

"기능 키의 형식이 잘못됨"이란 무엇을 의미합니까?

목차

[질문](#)
[환경](#)

질문

기능 키를 추가하는 동안 "기능 키 형식이 잘못됨" 오류가 발생하면 어떤 의미가 있습니까?

환경

Cisco ESA(Email Security Appliance), WSA(Web Security Appliance), SMA(Security Management Appliance), 모든 버전의 AsyncOS

다음 중 하나 이상이 참인 경우 이 오류가 발생합니다.

- 전자 메일 클라이언트가 키를 한 줄에 표시하지 않아 키 또는 키에 공백이 추가됩니다.
- 시스템 날짜 및 시간이 최신 상태가 아닙니다.
- 키가 잘못된 어플라이언스에 추가되고 있습니다. 다른 일련 번호에 대해 키가 생성되었습니다.

어플라이언스가 이전 버전의 AsyncOS를 사용하는 동안 키가 생성되었고 어플라이언스가 업그레이드된 경우 문제가 발생할 수 있습니다

위 조건 중 하나라도 참이지만 기능 키가 여전히 동일한 오류를 제공한다면 Cisco TAC에 문의하고 기능 키를 확인하고 문제를 조사하겠습니다.