

UCS 기술 지원 파일 수집 - B, C, S Series

목차

[소개](#)

[배경 정보](#)

[UCSM](#)

[UCSM 관리 서버/샐시/HyperFlex 서버\(B,C,S,HX-Series 포함\)](#)

[UCS C 시리즈](#)

[UCS S 시리즈](#)


[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 UCSM(Unified Computing System Manager)에서 기술 지원 파일을 수집하는 방법에 대해 설명합니다.

배경 정보

이 문서에서는 B-Series 블레이드 서버용 UCSM(Unified Computing System Manager)(릴리스 3.1 이상(HTML 그래픽 사용자 인터페이스) 및 Cisco CIMC(Integrated Management Controller) 버전 3.0 이상용 C-Series 서버용 기술 지원 파일을 수집하는 방법에 대해 설명합니다.

 참고: UCSM 버전 3.1, HTML GUI 및 UCS(Unified Computing System) C-Series CIMC 버전 3.0에 대한 지식이 있는 것이 좋습니다.

UCSM

UCSM에서 다음 유형의 기술 지원 로그를 다운로드합니다.

- UCSM은 전체 Cisco UCS 도메인에 대한 기술 지원 데이터를 포함하는 파일을 생성합니다. 이 파일에는 샐시, 패브릭 익스텐더, 랙 서버 및 서버 메모리에 대한 기술 지원 데이터가 포함되어 있지 않습니다.
- UCSM-MGMT는 패브릭 인터커넥트를 제외하고 Cisco UCS 관리 서비스에 대한 기술 지원 데이터를 포함하는 파일을 생성합니다.
- 샐시는 지정된 샐시의 CIMC 또는 I/O 모듈에 대한 기술 지원 데이터를 포함하는 파일을 생성합니다.
- Fabric-Extender는 Fabric Extender에 대한 기술 지원 데이터가 포함된 파일을 생성합니다.
- 랙 서버는 C-Series 서버에 대한 기술 지원 데이터를 포함하는 파일을 생성합니다.

- Server-Memory는 B-Series 및 C-Series 서버에 대한 서버 메모리 기술 지원 데이터를 포함하는 파일을 지정된 디렉토리에 저장합니다.
- Core-Files - 이 파일은 UCSM 또는 NXOS 프로세스 충돌로 인해 발생합니다. 이 파일은 프로세스 충돌을 일으킨 원인을 파악하고 해독하는 데 필요합니다.

Options

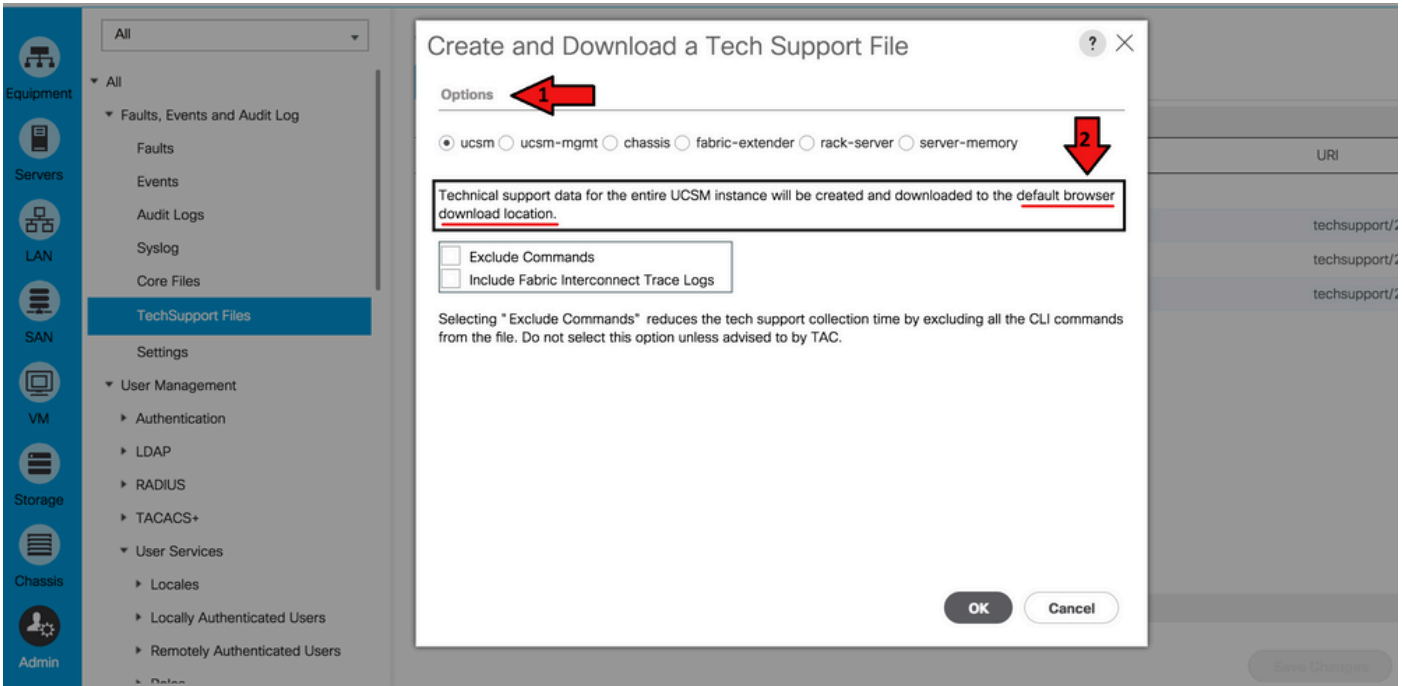
ucsm ucsm-mgmt chassis fabric-extender rack-server server-memory

