

Cisco FindIT Kaseya Plugin FAQ

목표

Cisco FindIT Kaseya 플러그인은 Kaseya VSA(Virtual System Administrator)에 설치되는 모듈입니다. Cisco FindIT Network Manager를 Kaseya VSA와 긴밀하게 통합하여 네트워크를 중앙 집중식으로 관리할 수 있습니다. 이 플러그인을 사용하면 작업 관리, 대시보드, 디바이스 검색, 네트워크 토폴로지, 원격 디바이스 관리, 실행 가능한 알림 및 이벤트 기록 등 FindIT의 강력한 관리 기능에 액세스할 수 있습니다.

Cisco FindIT Kaseya 플러그인은 Kaseya 온프레미스 VSA 버전 9.3 및 9.4에 대한 모든 서드파티 통합 요구 사항을 준수합니다.

이 문서에는 Cisco FindIT Kaseya Plugin에 대해 자주 묻는 질문과 그 답변이 포함되어 있습니다.

자주 묻는 질문

목차

일반

- [Cisco FindIT Kaseya Plugin을 설치하기 전의 전제 조건은 무엇입니까?](#)
- [Kaseya VSA 서버란?](#)
- [Kaseya VSA 서버의 일반적인 요구 사항은 무엇입니까?](#)
- [Kaseya VSA 서버 구성의 최소 요구 사항은 무엇입니까?](#)
- [Kaseya 웹 기반 유틸리티에 액세스하기 위해 지원되는 브라우저는 무엇입니까?](#)
- [Cisco FindIT Kaseya Plugin에서 지원하는 Kaseya VSA 버전은 무엇입니까?](#)
- [Kaseya의 클라우드 구축에서 플러그인이 지원됩니까?](#)

포트 관리

- [Kaseya 웹 기반 유틸리티에 액세스하려면 어떤 TCP/IP 포트를 열어야 합니까?](#)

설치

- [Kaseya VSA 서버에 Cisco FindIT Kaseya 플러그인을 설치하려면 어떻게 합니까?](#)
- [Cisco FindIT Kaseya 플러그인에 액세스하려면 어떻게 해야 합니까?](#)

라이선싱

- [Cisco FindIT Kaseya 플러그인에 디바이스에 대한 라이선스가 필요합니까?](#)
- [라이선스 관리 방법?](#)
- [FindIT의 라이선스 부품 번호는 무엇입니까??](#)

일반

[1. Cisco FindIT Kaseya Plugin을 설치하기 전의 전제 조건은 무엇입니까?](#)

- Cisco FindIT Network Manager 버전 1.1.0 이상의 작업 인스턴스
- Kaseya 온프레미스 VSA 버전 9.3 또는 9.4

- Kaseya 관리자 계정
- Cisco FindIT Kaseya 플러그인 설치 프로그램
- 현재 Kaseya 릴리스 9.3 및 9.4에서만 지원됩니다.
- Kaseya만 온프레미스 구축
- Kaseya의 클라우드 배포는 플러그인에서 지원되지 않습니다.
- FindIT Manager와 Kaseya VSA 간에 TCP 443 사용

2. Kaseya VSA 서버란?

Kaseya VSA(Virtual System Administrator)는 검색, 원격 제어, 패치 관리, 모니터링 및 보안 툴을 제공하는 RMM(Remote Monitoring and Management) 솔루션입니다. Kaseya VSA는 관리되는 시스템에 에이전트라는 소프트웨어 클라이언트를 설치하여 시스템을 관리합니다. Kaseya VSA는 "클라우드 기반"(호스팅) 또는 "온프레미스" 구축으로 제공됩니다.

3. Kaseya VSA 서버의 일반적인 요구 사항은 무엇입니까?

Kaseya VSA 서버에는 다음과 같은 일반적인 요구 사항이 있습니다.

- Microsoft Windows
- Server 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016 또는
- Windows 7, 8, 8.1, 10은 Kaseya 에이전트가 5개 이하인 시스템에서만 평가 목적으로 지원됩니다.
- Microsoft IIS(인터넷 정보 서버) 버전 5.1 이상
- MSMQ(Microsoft Message Queuing)
- Microsoft .NET Framework 2.0 SP2
- Microsoft .NET Framework 3.5 SP1
- Microsoft .NET Framework 4
- Microsoft .NET Framework 4.6.1
- Microsoft SQL
- SQL Server 2008, 2008 R2, 2012, 2014, 2016(최신 서비스 팩 포함) 또는
- SQL 2008, 2008 R2, 2012, 2014, 2016 Express Edition with Advanced Services, 최신 서비스 팩
- Microsoft SQL Reporting Services
- TCP/IP 열린 포트:
 - 웹 기반 유틸리티: 포트 80 또는 443 인바운드 및 아웃바운드
 - 이메일 알림: 포트 25 아웃바운드
 - 에이전트 연결: 포트 5721 인바운드

4. Kaseya VSA 서버 구성의 최소 요구 사항은 무엇입니까?

Kaseya VSA 서버에는 다음과 같은 최소 요구 사항이 있습니다.

