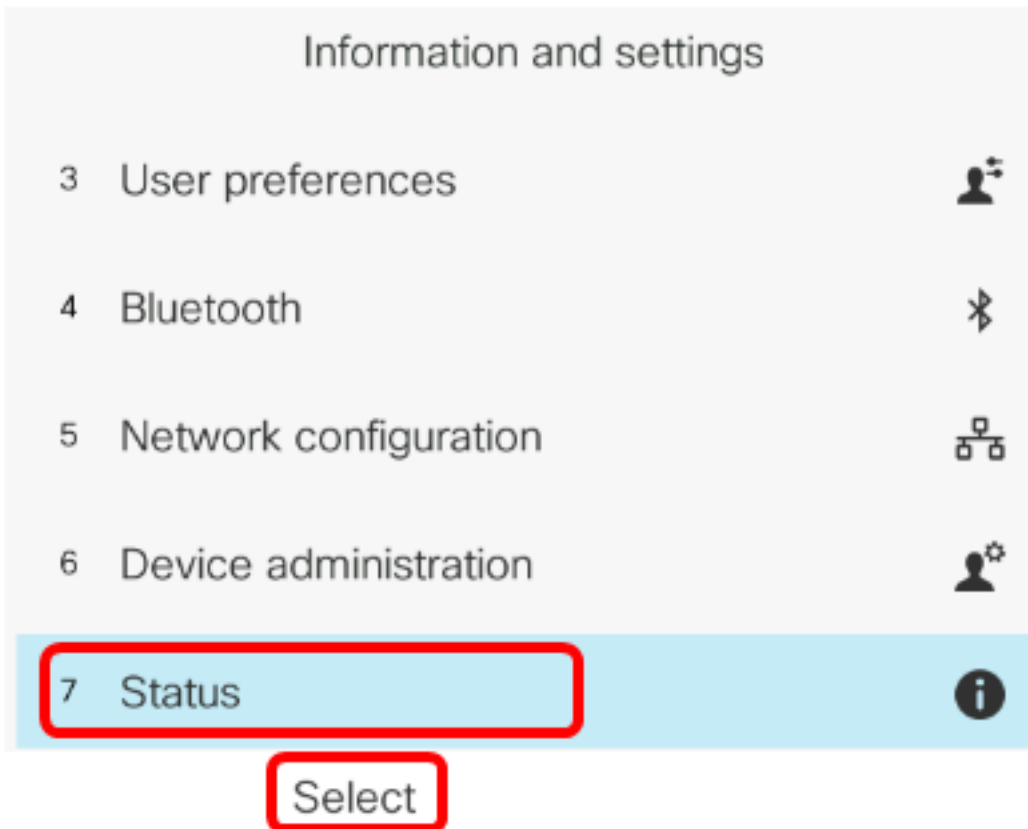
참고: 펌웨어를 업그레이드하는 동안 전화기가 두 번 다시 시작될 수 있습니다. 펌웨어 업그레이드 프로세스가 진행되는 동안에는 전화기의 전원을 끄지 마십시오.

펌웨어 버전 확인

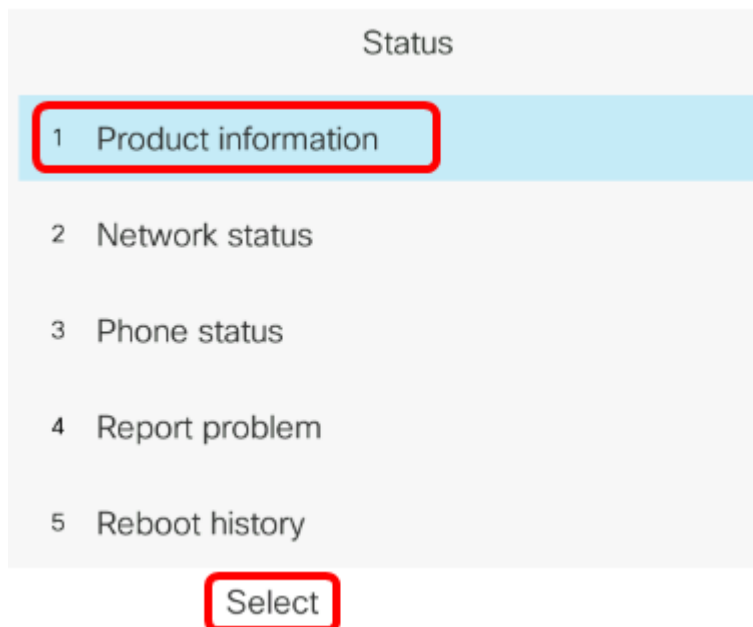
1단계. 애플리케이션 버튼을 누릅니다.



2단계. Navigation cluster(탐색 클러스터)  버튼을 사용하여 **Status(상태)**로 이동하고 **Select(선택)** 소프트키를 누릅니다.



3단계. Navigation cluster(탐색 클러스터)  버튼을 사용하여 **Product information(제품 정보)**으로 이동하고 Select(선택) 소프트키를 누릅니다.



4단계. Software version(소프트웨어 버전) 영역을 확인하고 다운로드한 소프트웨어가 현재 전화기에 있는지 확인합니다.

1	Product name	CP-8861-3PCC
2	Serial number	FCH20038JE4
3	MAC address	5006AB7086D6

4	Software version	sip88xx.11-0-1MPP-477.loads
---	------------------	-----------------------------

이제 Cisco IP Phone 7800 Series 또는 Cisco IP Phone 8800 Series Multiplatform 전화기에서 펌웨어를 성공적으로 업그레이드했습니다.

이 문서와 관련된 비디오 보기...

[여기를 클릭하여 Cisco의 다른 기술 대화를 확인하십시오.](#)