

Cisco IP Phone 7800 Series 및 Cisco IP Phone 8800 Series를 기본 설정으로 재설정

목표

Cisco IP Phone 7800 Series 및 Cisco IP Phone 8800 Series를 기본 설정으로 재설정하면 전화의 모든 설정을 공장 기본 설정으로 되돌릴 수 있습니다. 이 작업은 일반적으로 전화기가 설정을 제거하고 새 설정으로 구성해야 할 때 수행됩니다. 예를 들어 다른 사용자에게 전화기를 배포합니다. 이전 사용자의 컨피그레이션이 전화기에서 제거되도록 새 설정을 추가하기 전에 전화기를 기본 설정으로 재설정할 수 있습니다.

이 문서에서는 Cisco IP Phone 7800 Series 및 Cisco IP Phone 8800 Series를 재설정하는 두 가지 방법을 소개합니다.

Cisco IP Phone 7800 Series 또는 Cisco IP Phone 8800 Series를 재설정하기 전에 다음을 확인하십시오.

- 전화기를 DHCP(Dynamic Host Configuration Protocol) 지원 네트워크에 연결해야 합니다.
- TFTP(Trivial File Transfer Protocol) 서버 IP 주소는 옵션 150 또는 옵션 66으로 구성해야 합니다.

재설정이 작동하려면 통화 관리자를 통해 재설정을 수행해야 할 수도 있습니다. 재설정에 대한 자세한 내용은 통화 관리자 설명서를 참조하십시오. 엔터프라이즈 전화기의 메뉴가 다르지만 프로세스가 계속 작동할 수 있습니다.

적용 가능한 디바이스

- 7800 전화 시리즈
- 8800 전화 시리즈

Phone(전화기) 메뉴에서 IP Phone(IP 폰)을 출하 시 재설정

1단계. 전화기 앞면의 *Applications* 버튼을 누릅니다.



2단계. 아래로 스크롤하여 **Device administration(디바이스 관리) > Select(선택)**를 선택합니다. 아래로 스크롤하려면 여기 표시된 대로 **Navigation(탐색)** 버튼을 사용합니다.



Information and settings

- 3 Speed dials 
- 4 User preferences 
- 5 Bluetooth 
- 6 Network configuration 
- 1** 7 Device administration 

2 Select

3단계. 아래로 스크롤하여 Factory Reset(공장 재설정) > **Select(선택)**를 선택합니다.

Administration

- 1 Set password 
- 2 Date/Time 
- 3 Language English-US 
- 4 Restart

1 5 Factory reset

2 Select

4단계. 아래로 스크롤하여 **확인**을 선택합니다.

Administration

- 1 Set password >
- 2 Date/Time >
- 3 Language English-US >



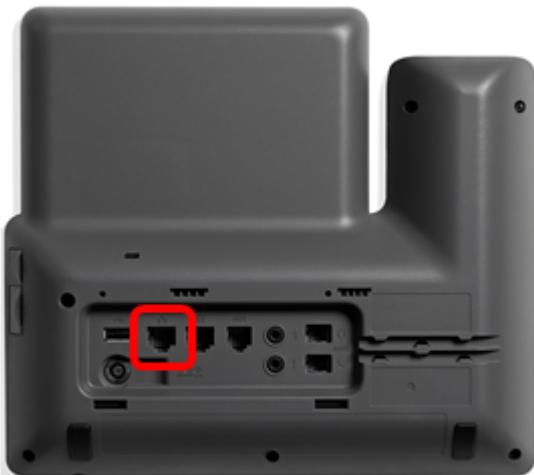
Do you want to perform a factory reset for the system?

OK

Cancel

키패드를 사용하여 IP 전화 재설정

1단계. 전화기에서 전원을 분리합니다. PoE(Power over Ethernet)를 전화기의 전원으로 사용하는 경우 전화기에서 이더넷 케이블을 분리합니다. 전원 어댑터를 사용하는 경우 전원 케이블을 뽑습니다.



2단계. 5초 동안 기다립니다.

3단계. **억파운드(#)** 키를 누르고 전화기에 전원을 다시 연결합니다.

계속 누르고 있습니다.



4단계. 음소거 표시등 표시등이 꺼지는 즉시 파운드 키를 끈 다음 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, *, 0, #을 누릅니다.타이밍이 전부이므로 지체하지 마십시오!



8800 전화기에서 1을 누르면 헤드셋 표시등/LED가 꺼집니다.예상된 일입니다.

키패드 누르기를 완료하는 데 5초 미만이 소요되며, 그렇지 않으면 재설정 프로세스가 성공하지 못합니다.

5단계. 키패드를 누른 후 음소거 단추가 켜져 재설정 프로세스가 시작되었음을 나타냅니다.  공장 재설정 프로세스를 진행하는 동안 전화기에서 전원을 분리하지 마십시오.

6단계. 음소거 단추의 표시등이 꺼지고 전화기가 재부팅되기 시작할 때까지 기다립니다.재부팅되면 재설정이 수행됩니다.

이제 Cisco IP Phone 7800 Series 또는 Cisco IP Phone 8800 Series를 공장 기본 설정으로 재설정해야 합니다.