

Cisco IP Phone 7800 Series 및 8800 Series Multiplatform Phone의 BLF를 통해 동료의 회선 구성 및 모니터링

목표

동료의 회선 모니터링은 BLF(Busy Lamp Field)를 통해 가능합니다. BLF는 IP Phone의 표시 등 표시등으로서 네트워크에 있는 다른 전화의 상태를 감시자에게 표시합니다. 이 기능은 다른 사람, 일반적으로 프론트 데스크 직원 또는 비서 등의 통화를 일상적으로 처리하는 사람에게 유용합니다. BLF의 목적은 다른 내선 번호의 상태를 한 눈에 확인하는 것입니다. 일반적으로 전화기의 웹 기반 유틸리티에서 구성됩니다. 통화 관리자를 사용 중일 때도 통화 관리자에서 구성할 수 있습니다. BLF에는 일반적으로 다음과 같은 동작이 있습니다.

- 녹색 - 모니터링되는 회선이 유휴 상태이며 사용 가능합니다.
- 황색 - 기능을 설정하는 동안 구성 오류가 발생했습니다.
- 빨간색(계속) - 모니터링되는 회선이 사용 중입니다.
- 빨간색(깜박임) - 모니터링되는 회선이 울리고 있습니다.

참고: Cisco IP Phone 7811에서는 BLF를 사용할 수 없습니다.

이 문서에서는 다음을 사용하여 Cisco IP Phone 7800 Series 및 8800 Series Multiplatform Phones의 BLF를 통해 동료의 라인을 구성하고 모니터링하는 방법을 설명합니다.

- URI(Uniform Resource Identifier) — URI는 인터넷 또는 서버의 리소스를 나타냅니다. 일반적으로 http 프로토콜을 사용하여 브라우저에서 액세스할 수 있습니다. 이는 간단한 BLF 컨피그레이션 구축과 같은 특정 애플리케이션에 도움이 될 수 있습니다.
- 확장 함수 — 이 옵션을 사용하여 함수를 호출할 수 있습니다. 예: fnc=sd; 단축 다이얼 기능을 호출합니다. URI 구축과 비교했을 때 확장 기능을 사용하면 여러 감시자를 전화기에 대해 더 쉽게 구성할 수 있습니다.

참고: 통화 관리자를 사용하는 경우 해당 제품 설명서를 참조하여 BLF 구성 방법을 확인하십시오.

적용 가능한 장치

- IP Phone 8800 시리즈
- IP Phone 7800 시리즈

소프트웨어 버전

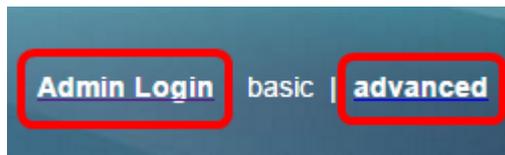
- 11.0.1

통화 중 램프 구성 필드

URI 사용

1단계. 웹 기반 유틸리티에 액세스하고 **Admin Login(관리자 로그인) > advanced(고급)**를 클릭

릭합니다.



2단계. Voice(음성) > Att Console(콘솔)을 클릭합니다.



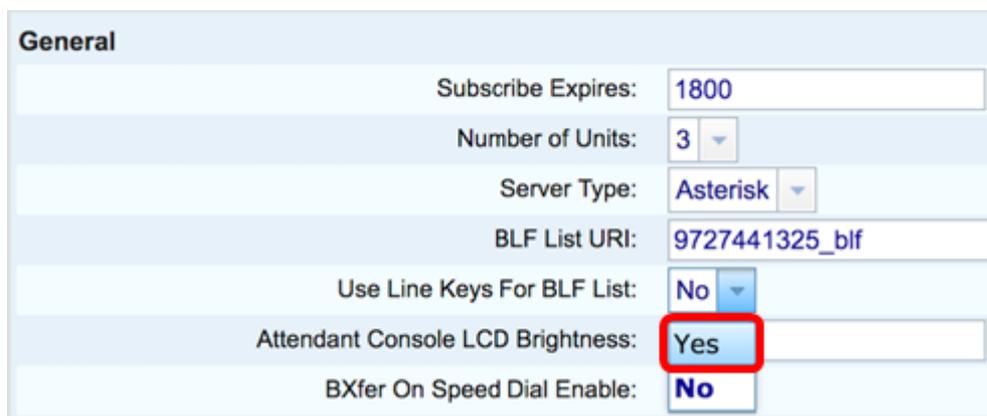
3단계. BLF 목록 URI 필드에 BLF 목록 URI를 입력합니다.