로그를 만들고 다운로드하려면

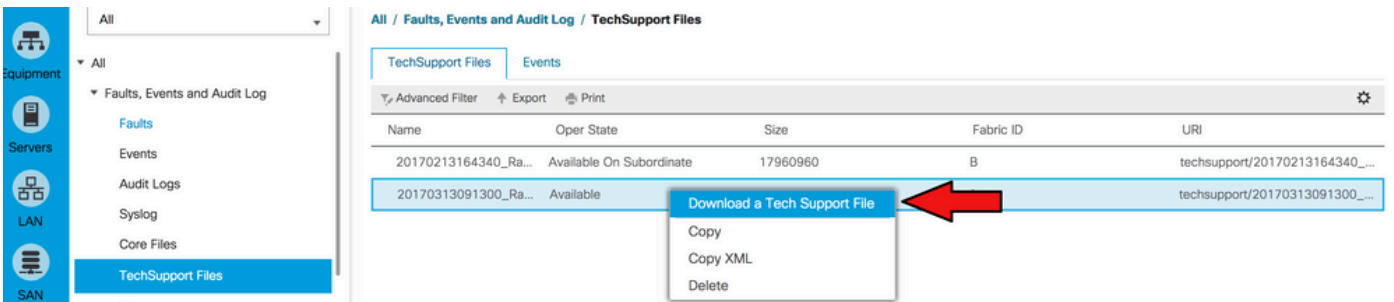
1단계. 탐색 **Admin > Faults, Events & Audit Log > TechSupport Files.**

The screenshot shows the Cisco UCS Manager web interface. The left sidebar contains navigation icons for Equipment, Servers, LAN, SAN, VM, Storage, and Admin. The 'Admin' icon is highlighted with a red arrow labeled '1'. The main content area shows the breadcrumb path 'All / Faults, Events and Audit Log / TechSupport Files'. The 'TechSupport Files' tab is active, displaying a table with columns for Name, Oper State, Size, Fabric ID, and URI. Three files are listed in the table. At the bottom right, a button labeled 'Create and Download a Tech Support File' is highlighted with a red arrow labeled '4'. Below this button is a sub-button 'Create a Tech Support File' and a row of action buttons: '+ Add', 'Delete', and 'Download'.