2.4Ghz 프로세서, 160Mhz 전면 버스, 1MB 캐시

4GB RAM

80GB 하드 드라이브

Microsoft Windows

Server 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016 또는

Windows 7, 8, 8.1, 10은 Kaseya 에이전트가 5개 이하인 시스템에서만 평가 목적으로 지원됩니다.

Microsoft SQL

SQL Server 2008, 2008 R2, 2012, 2014, 2016(최신 서비스 팩 포함) 또는

SQL 2008, 2008 R2, 2012, 2014, 2016 Express Edition with Advanced Services, 최신 서비스

팩

100Mbps NIC(Network Interface Card)

DSL 또는 케이블 모뎀 연결

5. Kaseya 웹 기반 유틸리티에 액세스하기 위해 지원되는 브라우저는 무엇입니까?

다음은 Kaseya 웹 기반 유틸리티에 액세스하기 위해 지원되는 브라우저입니다.

브라우저	윈도우	Apple OS X
크롬	✓	✓
Firefox	✓	✓
오페라	✓	✓
에지	✓	해당 없음
Internet Explorer	10 이상	해당 없음
사파리	해당 없음	7 이상

참고:브라우저에는 쿠키와 JavaScript가 활성화되어 있어야 합니다.VSA 웹 사이트에 대한 팝업을 활성화하는 것이 좋습니다.

6. Cisco FindIT Kaseya 플러그인에서 지원하는 Kaseya VSA 버전은 무엇입니까?

지원되는 Kaseya VSA 버전은 9.3 및 9.4입니다.

7. 플러그인은 Kaseya의 클라우드 구축에서 지원됩니까?

아니요.

포트 관리

1. Kaseya 웹 기반 유틸리티에 액세스하려면 어떤 TCP/IP 포트를 열어야 합니까?

포트 80 또는 443을 열어야 합니다.

설치

1. Kaseya VSA 서버에 Cisco FindIT Kaseya 플러그인을 설치하려면 어떻게 합니까?

Kaseya VSA 서버에 Cisco FindIT Kaseya 플러그인을 설치하려면 플러그인 설치 프로그램을 실행하고 화면에 나타나는 프롬프트를 따릅니다.자세한 내용을 보려면 [여기](#)를 클릭하십시오.

2. Cisco FindIT Kaseya 플러그인에 액세스하려면 어떻게 해야 합니까?

Cisco FindIT Kaseya Plugin에 액세스하려면 Kaseya VSA 관리 웹 페이지에 로그인하고 왼쪽 탐색 창에서 Cisco 옵션을 선택합니다.

라이선싱

1. Cisco FindIT Kaseya 플러그인에 디바이스에 대한 라이선스가 필요합니까?

Cisco FindIT Kaseya Plugin에는 10개 이상의 디바이스에 대한 라이선스가 필요합니다.

2. 라이선스는 어떻게 관리됩니까?

라이선싱은 Smart Software Licensing 아래의 software.cisco.com에서 스마트 라이선싱을 통해 FindIT Manager에서 관리됩니다.

3. FindIT의 라이선스 부품 번호는 무엇입니까?

FindIT의 라이선스 부품 번호는 다음과 같습니다.

부품 번호	제품 설명	라이선스
LS-FINDITNM-15-1Y=	Cisco FindIT Network Manager용 15개 디바이스 라이선스 - 1년	IT만 찾기
LS-FINDITNM-25-1Y=	Cisco FindIT Network Manager용 25개 디바이스 라이선스 - 1년	IT만 찾기
LS-FINDITNM-50-1Y=	Cisco FindIT Network Manager용 50개 디바이스 라이선스 - 1년	IT만 찾기
LS-FNM-KBUN-1Y-15=	Cisco FindIT Network Manager용 15개 장치 Kaseya 통합 + 장치 라이선스 - 1년	IT 및 RMM 번들 찾기
LS-FNM-KBUN-1Y-25=	Cisco FindIT Network Manager용 25개 장치 Kaseya 통합 + 장치 라이선스 - 1년	IT 및 RMM 번들 찾기
LS-FNM-KBUN-1Y-50=	Cisco FindIT Network Manager용 50개 장치 Kaseya 통합 + 장치 라이선스 - 1년	IT 및 RMM 번들 찾기