

FindIT Network Probe의 알림 관리

목표

FindIT Network Probe는 네트워크에서 이벤트가 발생할 때 알림을 생성합니다. FindIT Probe 홈 창의 오른쪽 아래에 있는 이메일 또는 팝업일 수 있습니다. 알림은 사용하기 쉽도록 색상으로 구분됩니다.

- 녹색은 Minor 이벤트를 나타냅니다.
- 주황색은 주요 이벤트를 나타냅니다.
- 빨간색은 Critical 이벤트를 나타냅니다.

알림 센터는 FindIT Network Probe 창의 오른쪽 상단 모서리에 있는 종 아이콘으로 표시됩니다. 그 위에 숫자가 있을 수 있으며, 이는 총 미승인 알림 수를 나타냅니다. 숫자의 색상은 위에 열거된 이벤트 특성을 나타냅니다. 모든 알림이 향후 검토를 위해 기록됩니다. 기본 설정의 로그만 표시하도록 알림을 사용자 지정할 수도 있습니다.

이 문서에서는 FindIT Network Probe에 대한 알림을 관리하는 방법을 보여 줍니다. 또한 FindIT Network Probe의 Administration(관리) > Email Settings(이메일 설정) 영역에서 이메일 설정을 이미 구성한 것으로 가정합니다.

알림 관리

알림 센터 액세스

1단계. FindIT Network Probe에 로그인합니다.

2단계. FindIT Network Probe(IT 네트워크 프로브 찾기) 창의 Header(헤더) 톨바에서 Notification Center(알림 센터) 아이콘을 클릭합니다.

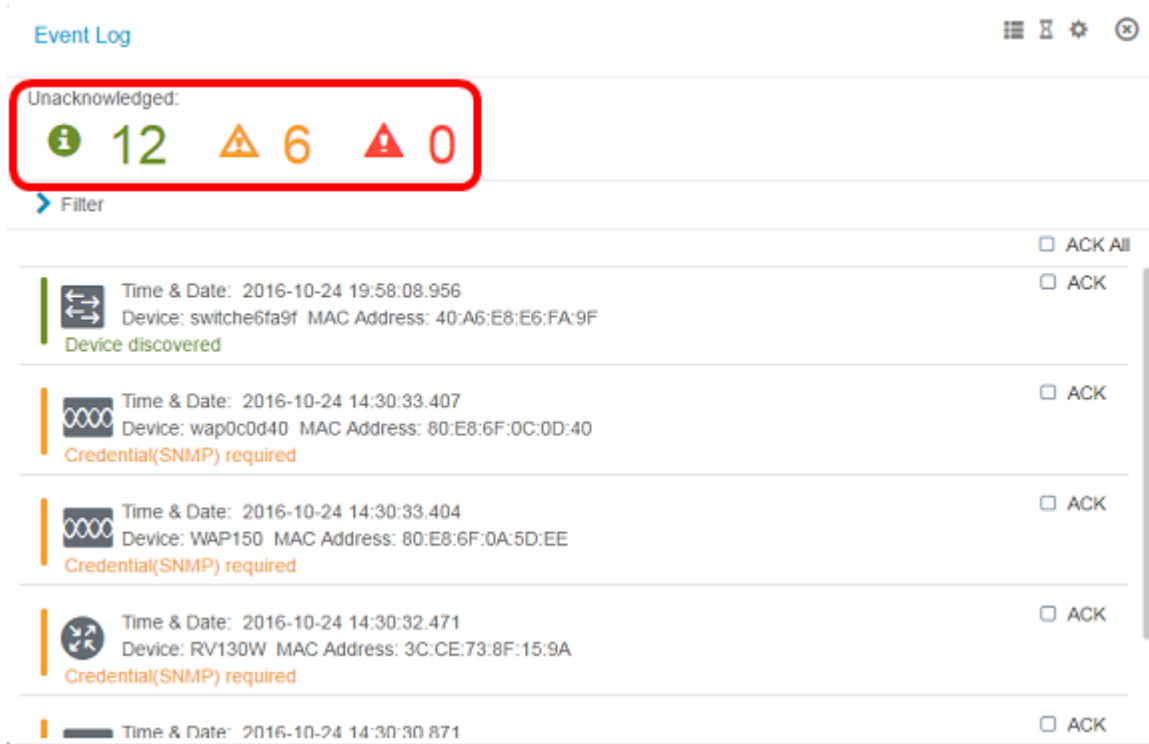
참고: 이 예에서는 18개의 미승인 알림이 있습니다. 아이콘 색상은 가장 높은 인시던트가 Major 이벤트임을 나타냅니다.