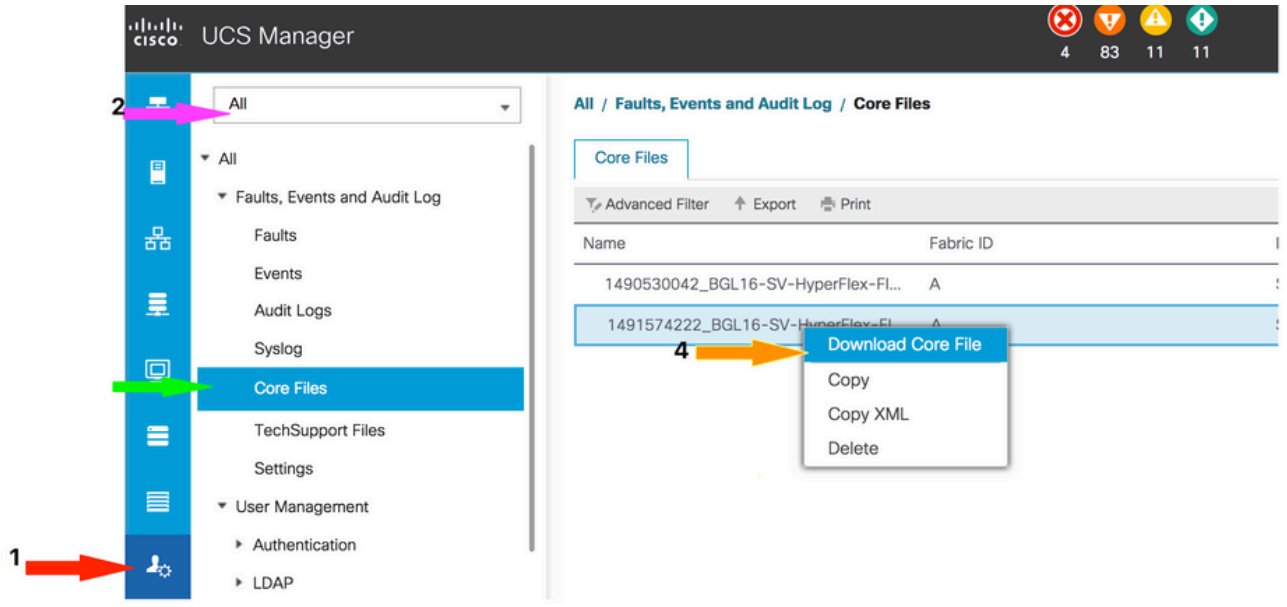
2단계. 옵션에서 다운로드할 기술 지원 데이터를 선택합니다.



3단계. 기술 지원 파일이 생성되면 파일을 다운로드합니다.



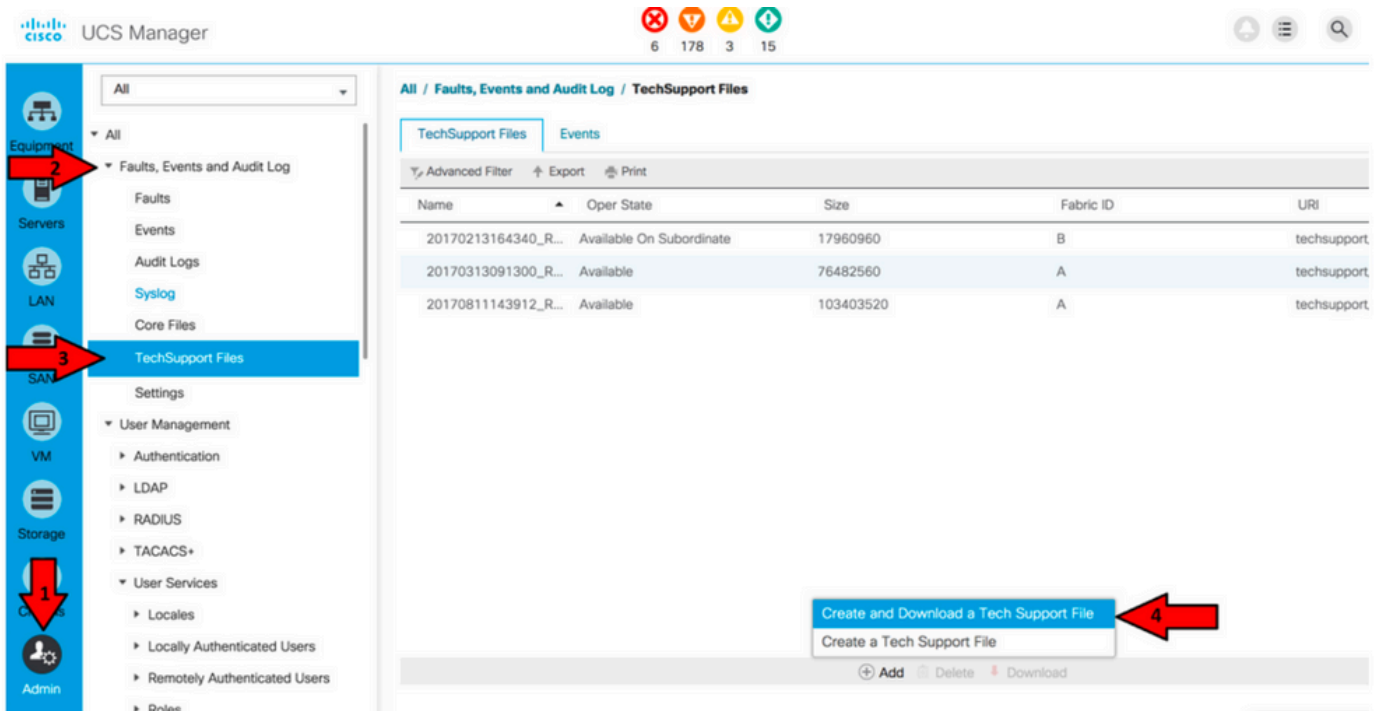
4단계. 필요한 경우 Core 파일을 다운로드합니다.



