

CSM FAQ: CSM에서 디바이스 컨피그레이션을 미리 볼 때 창이 즉시 사라지는 이유는 무엇입니까?

목차

[소개](#)

[CSM에서 디바이스 컨피그레이션을 미리 볼 때 창이 즉시 사라지는 이유는 무엇입니까?](#)

소개

이 문서에서는 CSM(Cisco Security Manager)의 디바이스 컨피그레이션 미리 보기 기능이 올바르게 작동하지 않을 수 있는 이유에 대해 설명합니다.

CSM에서 디바이스 컨피그레이션을 미리 볼 때 창이 즉시 사라지는 이유는 무엇입니까?

이 문제는 CSM 서버에 대한 사용자 권한 문제로 인해 발생할 수 있습니다.

Cisco Security Manager 서비스는 사용자 *casuser*로 실행되며, 해당 사용자는 CSM을 제대로 실행하려면 로컬 관리자 권한이 있어야 합니다. *casuser* 사용자에게 CSM 설치 디렉토리의 특정 폴더에 대한 쓰기 권한이 없는 경우 디바이스 컨피그레이션 미리 보기 기능이 제대로 작동하지 않을 수 있습니다. CSM에서 사용하는 사용자 계정에 대한 자세한 내용은 [Cisco Security Manager 4.0용 설치 설명서의 필수 서버 사용자 계정 이해](#)를 참조하십시오.

casuser 계정에 시스템에 필요한 권한이 할당되었는지 확인하려면 다음 지침을 사용하여 *casuser* 사용자 계정을 재설정합니다.

사용자에 대한 권한을 재설정하려면 다음 유틸리티를 실행합니다.

```
C:\Program Files\CSCOpX\setup\support\resetcasuser.exe
```

이 유틸리티는 *casuser* 비밀번호를 사용하며 CSM이 *casuser*로 실행하는 ID에 대한 권한을 수정합니다. 이 유틸리티는 관리자 권한으로 실행해야 하며 설치 중에 원래 권한을 설정하는 프로그램과 동일합니다.