심각도를 기준으로 알림 필터링

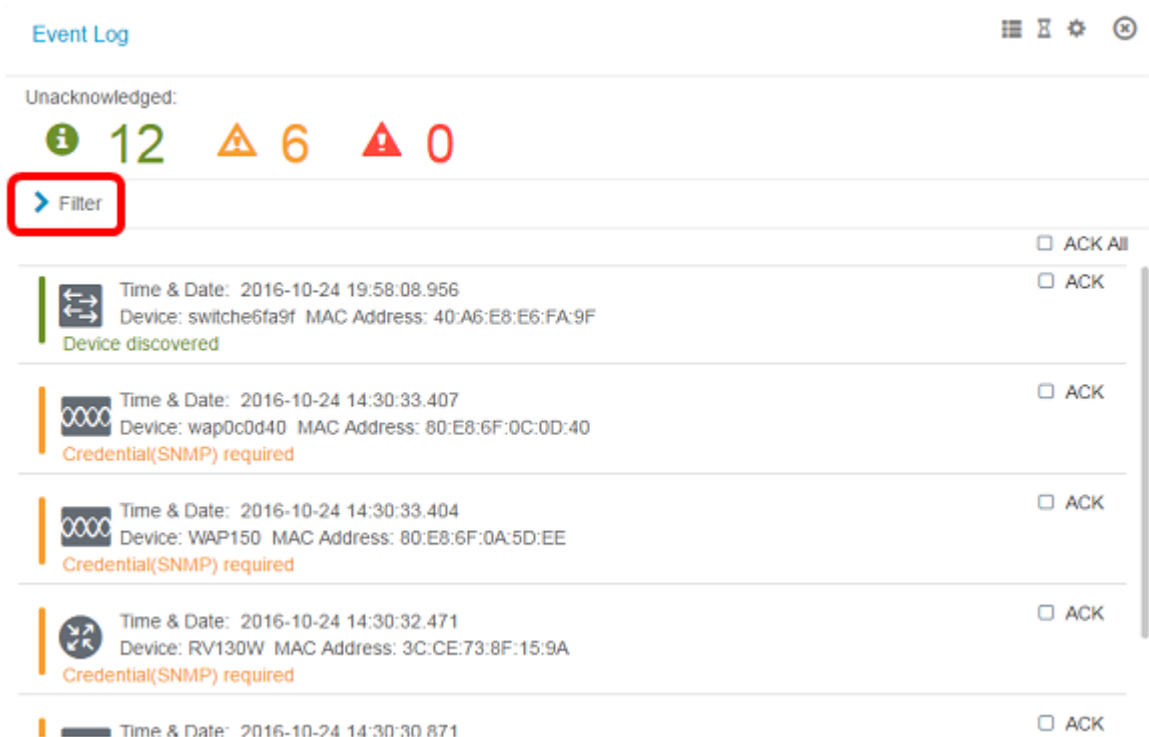
1단계. 숫자를 클릭하여 해당 특성의 로그만 표시합니다.

참고: 이 예에서는 12개의 Minor 이벤트, 6개의 Major 이벤트 및 0개의 Critical 이벤트가 있습니다. 12를 클릭하면 Minor 이벤트만 표시됩니다. 또한 6을 누르면 Major 이벤트만 표시되고, 0을 누르면 Critical 이벤트가 표시됩니다. 심각도당 통지 수에 따라 숫자가 변경됩니다.