UCSM 관리 서버/샤시/HyperFlex 서버(B,C,S,HX-Series 포함)

로그를 만들고 다운로드하려면

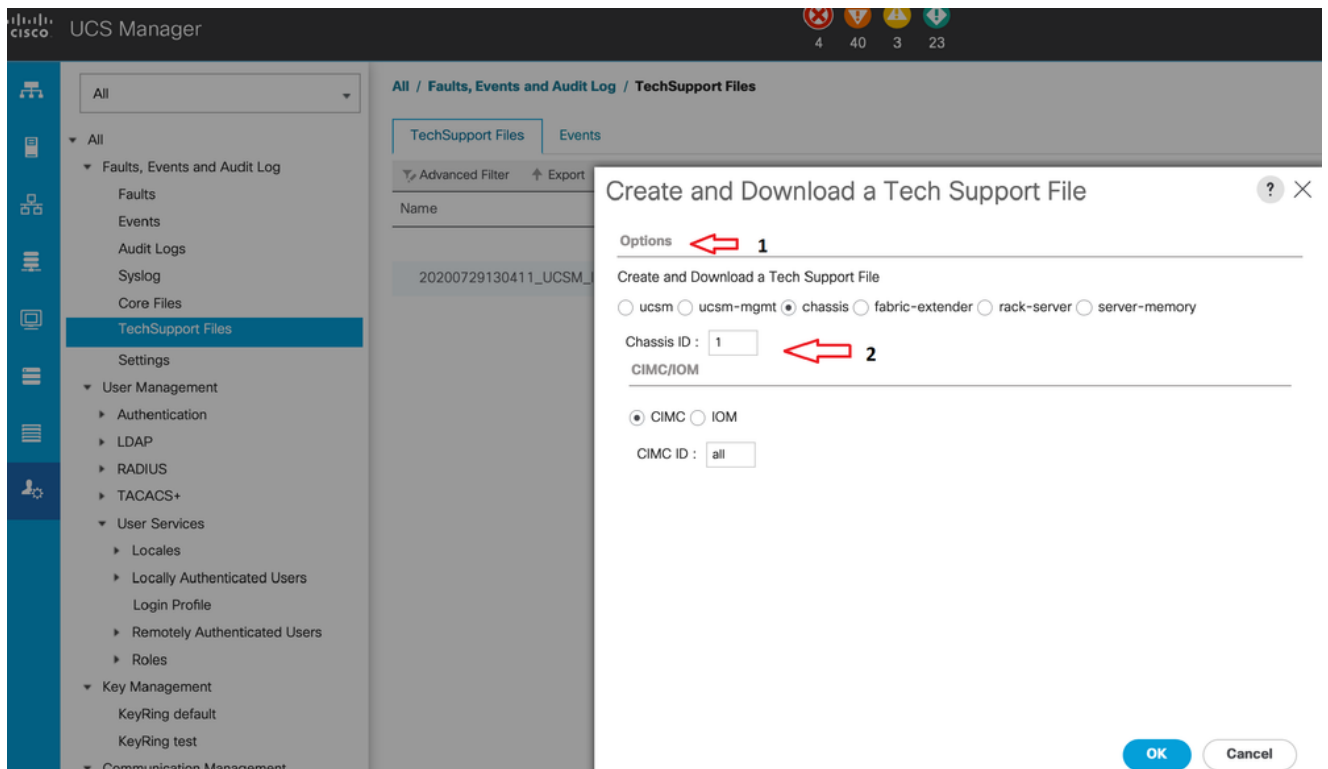
1단계. 탐색 Admin > Faults, Events & Audit Log > TechSupport Files.



