

제안 설명 - 제품 Cisco Umbrella

목차

본 오퍼 설명서는 귀하와 Cisco 사이에 존재하는 [일반](#) 약관 또는 유사 약관(예: 최종 사용자 라이선스 계약)(이하 "계약")의 일부입니다. 이 문서에 정의되지 않은 대문자로 표시된 용어는 계약에서 의미를 갖습니다. 추가 최종 사용자 사용권 계약 또는 SEULA에 대한 모든 참조는 제안 설명을 의미합니다.

Umbrella 오퍼 설명의 최신 버전을 보려면 <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/software-terms.html>을 [방문하십시오](#).

1. 요약

Cisco Umbrella("제품")는 여러 보안 서비스를 클라우드가 제공하는 단일 플랫폼에 통합하여 네트워크, 지사 및 로밍 사용자의 클라우드 앱 사용을 제어하고 인터넷 액세스를 보호하는 클라우드 보안 플랫폼입니다. 패키지 [비교에서는](#) 다양한 제품 패키지에 대한 정보를 제공합니다.

2. 지원 및 기타 서비스

- 지원
 - 이 섹션 2.1에 명시된 경우를 제외하고, 귀하가 제품을 구매하는 데 포함되는 항목은 다음과 같습니다.
- Basic, Enhanced(이전 "Gold") 및 Premium 지원은 [Cisco Software Support](#)(이하 "Standard Support Description")를 참조하십시오.
- 솔루션 지원에 대한 내용은 [Cisco 솔루션 지원](#)("솔루션 지원 설명")을 참조하십시오.
 - TAC에 대한 표준 지원 설명 및 솔루션 지원 설명의 모든 참조는 제품의 기술 지원 센터에 대한 참조로 해석되어야 합니다.
 - 표준 지원 설명 또는 솔루션 지원 설명에 기술된 실질적인 응답(예: "티켓 수령" 이상의 응답)에 대한 응답 시간 목표는 적용되지 않습니다. 대신, 제품 지원에서 실질적인 응답을 위한 응답 시간 목표는 다음과 같습니다.

소프트웨어 지원 서비스	기술 지원 커버리지	케이스 심각도 1 또는 2의 응답 시간 목표	케이스 심각도 3 또는 4의 응답 시간 목표
기본	<ul style="list-style-type: none">• 심각도 3 또는 4에 대해서만 이메일 액세스 가능• 심각도 1 및 2에 대한 이메일 및 전화• 온라인 툴(예: 기술 자료, 포럼, 문서, 케이스 포털, 알림) 이용	전화 수신 후 1시간 이내 응답	익영업일 응답

Enhanced(이전 "Gold")	전화 및 웹을 통한 24x7	전화 수신 후 30분 이내 응답	익영업일 응답
프리미엄	전화 및 웹을 통한 24x7	전화 수신 후 15분 이내 응답	익영업일 응답
솔루션	전화 및 웹을 통한 24x7	전화 수신 후 30분 이내 응답	익영업일 응답

- Standard Support Description(표준 지원 설명)의 Enhanced Services(고급 서비스) 섹션에 있는 다음 글머리 기호는 제품에 적용되지 않습니다. "IT 및 Infosec 도입 계획을 정의하기 위해 고객이 원하는 결과를 파악하기 위한 초기 미팅"

2.2 주지사용 우산 (FedRAMP). Cisco는 위의 섹션 2.1(지원)에 설명된 대로 Umbrella for Gov에 대한 지원을 제공하며, 단, (A) Enhanced 및 Premium 지원만 사용할 수 있습니다. (B) Cisco는 전화 및 이메일로만 지원을 제공합니다.

3. 성능 표준

Cisco는 귀하의 Cisco 어카운트 담당자 또는 Cisco 공인 파트너가 제공하는 Umbrella Service Level Agreement("SLA")에 따라 99.999% 가용성을 충족하거나 초과하는 코어 서비스를 제공하기 위해 상업적으로 합당한 노력을 기울입니다. 이 섹션의 대문자로 표시된 용어는 SLA에서 의미를 갖습니다.

4. 데이터 보호

개인 정보 보호 데이터 시트. Cisco Umbrella 및 Cisco Secure Malware Analytics의 개인 정보 보호 데이터 시트([Cisco Trust Portal](#)에서 사용 가능)에서는 Cisco가 제품을 제공하는 과정에서 수집하고 처리하는 개인 데이터에 대해 설명합니다.