날짜별로 알림 필터링

1단계. (선택 사항) 필터 화살표를 클릭하여 범위, 심각도 수준, 이벤트 유형 및 디바이스를 지정합니다. 또한 **ACK** 확인란을 선택하여 이전에 접수된 이벤트를 포함하거나 알림 센터를 통해 로그를 볼 때 **ACK All** 확인란을 선택하여 모두 승인할 수도 있습니다.



2단계. (선택 사항) 날짜를 필터링하려면 달력 아이콘을 클릭하고 Display Events From 영역에서 시작 날짜를 선택합니다. 이 예에서 시작 날짜는 1916년 1월 1일입니다. 또는 YYYY/MM/DD 형식을 사용하여 날짜를 수동으로 입력한 다음 Done(완료)을 클릭할 수 있습니다.

Event Log

Unacknowledged: **i** 12 **▲** 6 **▲** 0

Filter

Display Events From: 2016/01/01 08:00 AM To: 2016/10/24 10:30 PM

Severity Level: Please select...

Device: Include Acknowledged

Time & Date: Device: RV130
Device discovered

Time & Date: 2016-10-24 12:29:04.86
Device: wap0ca750 MAC Address: 80:E8:6F:0C:A7:50
Device discovered

Today Clear Done

Filter

ACK All
 ACK
 ACK

3단계. (선택 사항) 시작 시간을 조정하려면 위쪽 또는 아래쪽 화살표를 클릭하여 시간 및 분 설정을 설정합니다.

Event Log

Unacknowledged: **i** 12 **▲** 6 **▲** 0

Filter

Display Events From: 2016/01/01 08:00 AM To: 2016/10/24 10:40 PM

Severity Level: Information Higher Event Type: --All Types--

Device: --All Devices--

Include Acknowledged Events

Time & Date: 2016-10-24 14:40:54.806
Device: wap0c0d40 MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:40
Credential(SNMP) required

Time & Date: 2016-10-24 14:40:52.658
Device: WAP150 MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE
Credential(SNMP) required

4단계. (선택 사항) Calendar(달력) 아이콘을 클릭하고 To(종료) 영역에서 종료 날짜를 선택합니다. 이 예에서 종료 날짜는 2016년 10월 24일입니다. 또는 YYYY/MM/DD 형식을 사용하여 날짜를 수동으로 입력한 다음 Done(완료)을 클릭할 수 있습니다.

Event Log

Unacknowledged: **12** **6** **0**

Filter

Display Events From: 2016/01/01 08:00 AM To: 2016/10/24 10:30 PM

Severity Level: --All Levels-- Higher Event Type: --All Types--

Device: --All Devices--

Include Acknowledged Events

Time & Date: 2016-10-24 14:39:31.82
Device: wap0ca750 MAC Address: 80:E8:6F:0C:A7:50
Credential(SNMP) required

Time & Date: 2016-10-24 14:39:31.74
Device: wap0c0dd0 MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:D0
Credential(SNMP) required

5단계. 위쪽 또는 아래쪽 화살표를 클릭하여 시간 및 분 설정을 지정하여 종료 시간을 조정합니다. 이 예에서 종료 시간은 오후 10:30입니다.

Event Log

Unacknowledged: **12** **6** **0**

Filter

Display Events From: 2016/01/01 08:00 AM To: 2016/10/24 10:40 PM

Severity Level: Information Higher Event Type: --All Types--

Device: --All Devices--

Include Acknowledged Events

Time & Date: 2016-10-24 14:40:54.806
Device: wap0c0d40 MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:40
Credential(SNMP) required

Time & Date: 2016-10-24 14:40:52.658
Device: WAP150 MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE
Credential(SNMP) required


6단계. Severity Level(심각도 수준) 드롭다운 목록을 클릭하고 보고할 심각도 수준을 선택합니다. 이 예에서는 정보 심각도 수준이 보고됩니다.