2단계. 기술 지원을 다운로드하려면

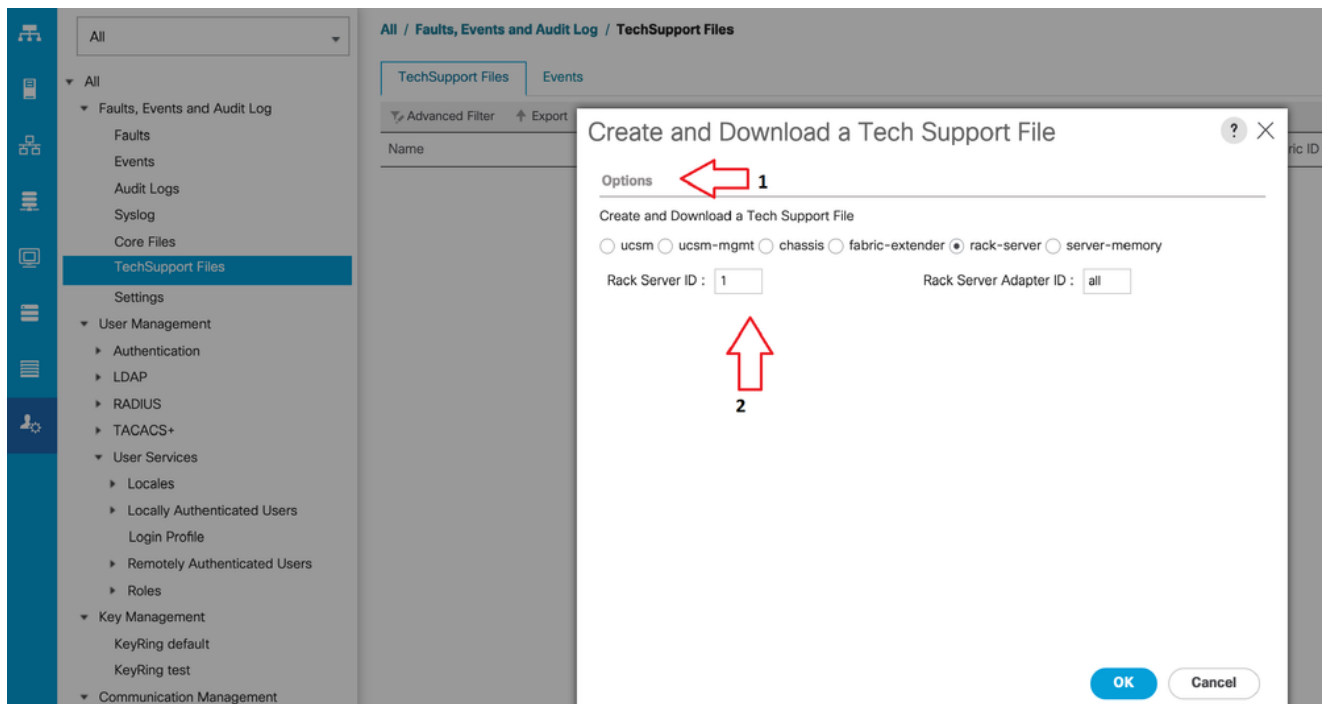
- 샤시 기술 지원(B-Series 서버 포함):


옵션에서 새시를 선택합니다. Chassis ID(새시 ID)를 입력하여 기술 지원을 다운로드하고 OK(확인)를 클릭합니다.



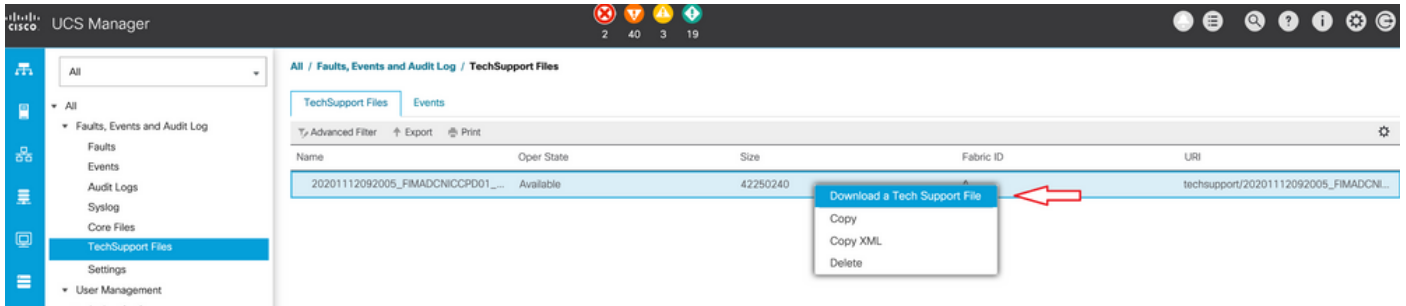
- UCSM 관리 서버(C, S 및 Hyperflex-Series 포함)의 경우:

아래 Options, rack-server를 선택합니다. 기술 지원을 다운로드하려면 랙 서버 ID를 입력하고 OK(확인)를 클릭합니다.