참고:이 예에서 BLF 목록 URI는 9727441325_blf입니다.



4단계. Use Line Keys for BLF List(BLF 목록에 회선 키 사용)의 경우 전화기의 회선 키를 사용할 경우 드롭다운 메뉴에서 Yes(예)를 선택합니다.

참고:KEM(Key Expansion Module)이 연결된 경우 전화기의 회선 키를 사용한 후에 KEM의 회선 키가 사용됩니다.



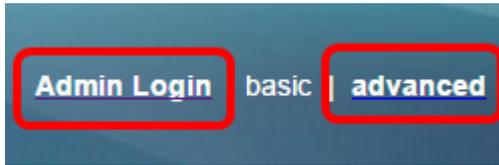
5단계. Submit All Changes(모든 변경 사항 제출)를 클릭합니다.



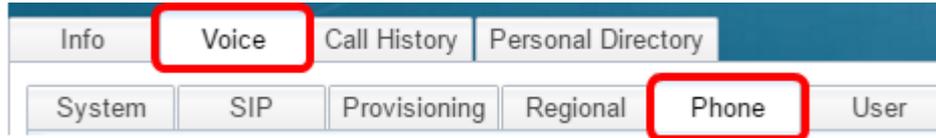
이제 Cisco IP Phone 8800 Series에서 URI를 사용하여 BLF를 구성해야 합니다.

확장 함수 사용

1단계. 웹 기반 유틸리티에 액세스하고 Admin Login(관리자 로그인) > advanced(고급)를 클릭합니다.



2단계. 음성 > 전화를 클릭합니다.



3단계. 감시자가 될 내선 번호를 선택합니다.모니터링 중인 전화기의 상태는 감시자의 전화기에 표시됩니다.

참고:이 예에서는 라인 키 4가 선택됩니다.

4단계. Extension 4 드롭다운 메뉴에서 Disabled를 선택합니다.



5단계. 확장 BLF 문자열을 입력합니다.이 예에서는 fnc=blf;sub=9727441325_blf@\$PROXY;ext=9727441324@PROXY이 입력되고 여기서:

- Fnc = 확장 함수의 정의입니다.
- Ext = 단축 다이얼의 확장입니다.

참고:이 예에서 9727441325는 라인 4를 통해 확장 9727441324를 모니터링할 수 있습니다.

Line Key 3	
Extension:	3
Share Call Appearance:	private
Extended Function:	
Line Key 4	
Extension:	Disabled
Share Call Appearance:	private
Extended Function:	fnc=blf;sub=9727441325_blf@\$PROXY;ext=9727441324@PROXY

6단계. Submit All Changes(모든 변경 사항 제출)를 클릭합니다.



이제 전화기에 확장 BLF를 구성해야 합니다.

동료의 회선 모니터링

1단계. Cisco IP Phone 7800 Series 또는 8800 Series Multiplatform Phone에서 걸려오는 전화를 받습니다.

2단계. 감시자 또는 KEM(키 확장 모듈)의 전화기에서 찾은 내선 번호의 회선 키에서 통화를 착신 전환해야 하는 내선 번호의 전화 상태를 확인합니다.

유휴	●	☰	☎	●	☰	☎	☰	☰
경고	●	☰	☎	●	☎	☎	☰	☎
사용 중	●	☰	☎	●	☰	☎	☰	☰
통화 지 정보류	-	-	-	☎	-	☎	☎	☎
오류	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗

- 녹색 LED — 모니터링 중인 회선을 사용할 수 있음을 의미합니다. 통화를 착신 전환할 수 있습니다.
- 빨간색 LED — 모니터링 중인 회선이 사용 중임을 의미합니다. 착신 전환은 가능하지만 통화 착신 전환 규칙에 따라 통화가 삭제되거나 음성 사서함으로 착신 전환될 수 있습니다.
- 빨간색 LED가 깜박임 - 모니터링되는 회선이 울리고 있음을 의미합니다. 빨간색 LED가

있는 선으로 처리합니다.

- 황색 LED — 기능을 설정하는 동안 구성 오류가 발생했음을 의미합니다.

이제 라인의 상태를 확인했습니다.

이 문서와 관련된 비디오 보기...

[여기를 클릭하여 Cisco의 다른 기술 대화를 확인하십시오.](#)