- All Levels — 모든 심각도 레벨에서 이벤트를 보고합니다.
- 정보 — 정보 심각도 수준에서만 이벤트를 보고합니다.
- 경고 — 경고 심각도 레벨에서만 이벤트를 보고합니다.
- 경고 — 경고 심각도 수준에서만 이벤트를 보고합니다.

Unacknowledged:

 12
  6
  0

Filter

 Display Events From: 2016/01/01  08:00 AM To: 2016/10/24  10:40 PM
Severity Level:  --All Levels-- Higher Event Type:  --All Types--

Device:

Information

Warning

Alert

 Include Acknowledged

Filter

 ACK All ACK

 Time & Date: 2016-10-24 14:40:54.806
 Device: wap0c0d40 MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:40
 Credential(SNMP) required

 Time & Date: 2016-10-24 14:40:52.658
 Device: WAP150 MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE
 Credential(SNMP) required

 ACK

7단계. 드롭다운 메뉴에서 이벤트 유형을 선택합니다. 이 예에서는 모든 유형이 선택됩니다.

- 모든 유형 — 모든 유형의 이벤트가 보고됩니다.
- Device unreachable — FindIT Network Probe가 해당 IP 주소를 사용하여 검색된 디바이스에 연결할 수 없는 경우 알림을 보냅니다.
- 검색된 디바이스 — FindIT Network Probe가 네트워크에서 새 디바이스를 검색하거나 오프라인 디바이스가 다시 검색되면 알림을 보냅니다.
- Device offline(디바이스 오프라인) — FindIT Network Probe가 네트워크에서 더 이상 탐지되지 않는 디바이스를 탐지하면 알림을 보냅니다.
- Critical health — FindIT Network Probe가 디바이스 상태 레벨이 Warning 또는 Alert로 변경되었음을 탐지하면 알림을 보냅니다.
- End of life — 디바이스에 대한 End of Life(단종) 게시판이 있음을 알리는 알림을 보냅니다.
- End of Sale — 디바이스에 대한 End of Life 게시판이 발견된다는 알림을 보냅니다.
- 판매 종료에 가까워지고 있음 — 디바이스가 판매 기간이 곧 종료된다는 알림을 보냅니다.
- 단종(end of life)에 가까워지고 있음 - 디바이스가 수명 주기가 거의 끝난다는 알림을 보냅니다.
- 유지 보수 만료 — 디바이스에 현재 활성 유지 보수 계약이 없다는 알림을 보냅니다.
- 워런티 만료 — 디바이스의 워런티가 만료된 것으로 알리는 알림을 보냅니다.
- 사용 가능한 펌웨어 — 새 펌웨어를 다운로드할 수 있다는 알림을 보냅니다.
- 자격 증명(사용자 ID) 필요 — 사용자 ID가 필요함을 나타냅니다.
- 자격 증명(SNMP) 필요 — 디바이스 SNMP(Simple Network Management Protocol) 자격 증명 이 필요함을 나타냅니다.
- SNMP disable — 디바이스 SNMP가 비활성화되었음을 나타냅니다.

Event Log

Unacknowledged: **12** **6** **0**

Filter

Display Events From: 2016/01/01 08:00 AM To: 2016/10/24 10:40 PM

Severity Level: Information Higher Event Type: --All Types--

Device: --All Devices--

Include Acknowledged Events

Filter

ACK All
 ACK
 ACK

Time & Date: 2016-10-24 14:40:54.806
Device: wap0c0d40 MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:40
Credential(SNMP) required

Time & Date: 2016-10-24 14:40:52.658
Device: WAP150 MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE
Credential(SNMP) required

Device unreachable
Device discovered
Device offline
Critical health
End of life
End of sale
Approaching end of sale
Approaching end of life
Maintenance expired
Warranty expired
Firmware available
Credential(userid) required
Credential(SNMP) required
SNMP disable

8단계. Device 드롭다운 메뉴에서 디바이스를 선택합니다.선택한 디바이스에 대한 로그 보고서가 생성됩니다.