 참고: 옵션 선택 rack-server C-Series 및 HyperFlex Server에 대해 살펴보겠습니다.

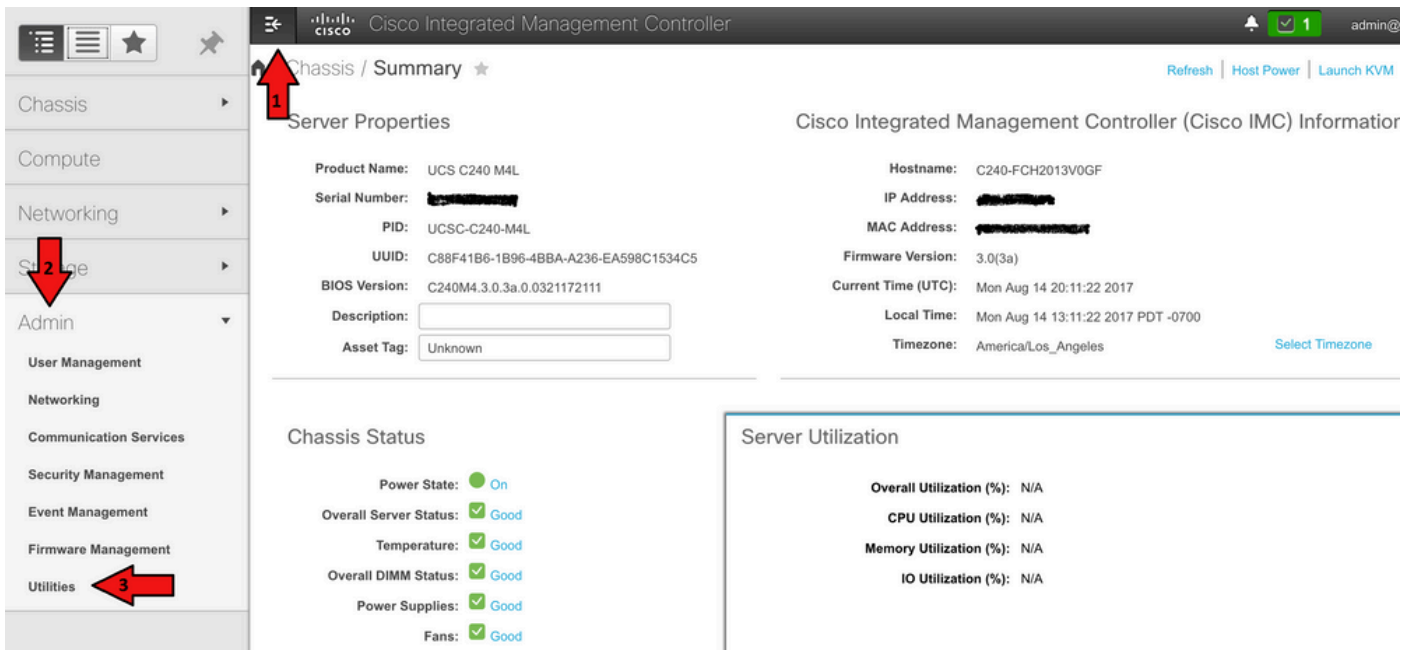
3단계. 기술 지원 파일이 생성되면 파일을 다운로드합니다.