5. 특수 조건

- 지원되는 사용자. 사용자 기반 가격책정이 포함된 패키지의 경우 게시된 제품 데이터 시트에 달리 명시되지 않는 한 각 Covered User에 대해 하나의 사용자 라이선스를 구매해야 합니다.
- 사용 및 범위 제한. 이 제품에는 SIG 설명서 및 [DNS 설명서](#)에 명시된 제한 및 [범위 제한이 적용됩니다](#). SIG 설명서에 추가로 설명된 것처럼, 제품 SIG 패키지(i)는 95번째 백분위수 계산(개인, 장치 또는 서버에서 생성되는 트래픽)에 따라 커버된 사용자당 최대 50kbps의 평균 대역폭 제한이 적용되며, (ii) 95번째 백분위수 계산에서는 짧은 기간 동안 제한을 초과하는 사용량 피크를 허용합니다. [DNS 설명서](#)에 자세히 설명된 대로, 제품 DNS 보안 패키지는 월간 DNS 쿼리 제한 평균(이러한 쿼리가 개인, 디바이스 또는 서버에서 생성되는지 여부)의 적용을 받습니다. 귀하와 Cisco는 모든 과도한 사용을 해결하기 위해 성실히 협력할 것에 동의합니다.
- Cisco Umbrella 예약 IP. Cisco Umbrella Reserved IP에 대한 서브스크립션을 구매한 경우, 서브스크립션에 적용할 수 있는 추가 약관은 [Reserved IP Supplemental Terms](#)를 참조하십시오.
- Cisco 매니지드 S3 로그 스토리지 특정 제품 패키지에는 Cisco에서 관리하는 S3 스토리지 또

는 DNS, 프록시 및 이벤트 로그를 위한 사용자 소유 스토리지를 선택할 수 있는 기능이 포함됩니다. Cisco에서 관리하는 S3 로그 스토리지에는 7일, 14일 또는 30일 보존 옵션이 제공됩니다. 관련 요구 사항 및 모범 사례는 [Cisco 관리 S3 버킷](#) 설명서를 참조하십시오.

- 데이터 센터. 제품 서브스크립션에는 제품의 글로벌 데이터 센터인 [Umbrella Global Data Centers](#)에 대한 액세스가 포함됩니다. 이 링크에 포함되지 않은 데이터 센터에는 별도의 서브스크립션이 필요할 수 있습니다. 그리고 중국 본토에 있는 모든 데이터 센터는, 가능한 경우, 중국의 해당 서비스 사업자를 통해 직접 구매하는 별도의 서브스크립션이 필요합니다.
- 허용 가능한 사용 귀하는 (그리고 제3자가 귀하가 제어할 수 없는 제3자의 포트 검색과 같은 외부 사이트에 대해 정기적이고 빈번한 자동 쿼리를 설정하거나, 제품 사용을 통해 제3자에 대한 공격적인 보안 기술을 사용할 수 없습니다(이러한 행위는 외부 사이트에서 합리적으로 서비스 거부 공격 또는 제3자의 약관 위반으로 간주될 수 있으며 Cisco가 블랙리스트에 포함될 수 있기 때문). (ii) 해당 법률 및/또는 규정을 위반하여 웹 사이트에 액세스하거나 차단된 서비스에 액세스하는 데 제품을 사용하거나, (iii) 불법 활동의 실행과 관련하여 귀하의 신원을 의도적으로 가리거나 법적 절차를 피하기 위한 목적으로 제품을 사용합니다. Cisco가 귀하의 네트워크상의 불법적인 활동과 관련하여 귀하의 제품 사용과 관련하여 제3자에게 정보, 요구서 또는 기타 유사한 질문을 요청받은 경우, Cisco는 법적 절차를 준수하거나 국가 보안 요구 사항을 충족하거나 Cisco, Cisco의 비즈니스 파트너, 귀하 또는 타인의 권리, 재산 또는 안전을 보호하기 위해 필요하거나 관련 법률에서 달리 요구하는 경우 귀하의 이름을 제3자에게 공개할 수 있습니다.
- 경쟁 테스트. 귀하는 Cisco의 사전 서면 동의를 제외하고는 제품 성능 정보 또는 분석(벤치마크 또는 경쟁업체 테스트의 결과를 포함하되 이에 국한되지 않음)을 제3자에게 공개하거나 공개하지 않습니다.
- 면책조항 Cisco는 효과적인 보안 기술을 개발하기 위해 상업적으로 합당한 노력을 기울여 왔지만, 파일, 네트워크 및 엔드포인트를 침투하고 공격하는 새로운 기술이 지속적으로 개발되고 있기 때문에 Cisco는 제품이 절대 보안을 보장하거나 모든 악성코드, 바이러스 또는 제3자의 악의적인 공격으로부터 모든 파일, 네트워크 또는 엔드포인트를 보호할 것이라고 주장하거나 보증하지 않습니다.
- 정의

"95번째 백분위수 계산"은 Cisco를 의미합니다. (a) 트래픽을 처리하는 각 제품 데이터 센터에서 30일 동안 트래픽 샘플을 가져오고, (b) 각 데이터 센터에서 트래픽 샘플의 상위 5%를 폐기하고, 그 다음으로 높은 트래픽 샘플 값(이 다음으로 높은 트래픽 샘플 값을 "피크 값"이라고 함)을 가져오고, (3) 각 데이터 센터의 피크 값을 합산합니다. 이 제한은 SIG 설명서에 [자세히 설명되어 있습니다](#).

"피보험 사용자"란 인터넷에 연결된 각 직원, 하청업체 및 귀하의 제품 배포로 피보험(즉, 보호)을 받는 기타 승인된 개인을 의미합니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.