참고:이 예에서는 All Devices(모든 디바이스)가 선택됩니다.

Event Log

Unacknowledged: **12** **6** **0**

Filter

Display Events From: 2016/01/01 08:00 AM To: 2016/10/24 10:40 PM

Severity Level: Information Higher Event Type: --All Types--

Device: --All Devices--

Include Acknowledged Events

Filter

ACK All
 ACK
 ACK

Time & Date: 2016-10-24 14:40:54.806
Device: wap0c0d40 MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:40
Credential(SNMP) required

Time & Date: 2016-10-24 14:40:52.658
Device: WAP150 MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE
Credential(SNMP) required

SEP0C116722EA2D
switch1147a8
RV130W
switche6f4d3
switche6fa9f
SEP5006AB70872D
WAP150
wap0c0d40
wap0c0dd0
wap0ca750
wap0cad90
wap6859c0

9단계. 필터링된 로그에 이전에 접수된 이벤트를 포함하려면 Include Acknowledged Events

확인란을 선택합니다.

The screenshot shows the 'Event Log' interface. At the top, there are navigation icons. Below that, the 'Unacknowledged' status is shown with 12 information icons, 6 warning icons, and 0 error icons. The 'Filter' section is expanded, showing the following settings: 'Display Events From' is set to 2016/01/01 08:00 AM, 'To' is 2016/10/24 10:40 PM, 'Severity Level' is 'Information' with 'Higher' checked, 'Event Type' is '--All Types--', and 'Device' is '--All Devices--'. The 'Include Acknowledged Events' checkbox is checked and highlighted with a red box. A 'Filter' button is located to the right of this checkbox. Below the filter settings, there are two event entries, each with an 'ACK' checkbox on the right.

10단계. 필터를 클릭합니다.

This screenshot is identical to the previous one, showing the same 'Event Log' interface with the same filter settings. However, the 'Filter' button, located to the right of the 'Include Acknowledged Events' checkbox, is now highlighted with a red box.

이제 지정된 날짜를 기준으로 필터링된 이벤트 로그 보고서를 생성했습니다.

이벤트 설정 구성




1단계. 작업 상태 아이콘을 클릭합니다.

2단계. 해당 확인란을 선택하여 팝업 알림 및 이메일 알림을 활성화합니다. 해당 항목에 대한 알림을 비활성화하려면 상자를 선택하지 않습니다.

참고: 이 예에서는 Device Notifications(디바이스 알림) 및 Cisco Support Notifications(Cisco 지원 알림)의 모든 팝업 알림이 활성화되지만, 이메일 알림은 Cisco Support Notifications(Cisco 지원 알림)에 대해서만 활성화됩니다.

	Popup Notification	Email
Device Notifications	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Discovered	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Unreachable	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Credential Required	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SNMP Disabled	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Offline	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Health Critical	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Web service disabled	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Support Notifications	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
New Firmware Available	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
End of Life/Sale Notice	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Maintenance Expiry	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