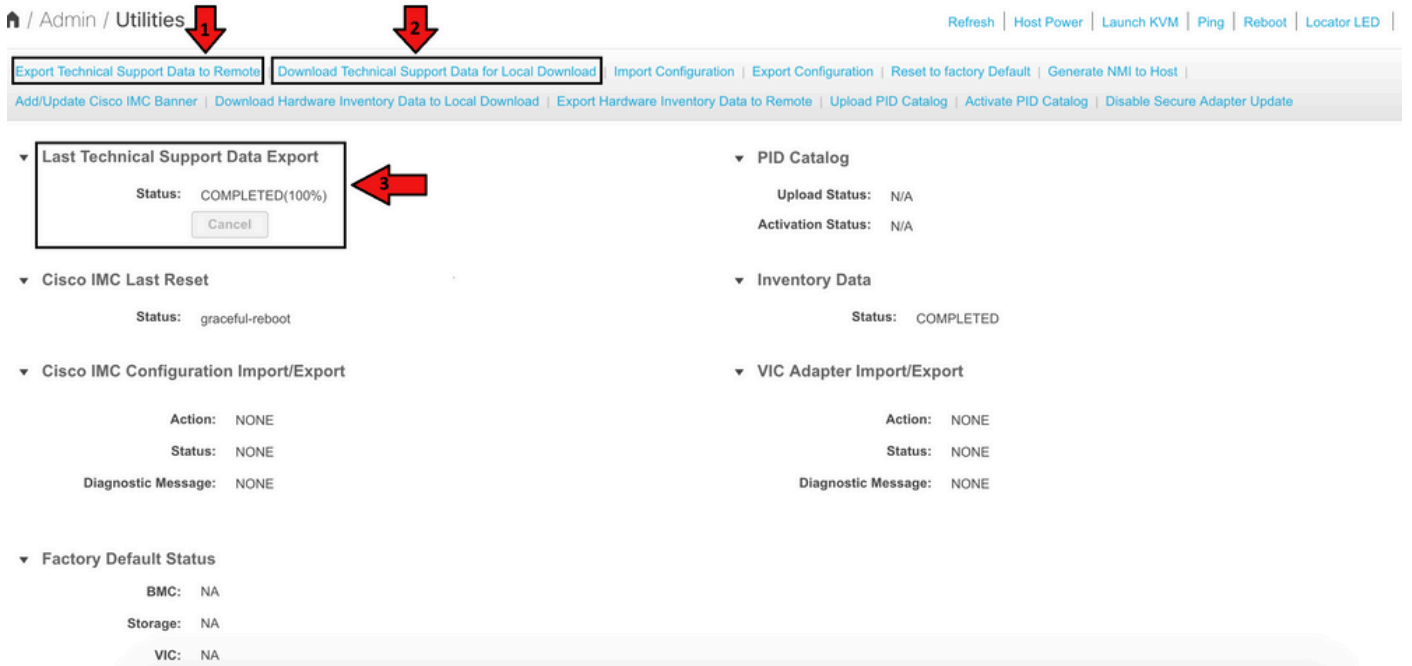
UCS C 시리즈

UCS C Series 펌웨어의 새 릴리스에 나와 있는 대로 로그를 다운로드합니다.

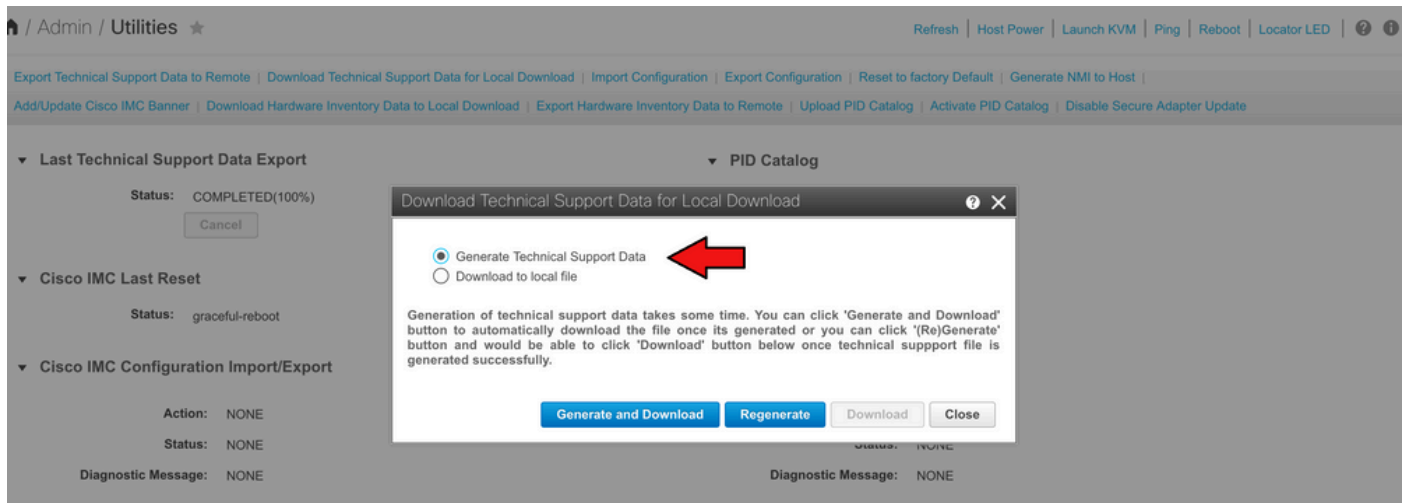
1단계. CIMC에 로그인하고 Admin(관리) 아래의 Utilities(유틸리티)로 이동합니다.