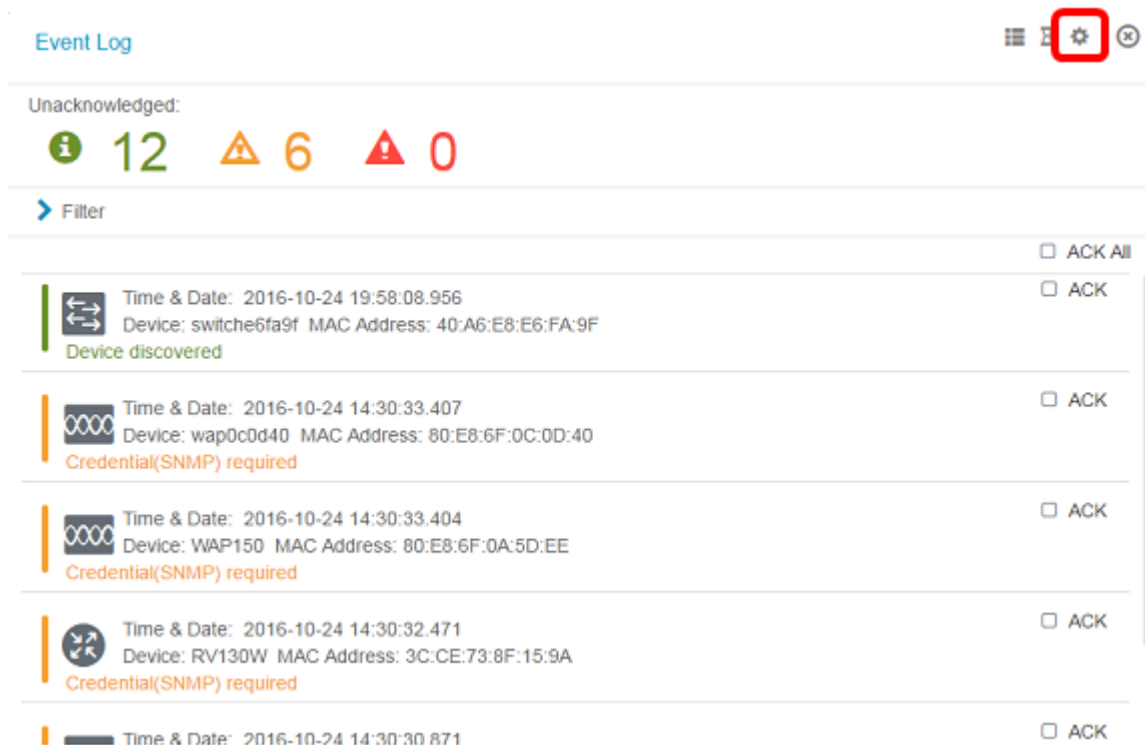
3단계. 저장을 클릭합니다.

	Popup Notification	Email
Device Notifications	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Discovered	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Unreachable	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Credential Required 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SNMP Disabled	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Offline	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Health Critical	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Web service disabled	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Support Notifications	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
New Firmware Available	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
End of Life/Sale Notice 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Maintenance Expiry 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

이제 FindIT Network Probe에서 이벤트 설정을 구성했어야 합니다.




창의 치수 변경

1단계. 설정 아이콘을 클릭합니다.








Event Log

Unacknowledged:

 12  6  0

> Filter

	ACK
 Time & Date: 2016-10-24 19:58:08.956 Device: switche6fa9f MAC Address: 40:A6:E8:E6:FA:9F Device discovered	<input type="checkbox"/> ACK
 Time & Date: 2016-10-24 14:30:33.407 Device: wap0c0d40 MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:40 Credential(SNMP) required	<input type="checkbox"/> ACK
 Time & Date: 2016-10-24 14:30:33.404 Device: WAP150 MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE Credential(SNMP) required	<input type="checkbox"/> ACK
 Time & Date: 2016-10-24 14:30:32.471 Device: RV130W MAC Address: 3C:CE:73:8F:15:9A Credential(SNMP) required	<input type="checkbox"/> ACK
 Time & Date: 2016-10-24 14:30:30.871	<input type="checkbox"/> ACK

2단계. 패널 높이 필드에 값을 입력합니다. 이벤트 창의 높이(픽셀)입니다. 이 예에서 창의 높이는 550픽셀입니다.

Panel Height: pxPanel Width: px

Save

Reset

3단계. [패널 너비] 필드에 값을 입력합니다. 이벤트 창의 너비(픽셀)입니다. 이 예제에서는 창의 너비가 850픽셀입니다.

Panel Height: pxPanel Width: px

Save

Reset

4단계. **저장**을 클릭합니다.

Panel Height: pxPanel Width: px

Save

Reset

이제 FindIT Network Probe에서 Notification Center 창의 크기를 성공적으로 변경했어야 합니다.