2단계. Utilities(유틸리티) 아래에는 Export Technical Support Data to remote(기술 지원 데이터를 원격으로 내보내기) 및 Download Technical Support Data for Local Download(기술 지원 데이터를 로컬 다운로드로 다운로드)의 두 가지 옵션이 있습니다. 또한 마지막 기술 지원 데이터 내보내기의 상태도 표시됩니다.

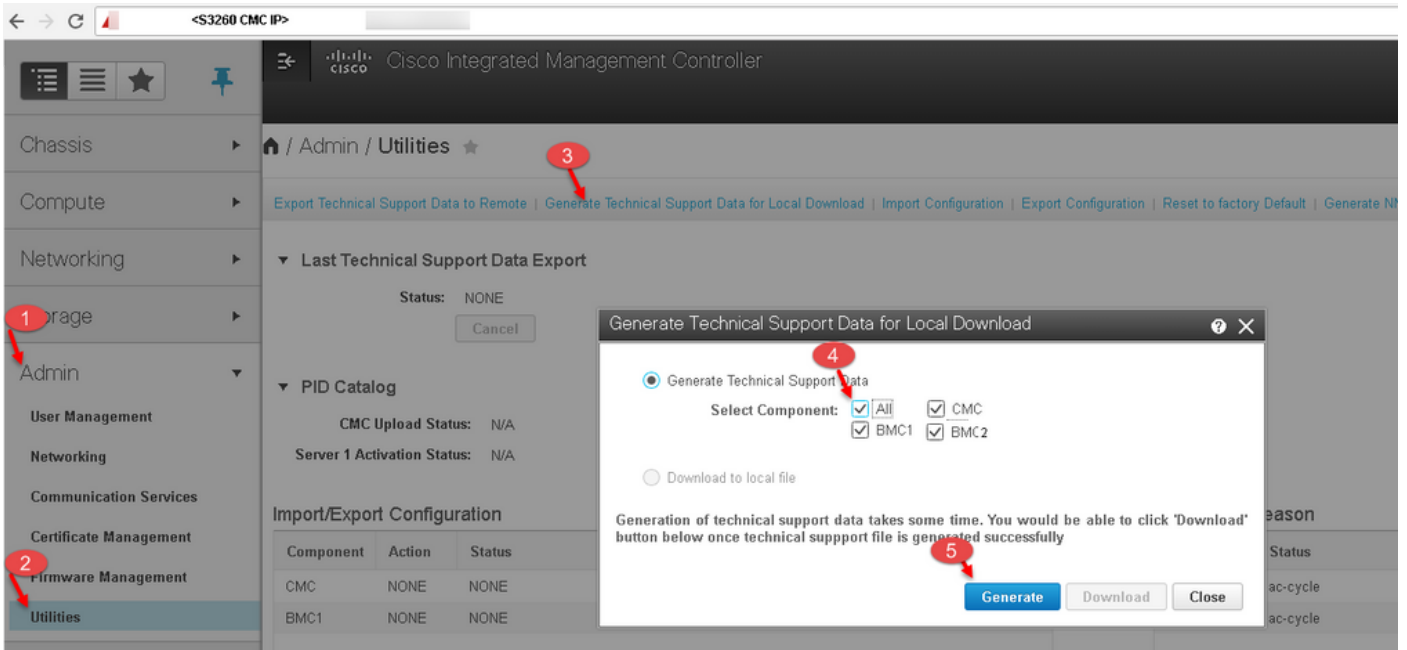


3단계. Download Technical Support Data for Local Download를 클릭하여 기술 지원 데이터를 생성하고 다운로드합니다.



UCS S 시리즈

UCS S Series 펌웨어의 새 릴리스에서 로그를 다운로드합니다.



관련 정보

- [기술 지원 파일\(B 및 C 시리즈\) 수집을 위한 시각적 가이드](#)(이전 UCSM 및 CIMC 버전과 함께 사용)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.